

よくあるご質問

Q&A



令和6年度からカード型が始まったけど、これは令和6年度の事業のみ対象なの？

いいえ、今後Hashi-Moの運用が続き、特段の事情が無い限りは全ての事業が対象となります。



Q&A



令和6年度に付与されたポイントはいつまで利用可能なの？
店側でも気にしないとイケない？

ポイントの種類ごとに期限が違います。
HP等でお知らせいたしますが、管理側で
設定しておりますので、期限が切れている
場合は自動的に使用不可となります。



Q&A



管理サイトまたは加盟店アプリ
にログインができません。

店舗個別の店舗コード（ID）とパスワードが
必要です。申込時のメールアドレスに送付し
ております。ご不明な場合は事務局までご連
絡ください。



chiica事務局
(お問い合わせ先)

メールアドレス：chiicainfo@trustbank.co.jp
電話：0120-50-2364
午前9時～午後6時まで（土日祝日を含む）

Q&A



加盟店アプリは同じアカウントで複数台利用可能ですか？

同じ店舗コード（ID）とパスワードを入力すれば複数利用可能です。



Q&A



お客様のポイント残高が足りない場合はどうしたらいいですか？

現金との併用が可能なので、現金やその他の決済で支払うようお願いいたします。



Q&A



加盟店アプリで決済エラーが発生しました。

エラー内容を解消し再度決済をお試しください。決済ができない場合は、事務局までご連絡ください。



chiica事務局
(お問い合わせ先)

メールアドレス : chiicainfo@trustbank.co.jp
電話 : 0120-50-2364
午前9時～午後6時まで (土日祝日を含む)

Q&A



Hashi-Moの精算はどのタイミングでされて、店舗へ入金されますか。精算額はどこで確認できますか。

精算額は管理サイトよりご確認ください。
精算は月1回で、月末締め、翌月5営業日（土日祝日を除く）前後に指定の口座へお振込みいたします。
締め日の翌日以降に、トラストバンクより精算金額のお支払いを案内するメールが送られてきます。
※書面による振込通知書の送付は行っておりません。



Q&A



振込手数料など、手数料はかかりますか。

現在、Hashi-Moは事業者の方の手数料は無料です。



Q&A



カードのQRコードを読み取るために、読み取り端末の貸し出しはありますか。

読み取り端末の貸し出しは行っておりません。
QRコードを読み取る端末がない場合はカード利用を不可としてください。



Q&A



地域通貨の加盟店申込は事業ごとにしたらいいの？まだやっていたの？
プレミアムが終わったから地域通貨は終わったと思っていました。

加盟店申込は事業ごとではありません。
一度申し込みをいただいたら、全ての事業に参加いただけます。地域通貨は通年を通してご利用いただけるものとなっております。
地域通貨加盟店を脱退したい場合は、**解約届の提出が必要**ですので橋本市産業振興課までご連絡ください。



お問い合わせ先

- 加盟店申請に関する問い合わせ
～説明会終了後、加盟店申請まではこちら

橋本市
産業振興課

電話：0736-33-1247
平日午前8時30分から午後5時15分まで(土日祝・年末年始を除く)

- 加盟店向けヘルプデスク（決済に関する内容、システム不具合に関する内容等）
～加盟店申請が終了し、店舗アカウント発行後はこちら

chiica事務局
(お問い合わせ先)

メールアドレス：chiicainfo@trustbank.co.jp
電話：0120-50-2364

※お問い合わせの内容によっては回答をさしあげるのにお時間をいただくこともございます。