

新庁舎整備に関する職員アンケート

結 果

調査概要

調査目的	基本構想・計画検討の参考として、現庁舎の利用状況や課題、新庁舎建設において重視すべき考え方や方向性に関して、職員(個人)目線での意見を伺う
調査対象者	橋本市職員
調査期間	令和7年8月8日～25日
調査方法	アンケート票配信
回答形式	職員用回答フォーム(選択回答方式・一部自由記述式)
配布数	836件
回答数	450件
回収率	53.8%

橋 本 市

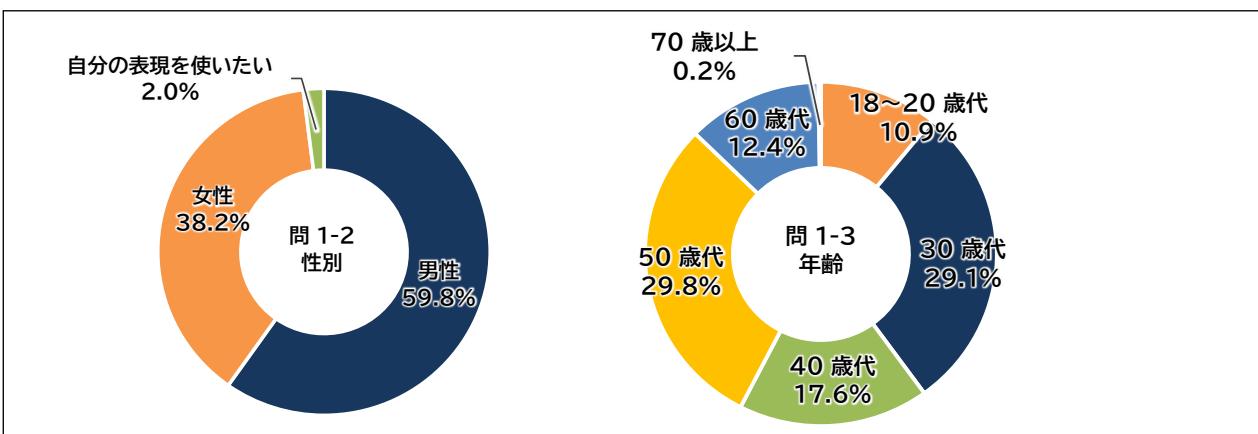
橋本市新庁舎整備に関する職員アンケート結果

I 属性

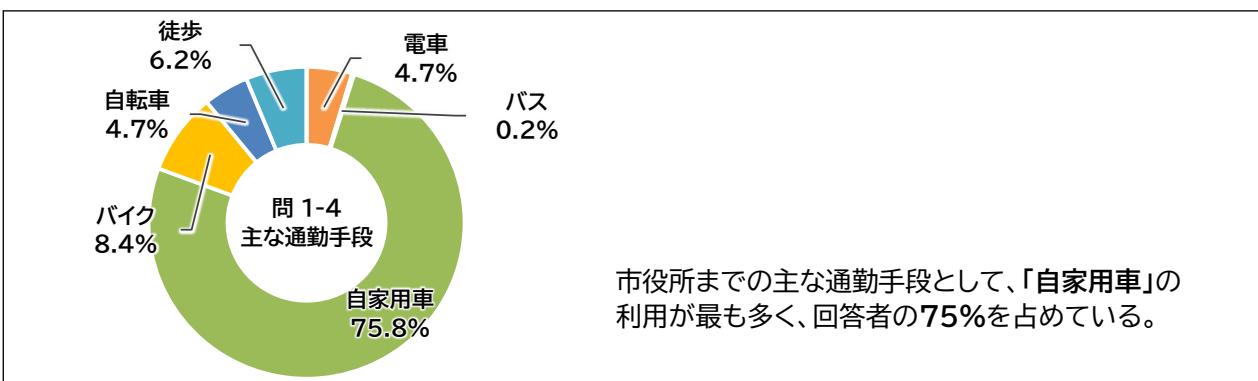
※所属部署は省略

質問1-2 性別		回答数	比率(%)
1	男性	269	59.8%
2	女性	172	38.2%
3	自分の表現を使いたい	9	2.0%
	回答数合計(件)	450	100.0%
	回答者数(人)	450	—

質問1-3 年代		回答数	比率(%)
1	18~20 歳代	49	10.9%
2	30 歳代	131	29.1%
3	40 歳代	79	17.6%
4	50 歳代	134	29.8%
5	60 歳代	56	12.4%
6	70 歳以上	1	0.2%
	回答数合計(件)	450	100.0%
	回答者数(人)	450	—



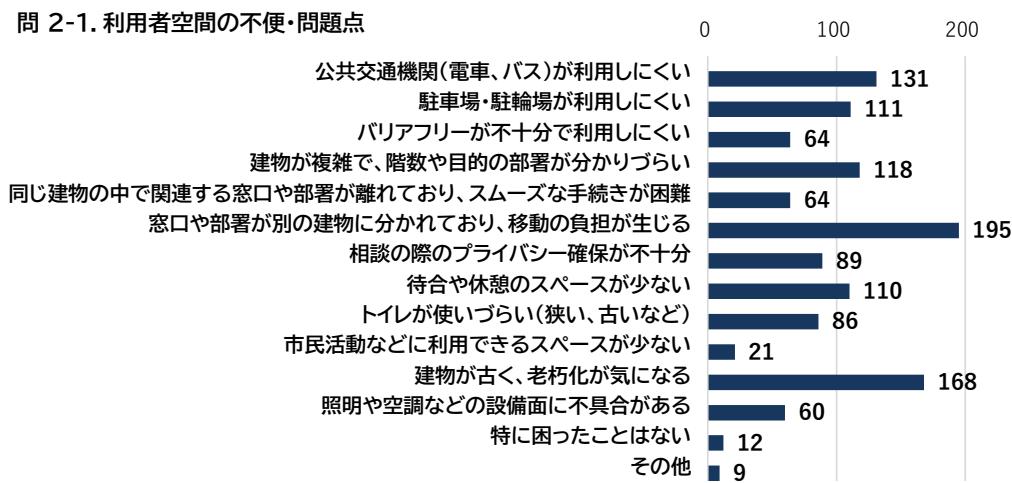
質問1-4 交通手段		回答数	比率(%)
1	電車	21	4.7%
2	バス	1	0.2%
3	自家用車	341	75.8%
4	バイク	38	8.4%
5	自転車	21	4.7%
6	徒歩	28	6.2%
7	その他	0	0.0%
	回答数合計(件)	450	100.0%
	回答者数(人)	450	—



II 現在の市役所についてお聞きします

問2-1 現在の市役所の窓口など市民が利用する空間について、特に不便あるいは問題があると感じることは何ですか。（あてはまるもの3つまで）		回答数	比率(%)
1	公共交通機関(電車、バス)が利用しにくい	131	29.1%
2	駐車場・駐輪場が利用しにくい	111	24.7%
3	バリアフリーが不十分で利用しにくい	64	14.2%
4	建物が複雑で、階数や目的の部署が分かりづらい	118	26.2%
5	同じ建物の中で関連する窓口や部署が離れており、スムーズな手続きが困難	64	14.2%
6	窓口や部署が別の建物に分かれており、移動の負担が生じる	195	43.3%
7	相談の際のプライバシー確保が不十分	89	19.8%
8	待合や休憩のスペースが少ない	110	24.4%
9	トイレが使いづらい(狭い、古いなど)	86	19.1%
10	市民活動などに利用できるスペースが少ない	21	4.7%
11	建物が古く、老朽化が気になる	168	37.3%
12	照明や空調などの設備面に不具合がある	60	13.3%
13	特に困ったことはない	12	2.7%
14	その他	9	2.0%
回答数合計(件)		1,238	—
有効回答者数(人)		450	—

問2-1. 利用者空間の不便・問題点



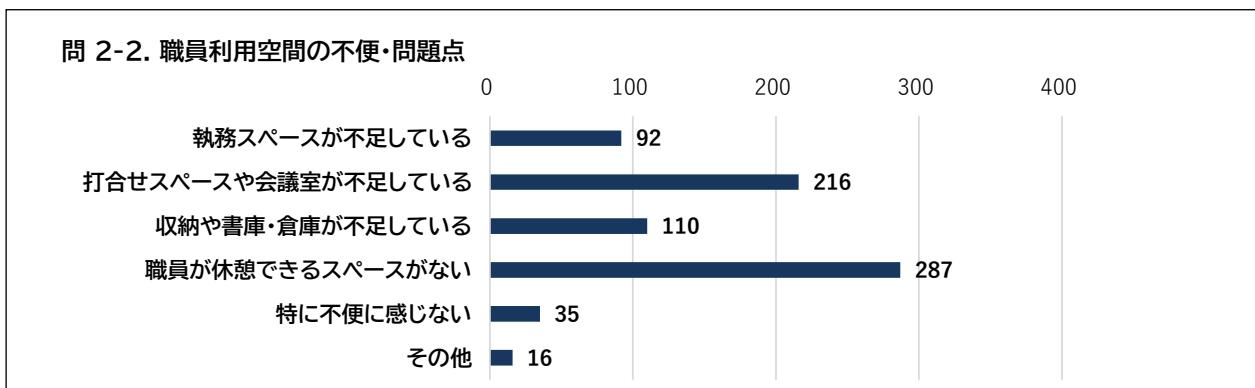
問2-1 「その他」を選択された方は、内容をご記入ください。（自由記述）

1	一部の部署は窓口そのものが狭い。
2	⑦について、職員目線では相談室等あるのでプライバシーの確保はされていると思いますが、橋本市役所のGoogleクチコミではプライバシーや個人情報に関して指摘がある模様です。
3	浸水想定区域内にある。
4	来庁者のご要望に応じた部署へ導く簡易案内があると、余計な負担をかけずに円滑に手続きに移ることができます。
5	本庁舎周辺の駐車場がデコボコしている。
6	繁忙期は十分な接客スペースがない。また、資料等の保管スペースがなく、棚の上に保管しているため、地震による落下被害が心配。
7	市役所に中心的な場所がない、掲示スペースが散らばっている。
8	市庁舎は本来集客しやすい施設なのに、現在周辺の店舗が発展しにくく、来られた市民は市役所行くついでに用事ができない。
9	食堂がない

市民が利用する空間で特に不便・問題がある点について、「窓口や部署が別の建物に分かれており、移動の負担が生じる」との回答が最も多く、次いで「建物が古く、老朽化が気になる」との回答が多い。

また、「公共交通機関(電車、バス)が利用しにくい」、「建物が複雑で、階数や目的の部署が分かりづらい」との回答も次いで多く見られる。

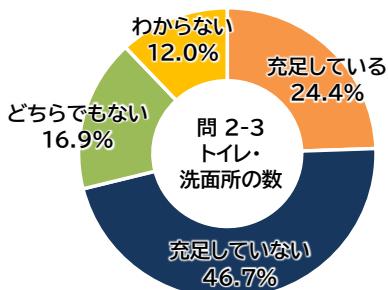
問2-2 現在の市役所の職員の皆さまが利用する空間について、特に不便あるいは問題があると感じることは何ですか。（あてはまるもの2つまで）		回答数	比率(%)
1	執務スペースが不足している	92	20.4%
2	打合せスペースや会議室が不足している	216	48.0%
3	収納や書庫・倉庫が不足している	110	24.4%
4	職員が休憩できるスペースがない	287	63.8%
5	特に不便に感じない	35	7.8%
6	その他	16	3.6%
回答数合計(件)		756	—
有効回答者数(人)		450	—



問2-2 「その他」を選択された方は、内容をご記入ください。（自由記述）	
1	食堂や昼食を食べるスペースがほしい(他の課の人と交流する場がないため)
2	空調や照明の明るさなど。
3	外部機関のため不明
4	パソコンが少ない。訓練施設が署によって差が大きい。
5	冷暖房の利きが悪い。
6	社員食堂的なものを希望します。(各日でもあると皆嬉しいと思います)
7	デスクが古くて狭い
8	職員が歯磨きする場所がトイレなので、市民と鉢合わせになり気を遣う。
9	清潔感が無い、Wi-Fiが無い
10	職員のみ簡易の食事がとれるスペースを確保してほしいです。また、仮眠できる広さの広間があると活用したいと思います。
11	消防本部なので特にない
12	棚などの地震対策が不十分(2段に重ねるなど)
13	食事場所がない、食堂がない、お手洗い以外に洗面スペースがない、空調が悪い、
14	庁外勤務の為、わからない。
15	庁外勤務のため
16	勤務地が違うのでわかりません。

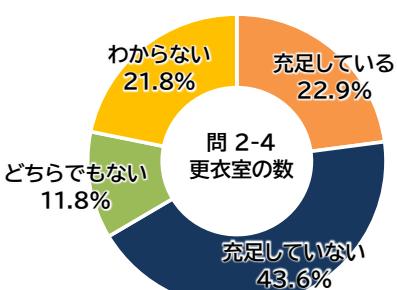
職員が利用する空間で特に不便・問題がある点について、「職員が休憩できるスペースがない」との回答が最も多く、次いで「打合せスペースや会議室が不足してる」との回答が多い。

