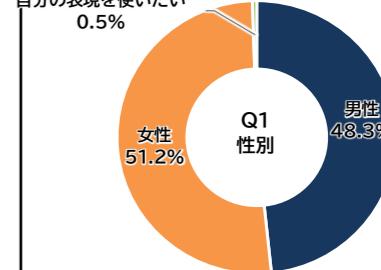
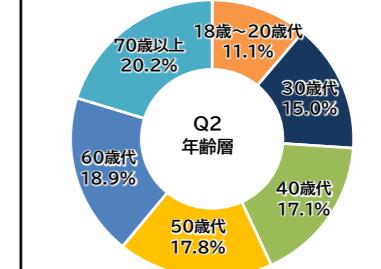
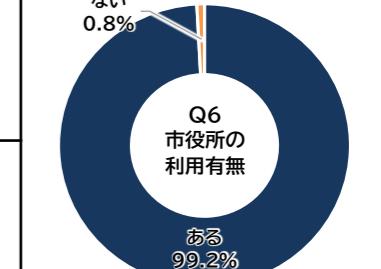
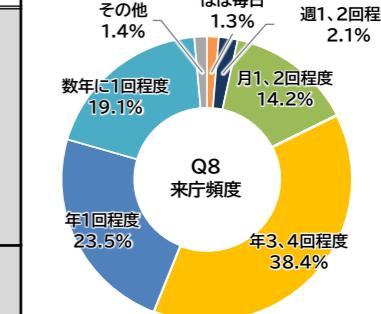


