

橋本市新庁舎整備に関する 市民ワークショップ

日時 | 令和8年9月5日(土) 10:00~12:00
場所 | 保健福祉センター3階 多目的スペース
参加人数 | 19名

橋本市新庁舎整備に関する市民 ワークショップを開催しています！

橋本市では、新庁舎整備に関する方向性を示す「橋本市新庁舎整備基本構想」を令和7年度に策定しました。

現在は、基本計画策定に向けて、基本理念・基本方針を実現するための機能や取組方策、現庁舎敷地における施設計画について、主に検討を進めています。

そこで、今後の検討の参考として、利用者目線でのご意見を伺うとともに、新庁舎整備事業への関心を高めることを目指して、市民の皆さまと一緒に新庁舎について考えるワークショップを開催しています。

ワークショップで頂いたご意見や実施した内容について、本ニュースレターを通じて、皆さまに発信していきます。

ワークショップのスケジュール

第1回(R7)
9月27日(土)
コンセプト

第2回
8月22日(土)
機能・スペース

今回
第3回
9月5日(土)
使い方・過ごし方

- ワークショップは、上記の日程・内容で、全3回にわたり開催します。第3回ワークショップでは、第2回ワークショップから引き続きご参加いただいた方も多く、19名の方々にご参加いただきました。
- 第3回目となる今回のワークショップでは、第2回ワークショップの結果を踏まえて、新庁舎に必要な機能・スペース及び複合化すると良いと思う機能・スペースについて、使い方や過ごし方を話し合い、整理いただきました。

プログラム・内容

第3回テーマ

機能・スペースの使い方や過ごし方を考えよう！



Program

01

本ワークショップについて

ワークに入る前に、橋本市新庁舎整備事業の概要を説明しました。今後は利用者のニーズを踏まえて、導入機能に関する検討を進めていくことから、今回のワークでは、当該部分に関するご意見やアイデアを伺うことを説明し、ワークの導入としました。



Program

02

自己紹介

自己紹介シートを用いて、普段何をしているか、無人島に1つだけ持っていくなら等のテーマと共に、班の中で自己紹介をしていただきました。



Program

03

Work1

新庁舎に必要な機能・スペースの使い方や過ごし方を具体的に考えよう！

第2回WS「ワーク1」で出た機能・スペースの意見から、必要だと思うものを2つ選択し、具体的な使い方や過ごし方を共有いただきました。さらに、基本理念のどの部分の実現に貢献するのか、整理いただきました。



Program

04

Work2

新庁舎に複合化すると良いと思う機能・スペースの使い方や過ごし方を具体的に考えよう！

第2回WS「ワーク2」で出た機能・スペースの意見から、必要だと思うものを2つ選択し、具体的な使い方や過ごし方を共有いただきました。さらに、基本理念のどの部分の実現に貢献するのか、整理いただきました。



Program

05

全体発表

ワーク1・2で選択した機能・スペースについて、なぜ必要なのか、具体的な利用シーン、選択した機能・スペースが基本理念のどの部分の実現に貢献するのか等、班で共有した内容を参加者全体へ発表していただきました。



