## 令和6年度 橋本市デジタル地域通貨事業

## 「Hashi-Moカード」導入に伴う加盟店向け説明会

(令和6年6月作成)





## ご説明内容

1. 事業概要・カード決済機能の背景目的 ・・・・・ P3~P5

2. 店舗側の決済運用手順・準備物 ・・・・・・ P6~P8

3. 加盟店アプリについて ・・・・・ P9~P11

4. 決済/取消方法について ・・・・・ P12~P24

5. 事前決済テスト ・・・・・ P25~P27

6. よくあるご質問 ・・・・・ P28~P38

7. お問い合わせ先 ・・・・・ P39

### 今後の地域通貨事業について

#### プレミアム付商品券事業(10月頃開始予定・ポイント有効期限:調整中)

・プレミアム分を上乗せした電子商品券(仕様は昨年と同じ)

#### <u>転入夫婦新築住宅事業(実施中・ポイント有効期限:R9.3)</u>

・橋本市内にて新築住宅を取得し、転入されたご夫婦に補助金を交付(その他条件有)する 事業で、交付金30万円のうち、5万円分を地域通貨としています

#### <u>さんかくポイント(7月開始・ポイント有効期限:R9.3)</u>

市民参画による課題解決等を促進するため、対象のボランティア、セミナー・講座、イベントに参加してくださった方に付与されるポイント

#### <u>推進ポイント(7月開始・ポイント有効期限:R9.3)</u>

・市の課室において、特に推進したい事業に参加された方に対し付与されるポイント



### カード決済機能導入の背景と目的

令和5年度より利用を開始している地域通貨事業ですが、域内経済循環を高め、さらなる地域経済の活性化を図ることや地域・行政課題の解決に向けた活動を促進するため、対象事業の拡大を行っています。

先ほどのページにある通り、今年度から新たに「さんかくポイント」「推進ポイント」など各事業においてポイント付与を行います。

利用者の拡大を進めていくため、スマートフォンをお持ちでない方やアプリ操作ができない方を対象に7月よりカード型を導入する運びとなりました。 先日送付させて頂きました本説明会のお知らせの中に同封されていますが、利用者の方には次ページのように周知させて頂いております。







### カード決済機能導入の背景と目的

#### 【専用カード型】

★スマートフォンをお持ちでない方、アプリご利用が難しい方が対象です ★「専用カード」と「アプリ」の併用はできません

#### 注)利用店舗が限られます

専用カードは橋本市内在住の方のみ発行可能

【申込受付は 令和6年6月17日から開始します】

場所・時間:橋本市役所本庁2階 政策企画課 9:00~17:00

#### 【特設日】

6月23日(日曜日) 場所·時間:橋本市役所本庁1階 会議室B 10:00~15:00

6月29日(土曜日)場所·時間:橋本地区公民館 10:00~12:00

: 高野口地区公民館 14:00~16:00

- ▶次の本人確認書類を必ずお持ちください
- ・運転免許証、マイナンバーカードなど官公署が発行した本人写真付きのもの
- ・上記が無い場合は健康保険証や国民年金手帳、学生証など
- ※代理申請は、申請来場者と利用者の両方の本人確認書類が必要です

市内の Hashi-Mo 加盟店で利用することができます。加盟店一覧はこちら



お問い合わせ 橋本市役所 政策企画課 電話 0736-33-1576



「Hashi-Moカード」決済の店舗側の 運用手順・決済に必要なもの(準備物)について



## 「Hashi-Moカード」決済の店舗側の運用手順について

①加盟店アプリにログイン

②アプリからカードの QRコードを読み取り

③金額を店舗側が入力して決済完了



### 事前にご用意いただくもの

- スマートフォンやタブレット
- 店舗コードとパスワード

⇒店舗コードとパスワードはアカウント開設時(加盟店登録時)のメール及び市役所からの案内文に記載されています。

店舗コードとパスワードが分からない場合のお問い合わせ先

chiica事務局 (お問い合せ先) メールアドレス: chiicainfo@trustbank.co.jp

電話: 0120-50-2364

午前9時~午後6時まで(土日祝日を含む)



# 加盟店アプリについて

### 加盟店アプリのインストール手順

- 1 お手持ちのスマートフォンでアプリインストール画面を開く (App StoreまたはGoogle Play)
- 2 「トラストバンク加盟店」で検索
- 3 入手またはインストールをタップして(押す)アプリをインストール





