

令和 7 年度
橋本市まちづくりのためのアンケート
調査報告書



橋本市マスコットキャラクター
はしぼう

令和 7 年 12 月

橋本市 総合政策部 政策企画課

目次

I 調査の目的	… 2
調査の概要	
(1)調査項目	
(2)調査設計	
(3)回収結果	
II アンケート結果	… 4
ア ご自身のことについて	
イ 橋本市に対する想いについて	
ウ 橋本市の取組みについて、満足度【24 項目】	
エ 地域における幸福度・満足度	
オ 協働のまちづくりについて	
カ 公共交通について	
キ 紀の川橋本サマーボールについて	
ク 防災について	
ケ 橋本市の人権相談窓口について	
コ デジタル地域通貨「Hashi-Mo(ハシモ)」について	
サ 橋本市仁昌堂図書館について	

I 調査の目的

本調査は、人口減少や少子高齢化が進んでいる中で、市が取り組んでいる施策に対する市民の皆様のニーズや満足度を調査し、その結果をこれからの市政運営に反映させていくことを目的とする。

●調査の概要

(1)調査項目

ア ご自身のことについて

イ 橋本市に対する想いについて

ウ 橋本市の取組みの満足度について【23 項目】

【ともに創る】

政策1 賑わいと活力を創出する地域産業づくり

①商工業・地場産業

③観光事業

政策2 雇用の創出と就労環境づくり

⑤企業誘致の促進

政策3 充実した情報整備と魅力的なまちづくり

⑦市民に身近でわかりやすい広報

【ともに守る】

政策4 安全安心な暮らしと、生活の利便性を支える都市基盤づくり

⑧危機管理・災害対策事業

⑩交通安全・防犯

⑫地域公共交通

⑬計画的な土地利用、景観の保全

⑮上下水道の整備

政策5 豊かな自然と暮らしが調和する生活環境づくり

⑰ごみの減量・リサイクルの取組み

⑲住環境(耐震化促進、空家対策)

⑳公園・緑地の維持管理

政策6 住み慣れた地域で安心して暮らせる持続可能な仕組みづくり

- ②社会保障制度の適正な運用
- ③地域における支え合いの仕組み
- ⑤障がい者にとっての暮らしやすさ

【ともに育てる】

政策7 一人ひとりの個性が尊重され思いやりのあるまちづくり

- ⑥人権尊重と平和学習の推進

政策8 妊娠・出産、子育てから教育まで切れ目のない支援とそれを支える地域づくり

- ⑧出産・子育て環境
- ⑨子ども家庭支援
- ⑩安全・安心な学校教育環境

政策9 生涯にわたる生きがいつくりと心の豊かさを高めるまちづくり

- ⑫生涯学習の推進
- ⑭歴史文化遺産の保全と活用
- ⑮文化芸術活動、国際交流の推進
- ⑯青少年健全育成
- ⑰地域コミュニティ・協働のまちづくり推進

エ 地域における幸福度・満足度

オ 協働のまちづくりについて

カ 公共交通について

キ 紀の川橋本サマーボールについて

ク 防災について

ケ 橋本市の人権相談窓口について

コ デジタル地域通貨「Hashi-Mo(ハシモ)」について

サ 橋本市仁昌堂図書館について

(2)調査設計

- ア 調査地域 橋本市全域
- イ 調査対象 橋本市在住の18歳以上の方
- ウ 対象者数 2,200人
- エ 抽出方法 住民基本台帳から無作為抽出
- オ 調査方法 郵送による配布・回収(一部Web上での回答)
※18～49歳は A4 案内 1 枚送付(1,240 枚:Web 回答)
50歳以上は紙媒体(960セット:紙 Or Web 回答)
- カ 調査期間 令和7年10月1日(金)から令和7年10月24日(金)

(3)回収結果

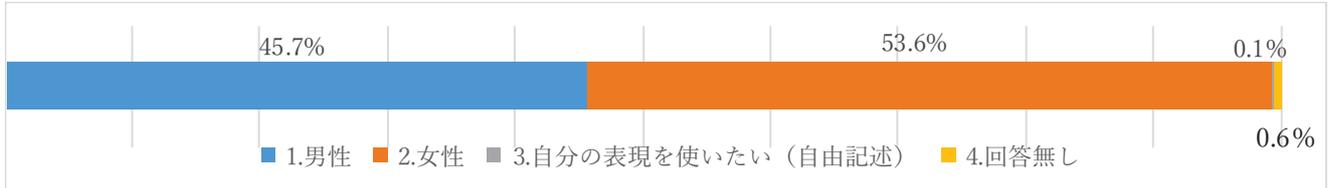
- ア 有効回収数 851件 (郵送:302件、Web:549件)
- イ 回収率 38.6%

Ⅱ アンケート結果

ア ご自身のことについて

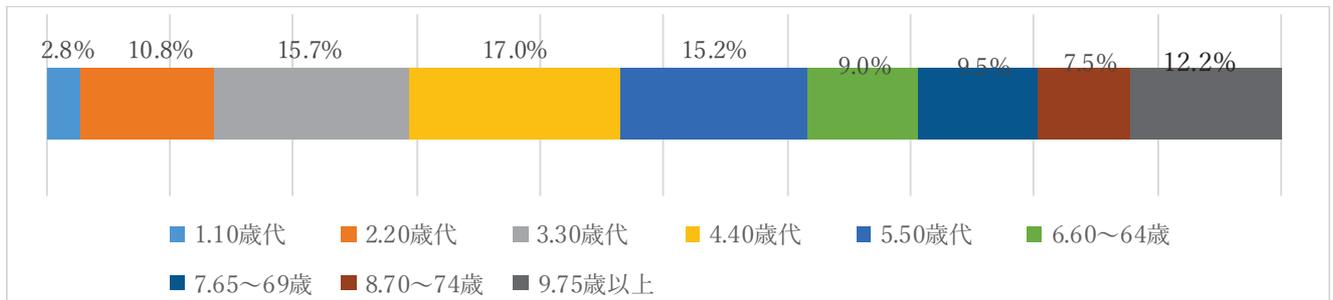
問1 あなたの性別を教えてください。

男性が45.7%、女性が53.6%、その他の表現の方が0.1%となっています。



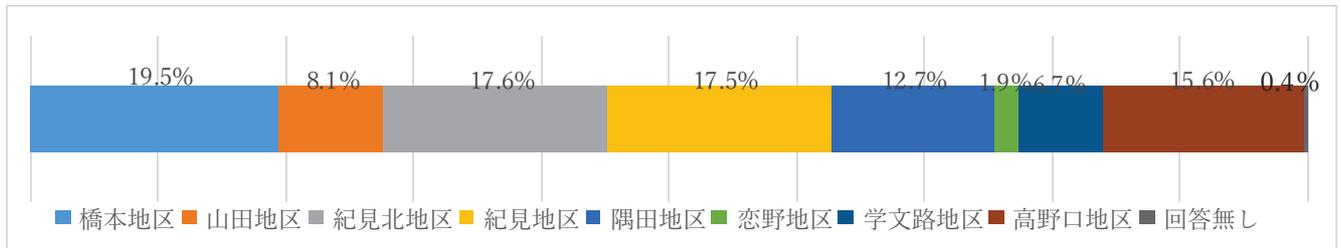
問2 あなたの年齢を教えてください。

40代が最も多く17.0%、次いで30歳代が15.7%となっています。



問3 あなたのお住まいの地区（公民館区分）について教えてください。

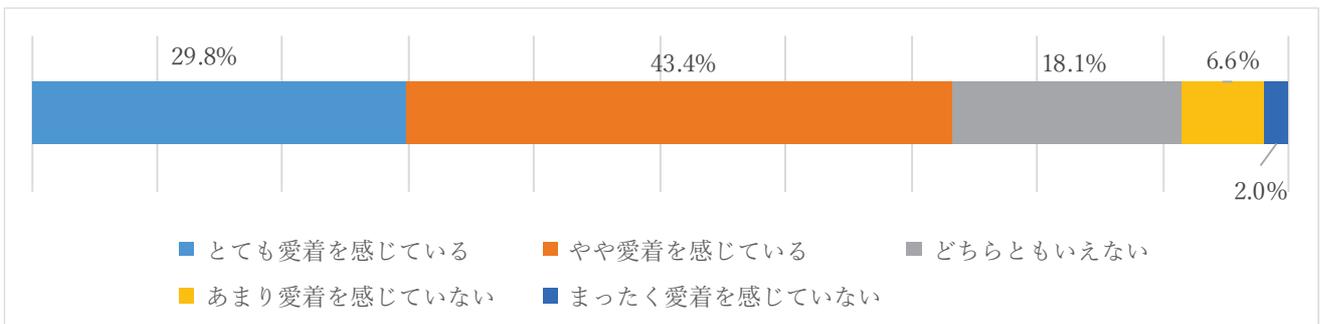
橋本地区が19.5%と最も多く、次いで紀見北地区が17.6%となっています。



イ 橋本市に対する想いについて

問4 橋本市やお住まいの地域に「自分のまち」としての愛着を感じていますか。

「とても愛着を感じている」と「やや愛着を感じている」の合計が73.2%、「あまり愛着を感じていない」と「まったく愛着を感じていない」の合計は8.6%となっています。



