

令和 6 年度  
橋本市まちづくりのためのアンケート  
調査報告書



橋本市マスコットキャラクター  
はしぼう

令和 6 年 12 月

橋本市 総合政策部 政策企画課

# 目 次

## I 調査の目的 … 2

調査の概要

(1)調査項目

(2)調査設計

(3)回収結果

## II アンケート結果 … 4

ア ご自身のことについて

イ 橋本市に対する想いについて

ウ 橋本市の取組みについて、満足度【27項目】

エ 地域における幸福度・満足度

オ 情報発信について

カ 協働のまちづくりについて

キ 公共交通について

ク 市のイベントについて

ケ 防災について

コ 橋本市の施設について

## I 調査の目的

本調査は、人口減少や少子高齢化が進んでいる中で、市が取り組んでいる施策に対する市民の皆様のニーズや満足度を調査し、その結果をこれからの市政運営に反映させていくことを目的とする。

### ●調査の概要

#### (1)調査項目

ア ご自身のことについて

イ 橋本市に対する思いについて

ウ 橋本市の取組みの満足度について【27項目】

#### 【ともに創る】

政策1 賑わいと活力を創出する地域産業づくり

②農林業の振興

政策2 雇用の創出と就労環境づくり

①雇用、就労、労働環境の整備

政策3 充実した情報整備と魅力的なまちづくり

①移住定住の促進

②市民に身近でわかりやすい広報

#### 【ともに守る】

政策4 安全安心な暮らしと、生活の利便性を支える都市基盤づくり

②消防・救急

④消費者普及啓発、トラブル相談体制

⑤地域公共交通

⑦道路の計画的な点検・修繕

政策5 豊かな自然と暮らしが調和する生活環境づくり

①自然環境保護の取組

③生活環境汚染対策の推進

⑤公園・緑地の維持管理

政策6 住み慣れた地域で安心して暮らせる持続可能な仕組みづくり

①健康づくり支援と医療体制

- ②社会保障制度の適正な運用
- ④高齢者にとっての暮らしやすさ

【ともに育てる】

政策7 一人ひとりの個性が尊重され思いやりのあるまちづくり

- ①人権尊重と平和学習の推進
- ②男女共同参画の推進

政策8 妊娠・出産、子育てから教育まで切れ目のない支援とそれを支える地域づくり

- ①妊娠・出産・育児環境

政策9 生涯にわたる生きがいづくりと心の豊かさを高めるまちづくり

- ①生涯学習の推進
- ②スポーツ施設、活動の振興
- ③歴史文化遺産の保全と活用
- ④文化芸術活動、国際交流の推進
- ⑥地域コミュニティ・協働のまちづくり推進

エ 地域における幸福度・満足度

オ 情報発信について

カ 協働のまちづくりについて

キ 公共交通について

ク 市のイベントについて

ケ 防災について

コ 橋本市の施設について

## (2)調査設計

- ア 調査地域 橋本市全域
- イ 調査対象 橋本市在住の18歳以上の方
- ウ 対象者数 2,200人
- エ 抽出方法 住民基本台帳から無作為抽出
- オ 調査方法 郵送による配布・回収(一部Web上での回答)  
※18～49 歳は A4 案内 1 枚送付(1,240 枚:Web 回答)  
50 歳以上は紙媒体(960 セット:紙 Or Web 回答)
- カ 調査期間 令和6年8月 16 日(金)から令和6年 9 月 7 日(土)

## (3)回収結果

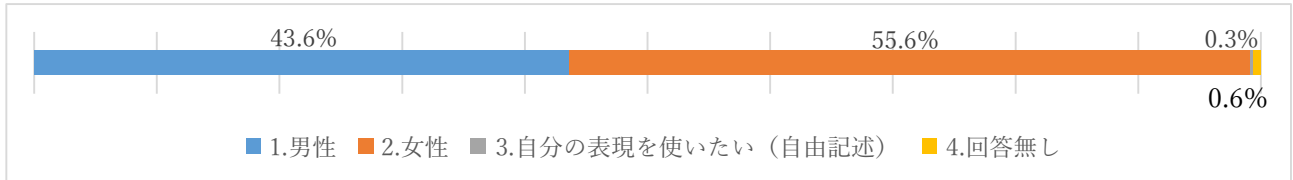
- ア 有効回収数 702件 (郵送:313 件、Web:389 件)
- イ 回収率 31.9%