問2-3 トイレ・洗面所の数は充足していると思いますか。		回答数	比率(%)
1 充足している	110	24.4%	
2 充足していない	210	46.7%	
3 どちらでもない	76	16.9%	
4 わからない	54	12.0%	
回答数合計(件)	450	100.0%	
有効回答者数(人)	450	—	



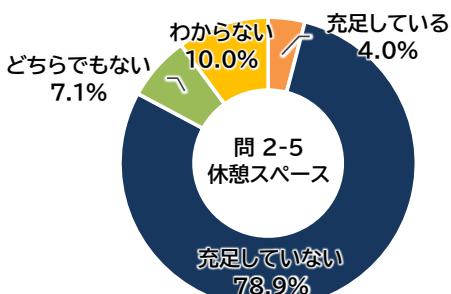
トイレ・洗面所の充足具合について、回答者の約47%が「充足していない」と回答している。一方で、回答者の約24%は「充足している」と回答しており、ばらつきが見られる。

問2-4 更衣室の数は充足していると思いますか。		回答数	比率(%)
1 充足している	103	22.9%	
2 充足していない	196	43.6%	
3 どちらでもない	53	11.8%	
4 わからない	98	21.8%	
回答数合計(件)	450	100.0%	
回答者数(人)	450	—	



更衣室の充足具合について、回答者の約43%が「充足していない」と回答している。一方で、回答者の約22%は「充足している」と回答しており、ばらつきが見られる。

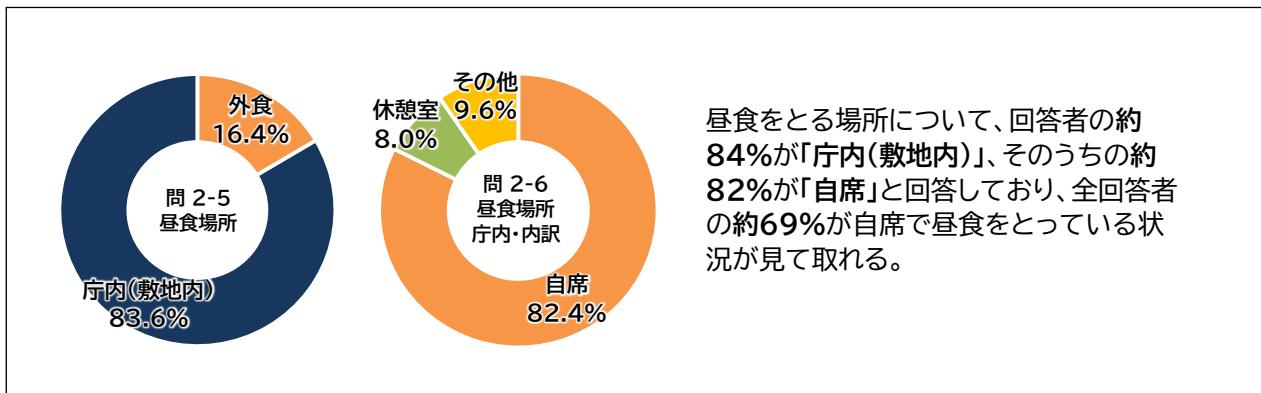
問2-5 休憩スペースは充足していると思いますか。		回答数	比率(%)
1 充足している	18	4.0%	
2 充足していない	355	78.9%	
3 どちらでもない	32	7.1%	
4 わからない	45	10.0%	
回答数合計(件)	450	100.0%	
回答者数(人)	450	—	



休憩スペースの充足具合について、「充足していない」との回答が目立って多く、回答者の約80%を占めている。

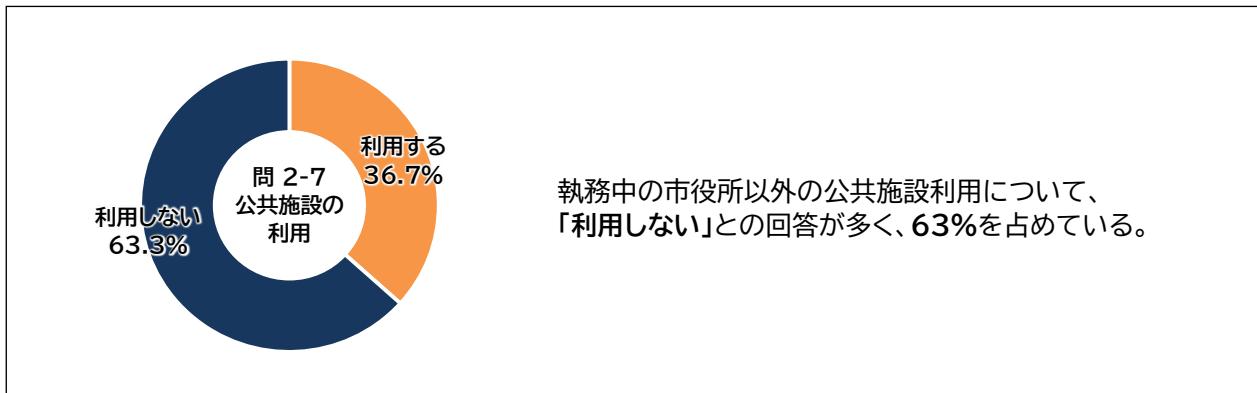
問2-6 現在、昼食はどこでとっていますか。		回答数	比率(%)
1	外食	74	16.4%
2	庁内(敷地内)	376	83.6%
回答数合計(件)		450	100.0%
回答者数(人)		450	—

上記で「庁内(敷地内)」と答えた方への質問です。 庁内の食事場所について選択してください。		回答数	比率(%)
1	自席	310	82.4%
2	会議室	0	0.0%
3	休憩室	30	8.0%
4	その他	36	9.6%
回答数合計(件)		376	100.0%
回答者数(人)		376	—

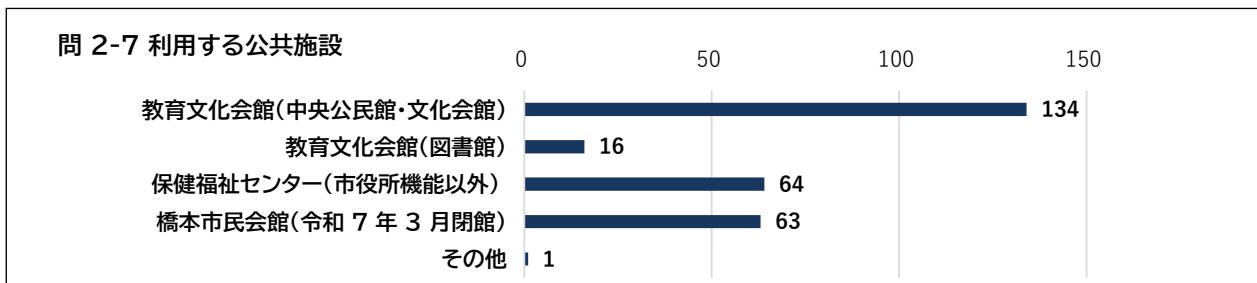


問2-6 「その他」を選択された方は、内容をご記入ください。（自由記述）		回答数
1	食堂	18
2	自家用車内	5
3	消防署の食堂	4
4	協議机	1
5	組合事務所	1
6	税務課内のお茶室	1
7	ロッカーに併設している簡易椅子	1
8	協議用テーブル	1
9	市民課の奥3席ほどの飲食スペース	1
10	勤務地が庁内ではない。	1
11	勤務地が違う	1
12	課内の奥のスペースか自席	1

問2-7 執務中に市役所以外の周辺の他の公共施設を利用しますか。利用する場合は、利用する施設と目的を選択してください。(あてはまるものすべて)		回答数	比率(%)
1 利用する		165	36.7%
2 利用しない		285	63.3%
回答数合計(件)		450	100.0%
回答者数(人)		450	—



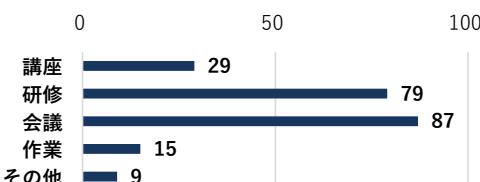
利用する場合は、どの施設を利用しますか。(あてはまるものすべて)		回答数	比率(%)
a 教育文化会館(中央公民館・文化会館)		134	48.2%
b 教育文化会館(図書館)		16	5.8%
c 保健福祉センター(市役所機能以外)		64	23.0%
d 橋本市民会館(令和 7 年 3 月閉館)		63	22.7%
e その他		1	0.4%
回答数合計(件)		278	100.0%
回答者数(人)		278	—



	「その他」を選択された方は、内容をご記入ください。(自由記述)
1	法務局

a 教育文化会館(中央公民館・文化会館)の利用目的		回答数	比率(%)
1	講座	29	13.2%
2	研修	79	36.1%
3	会議	87	39.7%
4	作業	15	6.8%
5	その他	9	4.1%
回答数合計(件)		219	—
回答者数(人)		134	—

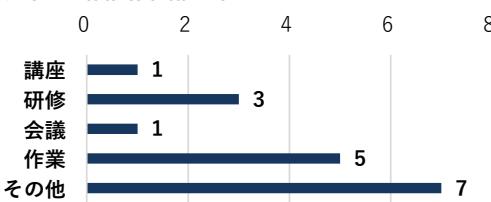
a.教育文化会館(中央公民館・文化会館)の利用目的



「その他」を選択された方は、内容をご記入ください。(自由記述)	
1	閲覧会場
2	説明会など
3	採用試験・昇格試験
4	サークル活動
5	施設利用許可申請の提出。
6	通送の受取、会議
7	教育委員会に訪問するため。
8	相談者との面談
9	通送箱の確認、中央公民館長の印鑑をもらうため

b 教育文化会館(図書館)の利用目的		回答数	比率(%)
1	講座	1	5.9%
2	研修	3	17.6%
3	会議	1	5.9%
4	作業	5	29.4%
5	その他	7	41.2%
回答数合計(件)		17	—
回答者数(人)		16	—

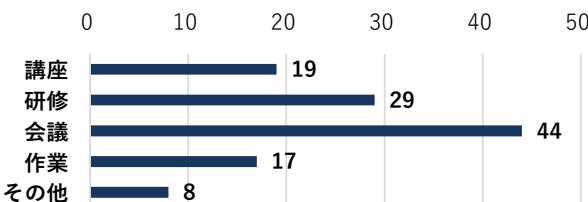
b.教育文化会館(図書館)の利用目的



「その他」を選択された方は、内容をご記入ください。(自由記述)		回答数
1	図書の貸出	3
2	調べもの	1
3	昼休みに利用している。	1
4	資料探し	1
5	読書	1

c 保健福祉センター(市役所機能以外)の利用目的		回答数	比率(%)
1	講座	19	16.2%
2	研修	29	24.8%
3	会議	44	37.6%
4	作業	17	14.5%
5	その他	8	6.8%
回答数合計(件)		117	—
回答者数(人)		64	—

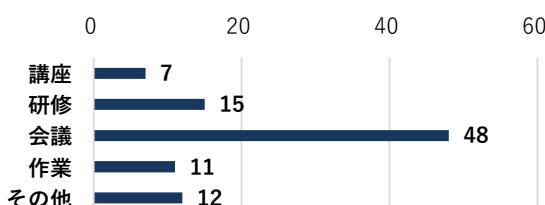
c. 保健福祉センター(市役所機能以外)の利用目的



「その他」を選択された方は、内容をご記入ください。(自由記述)		回答数
1	健康診断	3
2	スポーツ大会会場	1
3	申告会場	1
4	税の申告会場	1
5	保健福祉センターが執務場所である。	1
6	開票所	1

d 橋本市民会館の利用目的		回答数	比率(%)
1	講座	7	7.5%
2	研修	15	16.1%
3	会議	48	51.6%
4	作業	11	11.8%
5	その他	12	12.9%
回答数合計(件)		93	—
回答者数(人)		63	—