### 加盟店アプリへのログイン手順

2 ダウンロードした加盟店アプリを開いて、店舗コード・パスワードを入力

ポイント「ログイン状態を保持する」にチェックを入れると、次回以降パスワードの入力が省略できます

3 ログインボタンをタップして(押す)完了

#### HOME画面



管理サイトは

店舗の決済履歴や店舗情報の更新ができる便利な機能です。

加盟店アプリと同じアカウントでログインができます。

2段階認証がある為、ログイン方法はアカウントをお知らせするメールを確認下さい。

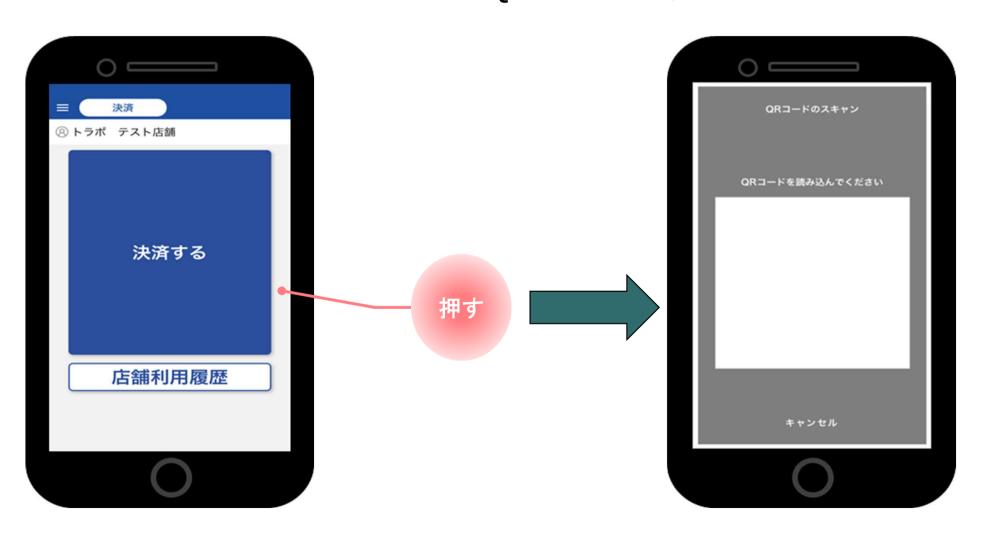
「Hashi-Moカード」の決済について

1 お客様から「Hashi-Moカード」決済でとカードを提示される。

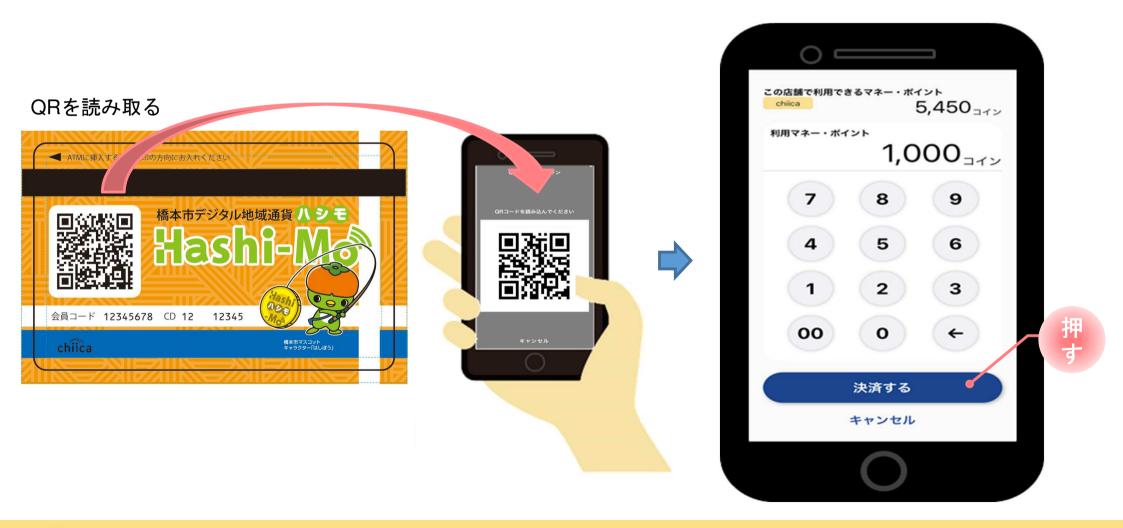




加盟店アプリにログインして(常にログインされているほうがスムーズです) アプリ内の「決済する」をタップ(押す)してQRコードの読み取り画面を起動



3 お客様のQRコードを読み取る → 加盟店側が税込み金額を入力し、「決済する」をタップする ※金額入力後、お客様に画面を見てもらい決済金額を確認してから「決済する」ボタンを押してください。





