

新庁舎整備に関する意見投書箱 結 果

調査概要

| | |
|---------------|--|
| 調査目的 | 基本構想・計画検討の参考として、現庁舎の課題や新庁舎への要望について、実際に庁舎や周辺公共施設を利用している人の意見を伺う |
| 調査対象者 | 橋本市民・施設利用者 |
| 調査期間 | 令和7年8月8日～9月5日 |
| 調査方法 | 本庁舎・関連施設(本庁舎北別館、教育文化会館、上下水道庁舎、保健福祉センター、公民館(9か所))に計13か所設置 |
| 回答形式 | 用紙記入 |
| 回収数 (回答者数) | 合計:29名 本庁舎:14名、保健福祉センター7名、図書館4名 紀見地区公民館:3名、上下水道庁舎:1名 回答なし 中央公民館・橋本地区公民館・山田地区公民館 紀見北地区公民館・隅田地区公民館・恋野地区公民館 学文路地区公民館・高野口地区公民館 |

橋 本 市

橋本市新庁舎整備に関する意見投書箱結果

■ 意見投書箱（キーワード集計）

1. 現在の市役所（本庁舎）を訪れて、施設面で不便に感じたことをご記入ください。

| キーワード・項目 | 詳細 | 意見数 |
|----------|-----------------------------|-----|
| 駐車場 | 駐車場・駐輪場が利用しにくい | 3 |
| バリアフリー | バリアフリーが不十分で利用しにくい | 1 |
| 建物が複雑 | 建物が複雑で、階数や目的の部署が分かりづらい | 2 |
| 窓口や部署が分散 | 窓口や部署が別の建物に分かれており、移動の負担が生じる | 8 |
| 相談室 | 相談の際のプライバシー確保が不十分 | 1 |
| 休憩スペース | 待合や休憩のスペースが少ない | 1 |
| トイレ | トイレが使いづらい（狭い、古いなど） | 3 |
| 老朽化 | 建物が古く、老朽化が気になる | 2 |
| 設備 | 照明や空調などの設備面に不具合がある | 1 |
| — | 特に困ったことはない | 10 |
| その他 | その他・感想等 | 5 |
| | 合計(件) | 37 |
| | ※回答者(人) | 29 |

2. 新庁舎の検討を進めるにあたり、施設への要望や期待することをご記入ください。

| キーワード・項目 | 詳細 | 意見数 |
|----------------|--|-----|
| 新庁舎に望むあり方 | 誰もが利用しやすい庁舎、コンパクトな庁舎等 | 5 |
| 新庁舎に望む機能・役割 | 防災拠点としての対策、バリアフリー、窓口や配置について等 | 8 |
| 新庁舎の付加的な機能への意見 | 飲食店・売店、交流スペース・休憩スペース等 | 5 |
| 新庁舎整備事業について | 建替え賛成/反対、早期着手、早期完成を望む等 | 1 |
| 庁舎の集約・複合化 | 庁舎の集約・複合化に賛成/反対、意見等 | 3 |
| 新庁舎への交通アクセス・立地 | 新庁舎の立地について、公共交通について、駐車場の充実、アクセス道路の利便性について等 | 13 |
| 市政に関する意見 | 庁舎以外の施設への意見、図書館の充実・独立、市政全般に対する意見、保健福祉センターについて等 | 7 |
| | 合計(件) | 42 |
| | ※回答者(人) | 29 |

■ 意見投書箱（キーワード別に見た主な意見）

Q1. 現在の市役所（本庁舎）を訪れて、施設面で不便に感じたことをご記入ください。

| キーワード・項目 | 主な意見(原文) |
|----------|--|
| 駐車場 | <p>駐車場が狭い、場所も微妙。</p> <p>車で行くには駐車場に空きがあるか心配する。</p> <p>駐車場の出入りが国道沿いなので危ない。そして狭い…。</p> |
| バリアフリー | 2階に行くのも、足元不自由な人は大変だと思う。 |
| 建物が複雑 | <p>分散していてわかりにくい。</p> <p>窓口がどこに行けばいいのか、どこにあるのかわかりにくい。</p> |
| 窓口や部署が分散 | <p>橋本市は、いろいろな庁舎が分散していることが良い事と思っているのでしょうか？どうしてこのような事になっているのか理解しがたいです。一つの庁舎にまとめたら良いと思います。</p> <p>部署が分散しており、建物も多いので用事がある時に窓口に行くことが不便だ。</p> <p>本庁とその他が分散されているので利用しづらい。</p> <p>庁舎が2個所に分かれていて不便です。歩いて行くには遠い。</p> |
| 相談室 | 周囲に会話の内容が聞かれないところで相談できる個室がほしい。プライバシーの保護。 |
| 休憩スペース | 休息スポット、給水スポットの場の提供。 |
| トイレ | <p>トイレの拡張化及び衛生的にしてほしい。</p> <p>特にトイレが使いづらく、新しくきれいなトイレに新設してほしい。</p> <p>主に福祉センターを使用しますが、トイレが1F、2F共に奥なのが不思議です。</p> |
| 老朽化 | 庁舎の老朽化により施設が古い。 |
| 設備 | 全てに渡り設備が古く、市民の利便性が保たれてない。 |
| その他 | <p>売店、カフェテリア、食堂の充実。</p> <p>足湯が隠れすぎていて入りづらいし、知らない人に教えても裏で気持ち悪がられる。(つくるのなら表玄関から見えるところ)。自販機のタオル等の設置も必要かと。</p> <p>待ち合いの椅子を通路に設置しているため、通路幅が狭く通行しづらい。</p> |