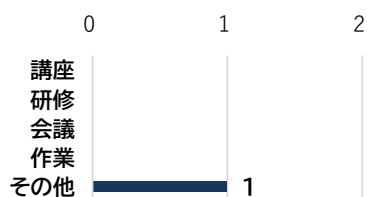
d. 橋本市民会館の利用目的



「その他」を選択された方は、内容をご記入ください。(自由記述)		回答数
1	期日前選挙	2
2	税の申告会場	2
3	職員の健診	2
4	防災資機材置き場	1
5	説明会、委員会	1
6	採用試験・昇格試験	1
7	審査会	1
8	広報受け取り	1
9	広報仕分け	1

e 「その他」の利用目的		回答数	比率(%)
1	講座	0	0.0%
2	研修	0	0.0%
3	会議	0	0.0%
4	作業	0	0.0%
5	その他	1	100.0%
回答数合計(件)		1	—
回答者数(人)		1	—

e. その他の利用目的

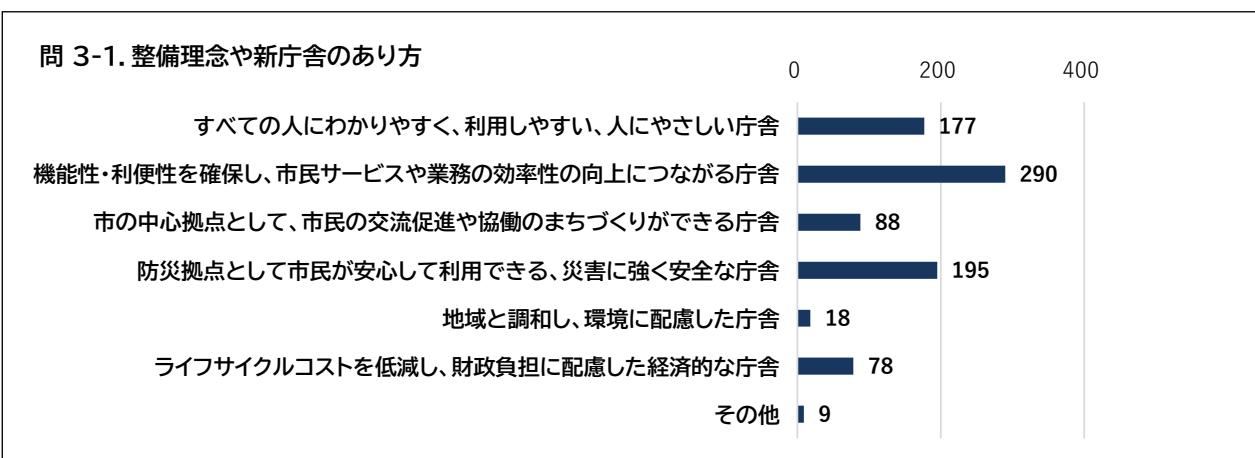


「その他」を選択された方は、内容をご記入ください。(自由記述)

1 申請

III 新庁舎整備の方向性

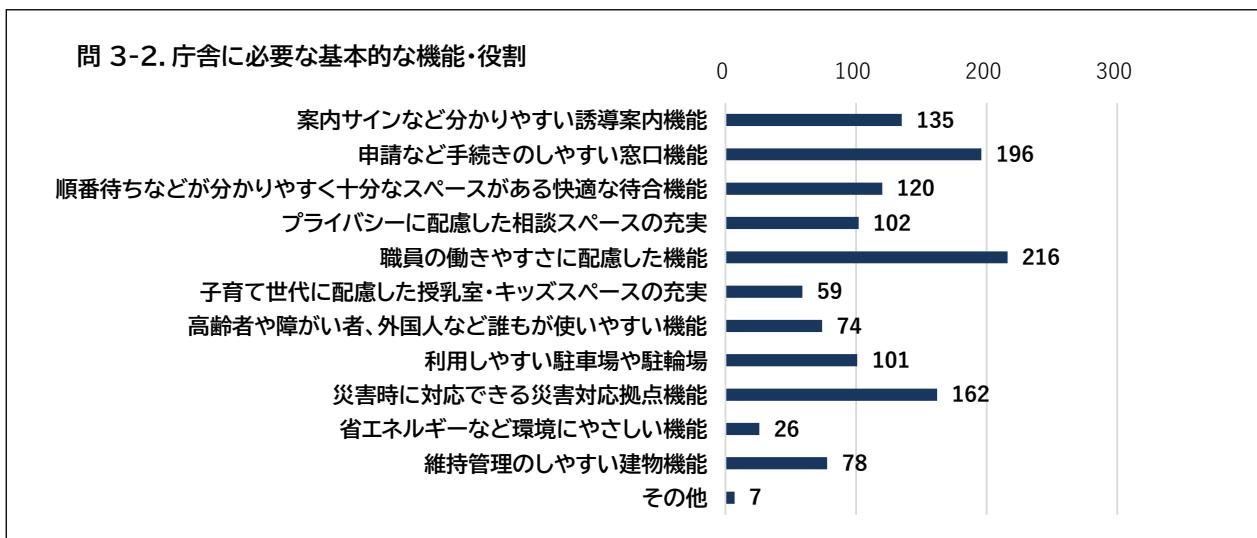
問3-1 新庁舎整備を進めるにあたって、整備理念や新庁舎のあり方として、特に重要と思われる項目を選んでください。(あてはまるもの2つまで)		回答数	比率(%)
1	すべての人にわかりやすく、利用しやすい、人にやさしい庁舎	177	39.3%
2	機能性・利便性を確保し、市民サービスや業務の効率性の向上につながる庁舎	290	64.4%
3	市の中心拠点として、市民の交流促進や協働のまちづくりができる庁舎	88	19.6%
4	防災拠点として市民が安心して利用できる、災害に強く安全な庁舎	195	43.3%
5	地域と調和し、環境に配慮した庁舎	18	4.0%
6	ライフサイクルコストを低減し、財政負担に配慮した経済的な庁舎	78	17.3%
7	その他	9	2.0%
回答数合計(件)		855	—
有効回答者数(人)		450	—



問3-1 「その他」を選択された方は、内容をご記入ください。(自由記述)	
1	都市機能誘導区域の中心にある庁舎。都市計画上の中心にある庁舎
2	自宅で完結する行かなくても良い市役所、もう少し高野口寄り(旧市旧町境のしまむら当たり)
3	高齢者と子供がいる人に使いやすい環境
4	人口減少に備え必要なスペース等を最小限に考えたスリムな庁舎
5	バリアフリー化
6	消滅可能性自治体から自立持続可能性自治体への転換を見据えたグランドデザインが必要。
7	人口減少に加え行かない窓口やリモートワークなどDX進展に伴う来庁者減少を踏まえた必要最小限の機能とスペースをもつコンパクトな庁舎
8	無駄なデザインはいらない。
9	利便性と市民サービスとを考えて、市民が利用しやすいそれに近い立地に市役所があれば利用しやすく、高齢者や乳幼児連れの人たちも負担が少なくなるなと思います。大阪より引っ越しした時に思ったのは、都市部より市の建物(1階に図書館があるなどの入って部署全体の案内図がない。教育文化会館自分がわからずらかった)の名前や案内表示が圧倒的に少なくて、施設を見つけるのが大変でした。自分が乳児を育てていたときに、子育てイベント等に参加する時に感じました。図書館などは、小さな子どもも来やすいように図書館の建物を駅前に作ってほしい。(現在の教育文化会館内には、玄関が暗く、奥まったところにあるので、防犯上危なく感じる。夕方や冬場が車で送迎や連れていかないと利用できない)

新庁舎の整備理念やあり方で重要視する項目として、「機能性・利便性を確保し、市民サービスや業務の効率性の向上につながる庁舎」との回答が最も多く、次いで「防災拠点として市民が安心して利用できる、災害に強く安全な庁舎」との回答が多い。

問3-2 庁舎に必要な基本的な機能・役割として、特に重要と思われる項目を選んでください。(あてはまるもの3つまで)		回答数	比率(%)
1	案内サインなど分かりやすい誘導案内機能	135	30.0%
2	申請など手続きのしやすい窓口機能	196	43.6%
3	順番待ちなどが分かりやすく十分なスペースがある快適な待合機能	120	26.7%
4	プライバシーに配慮した相談スペースの充実	102	22.7%
5	職員の働きやすさに配慮した機能	216	48.0%
6	子育て世代に配慮した授乳室・キッズスペースの充実	59	13.1%
7	高齢者や障がい者、外国人など誰もが使いやすい機能	74	16.4%
8	利用しやすい駐車場や駐輪場	101	22.4%
9	災害時に対応できる災害対応拠点機能	162	36.0%
10	省エネルギーなど環境にやさしい機能	26	5.8%
11	維持管理のしやすい建物機能	78	17.3%
12	その他	7	1.6%
回答数合計(件)		1,276	—
有効回答者数(人)		450	—

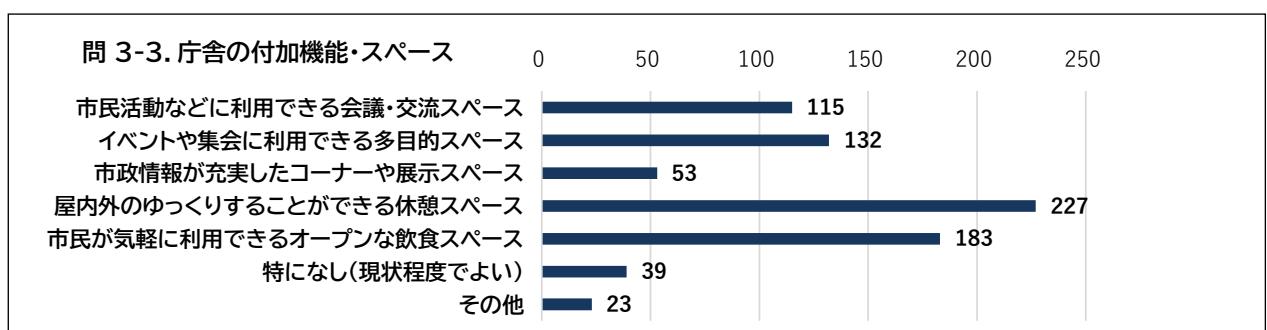


問3-2 「その他」を選択された方は、内容をご記入ください。(自由記述)	
1	バス停、駅の近く
2	市民が自由に利用できる休憩スペースを整備し、それにより従来の閉鎖的な役所のイメージを刷新します。市民の憩いや活動拠点としての機能を有し、役所と市民が自然と協働できる環境
3	見た目・デザイン(アーティスティックなという意味ではなく、市民が来たくなるような)
4	車いすやベビーカーでも十分に動きやすい廊下や待合いスペース
5	オンラインで申請ができるようになっても、来所すればプラスアルファで情報などが得られるメリットが欲しい。
6	人口減少に加え行かない窓口やリモートワークなどDX進展に伴う来庁者減少を踏まえた必要最小限の機能とスペースをもつコンパクトな庁舎
7	バリアフリーや多目的トイレ、オスメイトなどトイレの選択肢が少ないので福祉センターぐらい多くしてほしい

庁舎に必要な基本的な機能・役割で特に重要視する項目として、「職員の働きやすさに配慮した機能」との回答が最も多く、次いで「申請など手続きのしやすい窓口機能」、「災害時に対応できる災害対応拠点機能」との回答が多い。

問3-3 庁舎の付加的な機能・スペースとして、特にあればよいと思われるものを選んでください。(あてはまるもの2つまで)		回答数	比率(%)
1	市民活動などに利用できる会議・交流スペース	115	25.6%
2	イベントや集会に利用できる多目的スペース	132	29.3%
3	市政情報が充実したコーナーや展示スペース	53	11.8%
4	屋内外のゆっくりすることができる休憩スペース	227	50.4%
5	市民が気軽に利用できるオープンな飲食スペース	183	40.7%
6	特になし(現状程度でよい)	39	8.7%
7	その他	23	5.1%
回答数合計(件)		772	—
有効回答者数(人)		450	—

問3-3 「その他」を選択された方は、内容をご記入ください。(自由記述)		回答数
1	職員が使用できる休憩スペース、食堂	7
2	トレーニングルーム・自由に利用できる個室	1
3	今後の災害対応・対策を主目的にした執務室兼会議室、情報発信ブース	1
4	夜間休日でも市税等を納入できる仕組み	1
5	飲食店・売店	1
6	期日前投票が十分できる玄関ホールスペース	1
7	各窓口において不審者、防犯面に考慮したシャッターを配置	1
8	食堂・Wi-Fi	1
9	熱中症対策として職員がクールダウンできるような休憩スペース。災害対応時に利用できるシャワースペース。資材などの保管スペース。	1
10	災害時に対応できるスペース	1
11	障がい者施設などが物品を販売するスペース	1
12	橋本オリジナル商品が買える観光案内所やコンビニ等の機能	1
13	人口減少に加え行かない窓口やリモートワークなどDX進展に伴いこれまでの面積を前提としないコンパクト化のため必要な広さを厳しく判断する必要がある	1
14	図書館	1
15	職員・市民が利用できる食堂を入れてほしい。	1
16	市民(主に学生)の学習スペース※図書館の利便性	1
17	災害時に即使用(作業、応援部隊が常駐、等)できるような多目的スペース (イベントや集会とは異なる造りが必要かと)	1



庁舎に特にあればよいと思われる付加的な機能やスペースについて、「屋内外のゆっくりすることができる休憩スペース」との回答が最も多く、次いで「市民が気軽に利用できるオープンな飲食スペース」が多い。

