

「プレミアム付デジタル地域通貨」事業終了後に よくあるご質問

Q&A



2/16で「プレミアム付デジタル地域通貨
2024」の有効期限が過ぎて終了したから
Hashi-Moは終わりですか？
QRコードやステッカーは捨ててもいいです
か？

いいえ、捨てないでください。
Hashi-Moは「プレミアム付デジタル地域通貨
2024」以外にも事業があります。
「推進ポイント」、「さんかくポイント」など
様々な事業を展開しています。
QRコードやステッカーは捨てずに継続してご
利用ください。



Q&A



推進ポイント等の付与されたポイントはいつまで利用可能なの？
お店側でも有効期限を気にしないといけない？

ポイントの種類ごとに期限が違います。HP等でお知らせいたしますが、管理側で設定しておりますので、期限が切れている場合は自動的に使用不可となります。
お店側で有効期限を気にしていただく必要はありません。



Q&A



2/16で「プレミアム付デジタル地域通貨2024」の有効期限が過ぎて終了したからHashi-Moは終わって加盟店舗契約も終了したと思っていた。
加盟店舗契約っていつまで続くの？

地域通貨加盟店舗の継続については、利用規約に記載されている通りです。一度加盟店舗となった場合は次年度以降も自動的に更新されます。
地域通貨加盟店を脱退したい場合は、解約届の提出が必要です。橋本市産業振興課までご連絡ください。
なお、事業ごとの脱退や加盟は原則認めておりません。



Q&A



2/16で「プレミアム付デジタル地域通貨2024」の有効期限が過ぎて終了したからQRコードやステッカーを捨ててしまいました。
どうしたらいいですか？再発行できますか？

産業振興課へご連絡いただければ、QRコードやステッカーなどの再発行を承っております。
また、QRコードについては、管理サイトからご自身様でダウンロードすることも可能です。



Q&A



現在、Hashi-Moカード利用不可としていますが、利用可能にする場合どうしたらいいですか？

産業振興課にご連絡ください。本市HPの加盟店一覧を利用可能に更新させていただきます。
店舗側ではお店の端末に店舗用アプリをインストールしてお客様のカードに記載されたQRコードを読み込める状態にしておいてください。
また、利用可能から利用不可となった場合も産業振興課へご連絡ください。



Q&A



管理サイトまたは加盟店アプリ
にログインできません。

店舗個別の店舗コード（ID）とパスワードが
必要です。申込時のメールアドレスに送付し
ております。ご不明な場合は事務局までご連
絡ください。



chiica事務局
(お問い合わせ先)

メールアドレス : chiicainfo@trustbank.co.jp
電話 : 0120-50-2364
午前9時～午後6時まで（土日祝日を含む）

お問い合わせ先

- 加盟店申請に関する問い合わせ
～加盟店申請まではこちら

橋本市
産業振興課

電話：0736-33-1247
平日午前8時30分から午後5時15分まで(土日祝・年末年始を除く)

- 加盟店向けヘルプデスク（決済に関する内容、システム不具合に関する内容等）
～加盟店申請が終了し、店舗アカウント発行後はこちら

chiica事務局
(お問い合わせ先)

メールアドレス：chiicainfo@trustbank.co.jp
電話：0120-50-2364

※お問い合わせの内容によっては回答をさしあげるのにお時間をいただくこともございます。