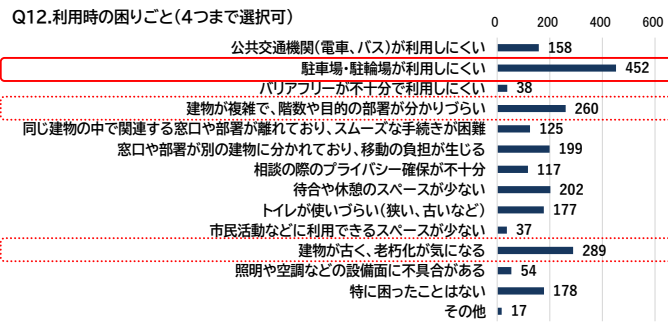


■ 意向把握調査の主な結果概要及び意見反映

< 現状・課題 >

【市民アンケート】 有効回答者数 N=970 | 回答数合計 n=2,303



市役所を利用して困ったこととして、「**駐車場・駐輪場**が利用しにくい」との回答が最も多く、次いで「**建物が古く、老朽化**が気になる」、「**建物が複雑で、階数や目的の部署が分かりづらい**」との回答が目立って多い。

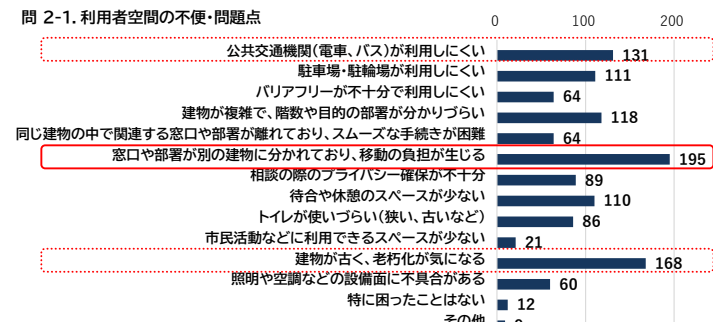
「その他」では、「**職員の対応**」の回答が多い。

【意見投書箱】 回答者数 N=29
【団体意向調査】 回答者数 N=21

1. 不便に感じたこと
2. 庁舎の問題点や課題について

- ・ 駐車場（少ない、狭い、止めにくい、危ない）
- ・ 機能が別の建物に分散している、歩いての移動が大変（保健福祉センター、教育文化会館）
- ・ 窓口が分かりにくい、入りにくい
- ・ 動線が複雑、移動が多い
- ・ エレベーターの位置が分かりにくい、1つでは不足
- ・ 待合スペースが狭い、少ない、殺風景
- ・ プライバシーの確保された相談室が必要

【職員アンケート】 有効回答者数 N=450 | 回答数合計 n=1,238



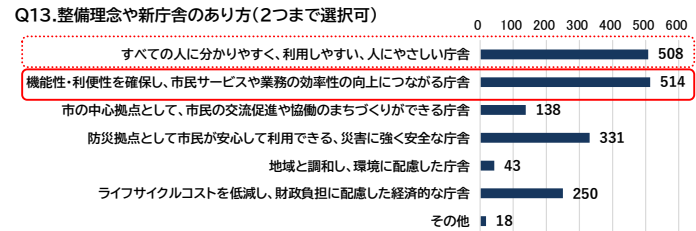
市民が利用する空間で特に不便・問題がある点について、「**窓口や部署が別の建物に分かれており、移動の負担が生じる**」との回答が最も多く、次いで「**建物が古く、老朽化**が気になる」、「**公共交通機関(電車、バス)が利用しにくい**」との回答も多く見られる。

【資料4】基本構想検討案（第2章）
本文及び箱書きにて追記

- ・ 多目的トイレが狭い
- ・ 開放感がない、狭い
- ・ 暗い、古い、不安になる
- ・ 庁舎内ATM、音声案内がない
- ・ 車での来庁が多い
- ・ 駅から遠い、庁舎までの道が分かりにくい
- ・ 徒歩での来庁や車いす使用者の利用において不便
- ・ 用事がないと行かない、近寄りにくいイメージ