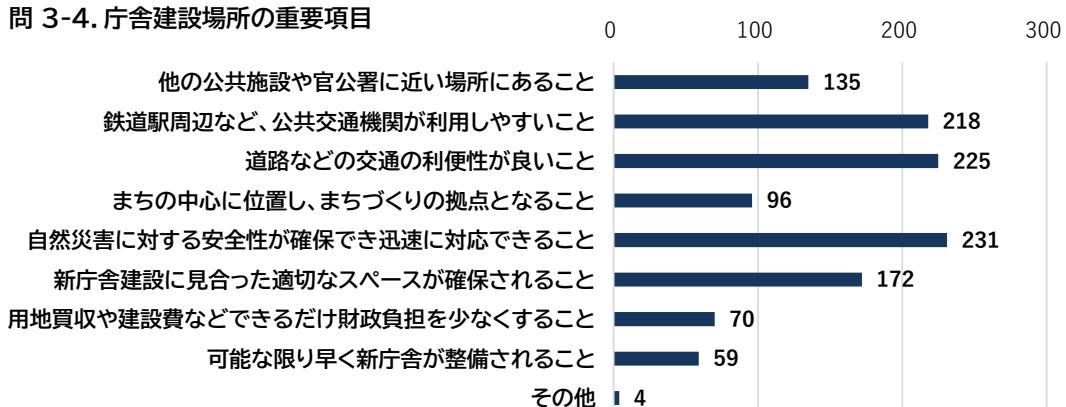
「その他」では、「職員が使用できる休憩スペース・食堂」との回答が見られる。

問3-4 庁舎の建設場所について、特に重要な項目を選んでください。(あてはまるもの3つまで)		回答数	比率(%)
1	他の公共施設や官公署に近い場所にあること	135	30.0%
2	鉄道駅周辺など、公共交通機関が利用しやすいこと	218	48.4%
3	道路などの交通の利便性が良いこと	225	50.0%
4	まちの中心に位置し、まちづくりの拠点となること	96	21.3%
5	自然災害に対する安全性が確保でき迅速に対応できること	231	51.3%
6	新庁舎建設に見合った適切なスペースが確保されること	172	38.2%
7	用地買収や建設費などできるだけ財政負担を少なくすること	70	15.6%
8	可能な限り早く新庁舎が整備されること	59	13.1%
9	その他	4	0.9%
回答数合計(件)		1,210	—
有効回答者数(人)		450	—

問3-4 「その他」を選択された方は、内容をご記入ください。(自由記述)

1	建設時、通常業務への支障が少ないとこと
2	駅周辺(特に橋本駅)が望ましいがスペースが無いため、紀伊山田駅と高野口駅の間辺りに駅を新設して駅直結の庁舎を整備
3	手続きで多くの場度口に行く際、移動が面倒なので、福祉センターと近くに建てる。集約・複合化しない場合、フォーム上段の参考のとおり市民会館が市役所としての機能をはたしていないのであれば、それを解体してそこに建てる。
4	オーストラリアのキャンベラみたいに、市の中心として設計し開発する。まあ、現在の市の状態では無理だと思いますが。長い目で見て、庁舎を置いた方が良い場所を考えるべきである。移転する場合は、既に発展している場所においても、大きな発展も見込めないので、発展の余地がある場所がよい。

問 3-4. 庁舎建設場所の重要項目

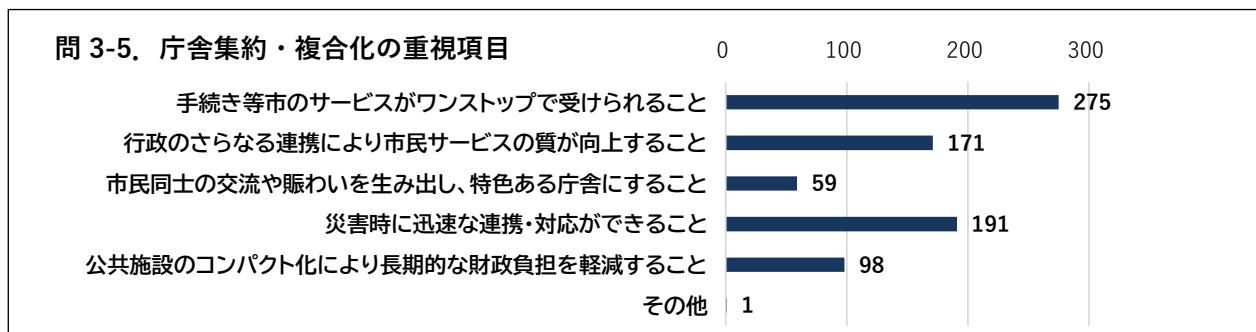


庁舎の建設場所について重要視する項目として、横並びとなっているが、「自然災害に対する安全性が確保でき迅速に対応できること」との回答が最も多く、次いで「道路などの交通の利便性が良いこと」、「鉄道駅周辺など、公共交通機関が利用しやすいこと」との回答が多い。

問3-5 庁舎の集約・複合化する場合の目的として、特に重視すべきだと思う考え方・項目を選んでください。(あてはまるもの2つまで)		回答数	比率(%)
1	手続き等市のサービスがワンストップで受けられること	275	61.1%
2	行政のさらなる連携により市民サービスの質が向上すること	171	38.0%
3	市民同士の交流や賑わいを生み出し、特色ある庁舎にすること	59	13.1%
4	災害時に迅速な連携・対応ができること	191	42.4%
5	公共施設のコンパクト化により長期的な財政負担を軽減すること	98	21.8%
6	その他	1	0.2%
回答数合計(件)		795	—
有効回答者数(人)		450	—

問3-5 「その他」を選択された方は、内容をご記入ください。(自由記述)

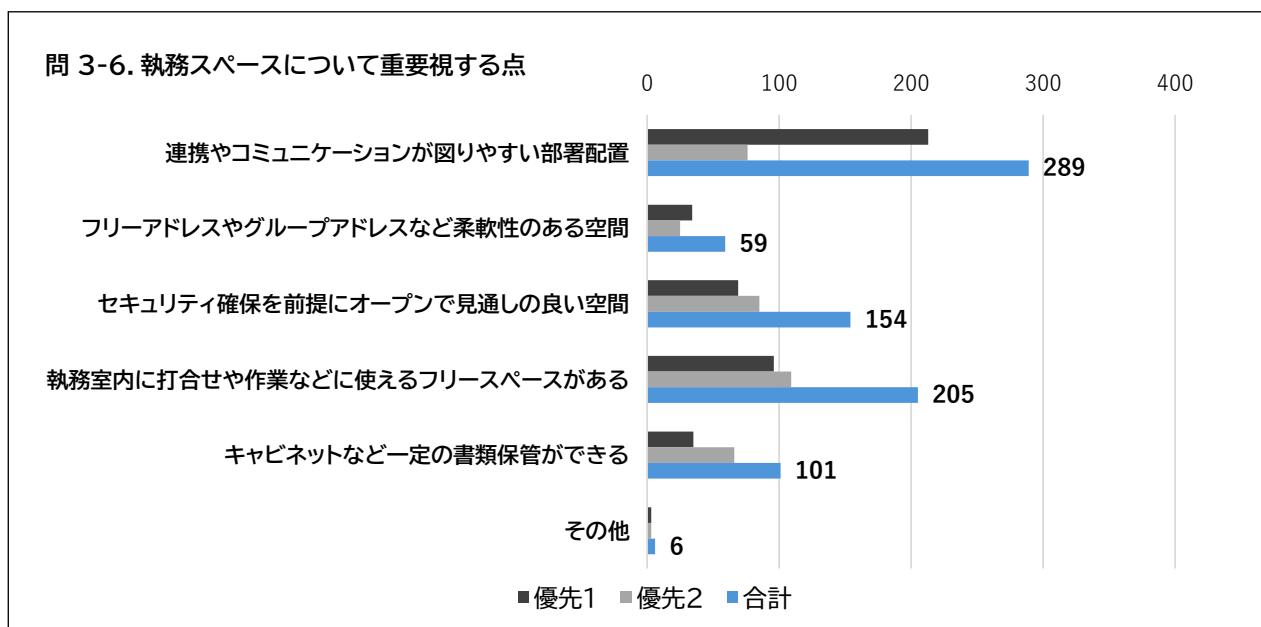
1 庁舎に足を踏み入れた時に多くの市民が感じる、行政という巨大な組織体と住民感情との乖離を、違和感を、可能な限り小さくしていこうとする目線で集約・複合化を捉える。



庁舎を集約・複合化する場合の目的として重要視する項目について、「手続き等市のサービスがワンストップで受けられること」との回答が最も多く、次いで「災害時に迅速な連携・対応ができること」との回答が多い。また、「行政のさらなる連携により市民サービスの質が向上すること」との回答も一定数見られる。

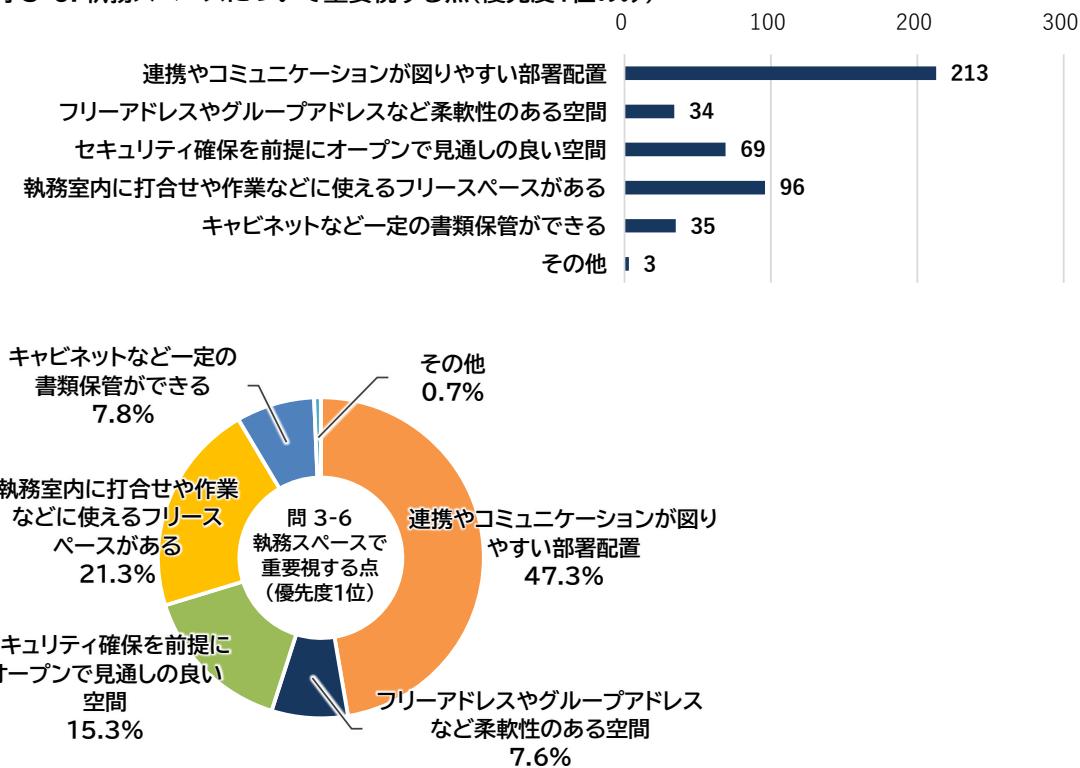
問3-6 庁舎の執務スペースについて、特に重要視する点は何ですか。 優先度の高い順に選択してください。(あてはまるもの2つまで)			優先1	優先2	合計
1	連携やコミュニケーションが図りやすい部署配置	213	76	289	
2	フリーアドレスやグループアドレスなど柔軟性のある空間	34	25	59	
3	セキュリティ確保を前提にオープンで見通しの良い空間	69	85	154	
4	執務室内に打合せや作業などに使えるフリースペースがある	96	109	205	
5	キャビネットなど一定の書類保管ができる	35	66	101	
6	その他	3	3	6	
回答数合計(件)			450	364	814

問3-6 「その他」を選択された方は、内容をご記入ください。(自由記述)	
1	日中ずっと過ごしていて不快にならない環境
2	現在は背の高い移動式什器であるが、新庁舎では低い什器を置き、全体を見渡せるようにして、簡単に課の面積が変えることができるようにしてほしい。
3	職員一人当たりの一定のスペースの確保。かなり家内の職員密度が高いところが鵜受けられる。
4	照明や空調の調節が容易にできること 衛生的な環境(現在はカーテンにカビが生えているなどある)
5	人口減少に加え行かない窓口やリモートワークなどDX進展に伴う来庁者減少を踏まえた必要最小限の機能とスペースをもつコンパクトな庁舎
6	電話が古すぎてお客様から聞こないとクレームが入っています。電話を新しくしてください。



