

# 令和5年度 橋本市デジタル地域通貨事業 加盟店向けマニュアル

(令和5年9月4日版)



# ご説明内容

1. 事業概要や運営体制について . . . . . P3～P6
2. 利用開始までの流れについて . . . . . P7～P8
3. 利用システムについて . . . . . P9～P15
4. 決済／取消方法について . . . . . P16～P26
5. 精算について . . . . . P27～P30
6. 事前決済テスト . . . . . P31～P33
7. よくあるご質問 . . . . . P34～P36
8. お問い合わせ先 . . . . . P37

# 事業概要 — 1

## ■ 橋本市デジタル地域通貨とは？：

- 「橋本市内の経済循環の向上」や「地域・行政課題の解決促進」など地域を元気にすることを目的とした、市内の参加店舗で利用できる橋本市独自の電子通貨を用いた決済方法です。
- 二次元コード決済で、スマートフォンを利用した現金を使わないキャッシュレ決済ができます。
- 観光レジャーやビジネスで橋本市を訪れた方も利用でき、市内住民だけに留まらない交流人口・関係人口の増加も期待できます。
- 今後、さまざまな地域活動にも地域通貨ポイントを活用し市民のみなさんと持続可能なまちづくりを目指していきます。

## ■ 総発行マネー・ポイント

名称：Hashi-Mo（はしも）

- ・令和5年度は、プレミアム付きデジタル商品券を10月に発売（総額 2 億円 = 2 億ポイント）  
プレミアム付きデジタル商品券については、購入者おひとりにつき上限 1 万円。
- ・令和 5 年度は30%のプレミアムポイントを付与 ※ 1 万円購入した場合には13,000ポイント  
**ただし、30%のプレミアム分3,000ポイントは地元店舗のみで使用可能で、残りの10,000ポイントについては、登録いただいた全ての店舗で使用が可能です。**
- ・地域通貨（令和5年度分）の販売期間は令和5年10月2日から令和6年1月31日
- ・地域通貨（令和5年度分）の有効期限は令和 6 年 2 月 1 5 日

## ■ 購入方法：クレジットカード決済・現金（セブンイレブン A T Mでの現金入金）

# 事業概要 ー 2

## ■ 加盟店募集要件

- ・決済ができる環境整備が可能であること
  - ※インターネット環境につながるスマートフォンまたはタブレットが必要です（決済専用の機器購入は必要ありません）
  - ※機器費用および通信費は自己負担となります。
- ・地域通貨Hashi-Moによる決済、精算、管理など対応が可能であること

## 決済できないもの

- 国、地方公共団体への支払い
- 出資又は債務（税金、振込手数料、電気、ガス、水道料金等）の支払い
- 有価証券、金券、ビール券、図書券、切手、印紙、プリペイドカードその他換金性の高いもの
- 「風俗営業等の規則及び業務の適正化等に関する法律」第2条に規定する営業に係る支払い
- 現金との換金、金融機関への預け入れ
- コインの交換又は売買
- 特定の宗教又は政治活動団体と関わるもの、その他公序良俗に反するものに係る支払い
- その他、市長が適当でないと認めるもの
- タバコ(電子タバコ含む)

# 電子地域通貨事業について（Hashi-Mo）

- 橋本市のデジタル地域通貨は、地域通貨プラットフォームサービス「chiica／チーカ」（株式会社トラストバンク提供）の仕組みを利用してデジタル地域通貨の発行・管理を行います。
- 利用者・参加店舗に対し、QRコードを使った決済サービスを提供します