< 基本理念・基本方針 >

【市民アンケート】 有効回答者数 N=995 | 回答数合計 n=1,802



新庁舎の整備理念やあり方で重要視する項目として、「**機能性・利便性を確保し、市民サービスや業務の効率性の向上につながる庁舎**」との回答が最も多く、次いで「**すべての人に分かりやすく、利用しやすい、人にやさしい庁舎**」との回答が多い。

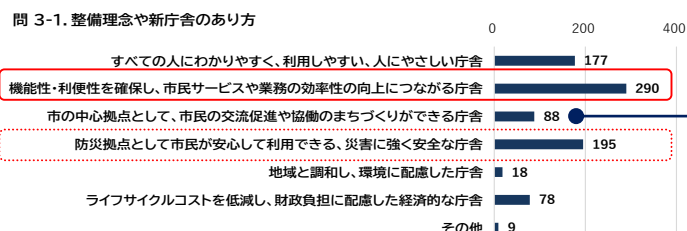
【市民ワークショップ】 回答者数 N=20

橋本らしさって何？を考えよう

- 良いところ
- ・ 自然豊か、自然がいっぱい
 - ・ 柿・平竿など名産品
 - ・ 観光資源、世界遺産、高野山、歴史、文化
 - ・ 大阪に近い、住みやすいまち、安全（治安）なまち

- 悪いところ
- ・ 車社会、交通の不便さ、路面の課題
 - ・ 良さが周知されていない、目玉がない、ブランド力が弱い
 - ・ 少子高齢化の加速、人口流入の産業がない・弱い

【職員アンケート】 有効回答者数 N=450 | 回答数合計 n=855



新庁舎の整備理念やあり方で重要視する項目として、「**機能性・利便性を確保し、市民サービスや業務の効率性の向上につながる庁舎**」との回答が最も多く、次いで「**防災拠点として市民が安心して利用できる、災害に強く安全な庁舎**」との回答が多い。

アンケートでは優先度が低いが…

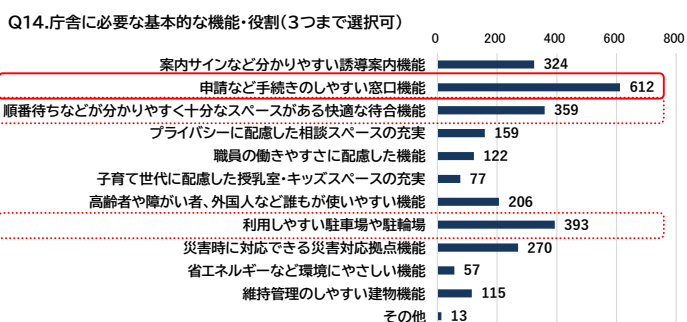
庁舎づくりのコンセプトを考えよう！

- ・ やさしい（人にやさしい、人＝市民・職員）、思いやり
- ・ 安心安全、守る
- ・ 故郷、歴史、未来、未来へつなげる
- ・ 利用しやすい・便利な（交通面、利用者にとって）、ワンストップ
- ・ いつでも いつまでも どこからでも つながる
- ・ 人と人をつなぐ、つながり、つながる、色んな人・モノと出える場
- ・ 居場所、居場所づくり、憩いの場、
- ・ 気持ちよく過ごす、快適、

ワークショップや団体意向調査では、“まちづくり” “つながる” “居場所” “市民施設” に関連する意見も見られる

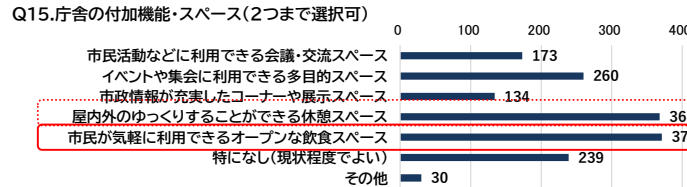
< 基本的機能・付加機能 >

【市民アンケート】 有効回答者数 N=993 | 回答数合計 n=2,707



庁舎に必要な基本的な機能・役割で特に重要視する項目として、「**申請など手続きのしやすい窓口機能**」との回答が最も多く、次いで「**利用しやすい駐車場や駐輪場**」、「**順番待ちなどが分かりやすく十分なスペースがある快適な待合機能**」との回答が多い。