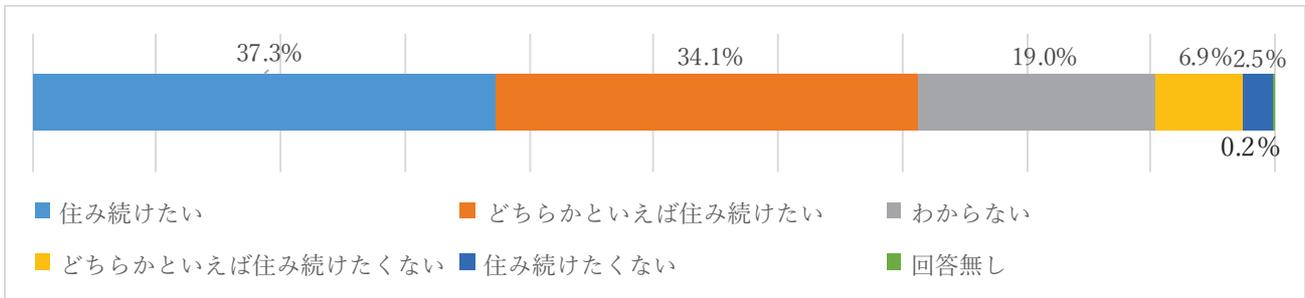
問5 自分の住むまち（橋本市）を他人に、住みやすいとすすめたいですか。

「自信をもってすすめたい」と「まあすすめたい」の合計が51.4%、「どちらかというとすすめたくない」と「すすめたくない」の合計が12.9%となっています。



問6 今後も橋本市に住み続けたいと思いますか。

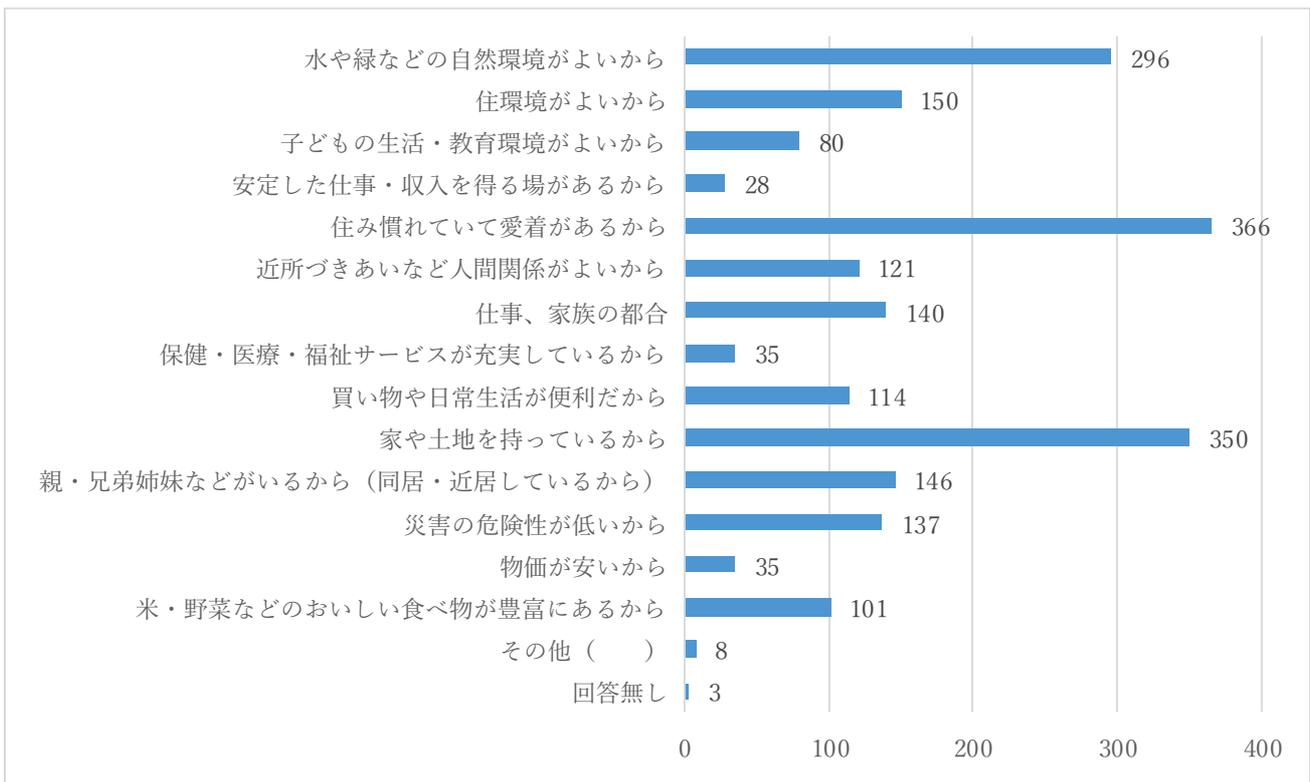
「住み続けたい」と「どちらかといえば住み続けたい」の合計が71.4%、「どちらかといえば住み続けたくない」と「住み続けたくない」の合計が9.4%となっています。



問7 住み続けたいと思う理由を教えてください。（複数回答）

（問6で「住み続けたい」と「どちらかといえば住み続けたい」を選んだ方が対象）

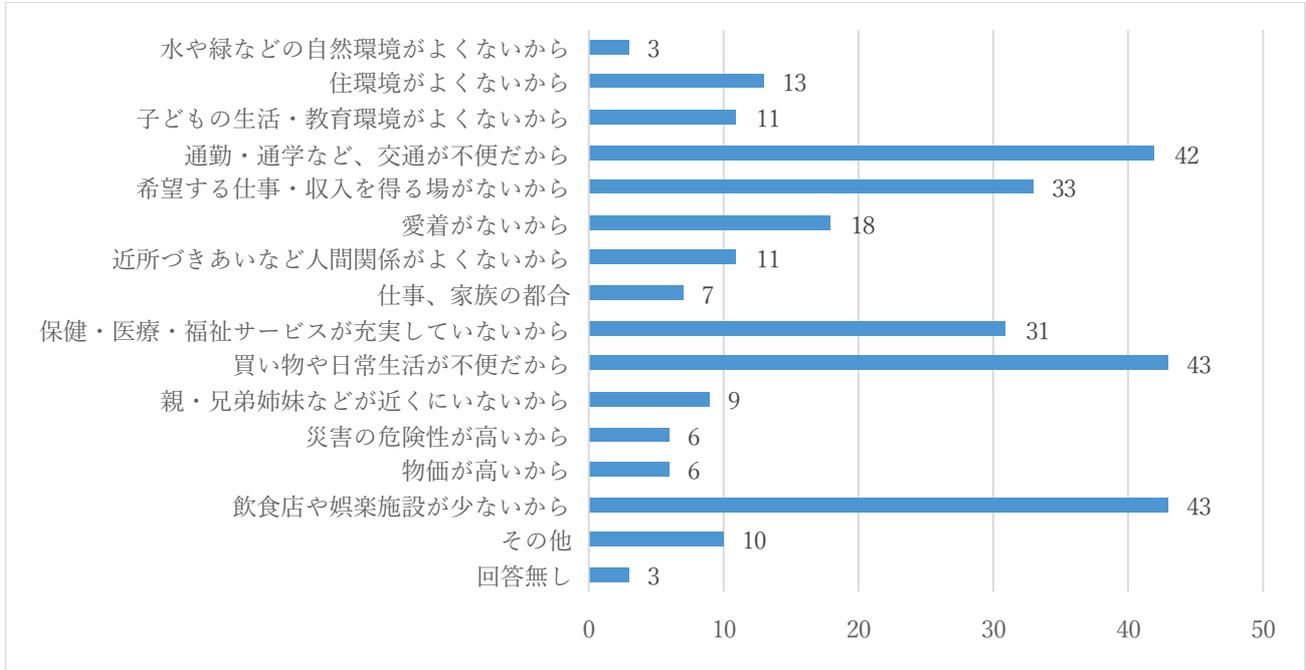
「住み慣れていて愛着があるから」が最も多く、次いで「家や土地を持っているから」が多い結果となりました。



問8 住み続けたくないと思う理由を教えてください。(複数回答)

(問6で「どちらかといえば住み続けたくない」と「住み続けたくない」を選んだ方が対象)

「買い物や日常生活が不便だから」、「飲食店や娯楽施設が少ないから」が最も多く、次いで「通勤・通学など、交通の便が不便だから」が多い結果となりました。



ウ 橋本市の取組みの満足度について【24項目】

問9 橋本市が行っている政策についてどの程度満足されていますか。

- 満足度について、「満足」「やや満足」「あまり満足ではない」「満足でない」「どちらでもない、わからない(回答無)」の5段階で回答をしていただいたところ、それぞれの上位3項目は次の通りとなりました。

【満足度の高い項目】「満足」「やや満足」を選択した割合

「市民に身近でわかりやすい広報」	・・・	48.2%
「ごみの減量・リサイクルの取組み」	・・・	41.0%
「交通安全・防犯」	・・・	38.4%

最も割合の多かった項目は「市民に身近でわかりやすい広報」の48.2%で、最も割合の少なかった項目は「住環境(耐震化促進、空家対策)」の16.8%となっています。

【満足度の低い項目】「あまり満足でない」「満足でない」を選択した割合

「地域公共交通」	・・・	52.5%
「観光事業」	・・・	39.2%
「商工業・地場産業」	・・・	31.5%

最も割合の多かった項目は「地域公共交通」の52.5%で、最も割合の少なかった項目は「人権尊重と平和学習の推進」の10.4%となっています。

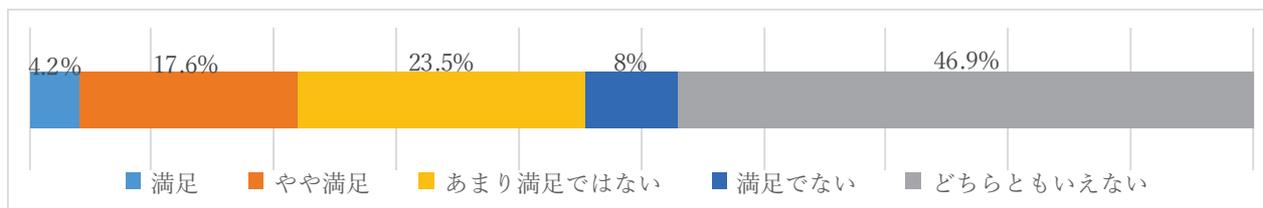
各施策の満足度は以下のとおりです。

【ともに創る】

政策1 賑わいと活力を創出する地域産業づくり

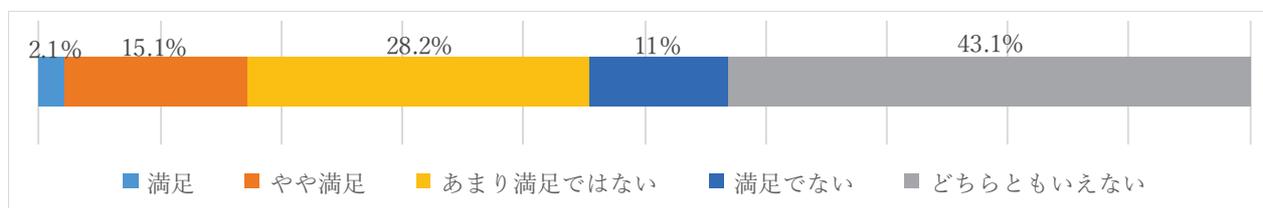
①商工業・地場産業

取組：空き店舗の利活用、地場産業のPR活動、中小企業への経営指導、後継者育成や起業への支援、新商品の開発支援 等



③観光事業

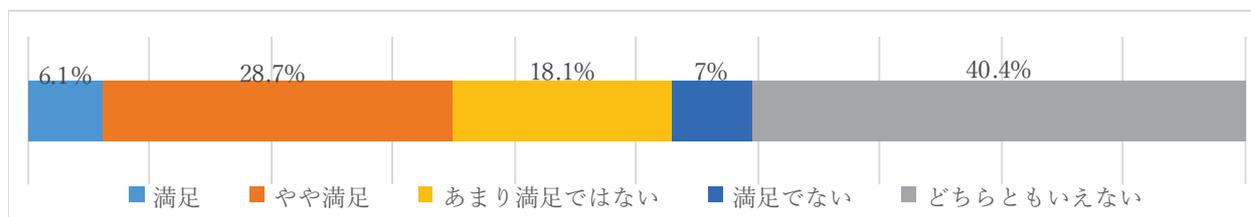
取組：体験観光や周遊観光の推進、外国人誘客と受け入れ環境の整備、市の魅力発信 等



