

## 「橋本市ヤングケアラー相談窓口」LINE アカウント運用方針

### 1 目的

このアカウントは、家族をケアするケアラーから、ケアのこと、家庭や学校、進路のこと等、様々な相談を受け付け、必要な支援に繋げることを目的とします。

### 2 アカウント情報

- ・LINE アカウント名：橋本市ヤングケアラー相談窓口
- ・相談時間：月～金曜日 午前9時～午後5時（祝日、年末年始を除く）
- ・アカウント運用者：橋本市健康福祉部 家庭教育支援室

### 3 留意事項

ご利用にあたっては以下の点にご留意ください。

- ・匿名でも利用できます。
- ・秘密は必ず守ります。本人の希望や同意がない限り、相談内容を第三者に伝えることはありません。ただし、身体や命に危険があると判断したときなど、緊急の場合は警察、関係機関などに連絡して安全を確保させていただく場合があります。
- ・収集した情報は適正に管理し、効果の測定や課題の検証以外には使用しません。
- ・橋本市は当規約を予告なく変更する場合があります。

### 4 個人情報

本サービスを通じて取得した個人情報については、橋本市個人情報保護条例（平成18年条例第12号）に基づき、適切に取り扱うものとします。また、情報の発信についても橋本市個人情報保護条例に基づき、適切に行います。

### 5 お問い合わせ

橋本市ヤングケアラー相談窓口に関するお問い合わせについては、次の問合せ先までお寄せください。

橋本市健康福祉部 家庭教育支援室

- ・電話：0736-33-2129
- ・お問い合わせフォーム：

<https://www.city.hashimoto.lg.jp/cgi-bin/inquiry.php/110>

この運用方針は、令和5年1月13日から施行します。