## 参加店舗



加盟店アプリ



店舗QRコード

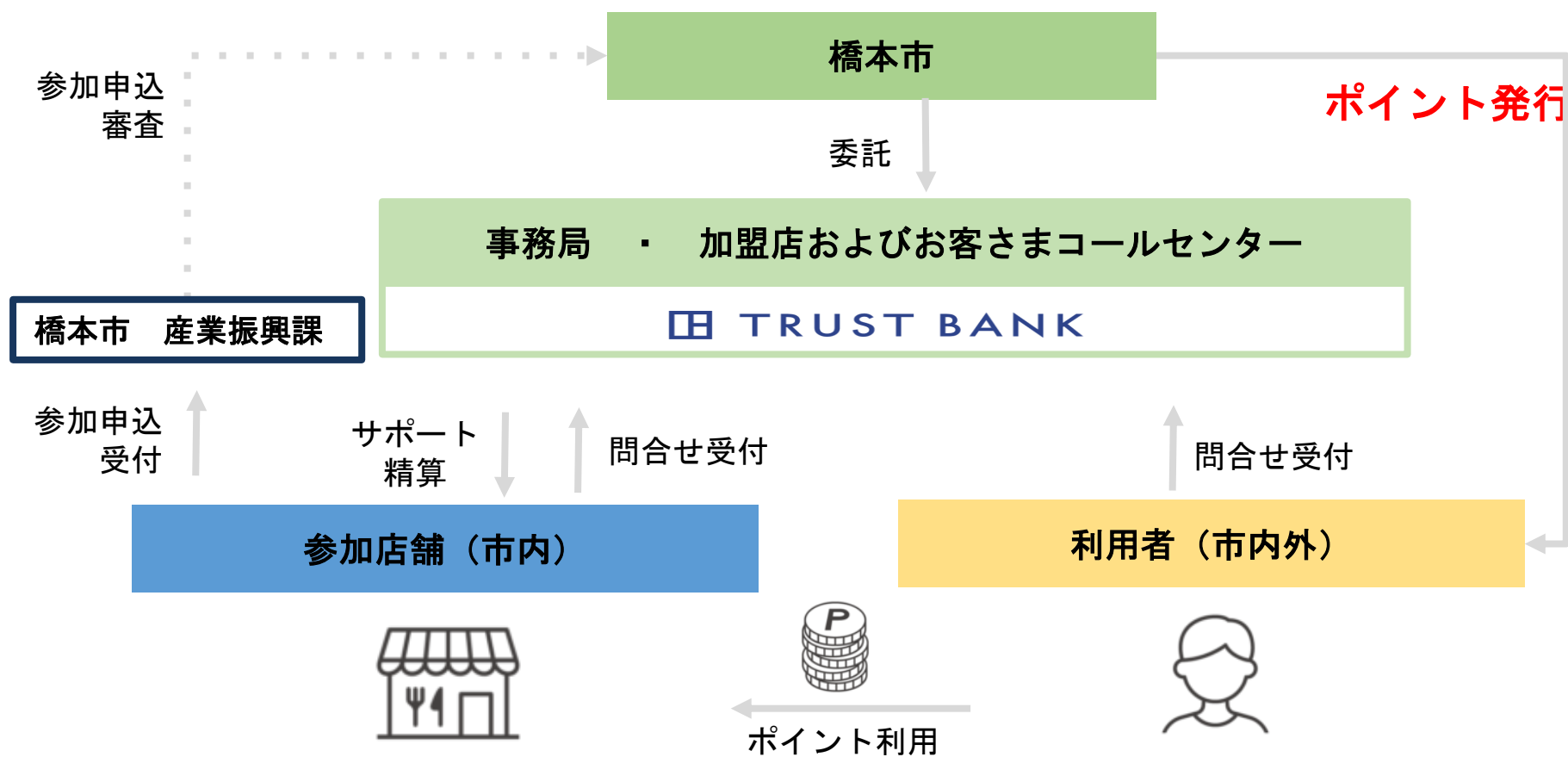
## 利用者



chiicaアプリ

# Hashi-Moの運営体制

- 橋本市より、本事業における業務の一部（加盟店の支援、加盟店精算）を株式会社トラストバンクに委託しており、事務局として市役所と一緒に加盟店のサポートを行います。