政策2 雇用の創出と就労環境づくり

⑤企業誘致の促進

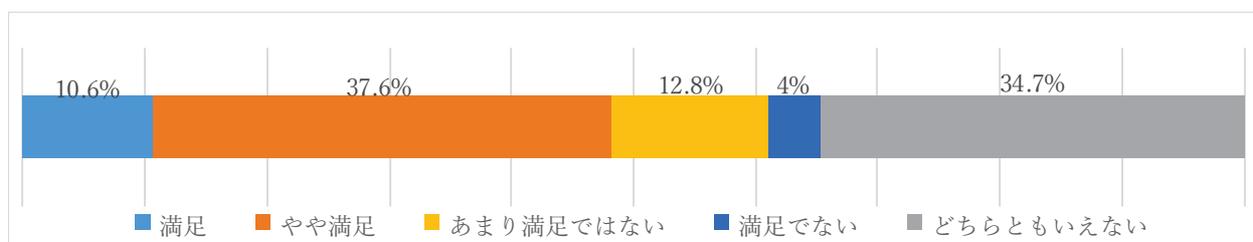
取組：未利用地の企業用地としての誘導、IT関連企業や宿泊業等の誘致活動促進 等



政策3 充実した情報整備と魅力的なまちづくり

②市民に身近でわかりやすい広報

取組：広報紙、ホームページ、SNSなど多様な媒体を使った、わかりやすい広報活動の充実、出前講座など市民からの意見聴取機会の充実 等

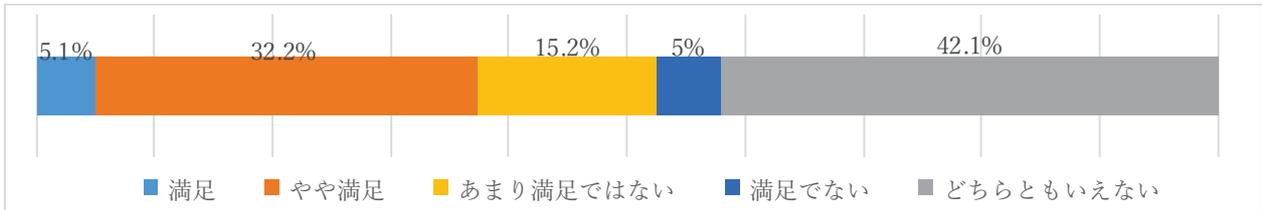


【ともに守る】

政策4 安全安心な暮らしと、生活の利便性を支える都市基盤づくり

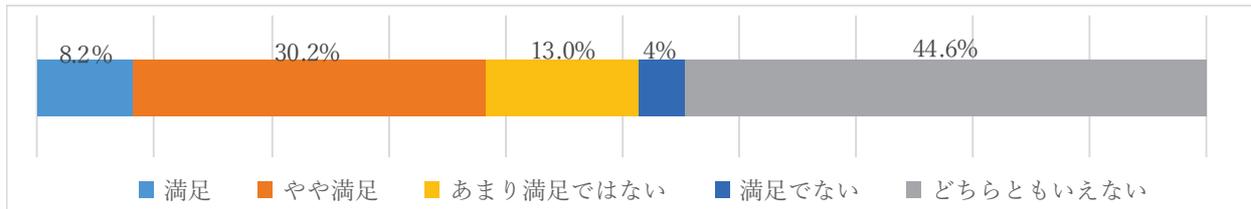
⑧危機管理・災害対策事業

取組：自主防災組織の育成と強化、風水害、土砂災害、地震等に対する備え、防災訓練の実施や避難方法の確認など予防体制の整備 等



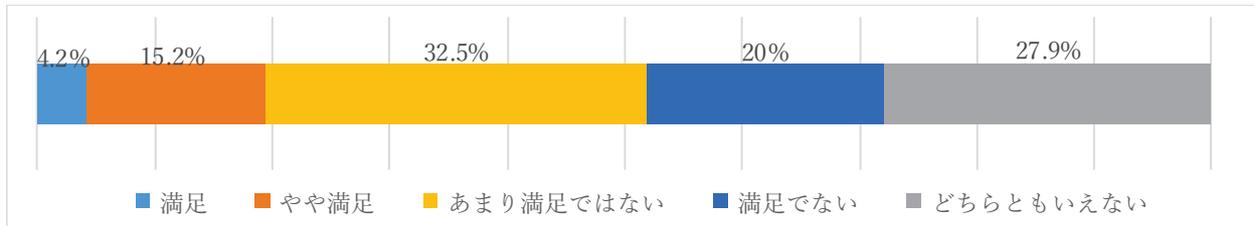
⑩交通安全・防犯

取組：交通安全運動の推進、街頭指導など交通安全の啓発地域防犯活動への支援、イベント等での啓発活動の実施 等



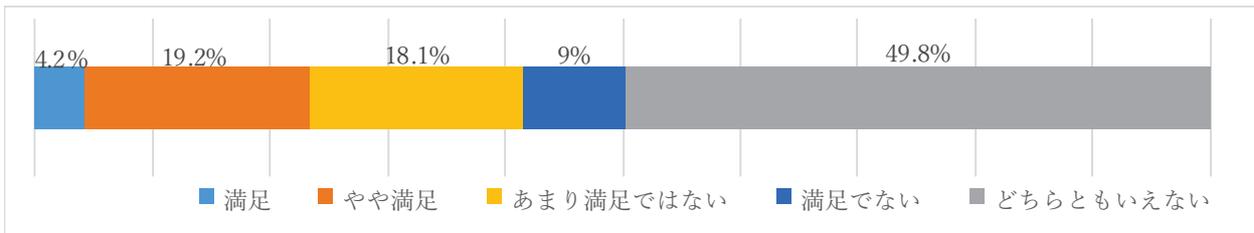
⑫地域公共交通

取組：コミュニティバスの利便性向上、鉄道・路線バスの乗り継ぎ拠点整備、利用しやすい公共交通環境づくり 等



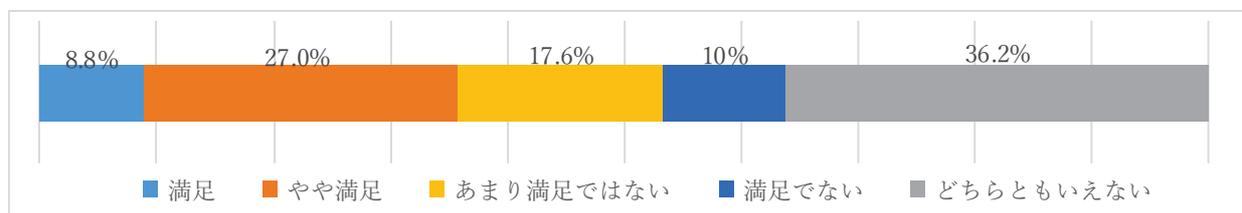
⑬計画的な土地利用、景観の保全

取組：広告物の規制・誘導や違反広告物の撤去 市街地や田園、緑の景観の保全 地籍調査の推進等



⑮上下水道の整備

取組：施設規模の最適化及び耐震化の実施 公共下水道への早期接続促進、
上・下水道事業の適切な維持管理 等



政策5 豊かな自然と暮らしが調和する生活環境づくり

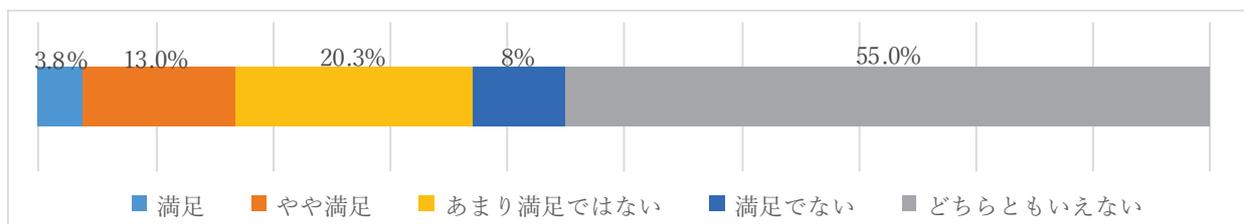
⑰ごみの減量・リサイクルの取組み

取組：効率的で環境負担の少ないごみ収集体制 ごみ減量化と資源リサイクルの推進
高齢者などごみ出し困難者への支援 等



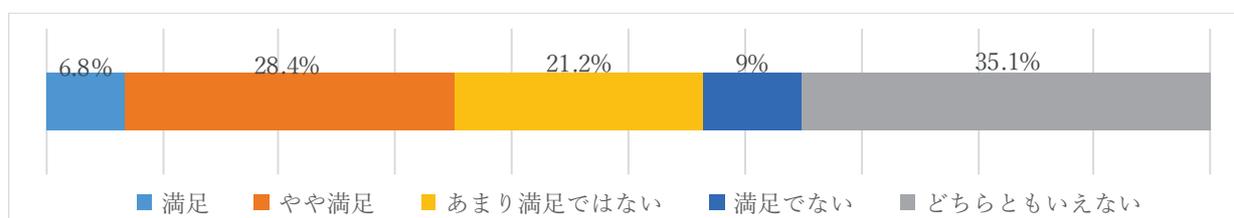
⑲住環境（耐震化促進、空家対策）

取組：市営住宅など公的賃貸住宅環境の整備 住宅耐震化のサポート
空き家所有者への指導・勧告 等



⑳公園・緑地の維持管理

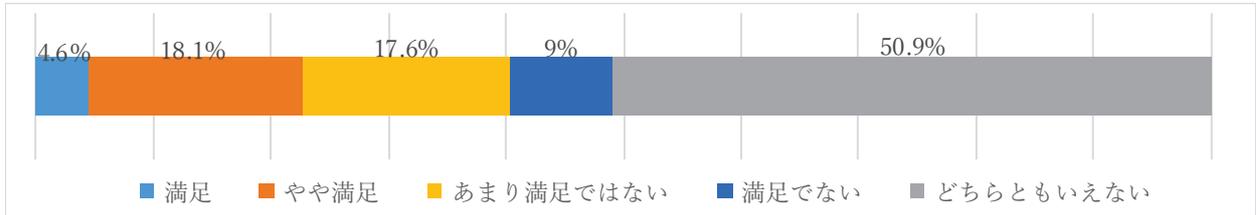
取組：公園の維持補修（遊具などの更新）、水と緑のネットワークの形成・維持 等



政策6 住み慣れた地域で安心して暮らせる持続可能な仕組みづくり

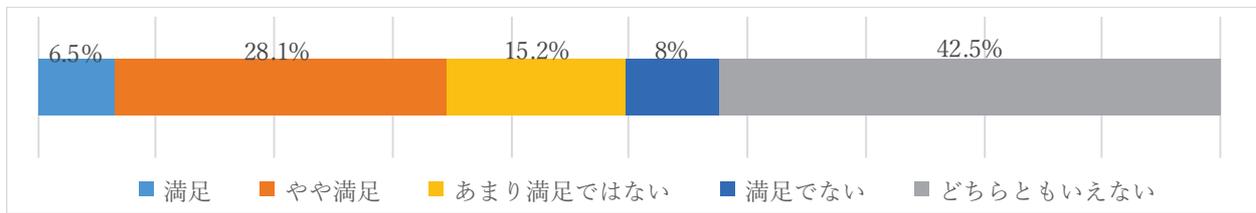
②社会保障制度の適正な運用

取組：制度や国民年金制度等の周知啓発と適正な運用、介護保険制度の適正な運用
就労支援など生活困窮者の自立の促進 等



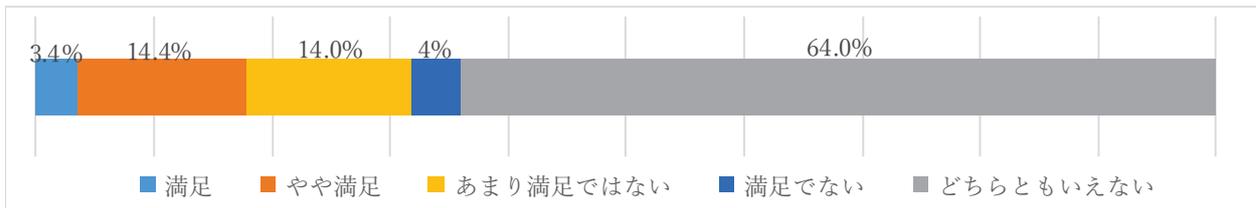
③地域における支え合いの仕組み

取組：高齢者・子育て世帯への見守り活動支援、地域福祉団体等への支援と連携
高齢者や障がい者、子どもの権利擁護 等