## Ⅱ アンケート結果

### ア ご自身のことについて

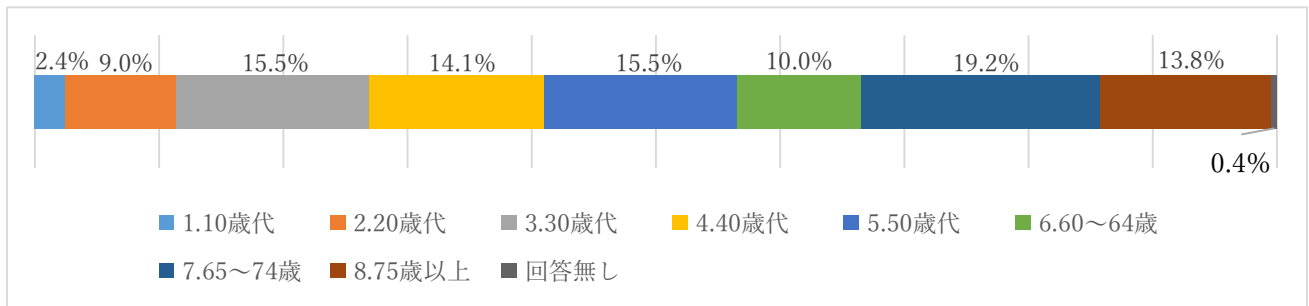
問1 あなたの性別を教えてください。

男性が43.6%、女性が55.6%、その他の表現の方が0.3%となっています。



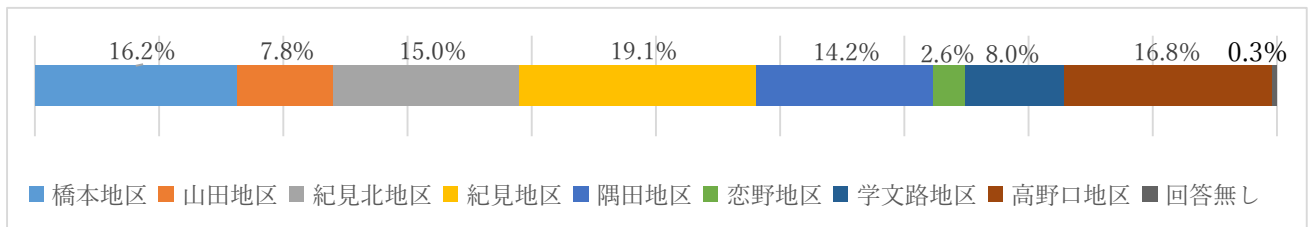
問2 あなたの年齢を教えてください。

65歳から74歳が最も多く19.2%、次いで30歳代、50歳代が15.5%となっています。



問3 あなたのお住まいの地区（公民館区分）について教えてください。

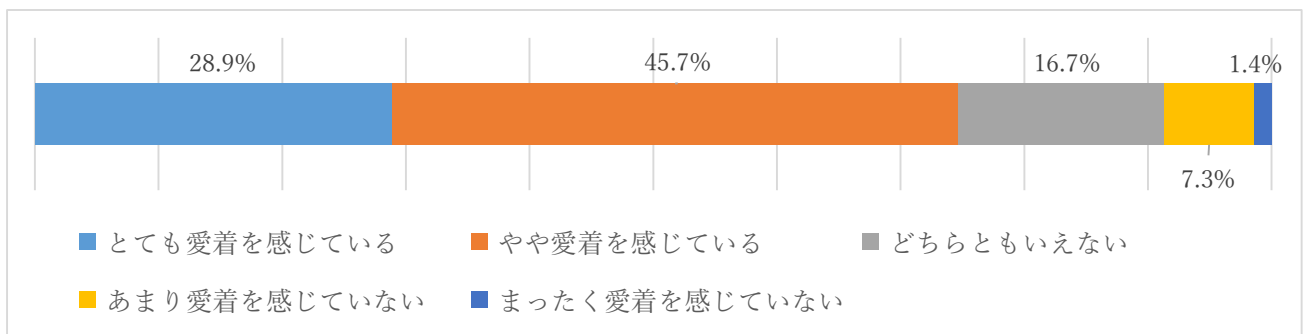
紀見地区が19.1%と最も多く、次いで高野口地区が16.8%となっています。