# 加盟店登録完了までの流れ

1

加盟店申込

2

申込受付・市による加盟店審査（募集要件の確認）

募集要件に合致

3

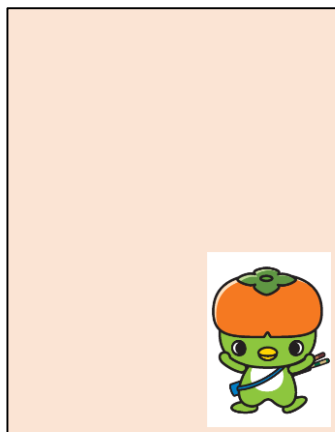
システム登録（店舗アカウントを通知）

4

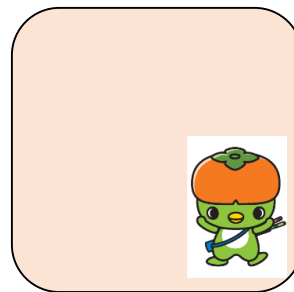
販促物・マニュアルの配布

## ■主な販促物 （掲示物）

A4サイズ  
ポスター



ステッカー



ステッカー+B5ちらし

# 利用開始までの流れ

1 加盟店アプリのダウンロード

2 加盟店アプリへのログイン

3 決済テスト

4 管理システムへのログイン

5 店舗情報・口座情報の確認、画像の追加

6 販促物の設置

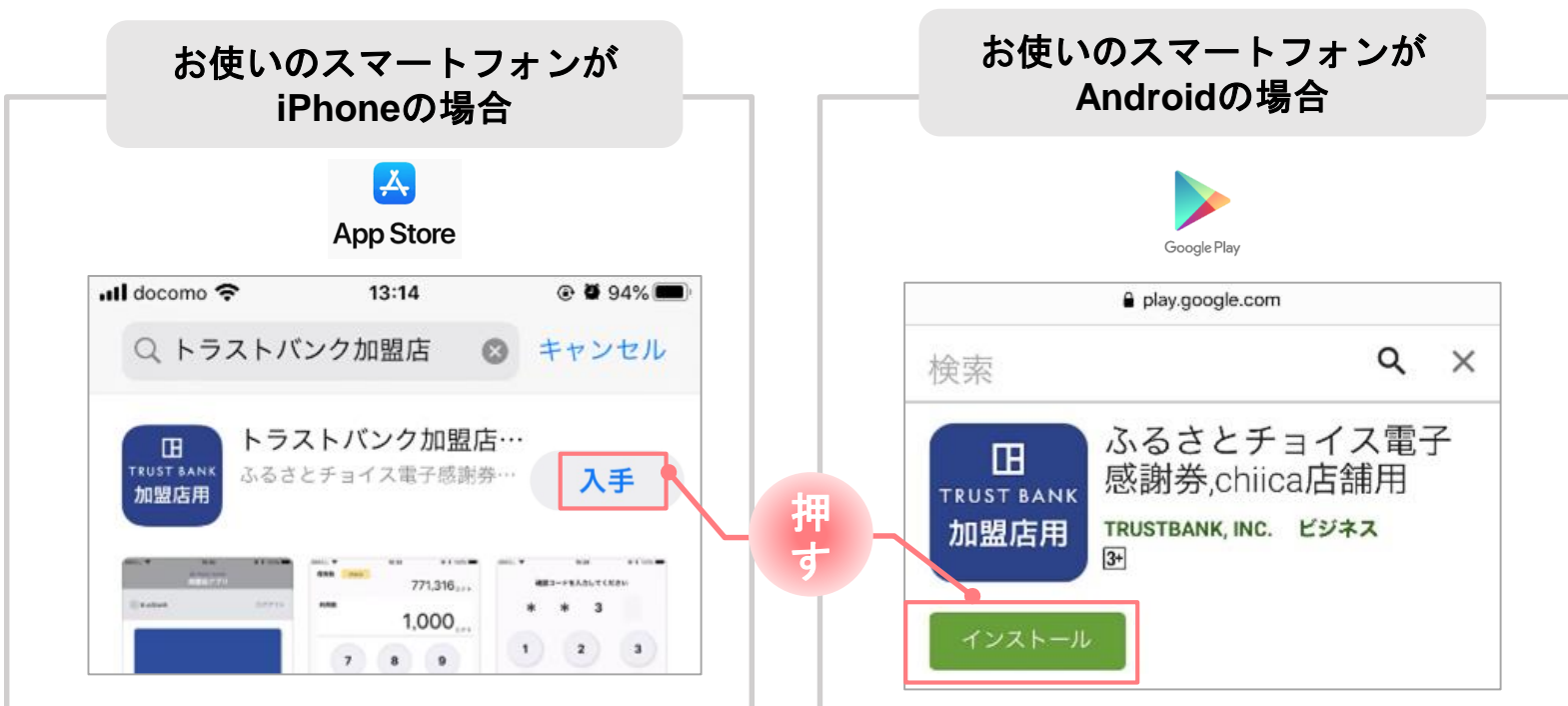
7 利用開始



# 利用システムについて

# 加盟店アプリのインストール手順

- 1 お手持ちのスマートフォンでアプリインストール画面を開く  
(App StoreまたはGoogle Play)
- 2 「トラストバンク加盟店」で検索
- 3 入手またはインストールをタップして（押す）アプリをインストール



# 加盟店アプリへのログイン手順 1/2

- 1 事務局での加盟店登録が完了すると、加盟店様へ店舗コードがメールで通知されます  
※店舗アカウントは加盟店キットと一緒に書類でも送付します

## ▼メール送信元

token@trustbank.co.jp

## ▼メール内容

加盟店のお申込みいただきありがとうございます。

ふるさとチョイス電子感謝券または地域通貨chicaをご利用いただくためのアカウントが下記の通り開設されましたのでお知らせいたします。

■店舗アカウント■  
加盟店名

\*店舗アカウント  
店舗ID :  
店舗パスワード :

以下の機能をご利用いただけます

■管理画面CMS■  
管理画面CMSは利用実績の確認や利用取消などを行っていただくためのシステムです。  
以下のURLにアカウント情報を入力し必ずログインを行ってください。  
「店舗」にチェックして「店舗コード」を入力しログインすると利用履歴の確認、取消、QRコードの作成が可能です。店舗掲示用QRコードは、レジ一覧からダウンロードしてください。

\*管理画面URL  
<https://cms.furusato-token.jp/login>

2段階認証があります。

1、1回目認証  
ID : guest  
パスワード : guest

2、2回目認証  
店舗ID :  
パスワード :

■トラストバンク 加盟店用アプリ■  
アプリストアから「chica加盟店」または「トラストバンク加盟店」で検索してください。  
携帯端末などにアプリをインストールしてご利用いただけます。

アプリのログインは以下をご入力ください  
店舗ID :  
パスワード :

