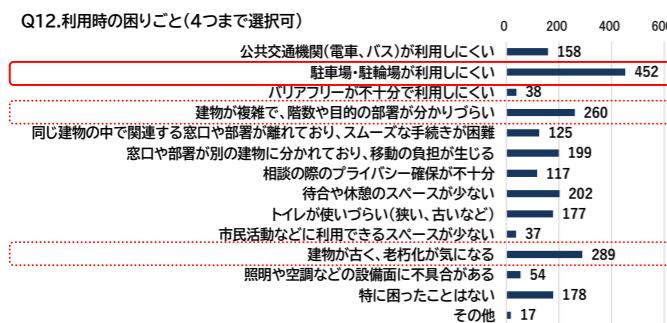


## ■意向把握調査の主な結果概要及び意見反映

## &lt;現状・課題&gt;

## 【市民アンケート】有効回答者数 N=970 | 回答数合計 n=2,303



市役所を利用して困ったこととして、「駐車場・駐輪場が利用しにくい」との回答が最も多く、次いで「建物が古く、老朽化が気になる」、「建物が複雑で、階数や目的の部署が分かりづらい」との回答が目立つ。その他では、「職員の対応」の回答が多い。

## 【意見投書箱】回答者数 N=29

## 【団体意向調査】回答者数 N=21

## 1. 不便に感じたこと

## 2. 庁舎の問題点や課題について

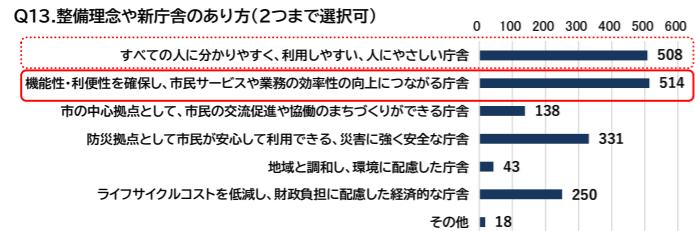
- 駐車場 (少ない、狭い、止めにくい、危ない)
- 機能が別の建物に分散している、歩いての移動が大変 (保健福祉センター、教育文化会館)
- 窓口が分かりにくい、入りにくい
- 動線が複雑、移動が多い
- エレベーターの位置が分かりにくい、1つでは不足
- 待合スペースが狭い、少ない、殺風景
- プライバシーの確保された相談室が必要

【資料4】基本構想検討案(第2章)  
本文及び箱書きにて追記

- 多目的トイレが狭い
- 開放感がない、狭い
- 暗い、古い、不安になる
- 庁舎内ATM、音声案内がない
- 車での来庁が多い
- 駅から遠い、庁舎までの道が分かりにくい
- 歩道での来庁や車いす使用者の利用において不便
- 用事がないと行かない、近寄りにくいイメージ

## &lt;基本理念・基本方針&gt;

## 【市民アンケート】有効回答者数 N=995 | 回答数合計 n=1,802



新庁舎の整備理念やあり方で重要視する項目として、「機能性・利便性を確保し、市民サービスや業務の効率性の向上につながる庁舎」との回答が最も多く、次いで「すべての人に分かりやすく、利用しやすい、人にやさしい庁舎」との回答が多い。

## 【市民ワークショップ】回答者数 N=20

## 橋本らしさって何?を考えよう

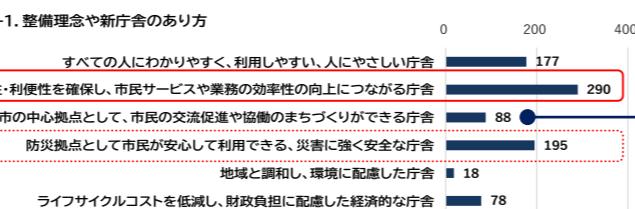
## 良いところ

- 自然豊か、自然がいっぱい
- 柿・平笠など名産品
- 観光資源、世界遺産、高野山、歴史、文化
- 大阪に近い、住みやすいまち、安全(治安)なまち

## 悪いところ

- 車社会、交通の不便さ、路面の課題
- 良さが周知されていない、目玉がない、ブランド力が弱い
- 少子高齢化の加速、人口流入の産業がない・弱い

## 【職員アンケート】有効回答者数 N=450 | 回答数合計 n=855



新庁舎の整備理念やあり方で重要視する項目として、「機能性・利便性を確保し、市民サービスや業務の効率性の向上につながる庁舎」との回答が最も多く、次いで「防災拠点として市民が安心して利用できる、災害に強く安全な庁舎」との回答が多い。