4 決済完了を確認(アプリ処理完了)



お店のレジで売掛処理を行う

※アプリでお客様が店側のQRを読み込んだ時と同じ処理









### 【加盟店アプリ】決済後の残高表示について

2024年6月7日(金)より加盟店アプリ上での決済後の残高表示が新しくなりました。

※最新バージョンへアップデートいただき次第、新機能がご利用いただけます。

カードタイプをご利用のお客様から残高や保有ポイントを尋ねられた際は決済後に以下の画面をご確認の上、お伝えいただければ幸いです。

※「ホームに戻る」押下後は、こちらの画面に戻っての確認はできませんのでご注意ください。





### 【加盟店アプリ】決済前にカードの残高を聞かれた場合

決済前に残高を店舗側で確認することはできません。原則、お客様には下記の方法で ご確認いただくようご案内ください。

- ・決済後にご利用店舗で確認する
- ・セブン銀行ATMで確認する (磁気テープ付きカードのご利用者さまのみ)
- ・アプリへ移行して確認する
- ・残高照会サイトで確認する





上記方法で確認が難しい方は下記お問い合わせ先にお電話いただくようご案内ください。

利用者コールセンター 0120-11-1164 受付時間:午前9時から午後6時まで(土日祝含む)

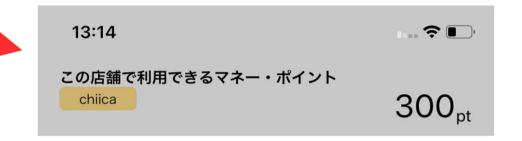




### 【加盟店アプリ】決済前にカードの残高を聞かれた場合

お客様のQRコードを読み取っていただくと下記の画面が店舗側に表示されます。





#### ご注意ください!

店舗ごとに表示されるマネー・ポイントが違います。

地元店舗(オレンジ)・共通分(緑)の店舗ごとに 表示されるポイントが違います。

最終的な残高は決済後に表示されますのでお客様に は決済後の残高をお伝えください。

### 利用履歴の確認方法 (アプリ)

#### 加盟店アプリの場合

- 1 「店舗利用履歴」を タップ (押す)
- 2 スクロールして 履歴を確認









### 決済の取消方法 (アプリ)

決済後、いつでもお店で決済の取消ができます

#### 加盟店アプリの場合

- 1 「店舗利用履歴」をタップ(押す)
- 2 スクロールして 履歴を確認
- 3 取消したい履歴を タップ(押す)
- **4** 「取消」を タップ (押す)





※必要に応じて 「条件で絞込」より対象の 履歴を絞り込む





### 利用履歴の確認方法(管理サイト)

#### 管理サイトの場合

1 管理サイトにログインし上部メニューもしくはTOPメニューより 「chiica利用状況一覧」をクリック



https://cms.furusato-token.jp/

2 「絞り込み」で日付を入力して 検索をクリック





### 決済の取消方法(管理サイト)

決済後、いつでもお店で決済の取消ができます

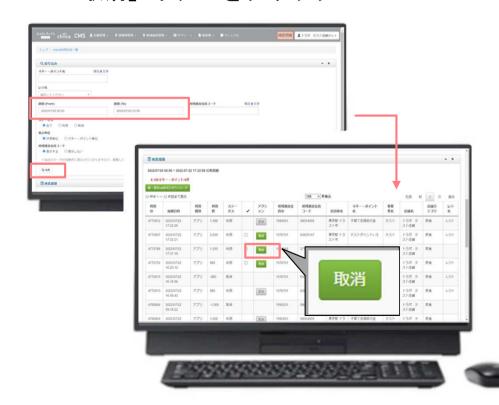
#### 管理サイト (CMS) の場合

1 管理サイトにログインし、上部メニューもしくはTOPメニューより 「chiica利用状況一覧」をクリック



https://cms.furusato-token.jp/

2 「絞り込み」で日付を入力し検索を クリック、取消したい履歴を確認し 「取消」ボタンをクリック



### 決済時のご留意点

#### 決済時のご注意点

- Hashi-Moは、1ポイント= 1円で利用することが可能です
- 現金その他の決済とHashi-Moの併用は可能です
- 決済額と同額をレジ処理してください(売掛金、商品券等)

#### 加盟店アプリ使用のご注意点

- 店舗コードとパスワードは、大切に保管してください
- 加盟店アプリを「ログアウト」すると、再度ログインの操作が必要です。来店時の接客をスムーズにするためログイン状態にしてください