⑤障がい者にとっての暮らしやすさ

取組：障がい福祉サービスや成年後見制度の利用促進
地域での生活支援の充実 障がいに関する正しい理解の周知啓発活動 等

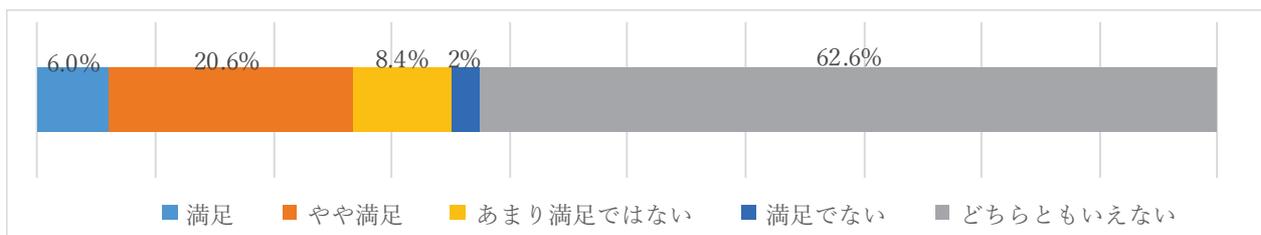


【ともに育てる】

政策7 一人ひとりの個性が尊重され思いやりのあるまちづくり

①人権尊重と平和学習の推進

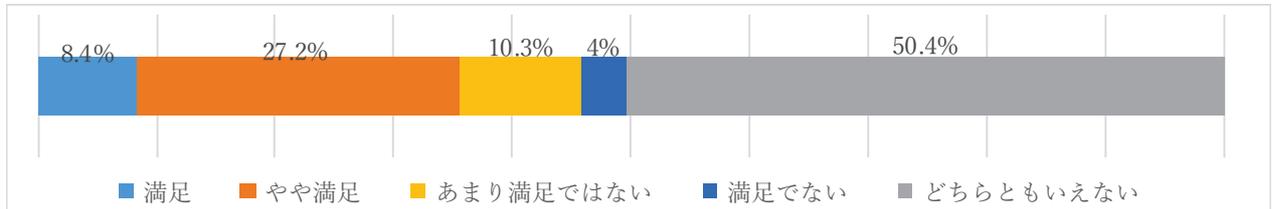
取組：人権侵害の予防と早期発見、相談・支援活動の充実、人権教育と平和学習活動の推進、
充実した研修による職員の意識・実践力の向上 等



政策8 妊娠・出産、子育てから教育まで切れ目のない支援とそれを支える地域づくり

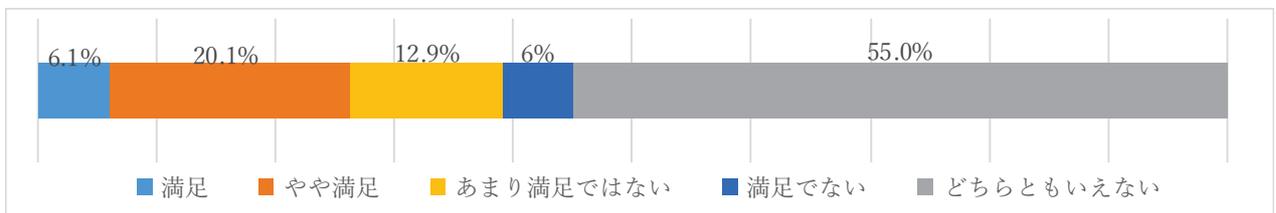
⑳妊娠・出産・育児環境

取組：産前産後から子育てに関する相談支援など子育て支援サービスの充実、
子育て支援センターや認定こども園など保育サービスの充実 等



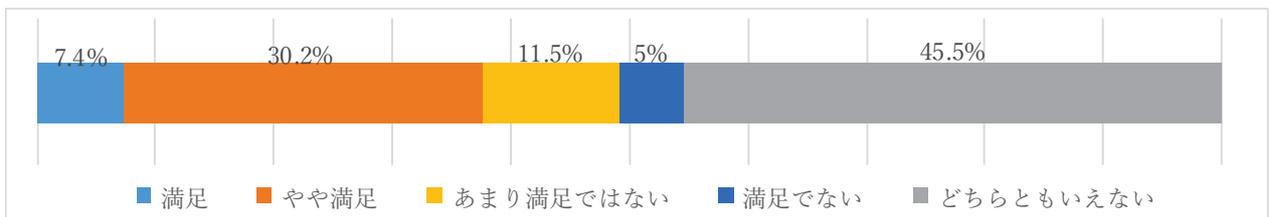
㉑子ども家庭支援

取組：悩みを抱える子育て家庭の総合的な支援、
手当や助成制度による子育て家庭の経済的負担の軽減 等



⑳安全・安心な学校教育環境

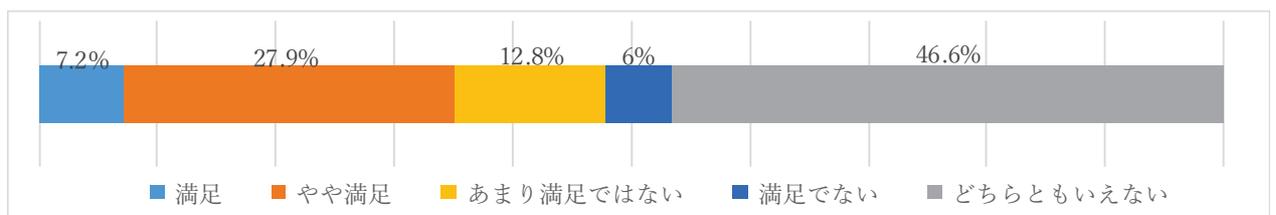
取組：学校施設や通学路など安全な教育環境の確保、
幼児保育・教育や特別支援教育、ふるさと教育の充実 等



政策9 生涯にわたる生きがいづくりと心の豊かさを高めるまちづくり

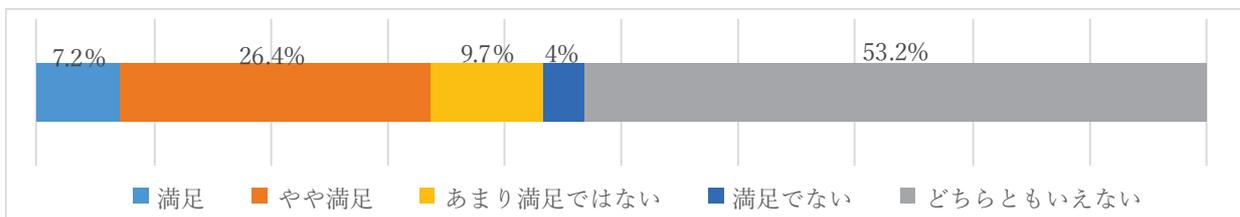
㉒生涯学習の推進

取組：生涯学習事業の充実や情報発信・発表機会の提供、
図書館機能や公民館活動、こども館・児童館活動の充実 等



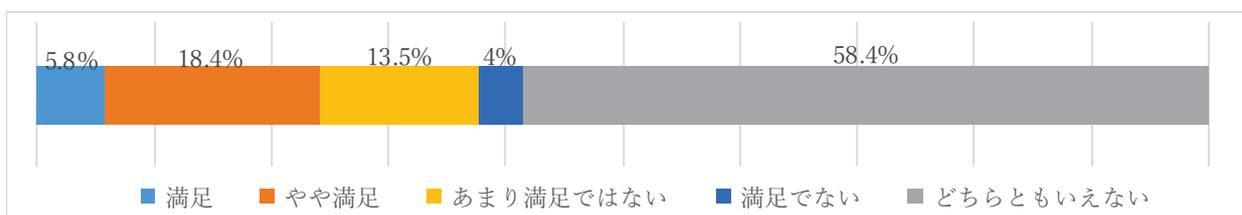
③④歴史文化遺産の保全と活用

取組：黒河道の保全・活用の推進、文化財・歴史景観の保全・活用の推進・名誉市民の顕彰 等



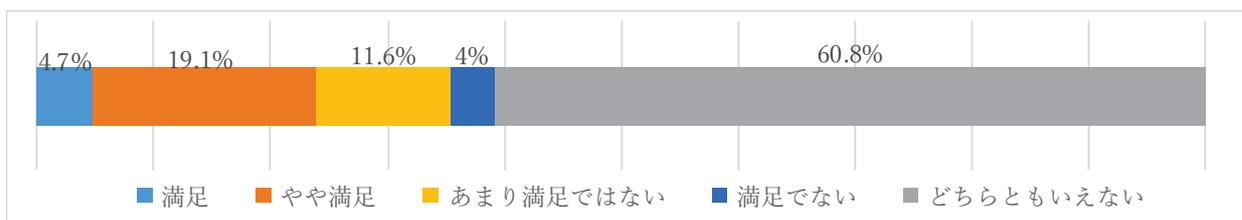
③⑤文化芸術活動、国際交流の推進

取組：文化芸術活動の鑑賞機会の充実、文化芸術活動への支援、友好都市や姉妹都市との国際交流の推進 等



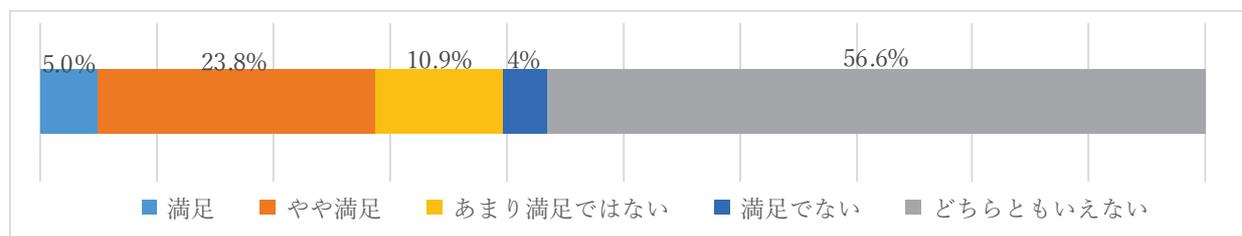
③⑥青少年健全育成

取組：青少年の健全育成活動の充実・交流の促進、万引き防止、マナーアップ等啓発の充実等



③⑦地域コミュニティ・協働のまちづくり推進

取組：自治会への加入促進など地域コミュニティの活性、市民やボランティア団体・NPO等の活動への支援 等



エ 地域における幸福度・満足度

問 10～14 についてはウェルビーイングに関する項目となっています。デジタル庁においても、心豊かな暮らしと持続可能な環境・社会・経済の実現を目指すなか、市民の幸福度や暮らしやすさを数値化・可視化する指標として地域幸福度（Well-Being）指標を採用しています。本市においても、人口減少が進む中、生活の質や心の豊かさを重視する価値観への転換が進んでいることから、ウェルビーイングの向上を図る必要があると考えています。