アンケートでは優先度が低いが…

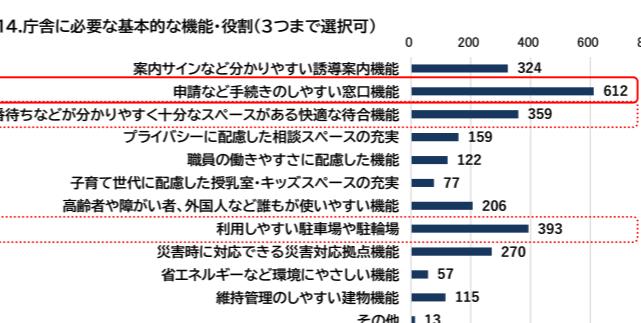
## 庁舎づくりのコンセプトを考えよう!

- やさしい(人にやさしい、人=市民・職員)、思いやり
- 安心安全、守る
- 故郷、歴史、未来、未来へつなげる
- 利用しやすい・便利な(交通面、利用者にとって)、ワンストップ
- いつでもいつまでもどこからでもつながる
- 人と人をつなぐ、つながり、つながる、色んな人・モノと出会える場
- 居場所、居場所づくり、憩いの場、気持ちよく過ごす、快適、

ワークショップや  
団体意向調査では、  
“まちづくり”  
“つながる”  
“居場所”  
“市民施設”  
に関連する  
意見も見られる

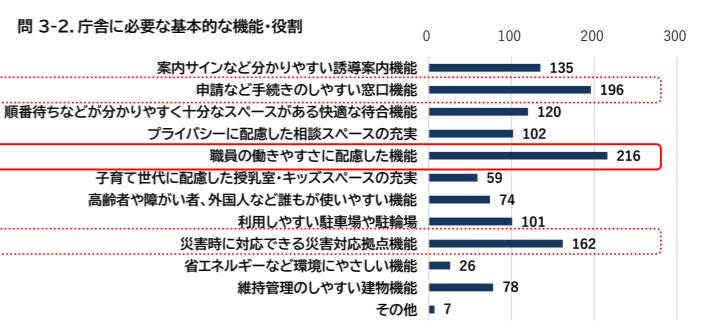
## &lt;基本的機能・付加機能&gt;

## 【市民アンケート】有効回答者数 N=993 | 回答数合計 n=2,707



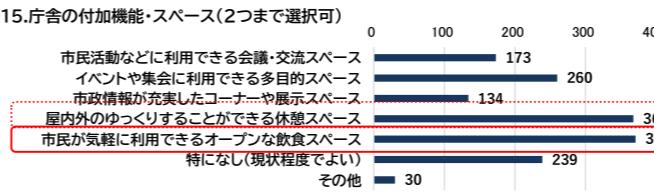
庁舎に必要な基本的な機能・役割で特に重要視する項目として、「申請など手続きのしやすい窓口機能」との回答が最も多く、次いで「利用しやすい駐車場や駐輪場」、「順番待ちなどが分かりやすくて十分なスペースがある快適な待合機能」との回答が多い。

## 【職員アンケート】有効回答者数 N=450 | 回答数合計 n=1,276



庁舎に必要な基本的な機能・役割で特に重要視する項目として、「職員の働きやすさに配慮した機能」との回答が最も多く、次いで「申請など手続きのしやすい窓口機能」、「災害時に応対できる災害対応拠点機能」との回答が多い。

## 【市民アンケート】有効回答者数 N=1,001 | 回答数合計 n=1,575



庁舎に特にあればよいと思われる付加的な機能やスペースについて、「市民が気軽に利用できるオープンな飲食スペース」、「屋内外のゆっくりすることができる休憩スペース」との回答が最も多い。「その他」では、「飲食店」との回答や、「駐車場」、「ワンストップサービス」に関する回答が見られる。

## 【団体意向調査】回答者数 N=21

## 3. 望ましい庁舎のあり方について

- 明るい庁舎、開放的な庁舎
- 集えるところ
- 憩いの場所
- 情報が得られる
- 過ごしやすい、働きやすい
- 気軽に利用でき、居心地の良い場所
- 親しまれる
- 分かりやすい
- アクセスibilitiの向上
- 車でも利用しやすい場所
- ユニバーサルデザイン
- コンパクト(意見投書箱)

