

橋本市プレミアム付デジタル商品券 2023

プレミアム率

30%

一人あたり購入上限
10,000円(10,000ポイント)
3,000プレミアムポイント付与

1,000円単位で
購入できます。

橋本市デジタル地域通貨 **ハシモ**

Hashi-Mo[®]を使って 30%のポイントゲット!!

販売開始

令和5年10月2日

午前9時から

※予算に達しましたら販売を終了。

有効期限

令和6年2月15日

まで

- ◆**販売期限**: 令和6年1月31日(水)まで ※予算に達しましたら販売を終了
- ◆**購入上限**: お一人様10,000円まで 10,000円の購入で13,000ポイント
- ◆**利用区分**: ● 購入チャージ分(最大10,000ポイント)加盟店全店舗で利用できます。
● プレミアム分(最大3,000ポイント) 地元店舗で利用できます。

※一度購入したプレミアム付デジタル商品券は、換金や払い戻し等はできません。

※有効期限を過ぎるとポイントが失効します。

Hashi-Moの使い方は裏面をご覧ください。

デジタル地域通貨購入チャージ・利用に関する問い合わせ(10/2~)

chiicaお問い合わせ
コールセンター **0120-111-164**

【受付時間】9:00~18:00(土日祝日含む) 尚12/30~1/3を除く

橋本市プレミアム付デジタル商品券事業内容

プレミアム付きデジタル商品券事業ページ

橋本市 プレミアム付デジタル商品券



デジタル
地域通貨で
橋本市を元気に!



橋本市マスコット
キャラクター「はしぼう」

chiicaアプリインストール・会員登録方法

1



IOS



Android

デジタル地域通貨アプリ (chiica) インストール



もしくは、App storeまたはGooglePLAYで「chiica」を検索



2

黄色いアイコン
chiicaの入手を
タップ！



3

chiicaアプリを
開いて「はじめる」
をタップ



4

携帯電話番号と設
定したいパスワード
を入力



5

利用規約を確認して
認証ボタンをタップ



※利用規約を最後まで確認
したただかないとボタン
はタップできません

6

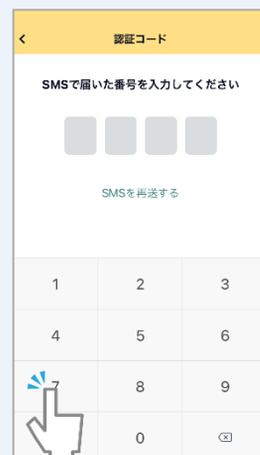
SMSに送信される
メッセージを確認



こちらが
認証コード

7

認証コード
(4桁の数字)を入力



8

アカウント情報を設定
してはじめるをタップ



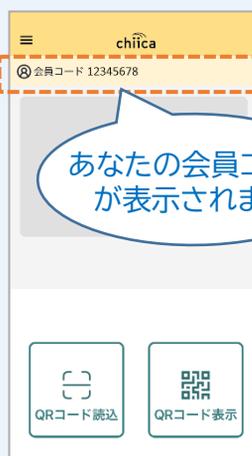
9

郵便番号等必要情報
を入力してはじめるを
タップ



10

会員登録完了！



あなたの会員コード
が表示されます

よくあるご質問

Q 認証コードが送信されない

A 以下の場合が考えられますので手順に従って確認ください。

【入力した携帯電話の番号に誤りがある】

- 認証コードを入力する画面の左上にある戻るボタンをタップします
- 携帯電話番号を入力する画面に戻って入力されている番号が正しいかご確認ください



【電波状況が悪く受信ができない】

- 電波状況をお確かめの上、SMSを再送するをタップしてください



【受信を限定する設定を行っている】

- SMS受信設定の画面を開き、受信設定をご確認ください。
- 連絡先に含まれていない人からのメッセージを拒否する設定等に行っている場合は解除するか、下記の番号を連絡先に追加をお願いします。

送信元
softbank: 21053
softbank以外: 03-5784-1089

【利用している携帯がSMSに非対応】

- 格安SIMの場合はSMSの利用がオプション契約となる場合があります。SMSがご利用いただける契約内容かご確認ください。

【キャリアで受信を制限している】

- お使いのキャリア(docomo、au、softbankなど)のHPから受信設定ページをご確認ください。
- 拒否・許可設定を行っている場合は受信できるように設定を変更をお願いいたします。

【メモリの空き容量が不足している】

- メモリの空き容量がいっぱいになっていて届かないという可能性があります。
- メモリ容量を確認し、不要なデータ削除してからSMSを再送するをタップしてください。

Q 認証コードが3桁しか入力できない

A 表示文字サイズの大きさの設定で3桁までしか入力できない場合があります。一時的に表示文字サイズを小さくする設定を行って再度アプリを表示させてください。

Q 正しい携帯電話番号を入力しているのに、「携帯電話番号は半角数字で入力してください」のエラーが表示されてしまう

A 携帯電話番号はハイフンなしで入力をお願いいたします。

- 09012345678
- × 090-1234-5678

Q 手順4で携帯電話番号とパスワードを入力したが次へのボタンが押せない

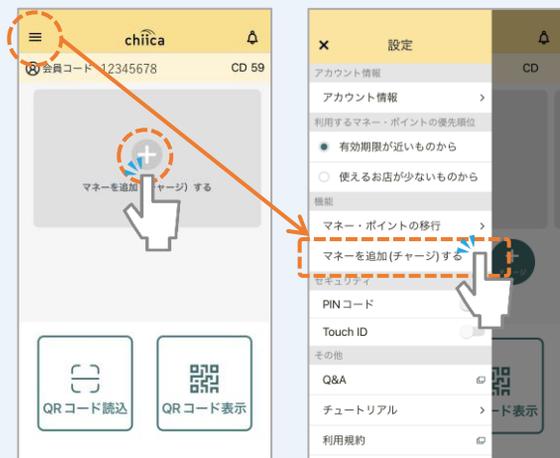
A キーボード表示が閉じられていない場合、ボタンが非表示となりますので、キーボードを閉じていただき再度お試しください。（改行等をタップするとキーボードを閉じることができます）