各班で出されたご意見の紹介



Work1

新庁舎に必要な機能・スペースの使い方や過ごし方を具体的に考えよう！

	なぜ必要なのか	NO.	いつ	誰が	何を/どうする
機能・スペース	・第1印象で市民が気持ち良く来庁できる	1	・入った時 ・来庁した時 ・どこで手続きをするのか分からなくなった時	・市民が	・どこに行くか教えてもらう ・何でも気軽に相談できる
①総合案内	・誰でも使える機能 ・指導を受ける為 ・ワンストップ ・職員・来庁者共に思いやりの心を持つ	2	・市民が来庁した時	・総合案内の人が	・受付(窓口)で手続きのフロー図を渡す ・自分事として行動する
つながる基本理念					
☒ 人にやさしい ☐ 出会いとつながりの場 ☐ みんなの居場所 ☐ 新たな共創拠点 ☐ いつでも ☒ どこからでも ☒ いつまでも ☐ 未来へのかけはし					
機能・スペース	・休憩するため	1	・手続きの間 ・混雑時	・市民が	・待つ
②飲食スペース	・休憩スペース ・来庁者の滞在が長くなるときの必要	2	・—	・市民が	・友達とランチ
つながる基本理念	・地元の食材を味わうため ・空腹を満たす	3	・勉強の合間に	・学生が	・息抜き
☐ 人にやさしい ☒ 出会いとつながりの場 ☒ みんなの居場所 ☐ 新たな共創拠点 ☒ いつでも ☒ どこからでも ☐ いつまでも ☐ 未来へのかけはし		4	・休日	・サイクリングの人が	・ひと休みをする
		5	・夕方に	・市民・職員	・アルコールもありのスマートドリンク ・市民との交流の場
		6	・お昼休み	・職員が	・ご飯を食べる

Work2

新庁舎に複合化すると良いと思う機能・スペースの使い方や過ごし方を具体的に考えよう！

	なぜ必要なのか	NO.	いつ	誰が	何を/どうする
機能・スペース	・市民が有効的に時間を使う	1	・学校帰りに	・子どもが ・学生が	・勉強する
①学習 (図書館的な)	・橋本の情報を発信する	2	・市民が手続きに 来た時 ・待ち時間に	・市民が	・時間をつぶす
つながる基本理念	・未来の橋本市を担う人材を育てる ・知りたい ・学びたい ・子育て世代のサポート	3	・いつでも	・子育て世代が ・妊婦が	・学ぶ ・知る
☒ 人にやさしい ☐ 出会いとつながりの場 ☒ みんなの居場所 ☐ 新たな共創拠点 ☒ いつでも ☒ どこからでも ☒ いつまでも ☒ 未来へのかけはし		4	・いつでも	・橋本市が	・情報発信をする
		5	・訪れた時	・市民以外が	・橋本の情報を得る
		6	・—	・橋本市とツタヤ	・図書館をツタヤと共創で作る
機能・スペース	・賑わい ・憩いの場 ・用事がなくても立ち寄る ・防災機能！	1	・いつでも ・夏に	・市民も ・他市町村も	・寝転ぶ ・クラフトビールを飲める ・祭りを開催
②グランフロント Hashimoto		2	・休日に	・キッチンカーが	・来る
つながる基本理念		3	・—	・子どもが	・遊ぶ
☒ 人にやさしい ☒ 出会いとつながりの場 ☒ みんなの居場所 ☒ 新たな共創拠点 ☒ いつでも ☒ どこからでも ☒ いつまでも ☒ 未来へのかけはし					