今回の調査結果は、デジタル庁 Well-Being 指標のホームページにも掲載しています。ダッシュボードで調査種別の選択で個別調査を選択いただくとチャートや数値が見やすく表示されます。

※地域幸福度（Well-Being）指標とは、市民の「暮らしやすさ」と「幸福感（Well-being）」を数値化・可視化する指標です。

<https://well-being.digital.go.jp/>

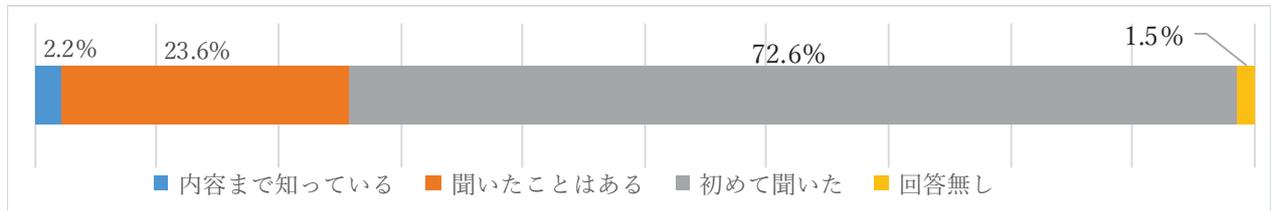
【出典「デジタル庁 ダッシュボード」】



才 協働のまちづくりについて

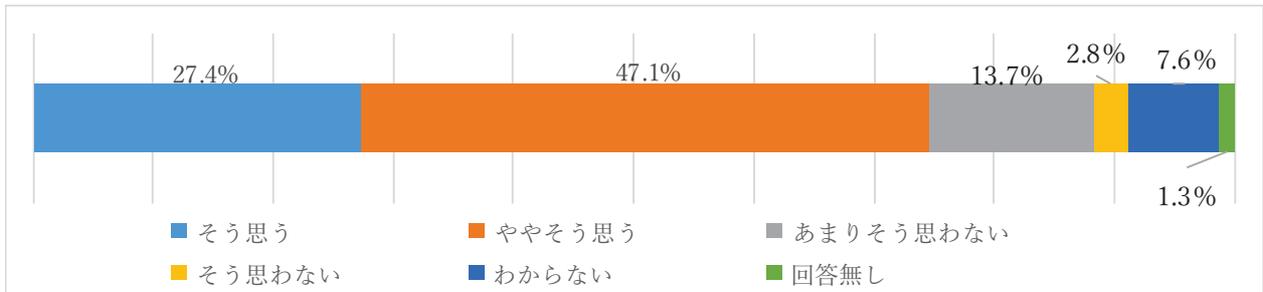
問 15 「橋本市の自治と協働をはぐくむ条例」について知っていますか。

「橋本市の自治と協働をはぐくむ条例」については、「初めて聞いた」が72.6%と最も高く、次いで「聞いたことはある」が23.6%、「名前も内容も知っている」が2.2%となっています。



問 16 市民と市が協働（協力・連携）して取り組むことが、より効果的な地域の課題解決につながると思いますか。

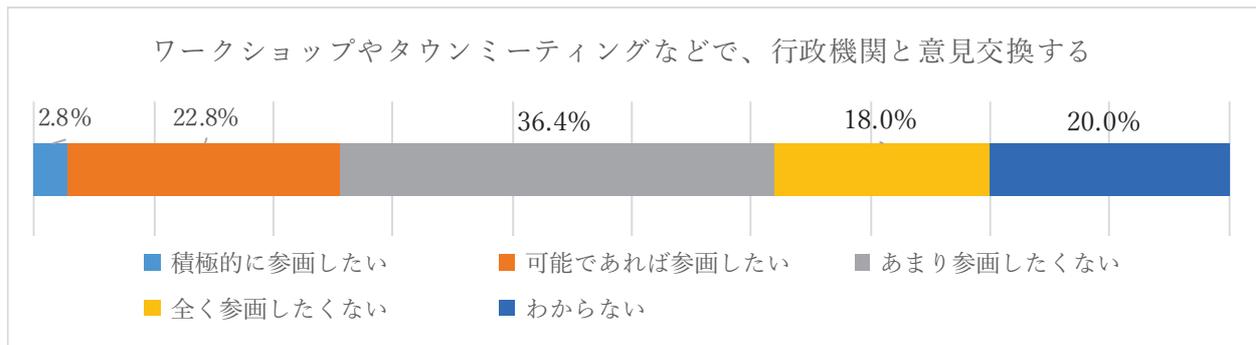
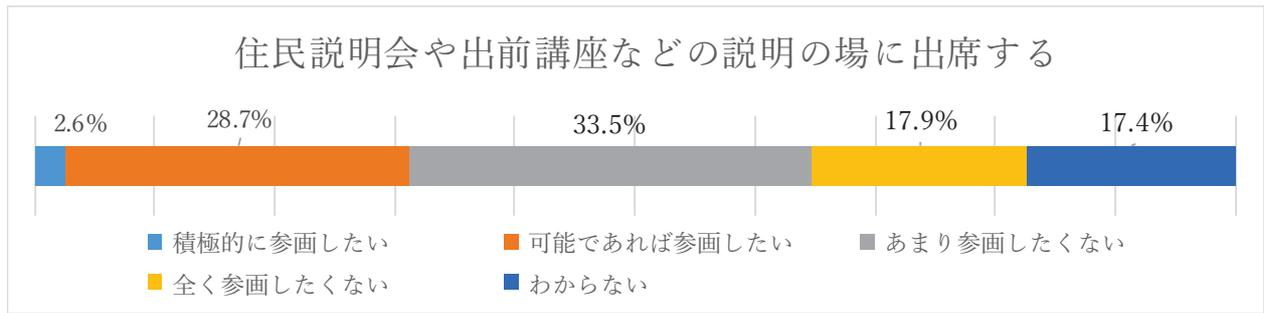
「ややそう思う」の回答が47.1%と最も多く、「そう思う」と「ややそう思う」を合わせると74.5%、「あまりそう思わない」と「そう思わない」を合わせると16.5%となっています。



問 17 興味のある施策や事業に関し、市民参画の機会としてどのような形で参画したいですか。

「積極的に参画したい」「可能であれば参画したい」を合わせた参画したいと答えた割合は「アンケートやパブリックコメントで意見を伝える」が最も多く、46.2%となりました。反対に最も割合が低かったのは「ワークショップやタウンミーティングなどで、行政機関と意見交換する」で参画したい人の割合は合計で25.6%となりました。





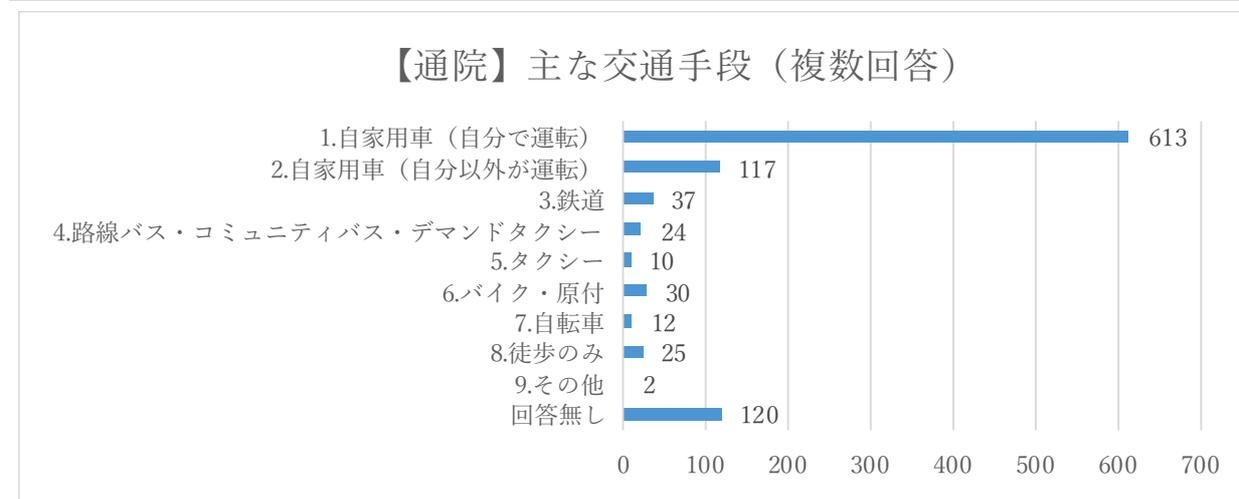
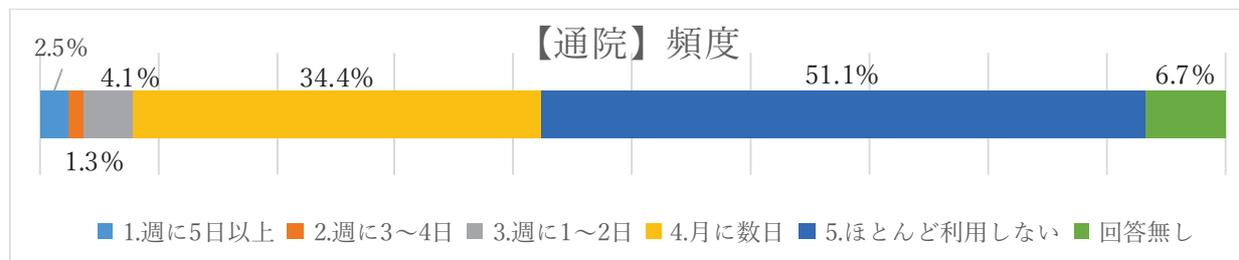
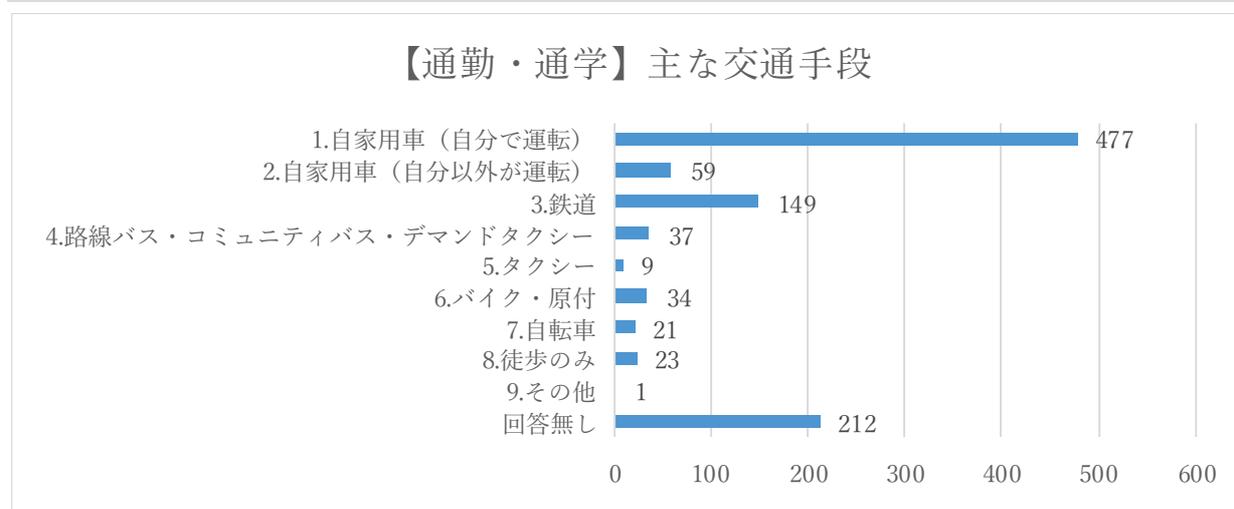
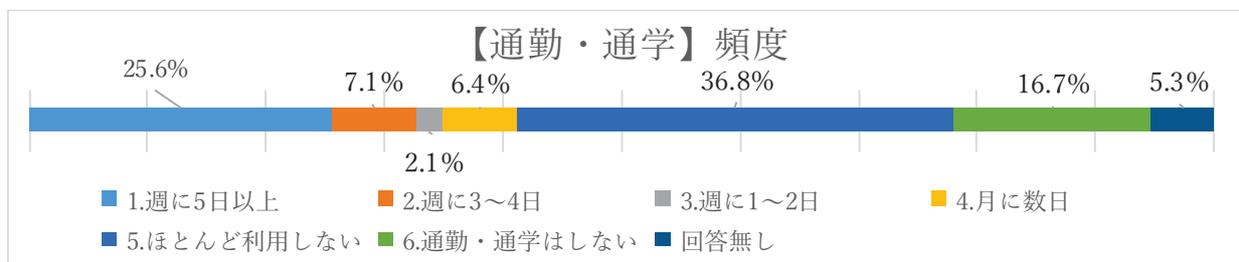
上記以外の方法についてあれば記入してください（自由記述・抜粋）