## ▼メールタイトル（メールは2通届きます）

- ①【トラストバンク】店舗アカウント開設が完了しました
- ②【トラストバンク】事業者アカウント開設が完了しました

加盟店アプリにログインする場合は①店舗アカウント開設メールの方をご覧ください。



## 加盟店アプリへのログイン手順 2/2

### 2 ダウンロードした加盟店アプリを開いて、店舗コード・パスワードを入力

**ポイント** 「ログイン状態を保持する」にチェックを入れると、次回以降パスワードの入力が省略できます

### 3 ログインボタンをタップして（押す）完了

HOME画面



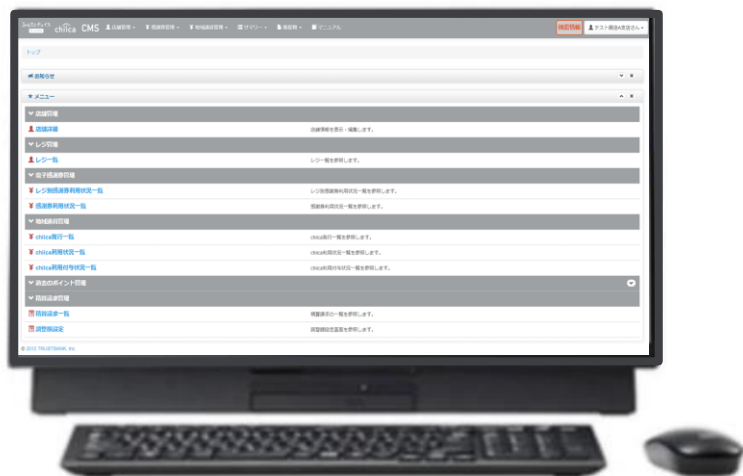
管理サイトはHOME画面左上の三本線  内から開くことができます。店舗の決済履歴や店舗情報の更新ができる便利な機能です。

加盟店アプリと同じアカウントでログインができます。

2段階認証がある為、ログイン方法はアカウントをお知らせするメールを確認下さい。

# 管理サイトへのログインについて（全店舗共通）

## 管理サイト（CMS）



<https://cms.furusato-token.jp/>

## 管理サイトでできること

お店で使われたポイントの  
確認・取消

事業者情報の編集  
(連絡先・振込先等)

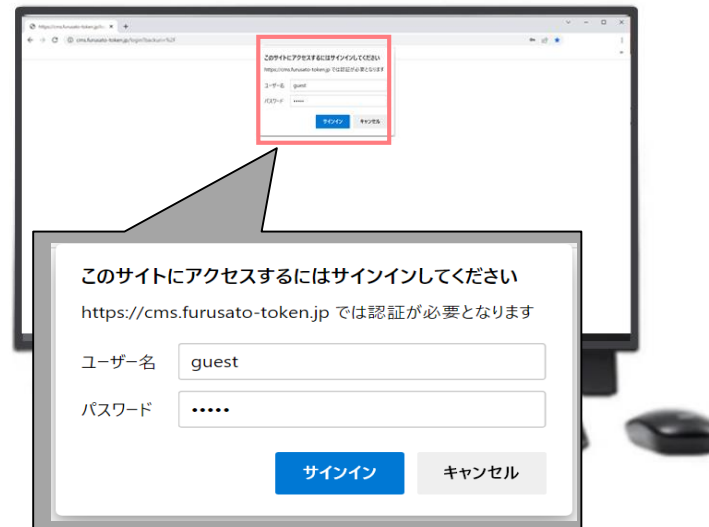
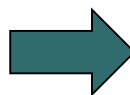
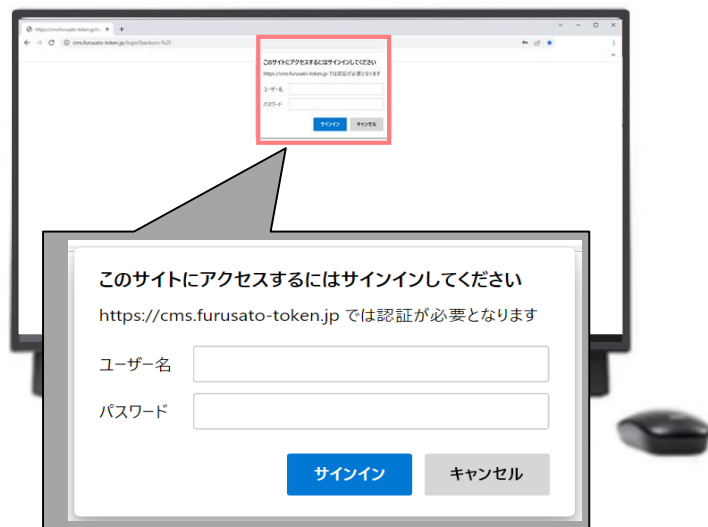
精算金額のご確認