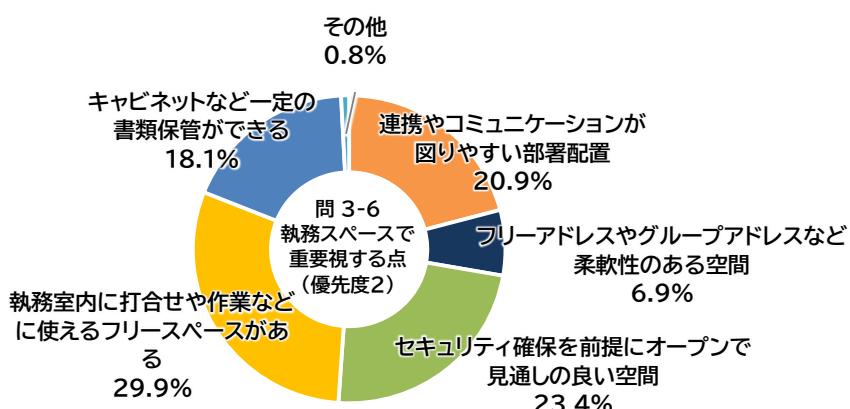
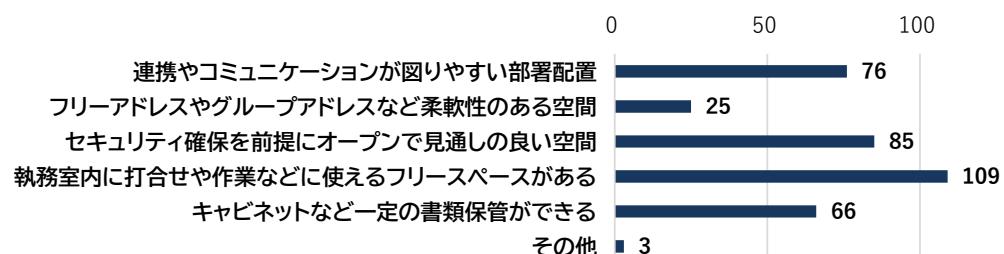
問3-6 庁舎の執務スペースについて、特に重要視する点は何ですか。 優先度の高い順に選択してください。(優先度1位のみ)		回答数	比率(%)
1	連携やコミュニケーションが図りやすい部署配置	213	47.3%
2	フリーアドレスやグループアドレスなど柔軟性のある空間	34	7.6%
3	セキュリティ確保を前提にオーブンで見通しの良い空間	69	15.3%
4	執務室内に打合せや作業などに使えるフリースペースがある	96	21.3%
5	キャビネットなど一定の書類保管ができる	35	7.8%
6	その他	3	0.7%
回答数合計(件)		450	100%
有効回答者数(人)		450	—

問 3-6. 執務スペースについて重要視する点(優先度1位のみ)



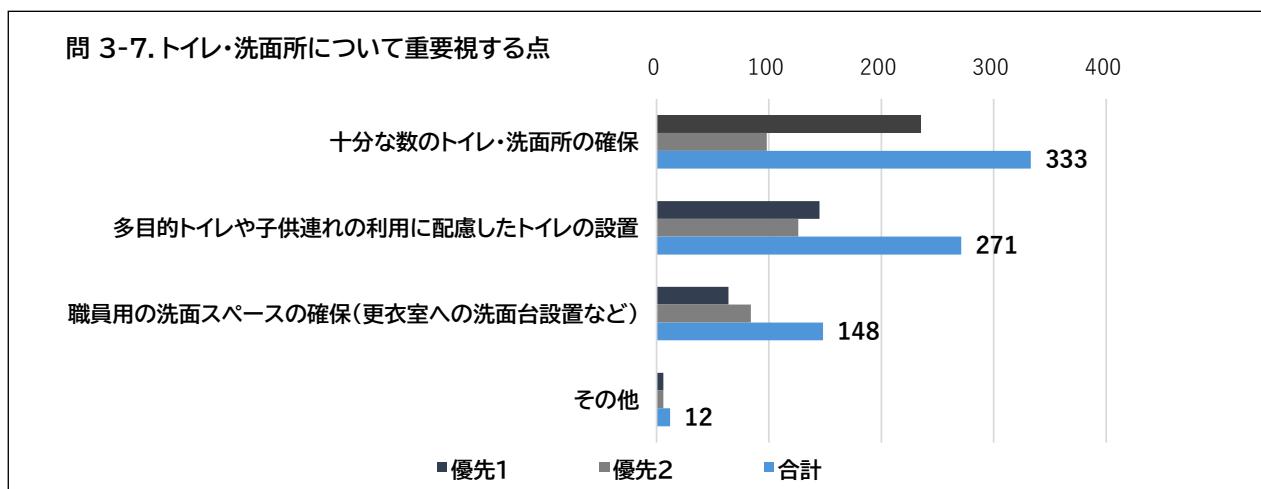
問3-6 庁舎の執務スペースについて、特に重要視する点は何ですか。 優先度の高い順に選択してください。(優先度2位のみ)		回答数	比率(%)
1	連携やコミュニケーションが図りやすい部署配置	76	20.9%
2	フリーアドレスやグループアドレスなど柔軟性のある空間	25	6.9%
3	セキュリティ確保を前提にオープンで見通しの良い空間	85	23.4%
4	執務室内に打合せや作業などに使えるフリースペースがある	109	29.9%
5	キャビネットなど一定の書類保管ができる	66	18.1%
6	その他	3	0.8%
a	有効回答者数(人)	364	—
b	不明・無回答(人)	86	—
	回答者数(人) a+b	450	—

問 3-6. 執務スペースについて重要視する点(優先度2位のみ)



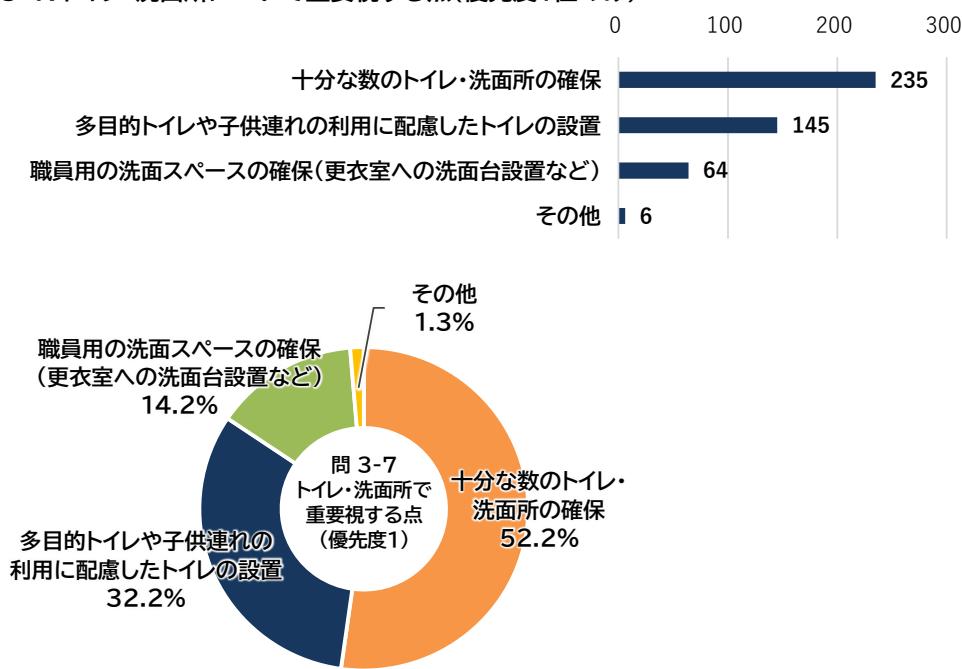
問3-7 トイレ・洗面所について、重要視する点は何ですか。 優先度の高い順に選択してください。(上位2つまで)			優先1	優先2	合計
1	十分な数のトイレ・洗面所の確保		235	98	333
2	多目的トイレや子供連れの利用に配慮したトイレの設置		145	126	271
3	職員用の洗面スペースの確保(更衣室への洗面台設置など)		64	84	148
4	その他		6	6	12
回答数合計(件)			450	314	764

問3-7 「その他」を選択された方は、内容をご記入ください。(自由記述)	
1	執務スペースや窓口からの離隔
2	災害時水道が止まったときにも使用できるような工夫されたトイレもしくはスペース
3	シャワー室
4	すべてのトイレをドア無し、あるいは自動ドアにしてほしい。(トイレで手を洗わない人が必ずいるので、衛生上の観点から。)
5	清潔なトイレ
6	男女共用トイレは絶対やめてほしいです。
7	男性と女性の使用について「単純な人数」で必要なトイレ個数を考えるのではなく、1回の使用での必要な時間が男性女性では明らかに違う点などを考慮した上で、トイレ個数や面積配分を考えるべき。
8	洋式トイレにする
9	女性も男性のように待たないようにしてあげてほしい。
10	細かい点では、自動水道は、節電と環境に配慮してお湯でなく水で良いと思います。トイレは、防犯上男女に入口を表(男子)裏(女性)に分ける。男女トイレの入り口は十分距離をとるなどして、入口間違えといった理由で女性用トイレに男性が立ち入ったり盗撮などの性犯罪がおこらないように予防したほうが良いと思う。(韓国では男女表裏にあるなど)多目的トイレも、安全に配慮しつつも見通しのよくある程度人の目がある場所に作るほうが良いのでは。



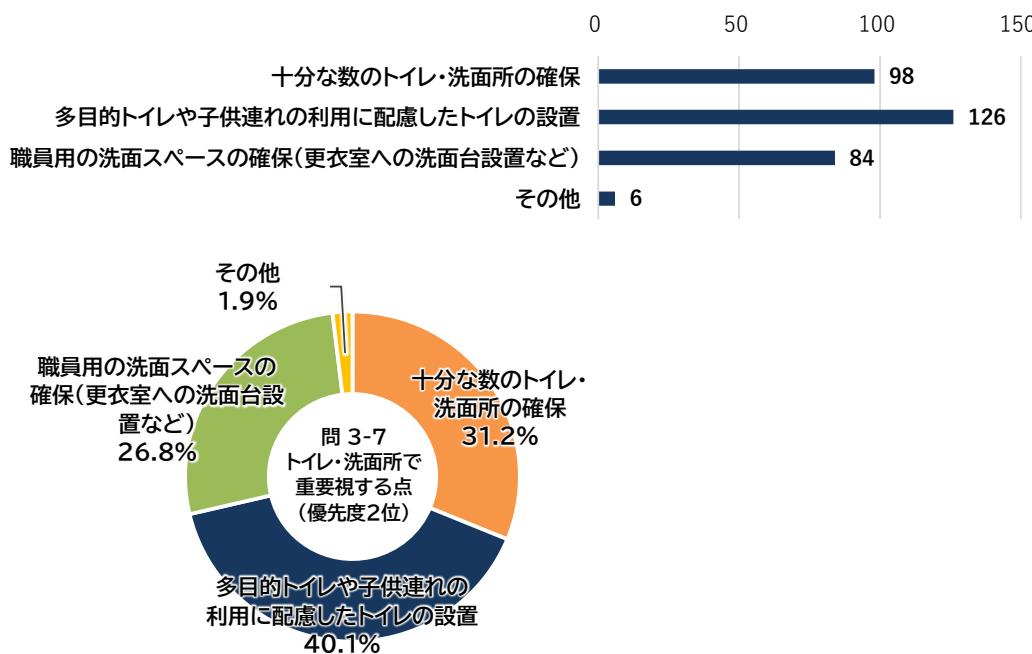
問3-7 トイレ・洗面所について、重要視する点は何ですか。 優先度の高い順に選択してください。(優先度1位のみ)		回答数	比率(%)
1	十分な数のトイレ・洗面所の確保	235	52.2%
2	多目的トイレや子供連れの利用に配慮したトイレの設置	145	32.2%
3	職員用の洗面スペースの確保(更衣室への洗面台設置など)	64	14.2%
4	その他	6	1.3%
回答数合計(件)		450	100.0%
有効回答者数(人)		450	—

問 3-7. トイレ・洗面所について重要視する点(優先度1位のみ)

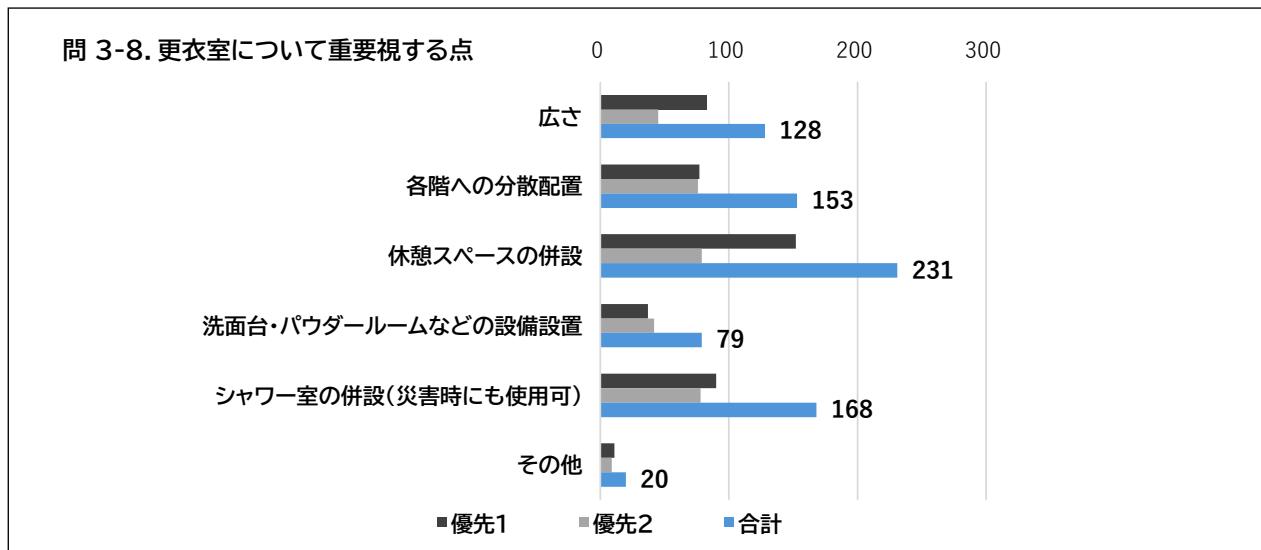


問3-7 トイレ・洗面所について、重要視する点は何ですか。 優先度の高い順に選択してください。(優先度2位のみ)		回答数	比率(%)
1	十分な数のトイレ・洗面所の確保	98	31.2%
2	多目的トイレや子供連れの利用に配慮したトイレの設置	126	40.1%
3	職員用の洗面スペースの確保(更衣室への洗面台設置など)	84	26.8%
4	その他	6	1.9%
a	有効回答者数(人)	314	100%
b	不明・無回答(人)	136	—
	回答者数(人) a+b	450	—