【市民アンケート】 有効回答者数 N=1,001 | 回答数合計 n=1,575



庁舎に特にあればよいと思われる付加的な機能やスペースについて、「**市民が気軽に利用できるオープンな飲食スペース**」、「**屋内外のゆっくりすることができる休憩スペース**」との回答が最も多い。「その他」では、「**飲食店**」との回答や、「**駐車場**」、「**ワンストップサービス**」に関する回答が見られる。

【団体意向調査】 回答者数 N=21

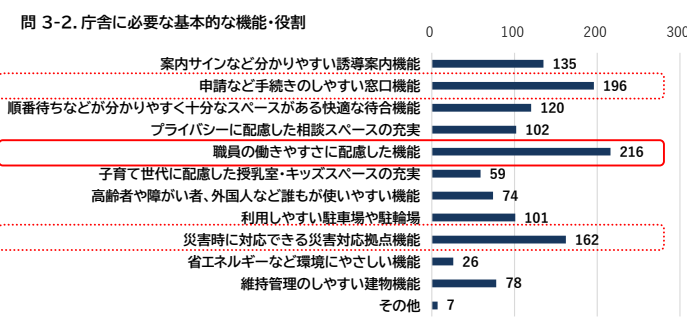
3. 望ましい庁舎のあり方について

- ・ 明るい庁舎、開放的な庁舎
- ・ **集えるところ**
- ・ **憩いの場所**
- ・ 情報が得られる
- ・ 過ごしやすい、働きやすい
- ・ **気軽に利用でき、居心地の良い場所**
- ・ 親しまれる
- ・ 分かりやすい
- ・ アクセシビリティの向上
- ・ 車でも利用しやすい場所
- ・ ユニバーサルデザイン
- ・ コンパクト（意見投書箱）

4. 今後のまちづくりへの貢献について

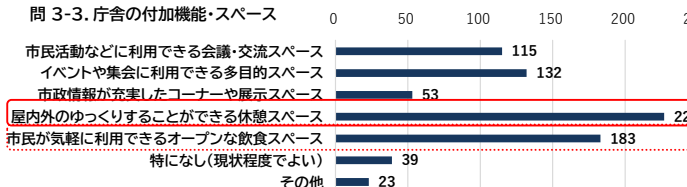
- ・ 市民・みんなが**集える**庁舎、集いやすい場所
- ・ スペースに余裕のある庁舎
- ・ 橋本市ならではの課の設立
- ・ デジタル化の推進
- ・ 若者の発信の地
- ・ 地場産業開発の砦
- ・ **未来のはしもとを考える場所**
- ・ 用事がなくても来てみたいと思えるような場所
- ・ **市役所を中心とした橋本市の活性化、地域振興**
- ・ まちづくりに参画できる場所、**協働のまちづくり**
- ・ 活力ある人材の育成
- ・ 紀州材の活用
- ・ 環境にも配慮した設備

【職員アンケート】 有効回答者数 N=450 | 回答数合計 n=1,276



庁舎に必要な基本的な機能・役割で特に重要視する項目として、「**職員の働きやすさに配慮した機能**」との回答が最も多く、次いで「**申請など手続きのしやすい窓口機能**」、「**災害時に対応できる災害対応拠点機能**」との回答が多い。

【職員アンケート】 有効回答者数 N=450 | 回答数合計 n=772



庁舎に特にあればよいと思われる付加的な機能やスペースについて、「**屋内外のゆっくりすることができる休憩スペース**」との回答が最も多く、次いで「**市民が気軽に利用できるオープンな飲食スペース**」が多い。

「その他」では、「**職員が利用できる休憩スペース・食堂**」との回答が見られる。

基本的な機能・役割

- ・ 防災機能、災害時の本庁舎の代替施設（バックアップ）
- ・ 駐車場
- ・ 1か所で手続きができる窓口、一連の流れで手続きができる
- ・ 待合スペースの充実
- ・ 職員が働きやすい環境、執務しやすいスペース