その他意見

- ①学習(図書館的な)
- ・本格的な図書館を複合施設として
- ・図書館とカフェを共に作る

I 各班で出されたご意見の紹介



Work1

新庁舎に必要な機能・スペースの使い方や過ごし方を具体的に考えよう！

機能・スペース	なぜ必要なのか	NO.	いつ	誰が	何を/どうする
①飲食 滞在	・利用者・職員の快適性 ・どなたでも来られるように ・キャッシュコーナーがあれば(利便性) ・ふらっと立ち寄れる ・暑い日に休憩できる	1	・イベント前後などの休憩	・主催者 ・お客様(参加者)	・食事 ・カフェ
つなぐ基本理念		2	・常時	・文化人の方々	・書や絵画作品の展示など ・ミニ美術館ぽく
☒ 人にやさしい ☒ 出会いとつながりの場 ☒ みんなの居場所 ☒ 新たな共創拠点 ☒ いつでも ☐ どこからでも ☐ いつまでも ☒ 未来へのかけはし		3	・放課後	・学生	・ちょっとした学習や話
機能・スペース		4	・災害(空調効いた場所)	・ペット同伴	・避難
②広めの待合		5	・夏休み ・冬休み等	・子育て世帯	・預けたり、休めるスペース
つなぐ基本理念		6	・常時	・障がい者、高齢者の方々のためのスペース	・飲食
☒ 人にやさしい ☒ 出会いとつながりの場 ☒ みんなの居場所 ☐ 新たな共創拠点 ☐ いつでも ☐ どこからでも ☐ いつまでも ☐ 未来へのかけはし		1	・イベント時 ・防災訓練時	・区民サークル	・交流する
機能・スペース	・プライバシーへの配慮 ・水害に強いスペースとして ・防災にも使える ・余裕がないといけない(スペース的) ・快適性	2	・雨天時	・区民サークル	・イベントをする
②広めの待合		3	・日中	・小さい子や保護者	・新しい人に話しかけたり、一緒にご飯食べたり
つなぐ基本理念		4	・相談時	・市民 ・職員	・吹き抜け等防音対策
☒ 人にやさしい ☒ 出会いとつながりの場 ☒ みんなの居場所 ☐ 新たな共創拠点 ☐ いつでも ☐ どこからでも ☐ いつまでも ☐ 未来へのかけはし					

Work2

新庁舎に複合化すると良いと思う機能・スペースの使い方や過ごし方を具体的に考えよう！

機能・スペース	なぜ必要なのか	NO.	いつ	誰が	何を/どうする
①市民交流	・アザレアは遠い… ・設備が整ったものがある ・駅から近い(利便性)と場所が必要 ・高齢の方も行きやすい場所	1	・発表の時	・サークル(フラダンス・コーラス)	・30~40人くらいの規模で発表会をする
つなぐ基本理念		2	・発表、コンサートなどを見に行く	・見に行く人 ・高齢者など車を持たない人 ・新興住宅地の人	・交通手段を気にすることなく利用できる
☒ 人にやさしい ☒ 出会いとつながりの場 ☒ みんなの居場所 ☒ 新たな共創拠点 ☒ いつでも ☐ どこからでも ☐ いつまでも ☒ 未来へのかけはし		3	・いつも	・ふらっと立ち寄った人	・気軽に休憩できる
機能・スペース		4	・就職活動中に	・学生	・悩み相談とか
②コンシェルジュ		5	・選挙等イベント	・市民	・期日前の場所の一本化
つなぐ基本理念		1	・案内時	・ロボット ・人型AI	・場所を適切に教える
☒ 人にやさしい ☐ 出会いとつながりの場 ☐ みんなの居場所 ☐ 新たな共創拠点 ☐ いつでも ☒ どこからでも ☐ いつまでも ☐ 未来へのかけはし		2	・行先に迷ったとき	・コンシェルジュ	・総合案内してくれる(目的地・ルート等)
機能・スペース	・利用者の利便性 ・誰でも迷わず目的地に到達できる ・高齢者のサポート ・困ってる方をサポートできるように ・市内の施設利用状況が分かるように	3	・場所を探す時、行く時	・利用者	・スマートフォンで現在地や混雑状況が分かる
②コンシェルジュ		4	・イベントを開催しようとしている時	・主催者	・市内施設の利用状況・開館時間を調べられる