問 3-7. トイレ・洗面所について重要視する点(優先度2位のみ)



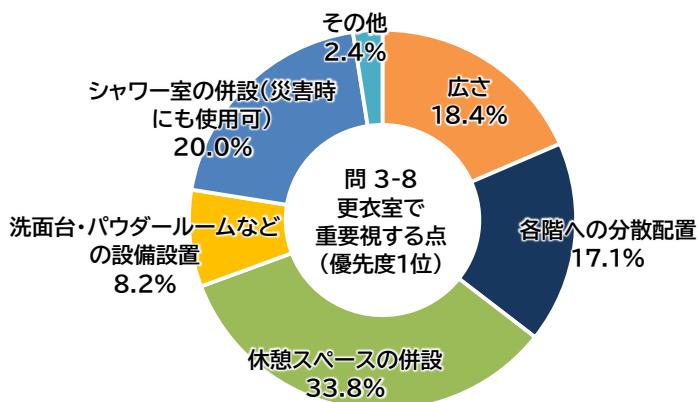
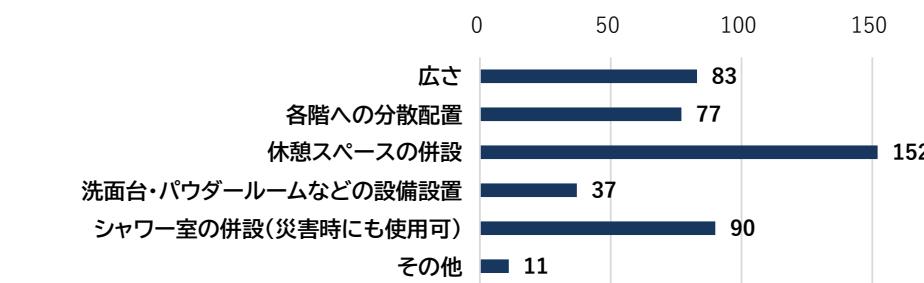
問3-8 更衣室について、重要視する点は何ですか。 優先度の高い順に選択してください。(上位2つまで)			優先1	優先2	合計
1 広さ			83	45	128
2 各階への分散配置			77	76	153
3 休憩スペースの併設			152	79	231
4 洗面台・パウダールームなどの設備設置			37	42	79
5 シャワー室の併設(災害時にも使用可)			90	78	168
6 その他			11	9	20
回答数合計(件)			450	329	779



問3-8 「その他」を選択された方は、内容をご記入ください。(自由記述)		回答数
1 各職員のロッカーの確保		5
2 衛生、換気。		1
3 もう少し幅広のロッカーにしてほしい。		1
4 匂い対策(長靴などの匂いがきついので、事業用の更衣室を別に設置する)		1
5 ロッカーはもう少し広いほうがいい。		1
6 ロッカーの大きさ、靴箱もあれば尚良い		1
7 防音機能		1
8 どうせ使う人は限られるので、更衣室にはなにも求めてない		1
9 机やいすなどの配備		1
10 設問に「プライバシー配慮、セキュリティ強化を前提」とあります。外部の人が侵入するリスクの軽減は当然ですが、内部の人同士であれプライバシー及びセキュリティの両面で「名札の掲示とロッカーの施錠」は人権配慮の点で一対であるべき。		1
11 セキュリティに配慮してほしい(職員カードでの入退室など)		1
12 会計年度任用職員を含め全職員に割り当てられる広さ		1

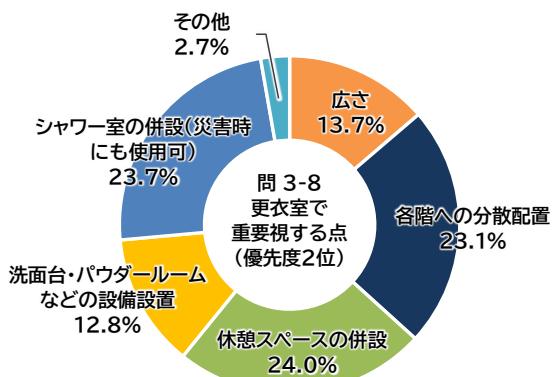
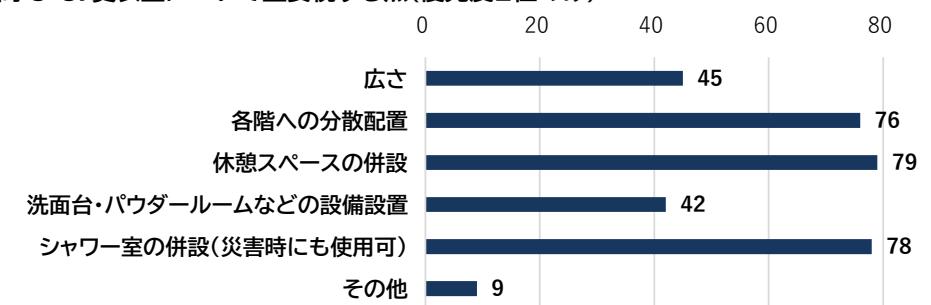
問3-8 更衣室について、重要視する点は何ですか。 優先度の高い順に選択してください。(優先度1位のみ)		回答数	比率(%)
1	広さ	83	18.4%
2	各階への分散配置	77	17.1%
3	休憩スペースの併設	152	33.8%
4	洗面台・パウダールームなどの設備設置	37	8.2%
5	シャワー室の併設(災害時にも使用可)	90	20.0%
6	その他	11	2.4%
回答数合計(件)		450	100.0%
有効回答者数(人)		450	—

問 3-8. 更衣室について重要視する点(優先度1位のみ)

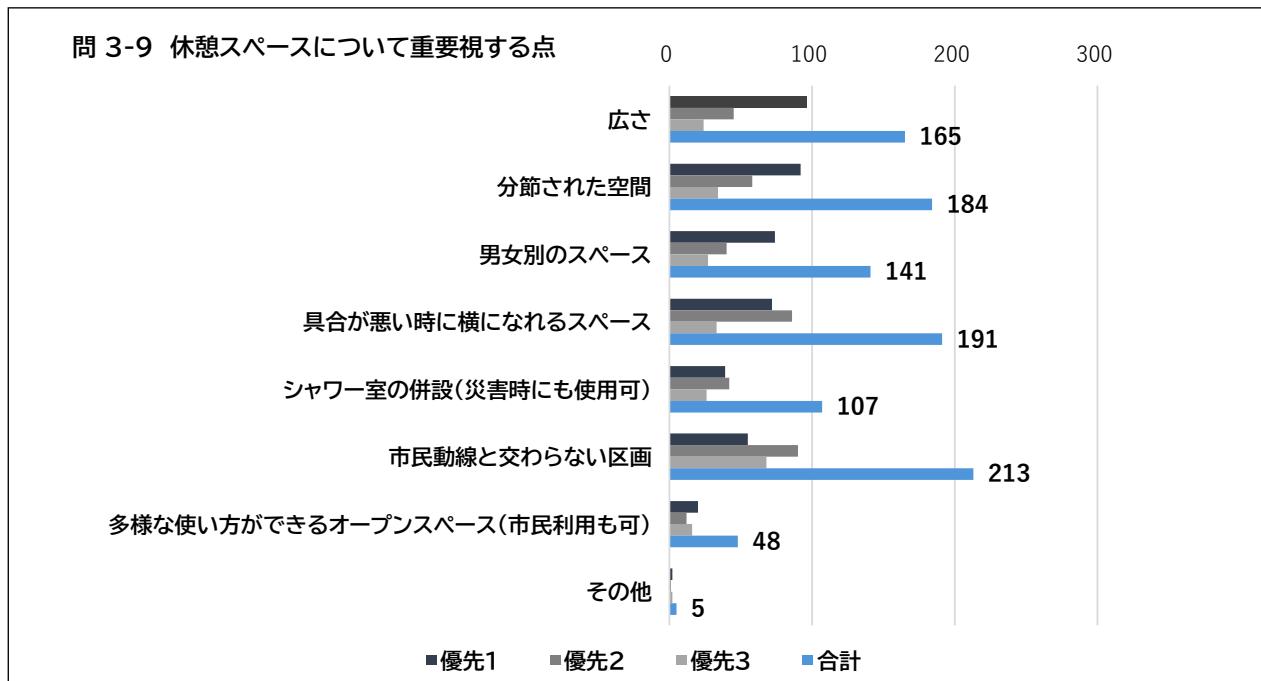


問3-8 更衣室について、重要視する点は何ですか。 優先度の高い順に選択してください。(優先度2位のみ)		回答数	比率(%)
1	広さ	45	13.7%
2	各階への分散配置	76	23.1%
3	休憩スペースの併設	79	24.0%
4	洗面台・パウダールームなどの設備設置	42	12.8%
5	シャワー室の併設(災害時にも使用可)	78	23.7%
6	その他	9	2.7%
a	有効回答者数(人)	329	100%
b	不明・無回答(人)	121	—
	回答者数(人) a+b	450	—

問 3-8. 更衣室について重要視する点(優先度2位のみ)

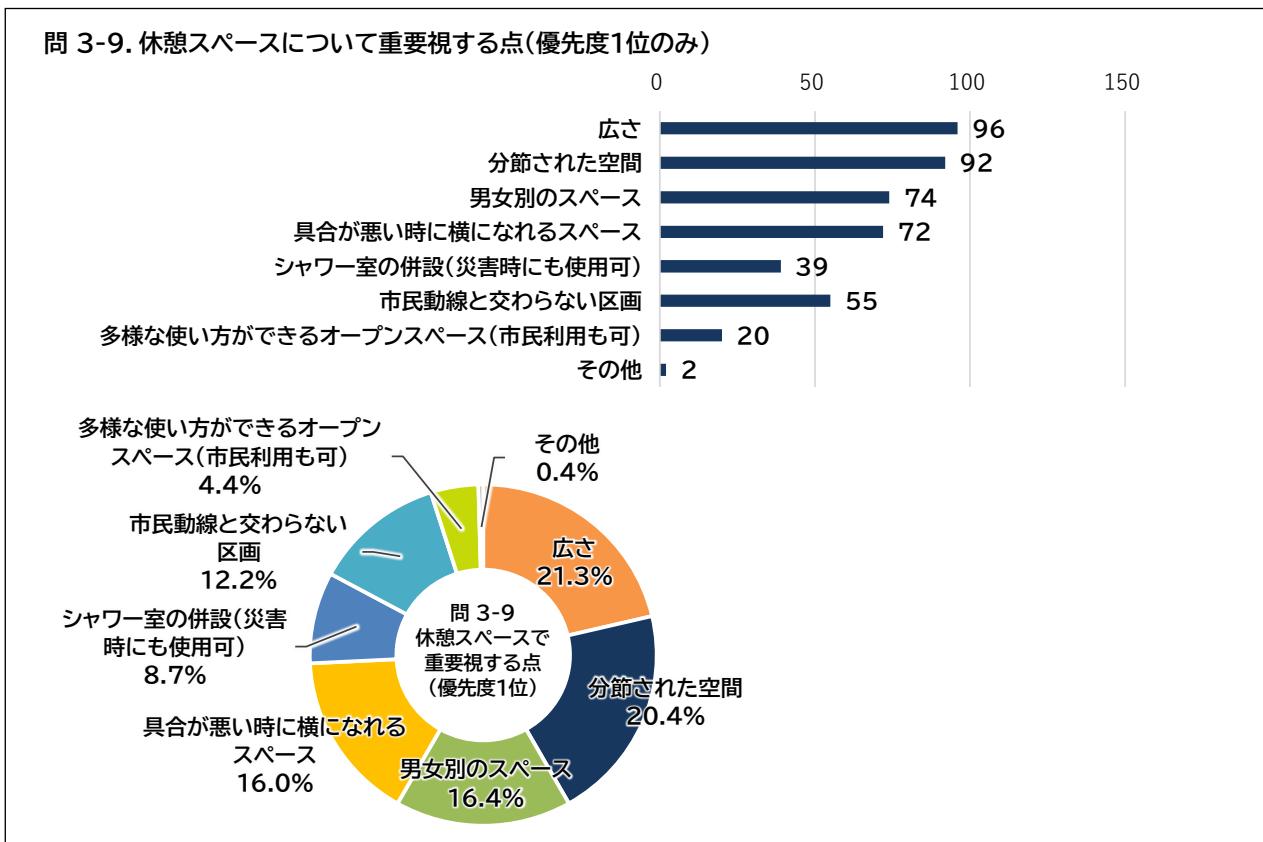


問3-9 休憩スペースについて、重要視する点は何ですか。 優先度の高い順に選択してください。（上位3つまで）		優先1	優先2	優先3	合計
1	広さ	96	45	24	165
2	分節された空間	92	58	34	184
3	男女別のスペース	74	40	27	141
4	具合が悪い時に横になれるスペース	72	86	33	191
5	シャワー室の併設（災害時にも使用可）	39	42	26	107
6	市民動線と交わらない区画	55	90	68	213
7	多様な使い方ができるオープンスペース（市民利用も可）	20	12	16	48
8	その他	2	1	2	5
回答数合計(件)		450	374	230	1054