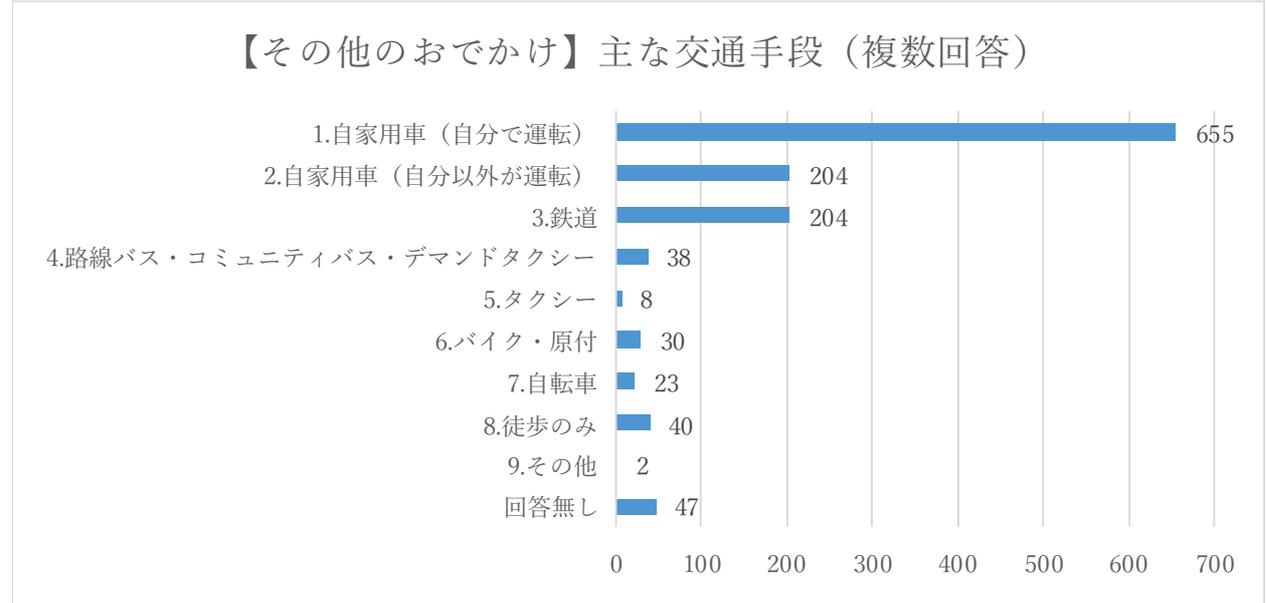
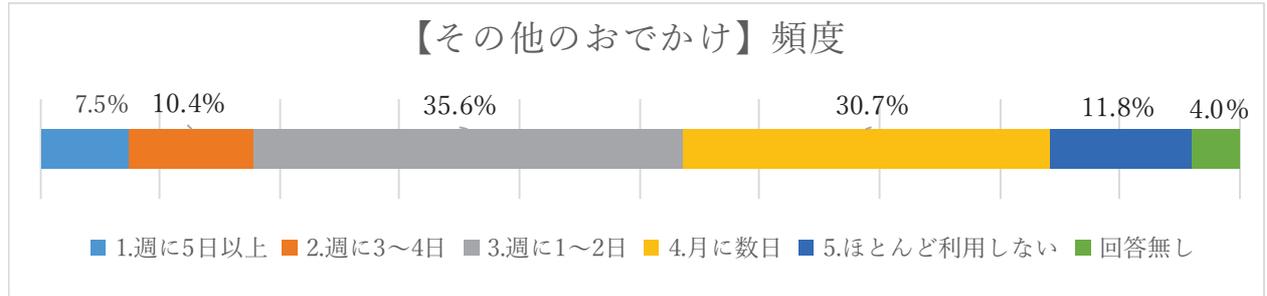
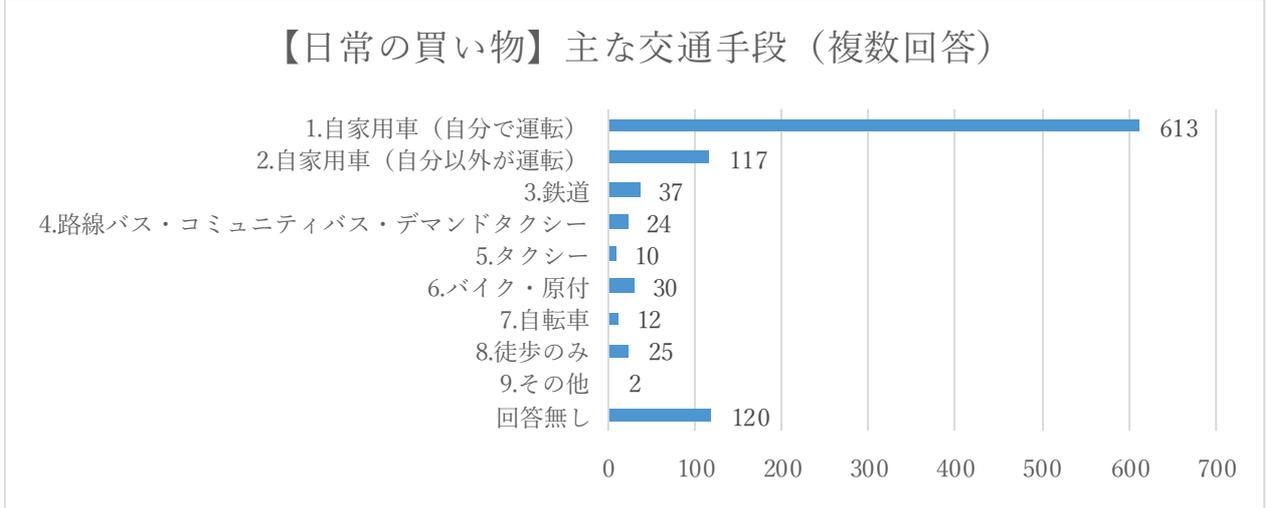
- ・オンラインでワークショップやミーティングが開催されれば参加しやすい。
- ・市民が気軽に意見を発信・共有できるような仕組みが欲しい。
- ・オンラインで完結する仕組みで多くの市民の意見を聞き統計をとって、方向性の選択肢を出してくれれば嬉しい。

カ 公共交通について

問 18 普段の外出について、公共交通をどのように利用していますか。

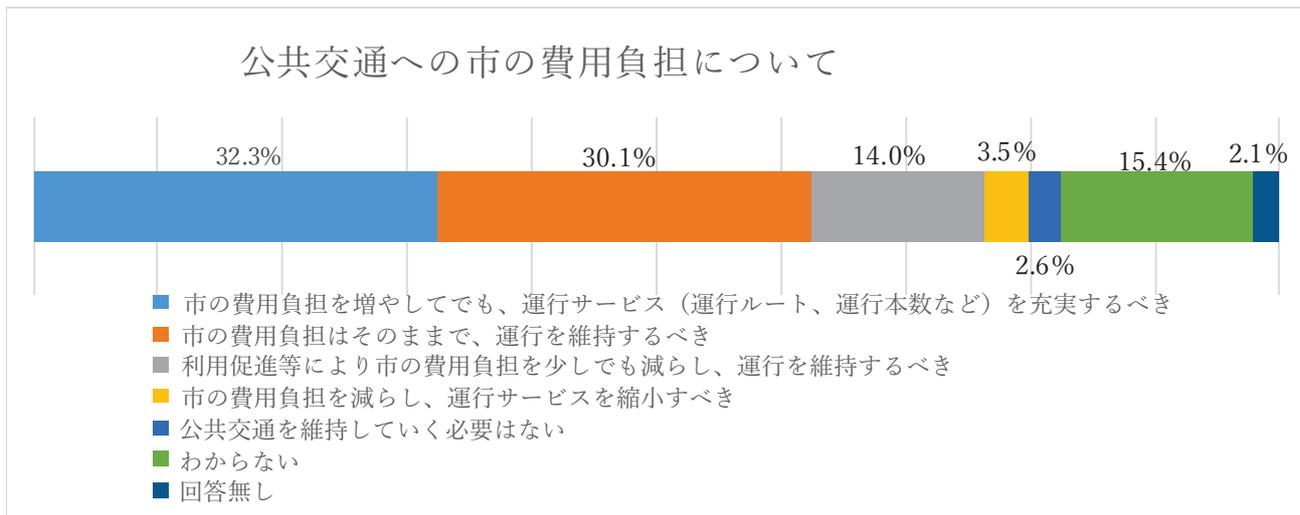
いずれの項目でも移動手段として「自家用車（自分で運転）」が最も多く、不明・無回答を除くと【通勤・通学】では「鉄道」が2番目に多い結果となりました。一方で【通院】【日常の買い物】は「自家用車（自分以外が運転）」が2番目に多い結果となりました。