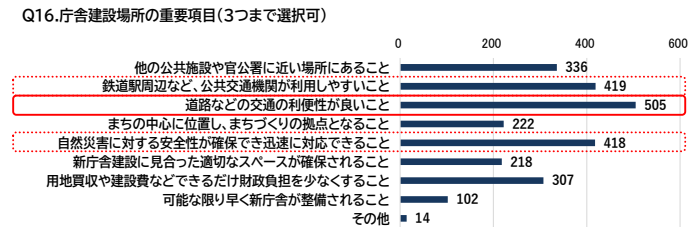
付加的な機能・役割

- ・ **カフェスペース**、食堂、自販機設置
- ・ **気軽に使えるフリースペース**（Wi-Fi確保）
- ・ **学生も利用**できるスペース
- ・ キッズスペース、遊べるスペース
- ・ **休憩スペース**（誰でも**集まれる**場所）
- ・ 市民が利用できる**会議室**（平日夜間・休日も利用可）
- ・ **イベントスペース**
- ・ 団体備品の倉庫（※）
- ・ **農林業や商工業製品の紹介ブース**、PR、売店、コンビニ

■ 意向把握調査の主な結果概要及び意見反映

< 建設場所 >

【市民アンケート】 有効回答者数 N=996 | 回答数合計 n=2,541



庁舎の建設場所について重要視する項目として、「道路などの交通の利便性が良いこと」との回答が最も多く、次いで「鉄道駅周辺など、公共交通機関が利用しやすいこと」、「自然災害に対する安全性が確保でき迅速に対応できること」との回答が多い。「その他」では、「現在の位置または付近」とのが見られる。

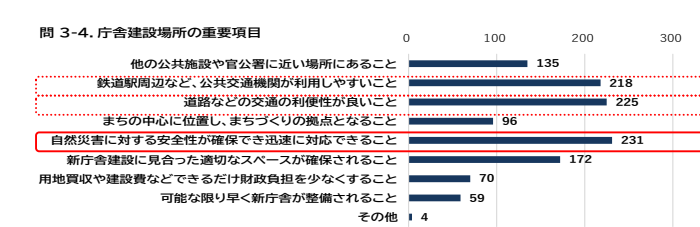
【資料5】第4章 建設位置（検討資料）
評価の配点において該当項目に重みづけを行うことで反映

【意見投書箱】 回答者数 N=29 | 回答数合計 n=42

2. 施設への要望や期待すること

- ・現在地
徒歩圏内に国、県、警察、スーパー、郵便局、銀行などがあり便利
振興局、警察署、法務局、銀行が近くにあり、公的書類の作成の際に便利

【職員アンケート】 有効回答者数 N=450 | 回答数合計 n=1,210



庁舎の建設場所について重要視する項目として、横並びとなっているが、「自然災害に対する安全性が確保でき迅速に対応できること」との回答が最も多く、次いで「道路などの交通の利便性が良いこと」、「鉄道駅周辺など、公共交通機関が利用しやすいこと」との回答が多い。

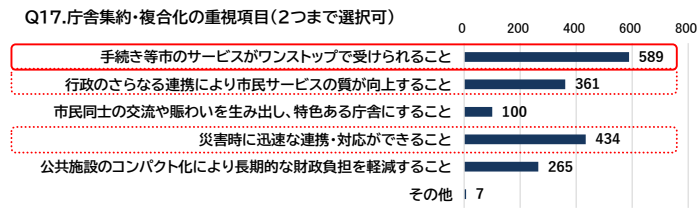
【団体意向調査】 回答者数 N=21

3. 望ましい庁舎のあり方について

- ・現在地（駐車場確保の前提で、用地買収も念頭に置いて）
- ・東家体育館
- ・橋本インター近く
- ・駅から近い方が良い
- ・車でも利用しやすい場所
- ・市役所を便利に利用できる交通手段を考えてほしい
- ・紀の川の氾濫に対応し、少し高台に建設してほしい
- ・今のように市役所や図書館などがまとまった場所にあると便利