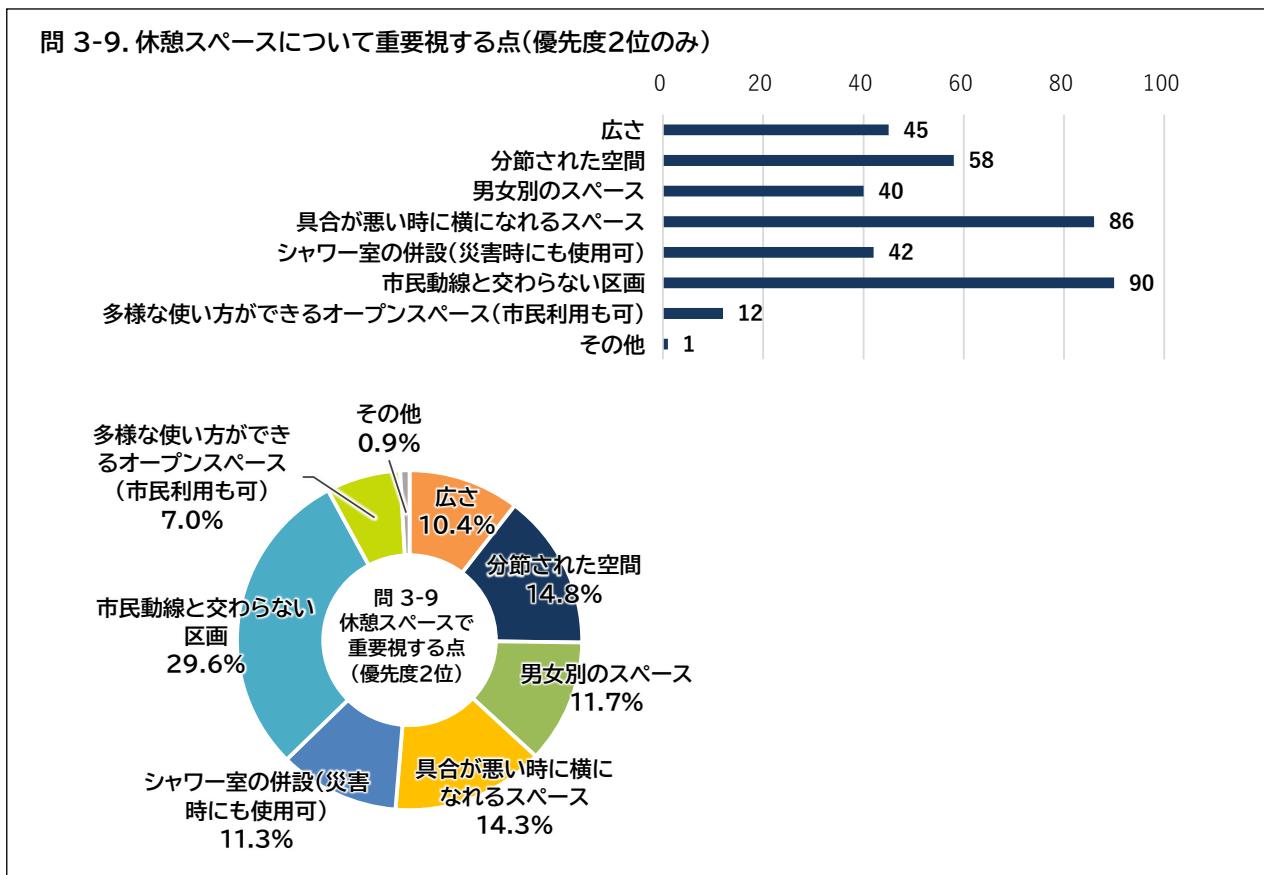


問3-9 「その他」を選択された方は、内容をご記入ください。（自由記述）	
1	食事を自席以外でとれるように
2	社員食堂の設置
3	市職員のみが使える休憩スペース
4	夏場のクーラダウンスペース
5	十分な数の冷蔵庫、テレビ、明るさ

問3-9 休憩スペースについて、重要視する点は何ですか。 優先度の高い順に選択してください。（優先度1位のみ）		回答数	比率(%)
1 広さ		96	21.3%
2 分節された空間		92	20.4%
3 男女別のスペース		74	16.4%
4 具合が悪い時に横になれるスペース		72	16.0%
5 シャワー室の併設（災害時にも使用可）		39	8.7%
6 市民動線と交わらない区画		55	12.2%
7 多様な使い方ができるオープンスペース（市民利用も可）		20	4.4%
8 その他		2	0.4%
回答数合計(件)		450	100.0%
有効回答者数(人)		450	一

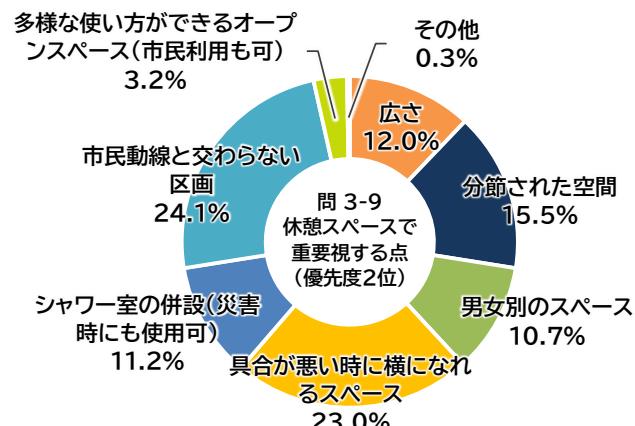
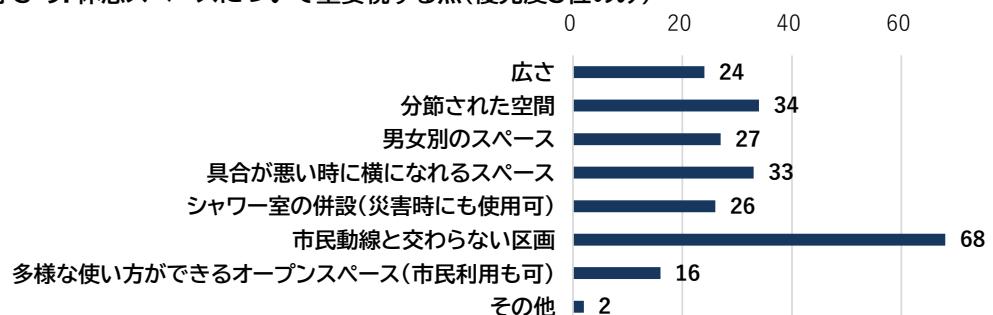


問3-9 休憩スペースについて、重要視する点は何ですか。 優先度の高い順に選択してください。（優先度2位のみ）			回答数	比率(%)
1 広さ			45	12.0%
2 分節された空間			58	15.5%
3 男女別のスペース			40	10.7%
4 具合が悪い時に横になれるスペース			86	23.0%
5 シャワー室の併設（災害時にも使用可）			42	11.2%
6 市民動線と交わらない区画			90	24.1%
7 多様な使い方ができるオープンスペース（市民利用も可）			12	3.2%
8 その他			1	0.3%
a	有効回答者数(人)		374	100%
b	不明・無回答(人)		76	—
	回答者数(人) a+b		450	—



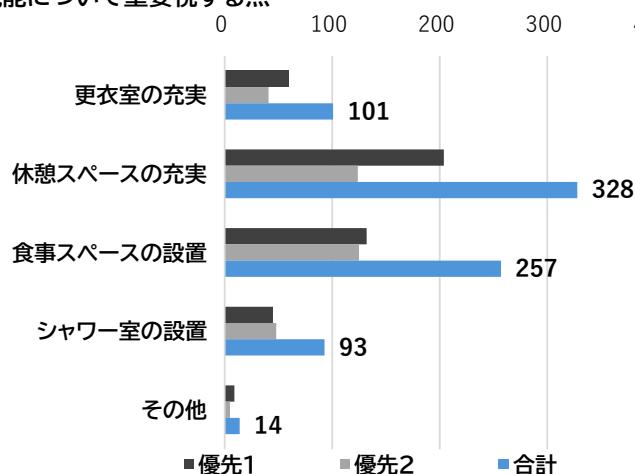
問3-9 休憩スペースについて、重要視する点は何ですか。 優先度の高い順に選択してください。（優先度3位のみ）			回答数	比率(%)
1 広さ			24	10.4%
2 分節された空間			34	14.8%
3 男女別のスペース			27	11.7%
4 具合が悪い時に横になれるスペース			33	14.3%
5 シャワー室の併設（災害時にも使用可）			26	11.3%
6 市民動線と交わらない区画			68	29.6%
7 多様な使い方ができるオープンスペース（市民利用も可）			16	7.0%
8 その他			2	0.9%
a	有効回答者数(人)		230	—
b	不明・無回答(人)		220	—
	回答者数(人) a+b		450	—

問 3-9. 休憩スペースについて重要視する点(優先度3位のみ)



問3-10 福利厚生機能について、重要視する点は何ですか。 優先度の高い順に選択してください。(上位2つまで)			優先1	優先2	合計
1	更衣室の充実		60	41	101
2	休憩スペースの充実		204	124	328
3	食事スペースの設置		132	125	257
4	シャワー室の設置		45	48	93
5	その他		9	5	14
回答数合計(件)			450	343	793

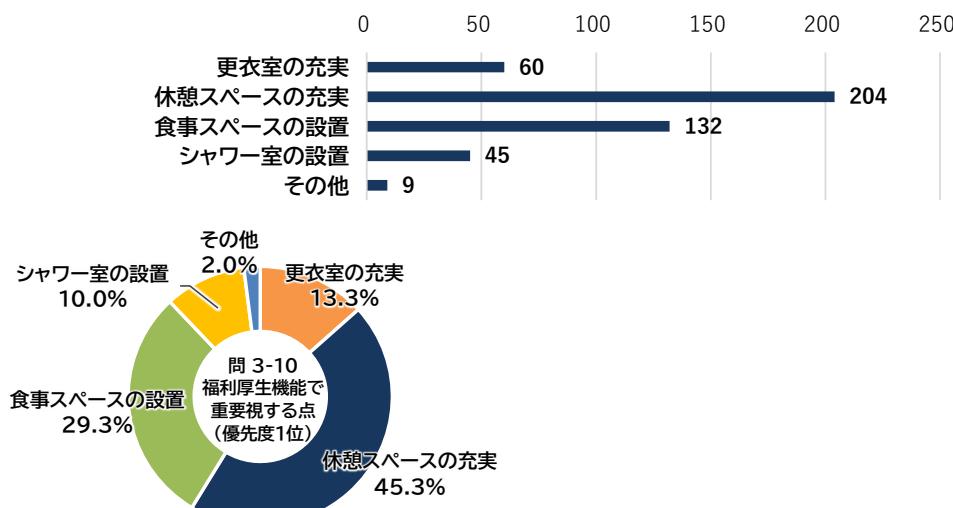
問 3-10. 福利厚生機能について重要視する点



問3-10 その他、福利厚生に関するスペースについて、新たに必要な場所・スペースがあれば、その理由やご意見等をお聞かせください。		回答数
1	食事関連スペース	37
2	休憩スペース	31
3	売店スペース	22
4	市民動線と交わらない区画	16
5	災害対策スペース	13
6	更衣室関連	8
7	執務スペース	7
8	喫煙スペース	7
9	保健関連スペース	7
10	交流関連スペース	7
11	運動関連スペース	6
12	仮眠室	6
13	子ども関連	6
14	ATM	4
15	庁舎内の設備	3
16	庁舎内の移動経路・設備	2
17	駐車場・駐輪場	2
18	待合スペース	2
19	その他	15
意見数合計(件)		201

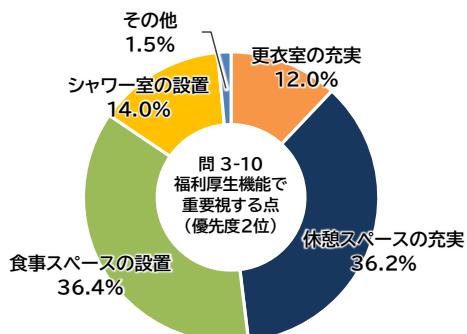
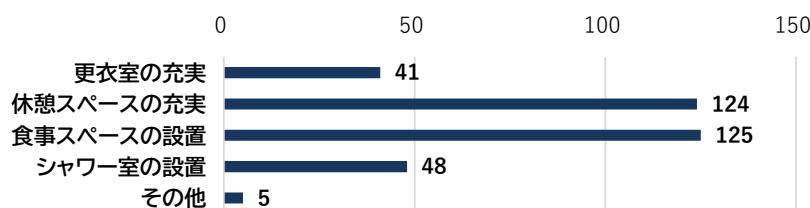
問3-10 福利厚生機能について、重要視する点は何ですか。優先度の高い順に選択してください。(優先度1位のみ)		回答数	比率(%)
1	更衣室の充実	60	13.3%
2	休憩スペースの充実	204	45.3%
3	食事スペースの設置	132	29.3%
4	シャワー室の設置	45	10.0%
5	その他	9	2.0%
回答数合計(件)		450	100%
有効回答者数(人)		450	—