問 19 現在、公共交通の確保・維持のため市から事業者へ補助金を出すなど、費用負担をしています。このことについて、どう思われますか。

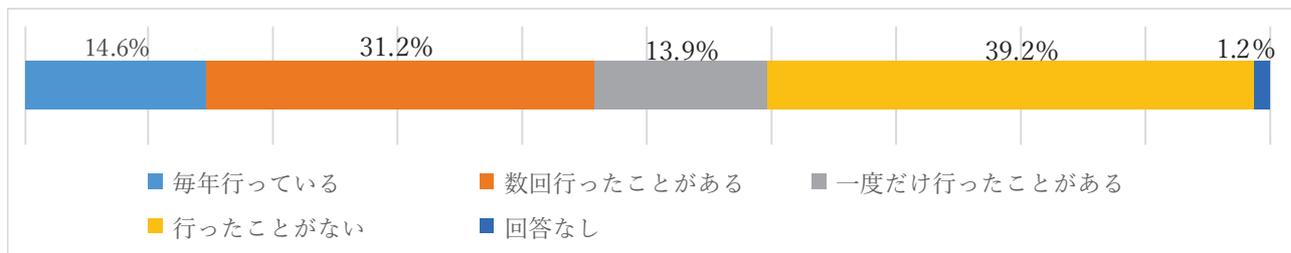
「市の費用負担を増やしてでも、運行サービス（運行ルート、運行本数など）を充実するべき」の回答が最も多く、36.5%となりました。また、運行を維持すべきという回答が2つの選択肢を合わせて41.3%となっています。



キ 紀の川橋本サマーボールについて

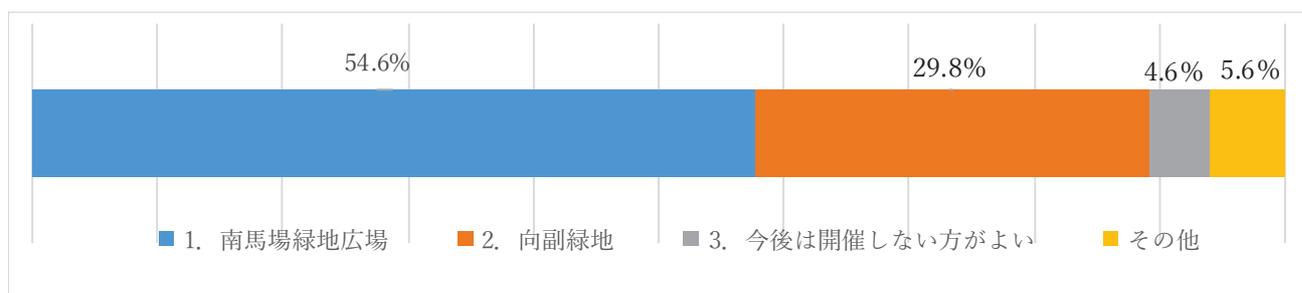
問 20 これまでに「紀の川橋本サマーボール」に来場されたことはありますか。

「毎年行っている」「数回行ったことがある」「一度だけ行ったことがある」の合計が59.7%、「行ったことがない」が39.2%となっています。



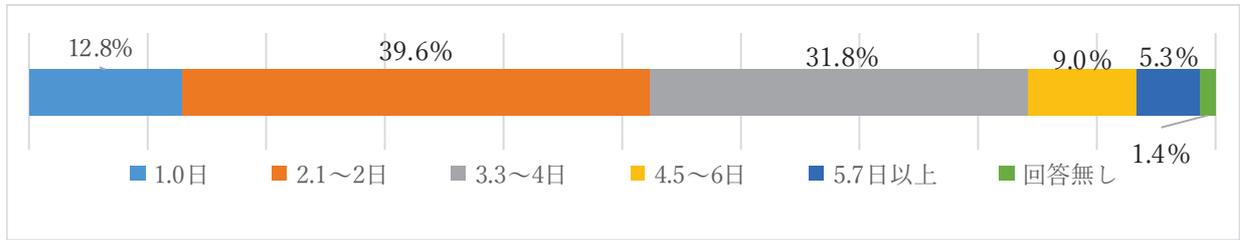
問 21 会場について、どこが開催に適していると考えますか。

「南馬場緑地広場」が54.6%と最も多く、「向副緑地」が2番目に多い結果となりました。

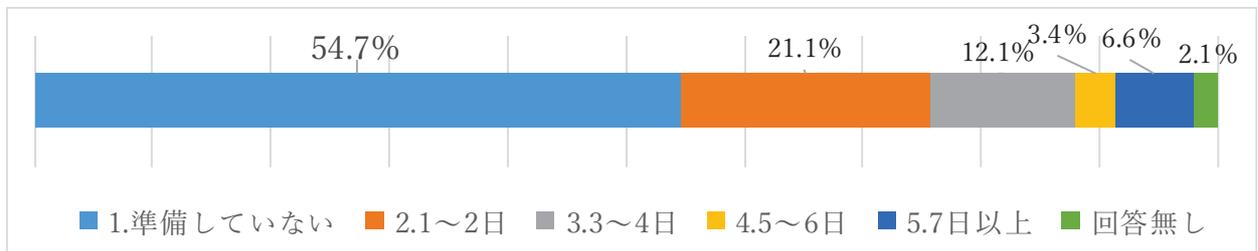


ク 防災について

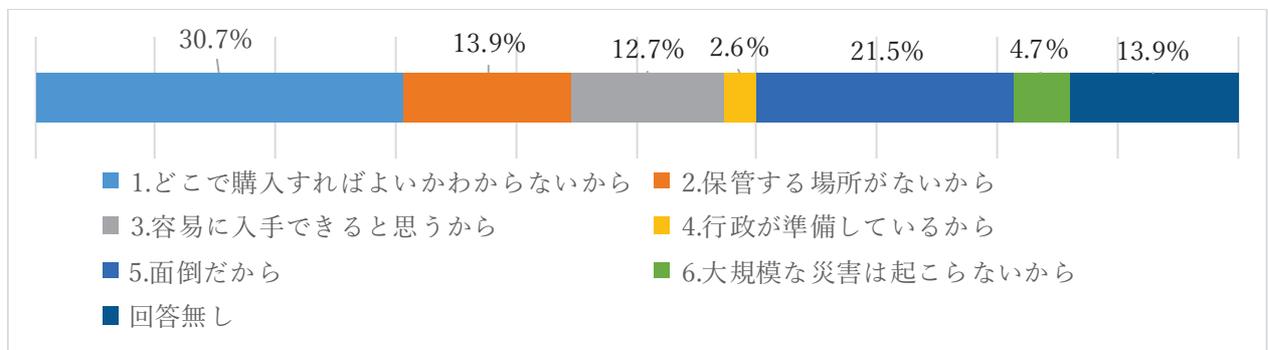
問 22 災害が起こった場合、あなたのご家庭に今ある食料、飲料水（1人1日あたり3リットルを目安）でお住いの家族全員がおよそ何日過ごすことができますか。



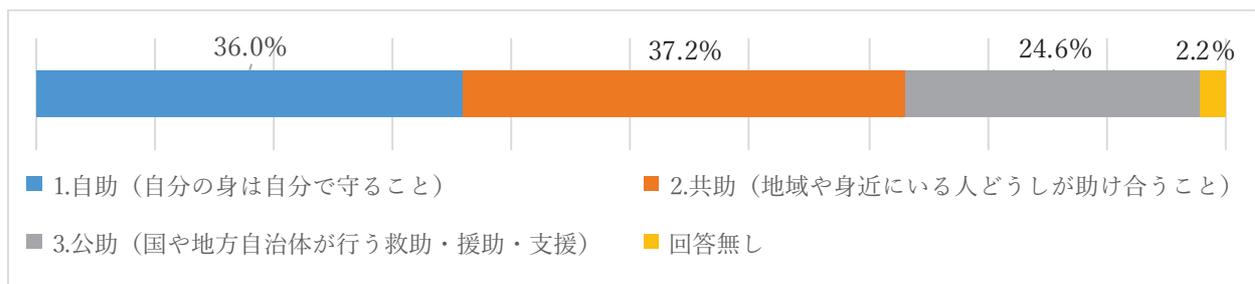
問 23 能登半島地震では長期間にわたる上下水道の途絶が生じ、災害時のトイレの重要性が問われることとなりました。あなたのご家庭では、災害に備えて何日分のトイレ処理セット等を準備していますか。（1人1日当たり10回分目安）



問 24 問 23で「1.」を選んだ方はご回答ください。準備していない理由を1つ選んでください。



問 25 あなたは、自然災害が起こったとき、被害を少なくするには「自助」「共助」「公助」のどれが必要だと考えますか。必要と思うものを1つ選んでください。

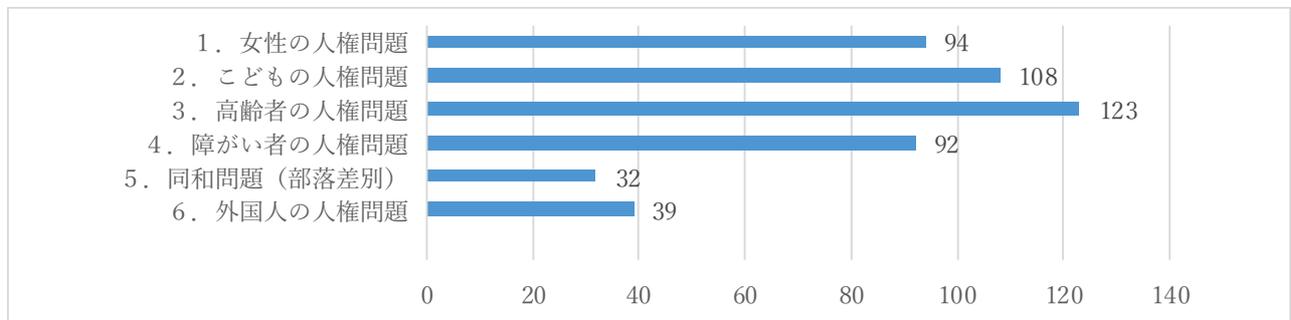


ケ 橋本市の人権相談窓口について

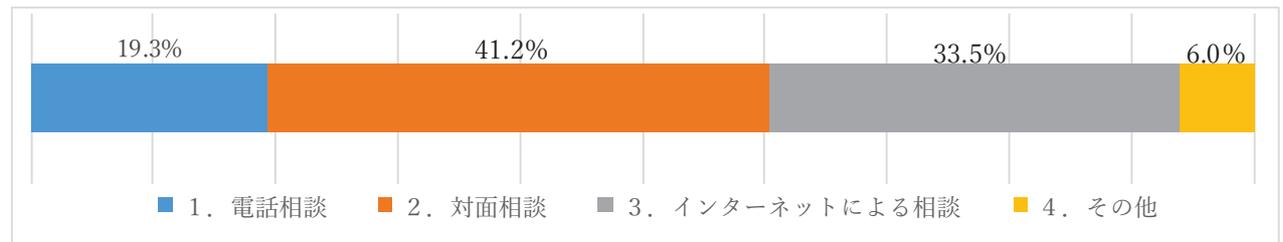
問 26 橋本市の人権相談窓口は充実していると思いますか。



問 27 問 26 で「3 または 4」を選んだ方はご回答ください。充実させた方がいいと思う人権相談窓口の項目について、次の中から選択してください。（複数回答可）