各班で出されたご意見の紹介



Work1

新庁舎に必要な機能・スペースの使い方や過ごし方を具体的に考えよう！

	なぜ必要なのか	NO.	いつ	誰が	何を/どうする
機能・スペース	・ワンストップ ・AI利用 ・パソコンから ・わかりにくいとイライラするから	1	・新庁舎ができるのが10年後か？	・多くの市民が働く ・ご高齢者も移動手段がない	・10年後の市の人口は3万人台。よってWebで申請できるよう公民館を利用
①わかりやすい窓口		2	・転入・転出	・転入者・転出者	・転入・転出手続き
つながる基本理念	・スムーズに目的を済ませるように ・窓口のたらい回し ・行ったり来たりにならない	3	・—	・障害のある人・目・耳・足・手・ディスレクシア・読み書きが苦手 ・対人で話すのが苦手	・案内の人 ・ついて歩く人がいればいいな
☒ 人にやさしい ☐ 出会いとつながりの場 ☐ みんなの居場所 ☐ 新たな共創拠点 ☒ いつでも ☒ どこからでも ☐ いつまでも ☐ 未来へのかけはし		4	・葬儀後	・親族	・各手続き。住民課、税・保険、各料金引き落とし→ワンストップで
		—	・休日、昼休憩、延長時間 ・引っ越しした時 ・結婚・離婚した時 ・子どもができた時 ・子どもが生まれた時 ・来るのが難しい時（リモート、オンライン、デジタル、支所） ・困った時 ・知りたい時	・—	・1ヶ所で全部送ってほしい ・音声入力
機能・スペース	・職員の働きやすさが市政向上につながるから ・市役所に訪れる理由になる		・暑い日 ・雨の日 ・困った時 ・休憩時間 ・職員の休憩時間	・子ども ・職員 ・市民	・屋内で遊べるスペース
②市民も職員も利用できる場所・働きやすい環境！		—			
つながる基本理念	・ロボットとのコミュニケーションがとれる練習 ・各種手続き以外でできないことがない ・職員専用スペースが少ない（無い） ・みんなが利用する場所だから				
☒ 人にやさしい ☐ 出会いとつながりの場 ☒ みんなの居場所 ☐ 新たな共創拠点 ☐ いつでも ☐ どこからでも ☐ いつまでも ☐ 未来へのかけはし					

※NO.欄が「—」の箇所については、「いつ」、「誰が」、「何を/どうする」の項目ごとに、検討した意見を整理

各班で出されたご意見の紹介



Work2

新庁舎に複合化すると良いと思う機能・スペースの
使い方や過ごし方を具体的に考えよう！

	なぜ必要なのか	NO.	いつ	誰が	何を/どうする
機能・スペース	・費用対効果 ・暑さ対策 ・屋内で遊べる場所 少ない！ ・文化の伝達のため ・無料で使える ・勉強できる場所少ない	—	・天候に左右されない ・休日 ・待ち時間 ・学生の放課後	・子ども ・家族 ・職員 ・学生 ・小中学生	・読み聞かせスペース ・屋内キッズスペースつくる ・学習室で勉強する ・緑地 ・防音ブース ・カフェ ・休日レストラン ・映えスポットをつくる ・eスポーツのできる部屋 ・ボードゲーム、囲碁、将棋の部屋 ・コンビニイトイン
①遊び場					
つながる基本理念					
☐ 人にやさしい ☒ 出会いとつながりの場 ☒ みんなの居場所 ☒ 新たな共創拠点 ☐ いつでも ☐ どこからでも ☐ いつまでも ☐ 未来へのかけはし					
機能・スペース	・休日診療(小児科・歯科) ・少なくとも紹介 ・職員の働きやすさにつながる ・子どもを連れては動きづらい ・頼れる人いない	—	・子どもが病気 のとき(病児 保育) ・仕事中	・子どものいる人	・庁内託児所(職員 の子ども の託児も 並用)→図書館 利用者の一時利用
②託児					
つながる基本理念					
☒ 人にやさしい ☐ 出会いとつながりの場 ☐ みんなの居場所 ☐ 新たな共創拠点 ☒ いつでも ☐ どこからでも ☐ いつまでも ☒ 未来へのかけはし					