問 3-10. 福利厚生機能について重要視する点(優先度1位のみ)



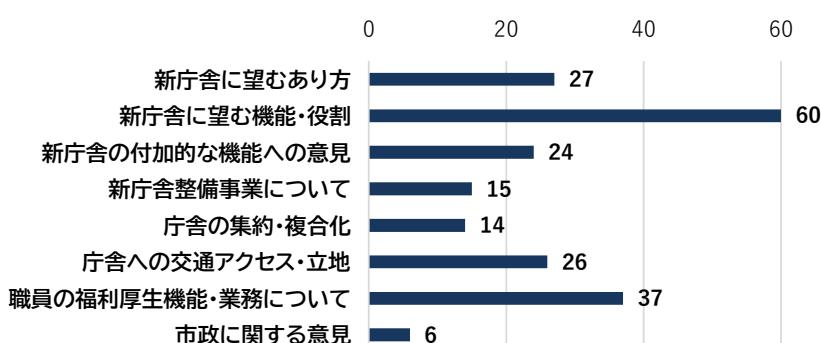
問3-10 福利厚生機能について、重要視する点は何ですか。優先度の高い順に選択してください。(優先度2位のみ)		回答数	比率(%)
1	更衣室の充実	41	12.0%
2	休憩スペースの充実	124	36.2%
3	食事スペースの設置	125	36.4%
4	シャワー室の設置	48	14.0%
5	その他	5	1.5%
a	有効回答者数(人)	343	100%
b	不明・無回答(人)	107	—
	回答者数(人) a+b	450	—

問 3-10. 福利厚生機能について重要視する点(優先度2位のみ)



問3-11 その他、庁舎整備に関してご意見やご要望がありましたらご自由にお書きください。		意見数	比率(%)
1	新庁舎に望むあり方	27	12.9%
2	新庁舎に望む機能・役割	60	28.7%
3	新庁舎の付加的な機能への意見	24	11.5%
4	新庁舎整備事業について	15	7.2%
5	庁舎の集約・複合化	14	6.7%
6	庁舎への交通アクセス・立地	26	12.4%
7	職員の福利厚生機能・業務について	37	17.7%
8	市政に関する意見	6	2.9%
意見数合計		209	100.0%

問 3-11. 庁舎整備に関するご意見・ご要望他



IV その他の自由なご意見など

問3-11 現在の庁舎や庁舎整備に関する自由意見

キーワード一覧

キーワード・項目		意見数	詳細	意見数		
1 新庁舎に望むあり方		27	誰もが利用しやすい庁舎	5		
			コンパクトな作りの庁舎	5		
			機能性・効率的な庁舎	4		
			フレキシブルな庁舎	4		
			誇りとなる庁舎・魅力のある庁舎	3		
			自然を感じる・明るい空間	1		
			橋本市らしい・シンボルになる庁舎	1		
			来庁者が快適に過ごせる庁舎	1		
新庁舎の外観・内装デザインに関する意見				3		
2 新庁舎に望む機能・役割		60	災害に強い庁舎・防災拠点としての対策	13		
			断熱対策・空調設備・トイレ設備	11		
			案内サインの充実・窓口や配置を分かりやすく	7		
			来庁者の相談スペース・プライバシーの保護、待合スペースの確保	7		
			会議室数・ミーティングルームの確保	7		
			関連部署同士の連携に配慮した配置	4		
			高齢者・身障者・子連れ来庁者の配慮(ユニバーサルデザイン・バリアフリー)	3		
			SDGs、地球環境にやさしい	3		
			職員が働きやすい	2		
その他新庁舎に望むこと				3		
3 新庁舎整備事業について		15	将来の社会情勢や人口動態を見据えた計画	4		
			現庁舎・支所・施設を最大限に利用・活用する	2		
			建て替えによる財政負担について(ライフサイクルコスト・ランニングコストの低減等)	8		
			早期着手、早期完成を望む	1		
4 新庁舎の付加的な機能への意見		24	飲食店・売店等	7		
			観光案内・地域資源を活かした施設	5		
			キッズスペース及びその周辺施設の充実	4		
			集客施設・イベント関連施設	3		
			交流スペース・休憩スペース・憩いの場	3		
			その他	2		
5 庁舎の集約・複合化		14	庁舎の集約・複合化に賛成	3		
			庁舎の集約・複合化に反対	1		
			庁舎の集約・複合化に対する意見	5		
			庁舎の整備事業全般に関すること	5		
6 庁舎への交通アクセス・立地		26	新庁舎の立地について	15		
			公共交通について	7		
			駐車場・駐輪場について	4		
7 職員の福利厚生機能・業務について		37	食堂・売店・休憩スペースの設置	11		
			シャワー室・更衣室の設置	7		
			職員用駐車場・駐輪場の確保	2		
			執務室の設備や作業環境について	2		
			その他(職員の福利厚生機能)	3		
			ワンストップサービスによる効率化	3		
			期日前投票の対応設備	3		
			機材の保管場所	2		
			正職員以外への配慮	2		
			業務等の改善の要望	2		
8 市政に関する意見		6	図書館の充実・独立	2		
			にぎわいの創出	2		
			庁舎以外の施設への意見	1		
			その他意見・感想	1		
			合計(件)	209		
			※回答者(人)	90		

問3-11 現在の庁舎や庁舎整備に関する自由意見（キーワード別に見た主な意見）

キーワード・項目		主な意見(原文)
1 新庁舎に望むこと		基本的な市役所機能は維持しながら、人が集まる、人が働きたいと思う庁舎になればいいです。 橋本市のランドマークとして、市民に長く親しまれる庁舎づくり。(省略) 機能性、デザインなどを含め、市民・職員ともに利用しやすい新庁舎を構想していく必要があると思いますが、その中でも特に庁舎を設置する場所を重視していただきたいです。 現在の位置もしくはその近くでコンパクトな庁舎(庁舎内の移動を少なくしたい)が良いと考える。 常時使用される職員の快適性と来庁者の快適性を満たせるコンパクトで魅力的な新庁舎となるよう意見の集約をお願いいたします。 (省略)年々人口減少が顕著になることを考えれば、職員数も減少せざるを得ない状況も考えられるわけで、そのことも考えたコンパクトな庁舎ということも視野に入れないといけないかもです。 市民サービス向上のために整備することが大前提かと思います。ただ、市民の利便性と同様に職員の業務効率化に繋がる設計も大事だと思います。 全く使用されていない中庭やひたすら暑いガラス張りの玄関、無駄な吹き抜けといった無駄なスペースがない、必要な施設を必要なだけ用意した庁舎にしてほしい。 人口減少の波は全国的に広まる流れとなっており、これから整備する庁舎は固定した部屋を作るのではなく流動的に動くことができるフレキシブルな庁舎が必要となると考えます。 なるべくコンパクトなものが望ましいです。ただ、数十年使用するものですので、後から生じてくる事態に柔軟に対応できるようにしておくことは重要と思います。(省略)
		河川氾濫があった際も、水没せず、災害拠点として庁舎が機能するよう計画お願いします。
		防災拠点としての機能が万全でないと、建て替える意味が半減する。(省略)
		アクセスが良いのは当然であるが、今の時代は集中豪雨の発生が見込まれ、水没や土砂災害に合わない立地条件が第一である。
		時間帯による日光の当たり方により、各部屋の冷暖房に差ができるため、空調の集中管理を行わないでほしい。
		本庁舎は空調、空気が悪くて体調が悪い時は本当にしんどいのでどうにかしてほしい。
		夏場、冬場に対応できる建築設備構造。
		太陽光パネルに依存せず環境問題に配慮した設備。
		玄関から入ったときに、どこに何課があるか、一目で分かるような工夫があれば良いと思います。
		プライバシーに配慮してほしいと言われる市民さんの意見が多いので、参考にしてほしい。 (省略)各課に、課内での簡単な協議や作業が行えるスペースの確保。
2 新庁舎に望む機能・役割		休憩室や食堂など、スペースが必要になる要望をしたが金銭的な問題もあるため費用は極力抑えられればいいと思う。立地は高階層とすることでそのあたりを解決できればいいと思う。できるだけ建設経費、維持経費がかからない設備を採用してほしい。
		建設費用を抑えるため、図書館は現保健福祉センターを改修して利用すべき。
		今以上に少子高齢化社会、在宅ワークデジタル化が進み公共施設のコンパクト化(主に動線、車両の駐車スペース)と財政負担の軽減を含めたバランスのとれた時代の流れに遅れない最先端の事業計画をお願いしたいと思っております。
3 庁舎整備事業について		子育て支援センター等の子供支援施設を併設してはどうか。そこに子育てコンシェルジュを配置し、育児の相談や、親同士の交流の場にできないか。 五條市のようにレストラン併設、県事務所との合同も検討していただきたいです。
		福祉センターに増設する。
		最終的に『財政負担に配慮した経済的な庁舎』という選択になるかもしれません、本来の業務とは違う仕事が発生して業務量が増大する、いろんな制約が発生するなどの結果とならない庁舎整備となってほしいと思います。
		現状の場所が地理的に市のほぼ中心に位置しているため、引き続きこの場所に庁舎を設置するのであれば市民の交流・滞在、にぎわい機能等もある拠点として整備することがいいのではと思います。
4 庁舎の集約・複合化		駅から近く、災害時に安全な場所であればいいと思います。 紀の川の堤防が決壊(越水)しても、浸水しない場所に新庁舎を建設。
		駅に近いところに作ってほしい(直結くらいの)。車でないといけないのは不便すぎる。
		市民からは市役所への交通アクセスの話をよくいただきます(コミュニティバスも本数が少ない)。鉄道駅周辺に市役所があると交通アクセスは飛躍的に向上するものと考えます。
		(省略)車出勤・来庁中心の市役所から電車やバスで出勤・来庁中心の場所や公共交通との連携のとれた建築場所が良いと思う。(省略)
		出先施設で働いていますが、駐車場が狭い、数が少なく感じます。将来的な人口減を見越してあまり駐車場に面積をとる方向ではないかもしれません、(2・3階建てならまだしも)庁舎整備の希望的には、駐車場のスペースを広くしてほしい。(省略)
5 庁舎への交通アクセス・立地		駅から近く、災害時に安全な場所であればいいと思います。
		紀の川の堤防が決壊(越水)しても、浸水しない場所に新庁舎を建設。

問3-11 現在の庁舎や庁舎整備に関する自由意見（キーワード別に見た主な意見）

キーワード・項目		主な意見(原文)
6	職員の福利厚生機能・業務について	<p>部署によっては時間をずらして休憩をとることがあるので、食事スペースや休憩スペースは市民の方の目につかないところが良いです。</p> <p>質のよいサービス提供のために、職員の休憩場所及び食事場所に充分に配慮してください。</p> <p>(省略)・コンビニや食堂などの飲食できるところを所望。</p> <p>来庁者の目を気にせず利用できる、職員用の休憩スペースやシャワー室があると嬉しいです。(省略)</p> <p>・正職員以外の職員および庁舎に携わる人達の休憩スペースや更衣室があつても良いと思います。</p> <p>労働安全面を考慮すれば、休憩室とシャワー室は必須と考える。</p> <p>(省略)市の手続き(死亡時、出産時、転入転出時)の一元化も必要かと考えます。</p> <p>選挙のたびに産業文化会館まで行くのが大変なので選挙の投票ができるスペースが欲しい</p>
7	新庁舎の付加的な機能への意見	<p>最上階に食堂かレストランを作つてほしいです。和歌山市や海南市など新しい庁舎にはあるイメージなので、あればいいと思いました。</p> <p>食堂などあれば、地産地消、市内での雇用につながるのではないかでしょうか。</p> <p>コンビニエンスストアやドラッグストア、カフェ、観光案内や特産品ショップなどを設置することで、平時には来庁者の待ち時間や休憩に利用、災害時には一時避難場所として利用したり物資確保に活用できると思います。</p> <p>①シティプロモーション的な、本市の魅力を情報発信する機能やブースの設置(市と民間の相乗りを基本としたもの)。(省略)</p>
8	市政に関する意見	<p>教育文化会館も老朽化しているので、新庁舎には教育関係部署や図書館も併設できるようにしたらどうかと思う。図書館に関しては、市民が使いやすいように1階部分を吹き抜けにし、2階等可能な限りオープンな場所に設置したほうが良いと思う。</p> <p>堺市役所前には広いオープンスペースがあり大きなイベントも開かれている。イベントだけでなく防災活動などにも使え同じようなものがあれば良いと思います。(省略)</p>

※記入者数90名の意見の中からキーワードごとに抜粋