## 4. 今後のまちづくりへの貢献について

- 市民・みんなが集える庁舎、集いやすい場所
- スペースに余裕のある庁舎
- 橋本市ならではの課の設立
- デジタル化の推進
- 若者の発信の地
- 地場産業開発の砦
- 未来のはしもとを考える場所
- 用事がなくても来てみたいと思えるような場所
- 市役所を中心とした橋本市の活性化、地域振興
- まちづくりに参画できる場所、協働のまちづくり
- 活力ある人材の育成
- 紀州材の活用
- 環境にも配慮した設備

## 基本的な機能・役割

- 防災機能、災害時の本庁舎の代替施設(バックアップ)
- 駐車場
- 1か所で手続きができる窓口、一連の流れで手続きできる
- 待合スペースの充実
- 職員が働きやすい環境、執務しやすいスペース

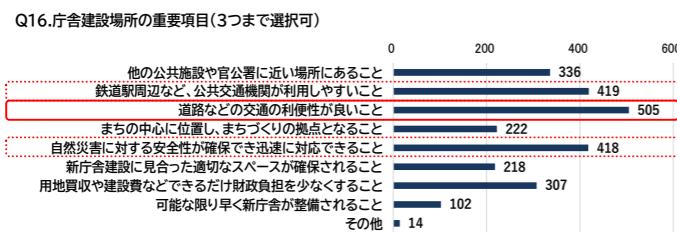
## 付加的な機能・役割

- カフェスペース、食堂、自販機設置
- 気軽に使えるフリースペース(Wi-Fi確保)
- 学生も利用できるスペース
- キッズスペース、遊べるスペース
- 休憩スペース(誰でも集まる場所)
- 市民が利用できる会議室(平日夜間・休日も利用可)
- イベントスペース
- 団体備品の倉庫(※)
- 農林業や商工業製品の紹介ブース、PR、売店、コンビニ

## ■ 意向把握調査の主な結果概要及び意見反映

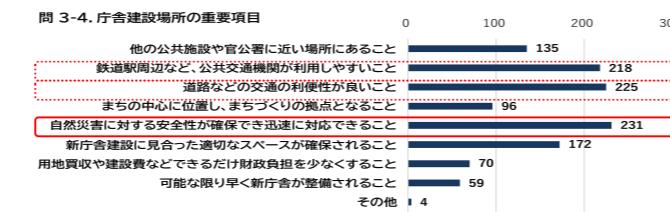
### <建設場所>

【市民アンケート】 有効回答者数 N=996 | 回答数合計 n=2,541



庁舎の建設場所について重要視する項目として、「[道路などの交通の利便性が良いこと](#)」との回答が最も多く、次いで「[鉄道駅周辺など、公共交通機関が利用しやすいこと](#)」、「[自然災害に対する安全性が確保でき迅速に対応できること](#)」との回答が多い。「その他」では、「[現在の位置または付近](#)」とのが見られる。

【職員アンケート】 有効回答者数 N=450 | 回答数合計 n=1,210



庁舎の建設場所について重要視する項目として、横並びとなっているが、「[自然災害に対する安全性が確保でき迅速に対応できること](#)」との回答が最も多く、次いで「[道路などの交通の利便性が良いこと](#)」、「[鉄道駅周辺など、公共交通機関が利用しやすいこと](#)」との回答が多い。

#### 【資料5】第4章 建設位置（検討資料）

評価の配点において該当項目に重みづけを行うことで反映

【意見投書箱】 回答者数 N=29 | 回答数合計 n=42

### 2. 施設への要望や期待すること

- 現在地  
徒歩圏内に国、県、警察、スーパー、郵便局、銀行などがあり便利  
振興局、警察署、法務局、銀行が近くにあり、公的書類の作成の際に便利

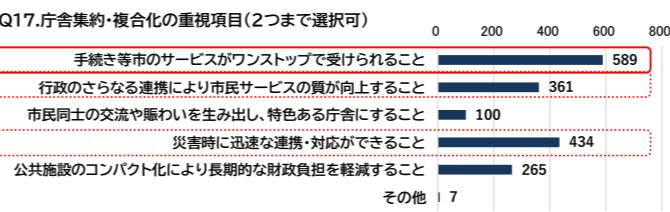
【団体意向調査】 回答者数 N=21

### 3. 望ましい庁舎のあり方について

- 現在地（駐車場確保の前提で、用地買収も念頭に置いて）
- 東家体育館
- 橋本インター近く
- 駅から近い方が良い
- 車でも利用しやすい場所
- 市役所を便利に利用できる交通手段を考えてほしい
- 紀の川の氾濫に対応し、少し高台に建設してほしい
- 今のように市役所や図書館などがまとめた場所にあると便利