上記以外で操作に不具合がある場合は、一度アプリの再起動と端末の再起動をお試しください。

クレジットカードからのチャージ方法

1 マネーを追加する+をタップ

メニューからも進めます



2 ご利用の都道府県を選択



3 ご利用の地域を選択



4 チャージしたいマネーをタップ



5 チャージ方法でクレジットカードをタップ



6 クレジットカードを登録するをタップ



7 クレジットカードを入力して登録するをタップ



8 チャージしたい金額を入力してチャージするをタップ



9 各カード会社の画面でパスワードを入力し、送信をタップ



10 以下の画面が表示されたらチャージ完了



2回目以降はチャージボタンからもチャージにお進みいただけます



chiicaでは様々な地域の通貨を取り扱っています。ご利用の地域名、マネー名称を必ずご確認の上でチャージを行ってください。(チャージのメニューではチャージができるマネーのみが表示されます)

よくあるご質問

Q パスワードがわかりません。

A chiicaではお客様のクレジットカード情報は分かりかねますので、お手数ですがご利用のクレジットカード会社に直接お問合せください。
(クレジットカードの裏面にご連絡先に記載がございます)

Q エラーが表示されてしまいチャージに進めません。

A 3Dセキュアに対応できているカードであっても、認証で失敗されるケースがございます。
クレジットカードチャージでエラーが表示される場合にはご利用のクレジットカード会社に直接お問合せください。

Q 誤って違う地域のマネーをチャージしてしまいました。返金は可能ですか？

A クレジットカードの取消処理を行いますので、事務局までメールでご連絡ください。
ご利用者様のお名前、会員コード(8桁)、チャージした金額、取消を行いたいコインの名称を必ずお知らせください。
※取消までお時間がかかる場合がありますので予めご了承ください。
チャージ取消の連絡先: chiicainfo@trustbank.co.jp

セブン銀行ATMからchiicaアプリへのチャージ方法

1 アプリを開き画面に表示される「マネーを追加する」をタップ



2 ご利用の都道府県を選択



3 ご利用の地域を選択



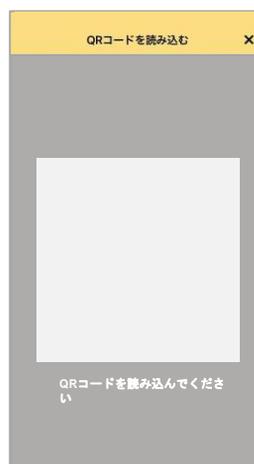
4 チャージしたいマネーをタップ



5 チャージ方法で「セブン銀行ATM」をタップ



6 カメラが起動します →⑧のATMの操作へ



7 ⑩の操作へ



8 セブン銀行ATMの画面で「スマートフォンでの取引」をタッチ



9 表示されるQRコードを⑥のアプリで読み込み「次へ」をタッチ



10 ⑦のアプリに表示の企業コードをATM画面右下のテンキーで入力し「確認」をタッチ



セブン銀行ATMからchiicaアプリへのチャージ方法

11 ご案内画面内容を確認し「確認」をタッチ



12 チャージ条件を確認し「確認」をタッチ



13 チャージしたい金額をタッチ表示以外の金額をチャージの場合は「その他金額」をタッチ



14 (「その他金額」の場合) チャージ金額と円を画面右下のテンキーで入力



15 現金投入口に紙幣を投入



16 おつりが発生する場合は現金投入口より受取

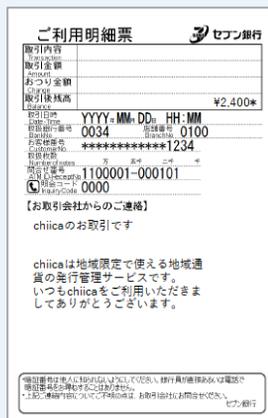


17 明細が必要であれば「必要」不要であれば「不要」をタッチ



18 (「必要」の場合) 明細を受領

入金額は表示されません
取引後残高にプレミアムを含む保有残高が表示されます



19 アプリでマネーが発行されていることを確認

プレミアム付の場合は入金額ではなくプレミアムを含んだ残高が表示されます



決済方法(店舗設置のQRコードを読み込む・利用者スキャン方式)

1 QRコード読み込みをタップ



2 店舗が掲示するQRコードをスキャン



3 利用数(金額)を入力



4 利用をタップ



5 緑の●をタップしたまま右にスライド



6 お店の人にこの画面を見せて完了



よくあるご質問

Q 複数の種類のマネー・ポイントを持っている場合、どんな順番で利用されるのか？

A 有効期限が近いものから自動的に利用されます。持っている複数のマネー・ポイントの有効期限が同じ場合は、さらに使えるお店が少ないものから利用されます。持っている複数のマネー・ポイントの使えるお店の数も同じ場合は、受け取った日時が早い順に利用されます。利用される順番は、メニューの「利用するマネー・ポイントの優先順位」から設定することができます。