※お使いのパソコンやタブレット、スマートフォンでWebページにアクセスいただけます。専用機器の導入は不要です

# 管理サイトへのログイン手順 1/2

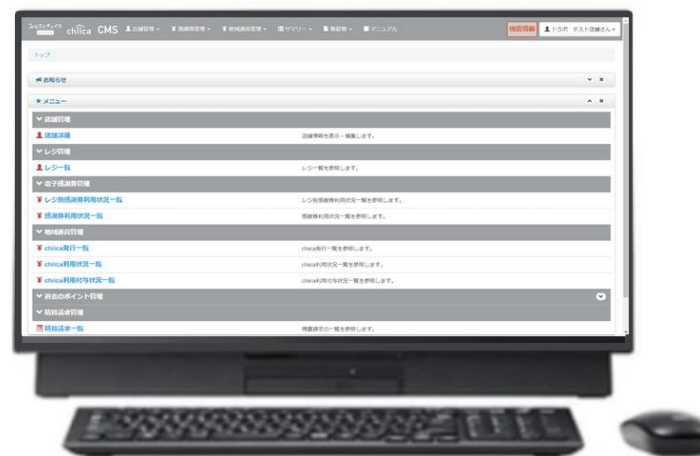
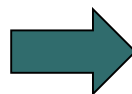
- 1 アプリメニュー内「管理サイト」をタップするか以下のURLにアクセス  
(パソコンやタブレット、スマートフォンからアクセス可能です)  
<https://cms.furusato-token.jp/>
- 2 こちらの画面 (BASIC認証) が表示されたら、ユーザー名/パスワード両方に「guest」と  
入力し、サインインをクリック

 お使いのブラウザによって見た目が異なります



# 管理サイトへのログイン手順 2/2

- 3 ユーザー種別の「店舗」を選択して、ユーザー名（店舗コード）とパスワードを入力してログインをクリック



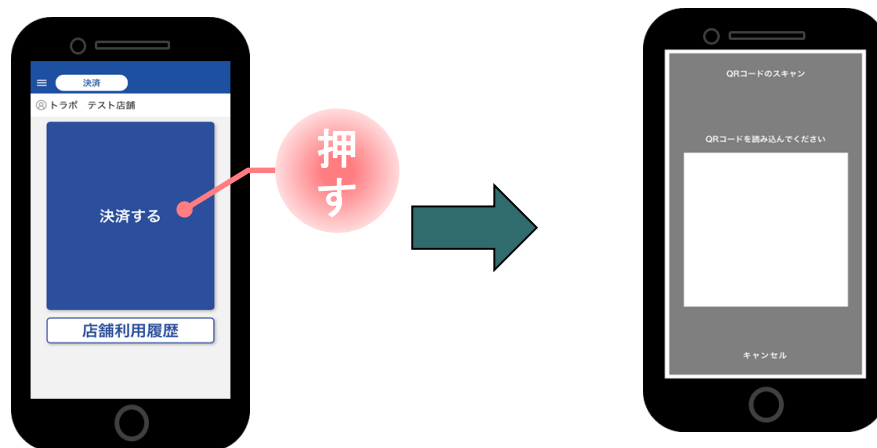
 ログインできると、上記の画面が表示されます

# 決済／取消方法について

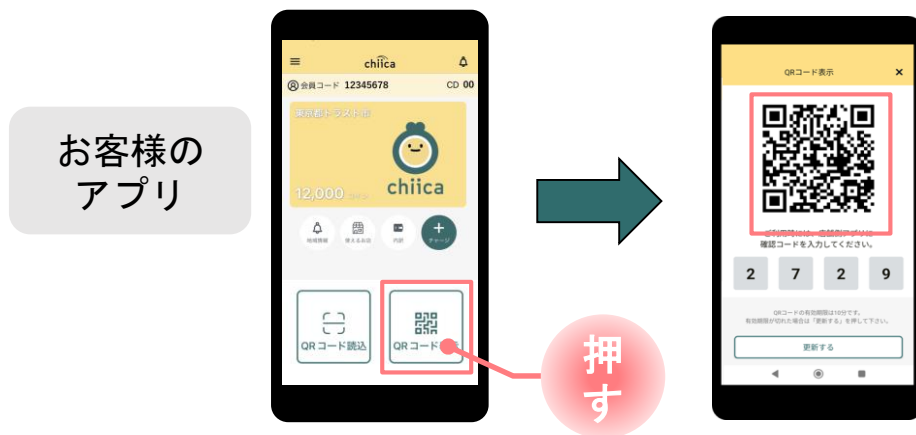


# 決済方法①：加盟店アプリで読み取る方式（推奨） 1/2

- 1 加盟店アプリ内の「決済する」をタップ（押す）してQRコードの読み取り画面を起動



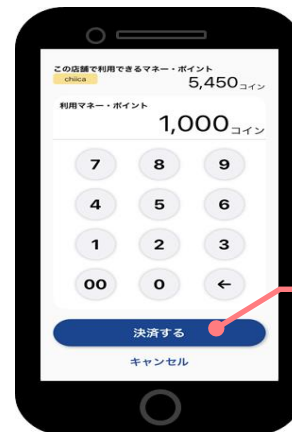
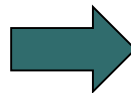
- 2 お客様に「QRコードの提示をお願いします」と伝える



# 決済方法①：加盟店アプリで読み取る方式（推奨） 2/2

- 3 お客様のQRコードを読み取り ➡ 加盟店側が税込み金額を入力 ➡ 「決済する」をタップ（押す）

お客様のアプリ内の  
QRコード



押す

- 4 決済完了を確認（アプリ処理完了） ➡ お店のレジで売掛処理を行う

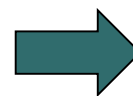
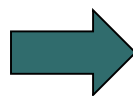