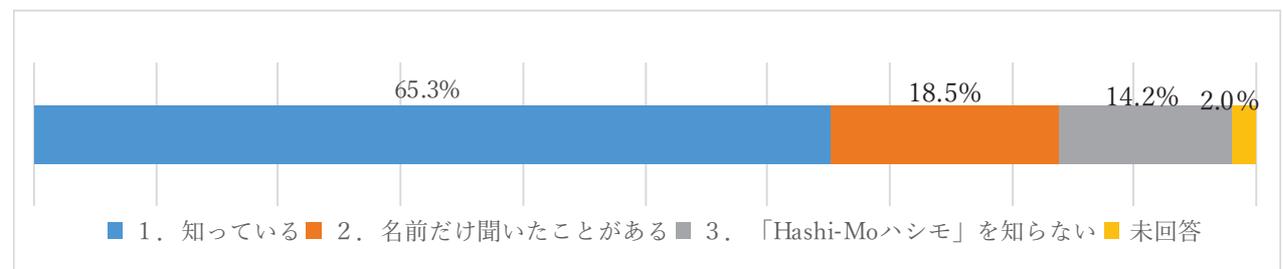


問 28 問 27 で選択した、項目について、充実させたほうがいいと思うことを 1 つ選んでください。

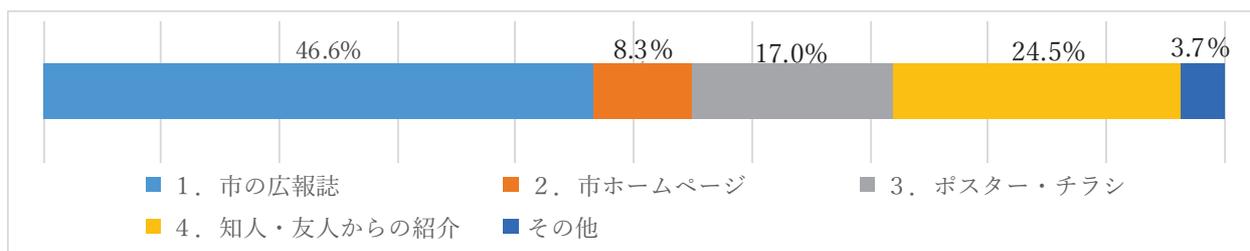


コ デジタル地域通貨「Hashi-Mo(ハシモ)」について

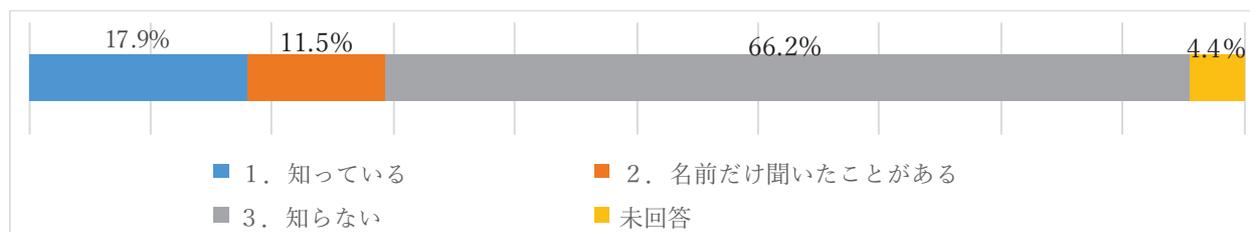
問 29 あなたは橋本市地域通貨「Hashi-Mo ハシモ」をご存じですか。



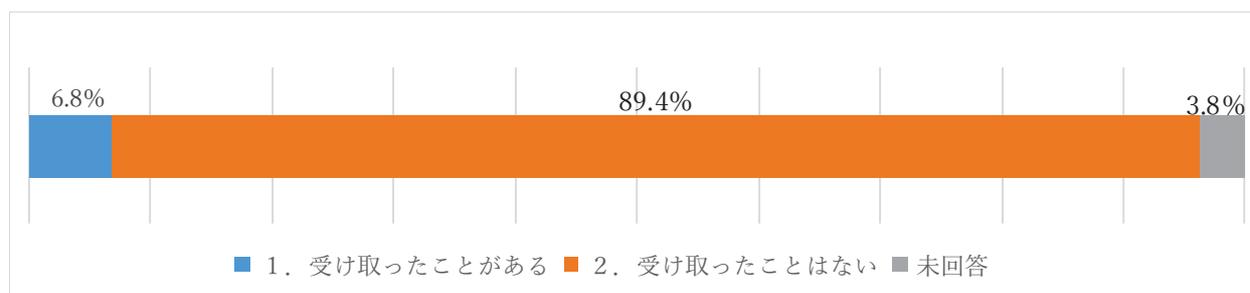
問30 「Hashi-Mo ハシモ」をどこで知りましたか。



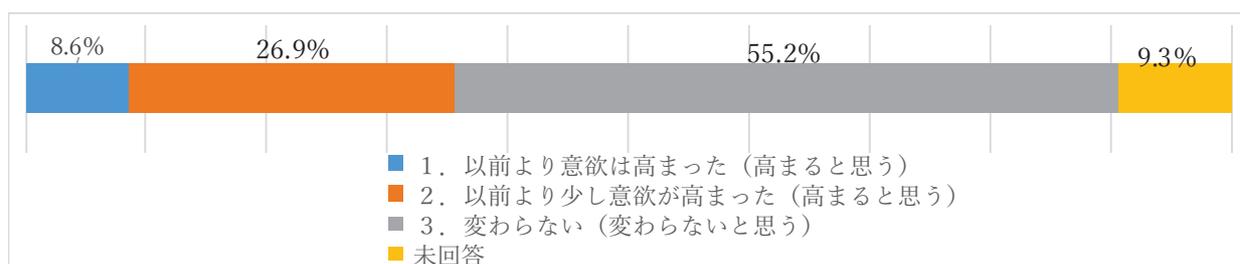
問31 「Hashi-Mo ハシモ」の中に、「さんかくポイント」・「推進ポイント」があることをご存じですか。



問32 これまでに「さんかくポイント」・「推進ポイント」を受け取ったことがありますか。



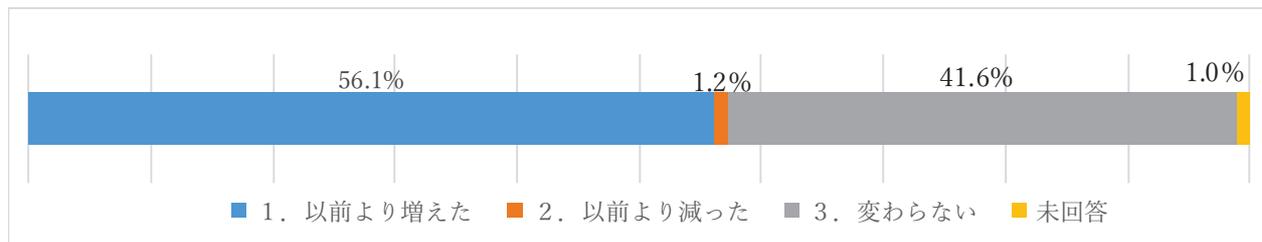
問33 「さんかくポイント」・「推進ポイント」があることで、イベントやボランティア活動への参加意欲に変化はありましたか、または、変化があると思いますか。



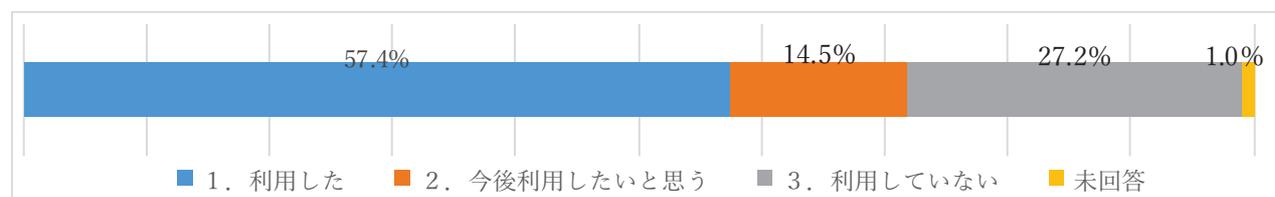
問34 「プレミアム付きデジタル地域通貨」を利用したことはありますか。



問35 「プレミアム付きデジタル地域通貨」を利用したことで、市内で買い物や飲食をする機会が増えましたか。

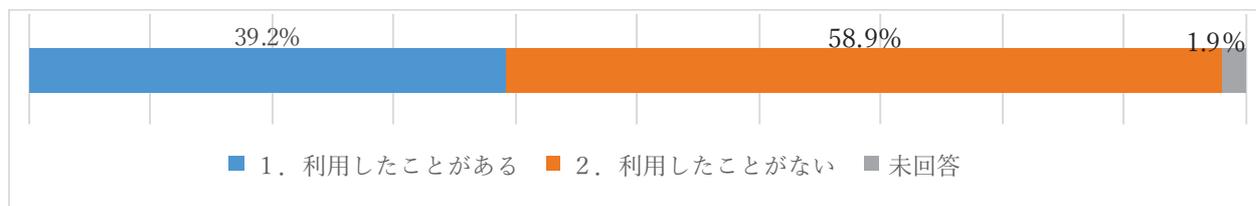


問36 「プレミアム付きデジタル地域通貨」を利用したことで、普段行かなかった地元店舗を利用しましたか。



サ 橋本市仁昌堂図書館について

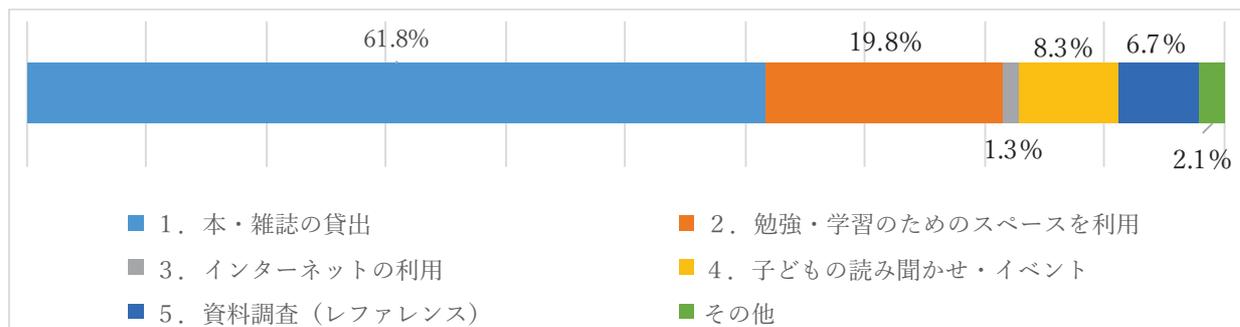
問37 「橋本市仁昌堂図書館」を利用したことはありますか。



問38 図書館を利用する頻度はどれくらいですか。



問39 主にどのような目的で利用していますか。(複数選択可)



問 40 図書館の場所について、どのような点を重視しますか。(複数回答可)