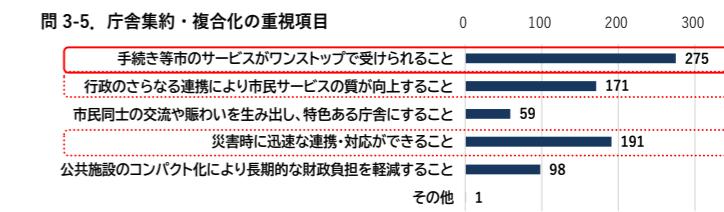
### <集約・複合化>

【市民アンケート】 有効回答者数 N=972 | 回答数合計 n=1,756

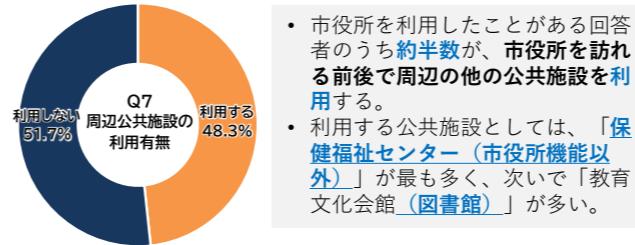


庁舎を集約・複合化する場合の目的として重要視する項目について、「[手続き等市のサービスがワンストップで受けられること](#)」との回答が最も多く、次いで「[災害時に迅速な連携・対応ができるること](#)」との回答が多い。また、「[行政のさらなる連携により市民サービスの質が向上すること](#)」との回答も一定数見られる。

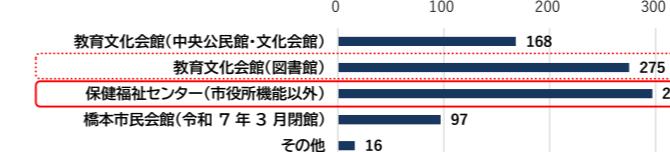
【職員アンケート】 有効回答者数 N=450 | 回答数合計 n=795



【市民アンケート】 有効回答者数 N=992 | 回答数合計 n=992

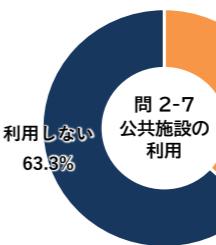


Q7-2.利用する公共施設(あてはまるものすべて)



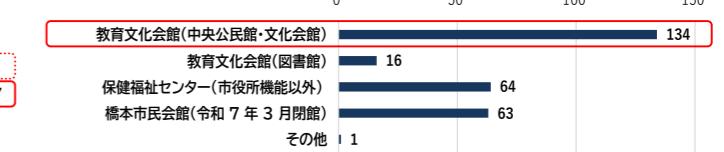
有効回答者数 N=469 | 回答数合計 n=853

【職員アンケート】 有効回答者数 N=450 | 回答数合計 n=450



- 執務中の市役所以外の公共施設利用について、回答者の36.7%が「[利用する](#)」と回答。
- 利用する公共施設としては、「[教育文化会館（中央公民館・文化会館）](#)」が最も多い。
- 利用の目的について、図書館以外の施設では「[会議](#)」が最も多く、次いで「[研修](#)」が多い。

問 2-7 利用する公共施設



有効回答者数 N=165 | 回答数合計 n=278

【団体意向調査】 回答者数 N=21

### 3. 望ましい庁舎のあり方について

- 機能をひとつの庁舎にまとめてほしい  
**“ひとつにまとめる”意見が多い**
- 1か所で手続きができる窓口
- 一建物に機能が集約していること
- できるだけ分散しない新庁舎にすべき
- 市役所と保健福祉センターの一体化が効率的に良い
- 一つの建物にすべて入ればと思う
- 一つの建物ですべての課に行ける庁舎
- 全ての課を同じ建物にまとめてほしい
- 今のように市役所や図書館などがまとめた場所にあると便利

#### 反映：

- 第3章 集約・複合化の方針において結果概要を追記
- 第5章 新庁舎の整備パターン（検討資料）において、評価項目の参考とする