Q2. 新庁舎の検討を進めるにあたり、施設への要望や期待することをご記入ください。

| キーワード・項目 | 主な意見(原文) |
|----------------|--|
| 新庁舎に望むあり方 | <p>人口減が迫る中、極力簡素な建物にしてください。ネット時代にあつて、直接足を運ぶことも少なくなるでしょう。</p> <p>近隣にはいろいろな行政機関があり、新庁舎の計画にあたり特に利便性を考えてほしいです。</p> <p>紀の川市役所のような建物が良いかと思う。</p> <p>見通しよく、明るい施設になれば嬉しいです。</p> |
| 新庁舎に望む機能・役割 | <p>できるだけいろんな書類を出すのに時間がかからないように、わかりやすいレイアウトにしてほしい。</p> <p>渡り廊下か何かで移動を楽にしてください(スロープ)。</p> <p>乳幼児やお年寄り、車椅子の方が車から出やすいように駐車場に屋根があればよい。</p> <p>防災面で、毛布、パーティションの備蓄など、またトイレ、食事などのインフラを検討してほしい。</p> |
| 新庁舎の付加的な機能への意見 | <p>ホテルを誘致して、その家賃で建築費を消化する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・来庁者も使える社員食堂(安価な) ・ペットボトルではない紙コップの自販機 ・冷水機←水筒に入れられるように。 <p>イートインスペースを作って欲しい。ちょっとした軽食を購入できるようにして欲しい。</p> <p>職員専用の食事スペース(食堂の設置)をして欲しい。</p> <p>現在は自分のデスクで食事をしているが、来庁者から見てあまり気分が良くないですし、職員もゆっくり休憩できないと思います。</p> |
| 新庁舎整備事業について | 水道料金等高額で、市の財政が厳しい中、建て替える必要はないと思います。今のままで充分だと思います。 |
| 庁舎の集約・複合化 | <p>同一の建物内に各部署、窓口があれば便利だと思う。</p> <p>教育文化会館も建て替えになるのでしょうか？保健福祉センターに、教育文化会館の機能を持ってきて、市民会館と教育文化会館の場所を合わせて庁舎にすると、機能性が良くなると思います。</p> |

■ 意見投書箱（キーワード別に見た主な意見）

Q2. 新庁舎の検討を進めるにあたり、施設への要望や期待することをご記入ください。

| キーワード・項目 | 主な意見(原文) |
|------------------------|---|
| 新庁舎への 交通アクセス・ 立地 | 急激な人口減少となることから、新たな場所へ移転し、市役所周辺に街を作るのではなく、現状の便利な土地を利用し建替えるのがよいと思う。徒歩圏内に、国、県、警察、病院、スーパー、郵便局、銀行などあり便利。 |
| | 新庁舎は災害時に連携が必要な消防・警察・伊都振興局などに徒歩でも対応できる現在の位置で庁舎を建築してほしい。 |
| | お悔やみの手続き、道路占用・使用許可などの申請の際、国(法務局)や県(警察署)、銀行などの複数の機関に行く必要があるため、橋本市の中でもコミュニティバスや、他の公共交通機関も便利であり、それぞれの機関に近い現在の位置での建替えを希望する。 |
| | 動線をわかりやすく、駐車場を広く、車以外の交通手段の確保。なんならJR新駅。 |
| | 駐車場の1台分スペースを今より大きくしてください。ドアが横の車にあたります。 |
| 市政に関する意見 | 独立した図書館が良いです。 |
| | 図書館を1階にしてください。文化会館との融合をはかってください。 |
| | 市民会館は必要。 |
| | 新庁舎の是非は、地域の将来展望が欠かせない。例えば、九度山町新生児5名だと聞く。近い将来町として維持できないし、かつらぎ町、高野を含め、マスタープランを作成し、その上で新庁舎の検討を行うべき。 |