## ■ 意向把握調査実施概要

【資料2】

調査	目的	対象	設問構成（一部想定）	実施方法	回答形式	実施・回答期間	①市民アンケート回答属性																
①市民アンケート 【資料2-1】	基本構想・計画検討の参考として、現庁舎の利用状況や課題、新庁舎整備において重視すべき考え方や方向性に関して意見を伺う	市民・抽出者2,000名	<ul style="list-style-type: none"> <li>属性</li> <li>現在の市役所について（利用状況／不便に感じた点）</li> <li>新庁舎整備の方向性（整備理念・あり方／基本的な機能・役割／付加的な機能・スペース／建設場所／集約・複合化の考え方）</li> <li>自由意見</li> </ul> ※選択式+一部自由記述	アンケート用紙発送	用紙記入 or Web	R7/8/8~8/25 回収数：820件 回収率：41.0%	<b>Q1 性別</b>  <table border="1"> <tr><th>性別</th><th>割合</th></tr> <tr><td>男性</td><td>48.3%</td></tr> <tr><td>女性</td><td>51.2%</td></tr> <tr><td>自分表現を使いたい</td><td>0.5%</td></tr> </table>	性別	割合	男性	48.3%	女性	51.2%	自分表現を使いたい	0.5%								
性別	割合																						
男性	48.3%																						
女性	51.2%																						
自分表現を使いたい	0.5%																						
②（Webアンケート）	市民アンケートの内容について、より幅広い層からの回答を得る	市民・だれでも	※市民アンケートと同じ内容	市HPに掲載	Web	R7/8/8~8/25 回収数：195件	<b>Q2 年齢層</b>  <table border="1"> <tr><th>年齢層</th><th>割合</th></tr> <tr><td>70以上</td><td>20.2%</td></tr> <tr><td>60歳代</td><td>18.9%</td></tr> <tr><td>50歳代</td><td>17.8%</td></tr> <tr><td>40歳代</td><td>17.1%</td></tr> <tr><td>30歳代</td><td>15.0%</td></tr> <tr><td>18歳～20歳代</td><td>11.1%</td></tr> </table>	年齢層	割合	70以上	20.2%	60歳代	18.9%	50歳代	17.8%	40歳代	17.1%	30歳代	15.0%	18歳～20歳代	11.1%		
年齢層	割合																						
70以上	20.2%																						
60歳代	18.9%																						
50歳代	17.8%																						
40歳代	17.1%																						
30歳代	15.0%																						
18歳～20歳代	11.1%																						
②職員アンケート 【資料2-2】	現庁舎の利用状況や課題、新庁舎建設において重視すべき考え方や方向性に関して、職員（個人）目線での意見を伺う	職員・個人 836名(R.9.30時点)	<ul style="list-style-type: none"> <li>属性</li> <li>現在の市役所について</li> <li>新庁舎整備の方向性</li> <li>自由意見</li> </ul> ※市民アンケートに“職員のみの利用空間・執務環境に対する設問”を追加 ※選択式+一部自由記述	アンケート票配信	職員用回答フォーム	R7/8/8~8/25 回収数：450件 回収率：53.8%																	
③意見投書箱 【資料2-3】	実際に庁舎や周辺公共施設を利用している人の意見を伺う	市民・施設利用者	<ul style="list-style-type: none"> <li>属性</li> <li>現在の庁舎の課題</li> <li>新庁舎への要望・期待</li> </ul> ※自由記述	本庁舎・関連施設に設置 <ul style="list-style-type: none"> <li>本庁北別館</li> <li>教育文化会館</li> <li>上下水道庁舎</li> <li>保健福祉センター</li> <li>公民館（9か所）</li> </ul> 計13か所	用紙記入	R7/8/8~9/5 回収数：29件	<b>Q6 市役所の利用有無</b>  <table border="1"> <tr><th>市役所の利用有無</th><th>割合</th></tr> <tr><td>ある</td><td>99.2%</td></tr> <tr><td>ない</td><td>0.8%</td></tr> </table>	市役所の利用有無	割合	ある	99.2%	ない	0.8%										
市役所の利用有無	割合																						
ある	99.2%																						
ない	0.8%																						
④団体意向調査 【資料2-4】	福祉、子育て、防災、若者など、様々な観点から、庁舎整備についての具体的な要望を聴取する	市民・抽出団体	<ul style="list-style-type: none"> <li>現在の庁舎について（利用状況／不便に感じた点）</li> <li>新庁舎への要望・期待（あり方／機能・スペース）</li> </ul>	調査票により聴取	用紙記入	R7/8~9順次 回収数：18団体 回答者：21名																	
⑤市民ワークショップ 【資料2-5】	参加者同士で気軽に話し、作業しながら庁舎づくりを考える機会を設ける	市民・公募 市内在住または通勤・通学している方	<ul style="list-style-type: none"> <li>新庁舎への要望・期待 新庁舎のあり方・コンセプトなど</li> </ul>	ワークショップ	ワーク作業・成果	R7/9/27開催 参加者数：20名	<b>Q8 来庁頻度</b>  <table border="1"> <tr><th>来庁頻度</th><th>割合</th></tr> <tr><td>年3.4回程度</td><td>38.4%</td></tr> <tr><td>年1回程度</td><td>23.5%</td></tr> <tr><td>月1.2回程度</td><td>14.2%</td></tr> <tr><td>数年に1回程度</td><td>19.1%</td></tr> <tr><td>週1.2回程度</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>ほぼ毎日</td><td>1.3%</td></tr> <tr><td>その他</td><td>1.4%</td></tr> </table>	来庁頻度	割合	年3.4回程度	38.4%	年1回程度	23.5%	月1.2回程度	14.2%	数年に1回程度	19.1%	週1.2回程度	2.1%	ほぼ毎日	1.3%	その他	1.4%
来庁頻度	割合																						
年3.4回程度	38.4%																						
年1回程度	23.5%																						
月1.2回程度	14.2%																						
数年に1回程度	19.1%																						
週1.2回程度	2.1%																						
ほぼ毎日	1.3%																						
その他	1.4%																						
部門アンケート	主に基本計画段階における諸室規模や配置計画等検討の参考として、部署の現状や新庁舎への要望を伺う	職員・部署ごと	<ul style="list-style-type: none"> <li>属性（部署構成）</li> <li>執務環境について（窓口の有無／対応時間／近接配置を望む部署）</li> <li>保有文書量について</li> <li>自由意見</li> </ul>	アンケート票配信	Excelデータ記入	基本計画段階																	
市民ワークショップ	参加者同士で気軽に話し、作業しながら庁舎づくりを考える機会を設ける	市民・公募	<ul style="list-style-type: none"> <li>庁舎に必要な機能</li> <li>ゾーニング など</li> </ul>	ワークショップ	ワーク作業・成果	基本計画段階																	

※ 幅広い層からの回答を得るために、様々な種類の調査をもって、庁舎を利用する方々の意向把握を実施することを予定しています。

※ 各種調査において、現庁舎の利用状況や新庁舎整備の方向性について意見を聴取し、主に基本構想・基本計画の「庁舎の現状と課題」や「基本理念・基本方針」、「集約複合化の方針」、「新庁舎の基本機能」、「新庁舎の建設位置」、「新庁舎の施設計画」における検討の参考とします。