# 決済方法②：利用者がアプリで読み取る方式

- 1 お客様が「**店舗のQRコード**」を読み取り → お客様が**金額を入力** → お店は**金額を確認**



店舗QRコード



- 2 お店は、**決済完了** (✓の点滅) を確認し、**お店のレジで売掛処理を行う**



※ 店舗用QRコード台紙は販売促進ツール一式配布時同送予定

決済音が  
鳴ります  
♪



店舗QRコードの出力方法（追加で必要な場合など）

管理サイトにログイン>TOPページメニュー>  
レジ一覧>「QRコード表示」ボタンをクリック

「画像形式でダウンロード」もしくは  
「印刷用ページを表示」をクリックし印刷

利用シーンの動画をご覧ください



<https://www.youtube.com/watch?v=V-63D-t6A8>

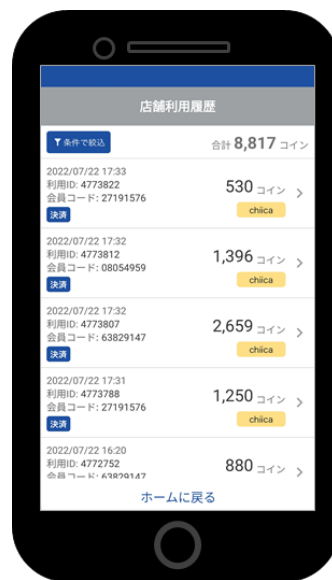
# 利用履歴の確認方法（アプリ）

## 加盟店アプリの場合

1 「店舗利用履歴」を  
タップ（押す）



2 スクロールして  
履歴を確認



### ポイント

「条件で絞込」をタップ（押す）し  
期間などでの抽出も可能



# 決済の取消方法（アプリ）

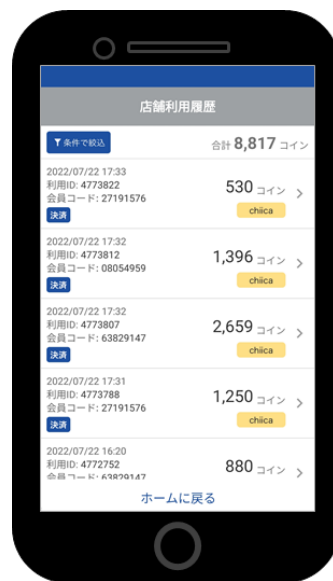
決済後、いつでもお店で決済の取消ができます

## 加盟店アプリの場合

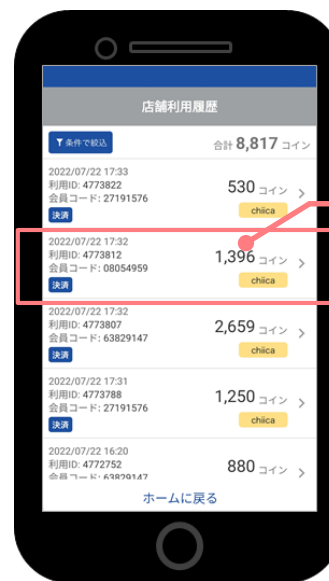
1 「店舗利用履歴」  
をタップ（押す）



2 スクロールして  
履歴を確認



3 取消したい履歴を  
タップ（押す）



4 「取消」を  
タップ（押す）



※必要に応じて  
「条件で絞込」より対象の  
履歴を絞り込む

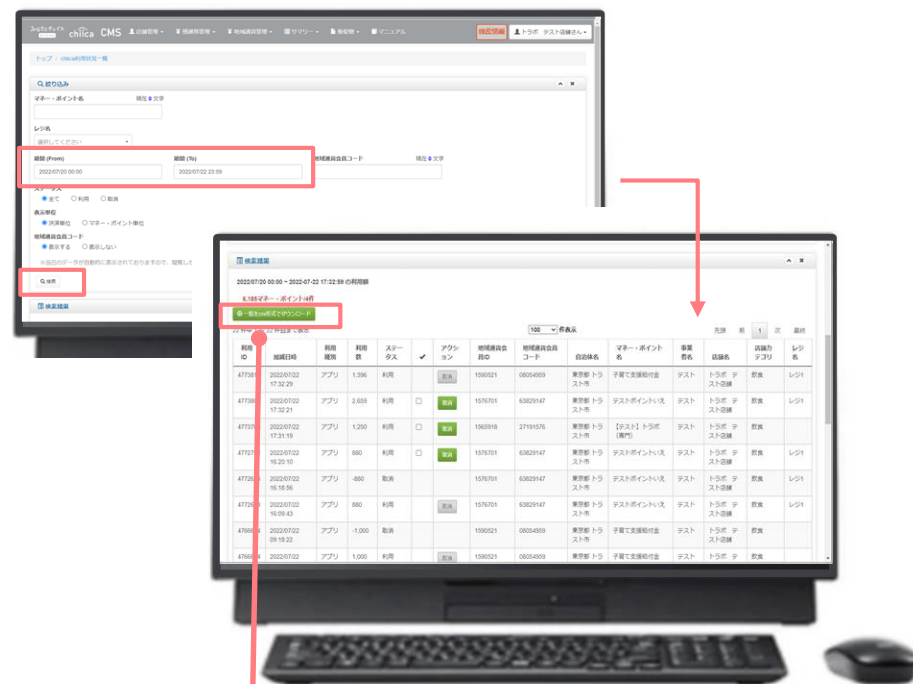
※一度取り消した履歴は戻すこと  
はできませんので、取り消す際は  
十分ご注意ください