※NO.欄が「—」の箇所については、「いつ」、「誰が」、「何を/どうする」の項目ごとに、検討した意見を整理

各班で出されたご意見の紹介



Work1

新庁舎に必要な機能・スペースの使い方や過ごし方を具体的に考えよう！

	なぜ必要なのか	NO.	いつ	誰が	何を/どうする
機能・スペース	・スムーズに複数の手続きができる	1	・介護や保険手続きをする時	・ご高齢の方	・複数の手続きをすることになった時
①窓口・待合	・申請の入力情報の共有	2	・入口に入ったところで	・利用者	・総合窓口で案内したとき見渡せるように
つながる基本理念	・入口に入った時、各部署が一見でわかる	3	・入口に入ったところで	・市役所のシステム担当	・市役所のシステムで、複数部署の基本事項入力・順番の受付
☒ 人にやさしい	・わかりやすい	4	・待ち時間	・来庁者全般	・テレビ視聴 ・音楽等
☐ 出会いとつながりの場	・高齢者の負担緩和	5	・待ち時間	・小さいお子さんがいる保護者の方が	・落ち着いて手続きができる
☐ みんなの居場所	・子どもがのんびり過ごせる				
☐ 新たな共創拠点					
☐ いつでも					
☐ どこからでも					
☐ いつまでも					
☐ 未来へのかけはし					
機能・スペース	・気軽に来られる＝居場所になるため	1	・お昼頃に	・市民や職員が	・昼食(カフェ)スペースを利用する ・待ち合い場所に音楽が流れている
②利便施設	・子どもが楽しめる図書スペース(親と共に)(絵本)	2	・順番待ち	・住民	・スペース
つながる基本理念	・安らぎを求めて				
☒ 人にやさしい	・待ち合い				
☒ 出会いとつながりの場					
☒ みんなの居場所					
☒ 新たな共創拠点					
☒ いつでも					
☒ どこからでも					
☒ いつまでも					
☐ 未来へのかけはし					
その他意見	②利便施設 ・コンサートホール1,200席以上 ・市に用事がなくても行きたくなる場所 ・カフェ(一般企業)スタバ、ドトール ・道の駅(県内で唯一道の駅がない市)			・他所から人が集まる ・市の財政につながる ・屋上緑化 ・東屋	

各班で出されたご意見の紹介



Work2

新庁舎に複合化すると良いと思う機能・スペースの
使い方や過ごし方を具体的に考えよう！

	なぜ必要なのか	NO.	いつ	誰が	何を/どうする
機能・スペース	・市民交流 ・人々が集まる場所が必要	1	・休日夜間問わず ・夜間(～22時?)	・どんな年齢の人でも	・使用できる部屋だけ カギを自由に使える ・会議で利用
①生涯学習機能	・文化的な生活 ・生き生きと過ごしたいから	2	・休日夜間問わず ・夜間(～22時?)	・どんな年齢の人でも	・音楽活動 ・将棋とか文化交流 ・展示
つながる基本理念 ☒ 人にやさしい ☒ 出会いとつながりの場 ☒ みんなの居場所 ☒ 新たな共創拠点 ☒ いつでも ☒ どこからでも ☒ いつまでも ☒ 未来へのかけはし		3	・休日夜間問わず ・夜間(～22時?)	・どんな年齢の人でも	・スポーツ
機能・スペース	・子育てしやすいまちづくりで活性化！ ・どんな人でも過ごせる居場所	1	・主に昼間？	・小さいお子さんとその親が	・子育ての悩みを解決できる ・ママ・パパ同士の交流、団らん
②保健福祉機能		2	・休日も利用？ ・雨でも集える	・体が不自由な人たちが ・生活に困窮している人たち	・気軽に過ごせる
つながる基本理念 ☒ 人にやさしい ☒ 出会いとつながりの場 ☒ みんなの居場所 ☒ 新たな共創拠点 ☒ いつでも ☒ どこからでも ☒ いつまでも ☒ 未来へのかけはし					
その他意見	全体 ・芝生広場(公園ではなく市役所にあるから良い！) ・木造にする				