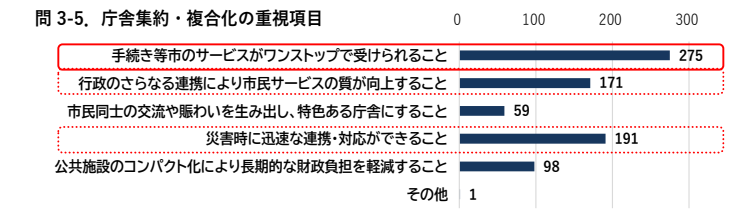
< 集約・複合化 >

【市民アンケート】 有効回答者数 N=972 | 回答数合計 n=1,756

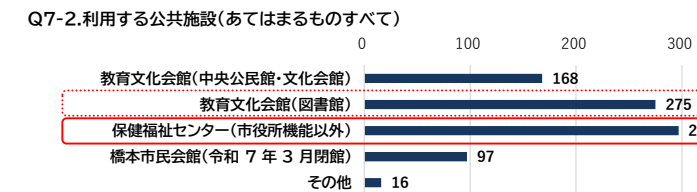
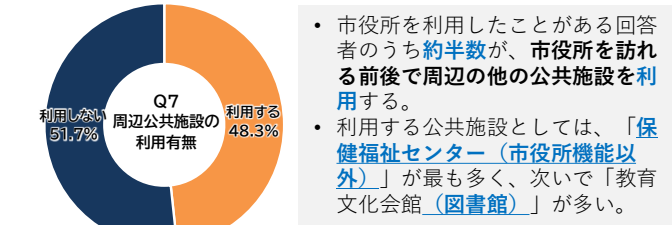


庁舎を集約・複合化する場合の目的として重要視する項目について、「手続き等市のサービスがワンストップで受けられること」との回答が最も多く、次いで「災害時に迅速な連携・対応ができること」との回答が多い。また、「行政のさらなる連携により市民サービスの質が向上すること」との回答も一定数見られる。

【職員アンケート】 有効回答者数 N=450 | 回答数合計 n=795

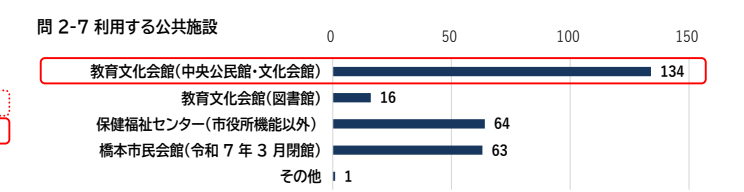
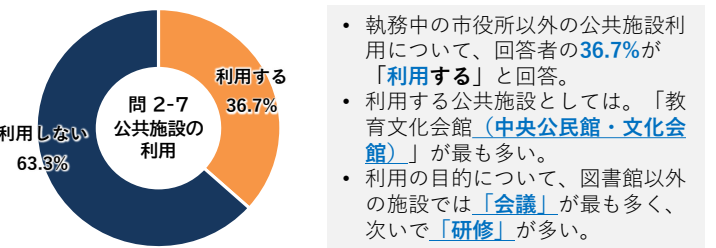


【市民アンケート】 有効回答者数 N=992 | 回答数合計 n=992



有効回答者数 N=469 | 回答数合計 n=853

【職員アンケート】 有効回答者数 N=450 | 回答数合計 n=450



有効回答者数 N=165 | 回答数合計 n=278

【団体意向調査】 回答者数 N=21

3. 望ましい庁舎のあり方について

- ・機能をひとつの庁舎にまとめてほしい
 - ・1か所で手続きができる窓口
 - ・一建物に機能が集約していること
 - ・できるだけ分散しない新庁舎にすべき
 - ・市役所と保健福祉センターの一体化が効率的に良い
 - ・一つの建物にすべて入ればと思う
 - ・一つの建物ですべての課に行ける庁舎
 - ・全ての課を同じ建物にまとめてほしい
 - ・今のように市役所や図書館などがまとまった場所にあると便利
- “ひとつにまとめる”意見が多い

反映：
☐ 第3章 集約・複合化の方針において結果概要を追記
☐ 第5章 新庁舎の整備パターン（検討資料）において、評価項目の参考とする