# 利用履歴の確認方法（管理サイト）

## 管理サイトの場合

1 管理サイトにログインし上部メニューもしくはTOPメニューより「chiica利用状況一覧」をクリック

2 「絞り込み」で日付を入力して検索をクリック



<https://cms.furusato-token.jp/>

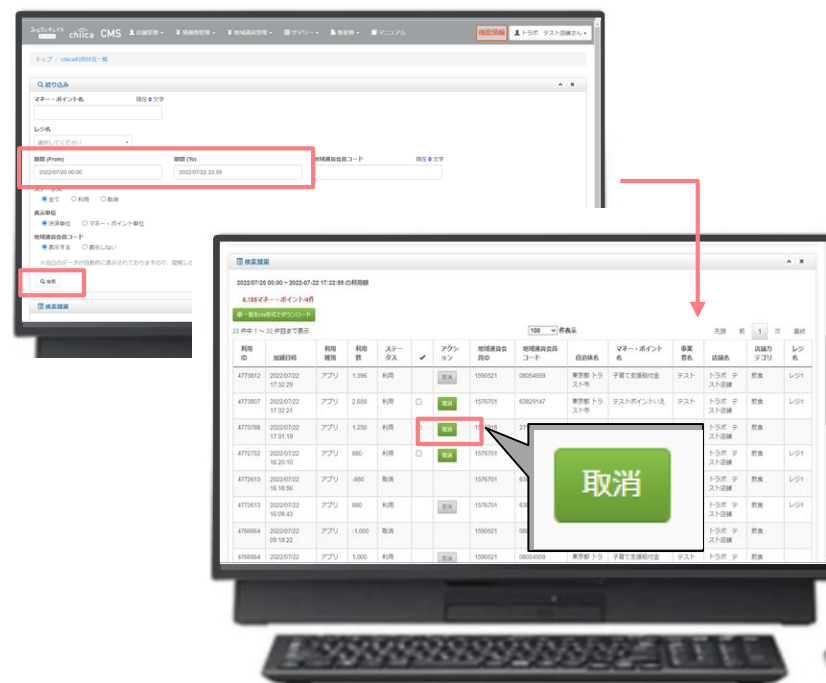
# 決済の取消方法（管理サイト）

決済後、いつでもお店で決済の取消ができます

## 管理サイト（CMS）の場合

- 1 管理サイトにログインし、上部メニューもしくはTOPメニューより「chiica利用状況一覧」をクリック

- 2 「絞り込み」で日付を入力し検索をクリック、取消したい履歴を確認し「取消」ボタンをクリック



<https://cms.furusato-token.jp/>



# 決済時のご留意点

## 決済時のご注意点

- Hashi-Moは、1ポイント = 1円で利用することが可能です
- 現金その他の決済とHashi-Moの併用は可能です
- 決済額と同額をレジ処理してください（売掛金、商品券等）

## 加盟店アプリ使用のご注意点

- 店舗コードとパスワードは、大切に保管してください
- 加盟店アプリを「ログアウト」すると、再度ログインの操作が必要です。来店時の接客をスムーズにするためログイン状態にしてください

## 決済時にエラーがでたら・・・

- Wi-Fi接続やスマホの電波環境を確認してください
- スマートフォンを再起動してください
- 店舗利用履歴を確認し、決済が完了したか必ず確認してください
- 決済の履歴がない場合は、再度決済を実施してください
- 上記で解決しない場合は、地域通貨での決済を中止し現金等の決済を促してください

# Hashi-Moで決済できないモノ・サービス

- 国、地方公共団体への支払い
- 出資又は債務（税金、振込手数料、電気、ガス、水道料金等）の支払い
- 有価証券、金券、ビール券、図書券、切手、印紙、プリペイドカードその他の換金性の高いもの
- タバコ（電子タバコを含む）
- 「風俗営業等の規則及び業務の適正化等に関する法律」第2条に規定する営業に係る支払い
- 土地、家屋購入、家賃、地代、駐車料（一時預かりを除く）その他不動産に係る支払い
- 現金との換金、金融機関への預け入れ
- コインの交換又は売買
- 特定の宗教又は政治活動団体と関わるもの、その他公序良俗に反するものに係る支払い
- その他、市長が適当でないとするもの