各班で作成いただいたワークシート

A班

Work 1: 新庁舎に必要な機能・スペースの使い方や過ごし方を具体的に考えよう! A班

機能・スペース	なぜ必要なのか	いつ	誰が	何を/どうする
絵画室内	絵画の制作・展示・鑑賞の場	入ったとき	市民	絵画の制作・展示・鑑賞
飲食スペース	食事・飲み会の場	入ったとき	市民	食事・飲み会
会議室	会議・打ち合わせの場	入ったとき	市民	会議・打ち合わせ
図書室	読書の場	入ったとき	市民	読書
市民交流スペース	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流

Work 2: 新庁舎に複合化すると良いと思う機能・スペースの使い方や過ごし方を具体的に考えよう! A班

機能・スペース	なぜ必要なのか	いつ	誰が	何を/どうする
学習(図書館)	学習・読書の場	入ったとき	市民	学習・読書
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流

B班

Work 1: 新庁舎に必要な機能・スペースの使い方や過ごし方を具体的に考えよう! B班

機能・スペース	なぜ必要なのか	いつ	誰が	何を/どうする
飲食滞在	食事・飲み会の場	入ったとき	市民	食事・飲み会
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流

Work 2: 新庁舎に複合化すると良いと思う機能・スペースの使い方や過ごし方を具体的に考えよう! B班

機能・スペース	なぜ必要なのか	いつ	誰が	何を/どうする
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流

C班

Work 1: 新庁舎に必要な機能・スペースの使い方や過ごし方を具体的に考えよう! C班

機能・スペース	なぜ必要なのか	いつ	誰が	何を/どうする
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流

Work 2: 新庁舎に複合化すると良いと思う機能・スペースの使い方や過ごし方を具体的に考えよう! C班

機能・スペース	なぜ必要なのか	いつ	誰が	何を/どうする
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流

D班

Work 1: 新庁舎に必要な機能・スペースの使い方や過ごし方を具体的に考えよう! D班

機能・スペース	なぜ必要なのか	いつ	誰が	何を/どうする
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流

Work 2: 新庁舎に複合化すると良いと思う機能・スペースの使い方や過ごし方を具体的に考えよう! D班

機能・スペース	なぜ必要なのか	いつ	誰が	何を/どうする
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流
市民交流	市民同士の交流の場	入ったとき	市民	市民同士の交流

まとめ

- 全3回にわたり、議論を重ねてきましたが、今回のワークショップで最終回を迎えました。全3回のワークショップでは、終始明るく和やかな雰囲気、活発にご議論・意見交換いただきました。
- ワーク1「新庁舎に必要な機能・スペースの使い方や過ごし方を具体的に考えよう！」では、多様な視点から、新庁舎の使い方・過ごし方についてご意見を頂きました。
- ワーク2「新庁舎に複合化すると良いと思う機能・スペースの使い方や過ごし方を具体的に考えよう！」では、新庁舎のあり方に関して、様々な思いやアイデアを伺いました。
- 橋本市のシンボルとして、賑わいを創出する新庁舎への期待が寄せられるなど、新庁舎に対する皆さまの高い関心や熱意を感じる回となりました。

参加者のお声

ワークショップの最後に、今回参加してのご感想等をふりかえりアンケートに記入いただきました。

橋本にもっとにぎわいが
復活するように官民協働を！

ユニークな意見が採用されると
楽しい庁舎になると
感じました

新しい市庁舎について
考える機会はありませんので、
面白かったです

たくさんの良いアイデアが出たと
思います。ぜひ、本気で活用して
ください

結構窓口機能がどの班も出てきた
と思う。コンシェルジュの方法による
けど、市役所の業務を的確に案内する
ための仕組みが必要と思いました。

…など。

たくさんの素敵なお意見を聞かせていただきました。
ご参加くださいました皆さま、ありがとうございました。



これまでのワークショップやアンケート等で、皆さまから頂いた
ご意見も参考にしながら、基本計画の策定を進めていきます。
お気づきの点やご意見などがございましたら、
是非お聞かせください。



1～4 | 作業風景 5 | グループ発表