

令和5年度地域通貨 Q&A

2023/9/5

	質問	回答
1 登録	市内に複数店舗がある場合、1つの店舗コードを併用することはできるか。	店舗ごとに登録をお願いします。
2 登録	加盟店に申し込みを行った後、加盟店側でしておくことはあるか。	加盟店アプリをインストールし、店舗コードとパスワードを入力しログインいただくなどの準備が必要です。店舗コードとパスワードについては、申し込み内容確認後、本市で入力が完了しましたらメールにてお知らせします。(店舗アカウント開設と事業者アカウント開設の各1通メールが届きます)また管理サイトにおいて店舗情報などの変更も可能ですので入力されている内容をご確認ください。
3 登録	PCで加盟店アプリ(管理サイト)の導入を予定しているが、ダウンロードするアプリの案内は届くか。	アプリの個別案内は行っておりませんが、IDとパスワード配信の際に、管理画面URLのリンクを添付していますので、そちらから確認いただくことが可能です。
4 登録	加盟店ID・パスワードのメール案内はいつ届くか。	店舗登録の申込みをいただいた順番に申請内容の確認を行っています。9月12日以降に本市で入力を開始いたしますので、入力後順次加盟店ID、パスワードを送付いたします。9月20日までに申請いただいた事業者には9月22日までに通知が届くよう準備をすすめています。
5 登録	会社のセキュリティ上、送付元のメールアドレスを事前に登録しておく必要がありますので通知が送られてくるメールアドレスを教えてください。	下記のメールアドレスから通知が届きます。①token@trustbank.co.jp ②chiica@trustbank.co.jp ③chiicainfo@trustbank.co.jp
6 登録	加盟店登録申込書の店舗紹介文の欄があるが、何文字まで対応可能か。また変更は可能か。	1,000文字まで対応可能。また管理サイトから随時変更が可能ですので、シーズン毎のおすすめ商品やキャンペーンなどを盛り込んでいただくことは可能です。(写真掲載も可能)
7 登録	店舗アカウントと事業者アカウント双方の登録完了メールが届くようですが、加盟店アプリにログインする場合はどちらを使いますか。	加盟店アプリにログインする場合には店舗アカウントでログインしてください。事業者アカウントは本社で複数店舗を管理する場合などにご利用いただくアカウントになります。登録完了メールが①店舗アカウント開設完了②事業者アカウント開設完了と2通届きますので内容を十分確認のうえご利用ください。
8 精算	精算金額は毎月請求手続きをする必要があるか。	月末×後、5営業日日後で自動的に振込を行うため請求手続きは不要です。事前に振込通知も届きます。
9 購入	chiica(「Hashi-Mo」)は市外の方も購入、利用できるか。	市内外問わず、購入、利用可能です。
10 購入	chiica(「Hashi-Mo」)30,000円分購入することができるか。	現状、購入できるのはスマホ1台あたり最大10,000円(13,000円分)です。(令和5年度プレミアム付き商品券事業として)

	質問	回答
11	購入 chiicaの送金は可能か。	送金はできません。
12	決済 利用者が、店舗に設置しているQRコードを読み込み決済する方法のみの場合でも、加盟店は加盟店アプリをインストールする必要があるか。	誤って決済した場合の取り消しや、取引履歴の確認などをアプリにて行うこととなるため、加盟店側もアプリをインストールする必要があります。 ただしパソコンで管理を行う場合には、パソコンで取消し等同様の手続き等が可能ですので、加盟店アプリをインストールする必要はありません。
13	決済 現金との併用不可で、残高不足にもかかわらず決済をした場合、アプリ上で決済がされないよう止められるか。	はい。アプリ上で決済に進めないようになっています。
14	決済 決済をしたことを確認するため、その都度メール通知が送られてくるか。	メールでの通知はしておらず、アプリ上で取引履歴を確認していただきます。 また、アプリへの取引履歴の反映はほぼタイムラグなく表示されます。 取消しを行った場合のみ通知が届くようになっています。
15	決済 店舗側が、複数従業員などで加盟店アプリのダウンロードを行い、別の場所で同時に決済を行うことはできるか。	同一のQRコードの発行をアプリ上で行うことができ、アプリへの同時ログイン、決済をそれぞれの場所で同時に行うことができます。
16	決済 説明会資料に、加盟店アプリをログイン状態を保持すると記載があるがログアウトの状態であると、お客様は決済できないのか	加盟店アプリがログアウトの状態でも決済は可能。ただし、決済状況の確認などをスムーズに行うため、できるだけログインの状態を保持することを推奨しています。
17	決済 2種類の決済方法について①、②を変更することは可能か(店舗設置のQRコードで利用者が読み込む、もしくは利用者のスマホアプリでQRコードを表示させる)	①、②どちら選択していても両方使うことができます。また、すべての方に店舗設置用QRコードを送付します。
18	決済 プレミアム分の3,000円と、その他10,000円分、どちらから使用するかお客様に確認し店側でなにかする必要があるのか。	地元店舗の場合、自動的にプレミアム分の3,000円から使用される仕組みになっており、店側での操作は不要です。
19	決済 決済を数台のスマートフォンで行う予定ですが、念のため全ての端末で決済テストを行うことは可能ですか。	決済テストについては数台で行うことが可能です。全ての端末の取消しまで行ってください。
20	ヘルプデスク 加盟店向けヘルプデスクの受付時間について	「chiica事務局」電話：0120-50-2364 土日祝含む 9時～18時 (9月25日から受付開始 / 年末年始受付対象外期間：12月30日～1月3日迄) メール：chiicainfo@trustbank.co.jp