

【橋本市プレミアム付デジタル商品券2023 よくあるお問い合わせ】

		質問	回答
1	ポイント単位	Hashi-Moの決済単位について。	1ポイント＝1円で、橋本市内加盟店舗でのお支払いに使えます。
2	購入・チャージ	橋本市民以外でも購入可能か？ 観光の方々も使えるか？	橋本市民でなくとも購入が可能で、橋本市内の加盟店舗でご利用できます。
3	購入・チャージ	プレミアム付デジタル商品券2023の 購入上限や単位について	令和5年度「プレミアム付デジタル商品券」として購入できるのは ・お一人さま10,000円まで(10,000円の購入でプレミアム分3,000ポイントを含んで13,000ポイント) ・1,000円単位で購入可能
4	購入・チャージ	チャージの方法について	①クレジットカードによるチャージ ②現金でのセブン銀行ATMを使用してのチャージ ・操作詳細は10月広報と同日配布のチラシおよび橋本市プレミアム付デジタル商品券のホームページに掲載（9月、各公民館で説明会を実施いたしました） ・2023年度は各加盟店舗での現金チャージの実施予定はございません。
5	購入・チャージ	Hashi-Moの送金は可能か	送金はできません。
6	購入・チャージ	誤って実施したチャージの取消をしたい (例:希望以外の市のチャージを誤って実施した)	chiicaお問い合わせコールセンター(令和5年10/2～開設) Tel:0120-111-164 土日祝含む9時～18時(年末年始休業)までご連絡下さい。
7	Hashi-Moの使い方	Hashi-Moでの支払いはどうのようにすればよいか	加盟店舗でのお会計時に、お店にあるHashi-Moの二次元コードをご自身のスマートフォンで読み取り決済を行う方法と加盟店舗側がお客さまのスマートフォンなどの二次元コードを読み取る方法があります。(お店により異なります)
8	クレジットカード登録	クレジットカード名義について:家族のクレジットカードで登録してもよいか	カード保有者のご了承を得た上、ご家族名義のクレジットカードを決済用カードとして登録しても問題ありません (例えば、子のデジタル地域通貨の登録購入を親のクレジットカードで実施しても良いか？ →ご家族のご了承が得られていれば登録可能です)
9	クレジットカード登録	クレジットカード登録時の本人認証サービス(3Dセキュア)とは何か	各クレジットカード会社が推奨している本人認証のためのサービスです。事前にカード会社に登録したパスワードなどを入力することで本人認証を行い、他人による「なりすまし」などの不正利用を防ぐ仕組みです。
10	クレジットカード登録	各クレジットカード会社の登録について	3Dセキュアの登録につきましては、お使いのクレジットカード会社にお問い合わせください。
11	有効期限	橋本市プレミアム付デジタル商品券2023の有効期限はいつまでか	プレミアム付デジタル商品券2023のポイント有効期限は2024年(令和6年)2月15日まで。 有効期限日以降の保有ポイントはすべて失効します。(プレミアムポイントおよびチャージ分を含む全ポイント)
12	販売期間	販売期間はいつまでか	令和5年10月2日9時開始 (クレジットカードチャージ・現金でのセブン銀行ATM利用チャージとともに) ・販売期限は令和6年1月31日迄ですが、予算額に達し次第販売終了いたします (予算総額2億円(プレミアム分6千万円分))
13	使えるお店・加盟店舗	使えるお店はどちらで確認できるか	橋本市プレミアム付デジタル商品券のホームページ(9/25～店舗公開)および登録のchiica(チイカ)アプリ内でもご確認いただけます。 また加盟店にはポスター・ステッカーを掲示いたします。
14	決済・使用	ポイント利用時は地元店舗分と共通分の使い分けが必要か	・地元店舗では地元店舗利用可能ポイントを優先使用する設定となっています。
15	現金との併用決済	Hashi-Moポイントと現金を併用して利用できるか	加盟店によって異なりますが現金併用での利用が可能です。詳しくは加盟店でご確認下さい。 橋本市デジタル地域通貨加盟店一覧 でも確認できます。
16	払い戻し・換金	払い戻しや換金は可能か	一度購入いただいたプレミアム付デジタル商品券は、換金や払い戻し等はできません。 ・有効期限を過ぎると全てのポイントが失効します。
17	残高確認	Hashi-Moポイントの残高は確認できるか	chiicaアプリ画面でご確認いただけます。また、「内訳」ボタンをタッチすると詳細確認が可能です。
18	お問い合わせ	アプリの操作やチャージ方法についての問い合わせ先について	chiicaお問い合わせコールセンター(令和5年10/2～開設) Tel:0120-111-164 土日祝含む9時～18時(年末年始休業)
19	登録	ポイント残高がある状態で携帯番号を変えた場合、ポイント引継ぎは可能か	ポイント振替可能。chiicaお問い合わせコールセンター(令和5年10/2～開設) Tel:0120-111-164(年末年始休業)へ申出下さい。 本人確認などを実施し対応します。
20	登録	同電話番号で別端末へ変更した場合の引継ぎ	chiicaお問い合わせコールセンター(令和5年10/2～開設) Tel:0120-111-164 土日祝含む9時～18時(年末年始休業) ・アプリメニューより「アクティベート解除」を行う(左上三本線)→新スマホにchiicaアプリをインストール →登録済み電話番号とパスワードでログインすると引き続きポイント利用可能です。
21	登録	未成年者でも利用できるか	未成年者さまでもご利用いただけます。
22	対応機種バージョン	対応しているデジタル機器のバージョンについて	【iOS推奨動作環境】 iOS12以上、機種名iPhone7以降推奨 【Android推奨動作環境】 Android6.0以上 機種によりカメラでの二次元コード読み取りができない場合があります。
23	アカウント停止解約	アカウントを停止・解約したい	chiicaお問い合わせコールセンター(令和5年10/2～開設) Tel:0120-111-164 土日祝含む9時～18時(年末年始休業)