#### 決済時にエラーがでたら・・・

- Wi-Fi接続やスマホの電波環境を確認してください
- スマートフォンを再起動してください
- 店舗利用履歴を確認し、決済が完了したか必ず確認してください
- 決済の履歴がない場合は、再度決済を実施してください
- 上記で解決しない場合は、地域通貨での決済を中止し現金等の決済を促してください



# 事前決済テスト

(カード対応可能店舗は実施してください。)



### 決済テストをお願いします。

- ※加盟店舗あてに、新しいポスターとステッカーをお送りしています。決済テスト用のQRコードを同封しております。
- ※決済テスト期間は令和6年6月27日までです。
- ①決済のテスト

テスト用QRコードが届きますので、仮の金額を入力し決済手続きを行っていただきます。

- ②決済取り消しのテスト
  - ①で行った決済を取消していただきます。



### 決済テストの取消を実施しましょう

前のページで決済テストした履歴を取消しましょう ※必ず決済テスト直後に取消をお願いします

1 「店舗利用履歴」をタップ(押す)

2 取消したい履歴を タップ(押す) 3 「取消」を タップ (押す)







# よくあるご質問



今回からカード型が始まったけど、 これは令和6年度の事業のみ対象 なの?

いいえ、今後Hashi-Moの運用が続き、 特段の事情が無い限りは<u>全ての事業</u>が 対象となります。





令和6年度に付与されたポイント はいつまで利用可能なの? 店側でも気にしないといけない?

ポイントの種類ごとに期限が違います。 HP等でお知らせいたしますが、管理側で 設定しておりますので、期限が切れてい る場合は<u>自動的に使用不可</u>となります。





管理サイトまたは加盟店アプリ にログインができません。

店舗個別の店舗コード(ID)とパスワードが必要です。申込時のメールアドレスに送付しております。ご不明な場合は事務局までご連絡ください。

chiica事務局 (お問い合せ先) メールアドレス: chiicainfo@trustbank.co.jp

電話:0120-50-2364

午前9時~午後6時まで(土日祝日を含む)





加盟店アプリは同じアカウントで 複数台利用可能ですか?

同じ店舗コード(ID)とパスワードを 入力すれば複数利用可能です。





お客様のポイント残高が足りない 場合はどうしたらいいですか?

現金との併用が可能なので、現金やその他の決済で支払うようお客様にお伝えください。





加盟店アプリで決済エラーが発生しました。

エラー内容を解消し再度決済をお試しください。決済ができない場合は、事務局までご連絡ください。

chiica事務局 (お問い合せ先) メールアドレス: chiicainfo@trustbank.co.jp

電話:0120-50-2364

午前9時~午後6時まで(土日祝日を含む)





Hashi-Moの精算はどのタイミングでされて、店舗へ入金されますか。精算額はどこで確認できますか。

精算額は管理サイトよりご確認いただけます。 精算は月1回で、月末締め、翌月5営業日(土日祝日を除く)前後に指定の口座へお振込みいたします。 締め日の翌日以降に、トラストバンクより精算金額のお支払いを案内するメールが送られてきます。 ※書面による振込通知書の送付は行っておりません。





振込手数料など、手数料はかかりますか。

現在、Hashi-Moは事業者の方の手数料は無料です。





カードのQRコードを読み取るために、 読み取り端末の貸し出しはありますか。

読み取り端末の貸し出しは行っておりません。

QRコードを読み取る端末がない場合はカード利用を不可としてください。





地域通貨の加盟店申込は事業ごとにしたらいいの?まだやっていたの? プレミアムが終わったから地域通貨は終わったと思っていました。

加盟店申込は事業ごとではありません。 一度申し込みをいただいたら、全ての事業に参加いただけます。地域通貨は通年を通してご利用いただけるものとなっております。 地域通貨加盟店を脱退したい場合は、解約届の提出が必要ですので橋本市産業振興課までご連絡ください。



### お問い合わせ先

加盟店申請に関する問い合わせ一説明会終了後、加盟店申請まではこちら

橋本市 産業振興課 電話: 0736-33-1247

平日午前8時30分から午後5時15分まで(土日祝・年末年始を除く)

● 加盟店向けヘルプデスク(決済に関する内容、システム不具合に関する内容等)~加盟店申請が終了し、店舗アカウント発行後はこちら

chiica事務局 (お問い合せ先) メールアドレス: chiicainfo@trustbank.co.jp

電話:0120-50-2364

※お問い合わせの内容によっては回答をさしあげるのにお時間をいただくこともございます。