# 精算について



# 精算スケジュール（予定）

締め日	対象期間	振込予定日
2023年10月31日	10月決済分	11月8日
2023年11月30日	11月決済分	12月7日
2023年12月31日	12月決済分	1月11日
2024年1月31日	1月決済分	2月7日
2024年2月29日	2月決済分	3月7日

## 精算時のご留意点

- 精算は月 1 回行います
- 締め日から 5 営業日前後にお振り込みいたします
- 申込時にご入力いただいた指定口座へ振り込みを行います
- 振込人名義は「カ）トラストバンクチイキツウカジムキヨク」です
- 指定口座に不備がありお振り込みができない場合は、次回以降の締め処理にて対応とさせていただきます
- 締め日の翌日以降に、精算金額のお支払いを案内するメールを送信いたします
- 管理サイトより「支払通知書（PDF）」のダウンロードが可能です
- 利用額明細は「加盟店アプリ」または「管理サイト（CMS）」でご確認ください
  - ※管理サイトより、csvデータで利用明細のダウンロードが可能です
- 書面による振込通知書の送付は行いません

**事前決済テスト**  
**(利用開始前に必ず実施してください)**

# 決済テストを実施しましょう

※ 決済テストは各店舗ごとに行っていただきます。加盟申請を頂いた店舗あてに販促物やマニュアルと同時に「テスト手順」「テスト用QRコード」等を送付いたしますので、本番開始前にテストを行ってください。

なお、テスト時には下記の手順で実施していただきますが、詳細な方法については加盟申請を頂いた店舗に送付させていただきます。

## ①決済のテスト

テスト用QRコード(お客様のスマホをみたてたQR)が届きますので、仮の金額を入力し決済手続きを行っていただきます。

## ②決済取り消しのテスト

①で行った決済を取消していただきます。



# 決済テストの取消を実施しましょう

前のページで決済テストした履歴を取消しましょう  
※必ず決済テスト直後に取消をお願いします

1 「店舗利用履歴」  
をタップ（押す）



2 取消したい履歴を  
タップ（押す）



3 「取消」を  
タップ（押す）



# よくあるご質問

# システム/アプリに関するよくあるご質問

項目	質問	回答
1	管理サイトまたは加盟店アプリにログインができません	店舗個別のIDとパスワードが必要です。申込時のメールアドレスに送付しております。ご不明な場合は事務局までご連絡ください
2	加盟店アプリは同じアカウントで複数台利用可能か？	同じ店舗コードとパスワードを入力すれば複数利用可能です
3	加盟店アプリで決済エラーが発生しました	エラー内容を解消し再度決済をお試しください。決済ができない場合は、事務局までご連絡ください
4	加盟店審査はありますか？	申込を頂いた後橋本市による審査があります。審査内容に関するご質問は産業振興課までご連絡ください。
5	加盟店アプリの対応しているバージョンを教えてください	加盟店アプリはiOS12以降、Android6以降のOSに対応している機種でご利用いただけます
6	お客様のポイント残高が足りない場合は？	現金との併用が可能なので、現金やその他の決済で支払うようお客様にお伝えください

# システム/アプリに関するよくあるご質問

項目	質問	回答
7	アプリのインストール方法について	App Store、Google Play で「chiica」と検索し、ダウンロードしてください
8	アプリが起動できません	アプリを停止し、アプリの再起動を行ってください。再起動しても解消しない場合は、スマートフォン本体のON、OFFをお試しください
9	アプリを削除してしまうとポイントは消えてしまいますか？	アプリを削除してもポイントは消えません。アプリを削除してしまったら、再度App Store、Google Playからchiicaアプリをダウンロードし、同じ電話番号とパスワードでログインをしてください
10	パスワードを忘れてしまいました	ログイン画面の「すでにアカウントをお持ちの方」をタップし「パスワードを忘れた方はこちら」から再度SNS認証を行ってください。その際、すでに作成しているアカウントの電話番号を入力し、パスワード欄には新しいパスワードを入力することで再発行することが可能です
11	決済金額に誤りがあったので利用をキャンセルしたい	利用日時と金額、会員コードをお聞きし利用履歴を検索します。対象の履歴を見つけ「取消」をします。正しい金額で再度決済が必要な場合は実行します

# お問い合わせ先

## ● 加盟店申請に関する問い合わせ

橋本市  
産業振興課

電話：0736-33-1247  
平日午前8時30分から午後5時15分まで(土日祝・年末年始を除く)

## ● 加盟店申請終了後の問い合わせ Chiica事務局ヘルプデスク（下記）

※9月25日に開設されます

chiica事務局  
(お問い合わせ先)

メールアドレス：chiicainfo@trustbank.co.jp  
電話：0120-50-2364  
午前9時から午後6時まで（土日祝日を含む） 12/30～1/3は休み

※chiica事務局は、9月25日以降のお問い合わせ先となります。ヘルプデスク開設前のお問い合わせは橋本市産業振興課までご連絡ください。  
なお、お問い合わせの内容によっては回答をさしあげるのにお時間をいただくこともございます。