### イ 橋本市に対する想いについて

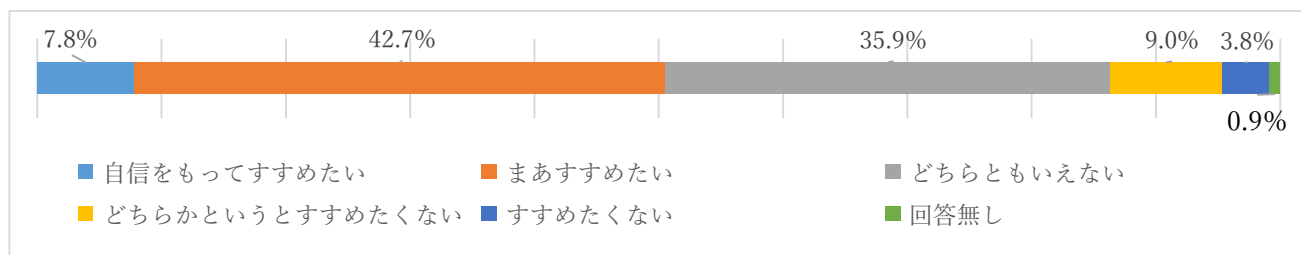
問4 橋本市やお住まいの地域に「自分のまち」としての愛着を感じていますか。

「とても愛着を感じている」と「やや愛着を感じている」の合計が74.6%、「あまり愛着を感じていない」と「まったく愛着を感じていない」の合計は8.7%となっています。



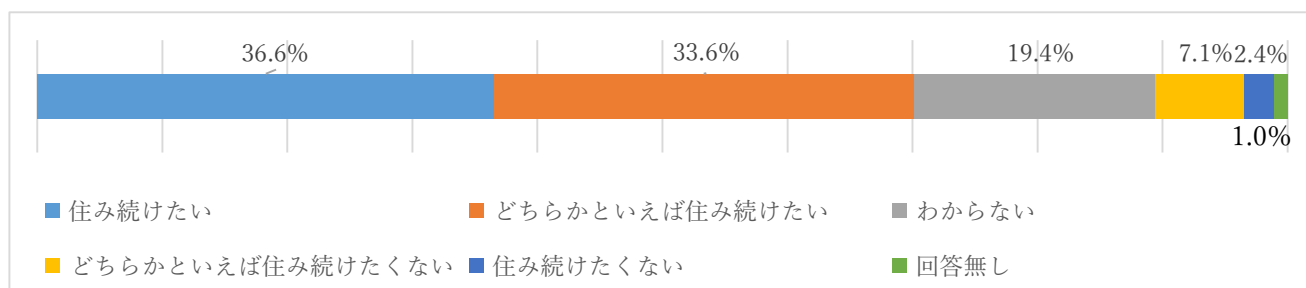
問5 自分の住むまち（橋本市）を他人に、住みやすいとすすめたいですか。

「自信をもってすすめたい」と「まあすすめたい」の合計が50.5%、「どちらかというとすすめたくない」と「すすめたくない」の合計が12.8%となっています。



問6 今後も橋本市に住み続けたいと思いますか。

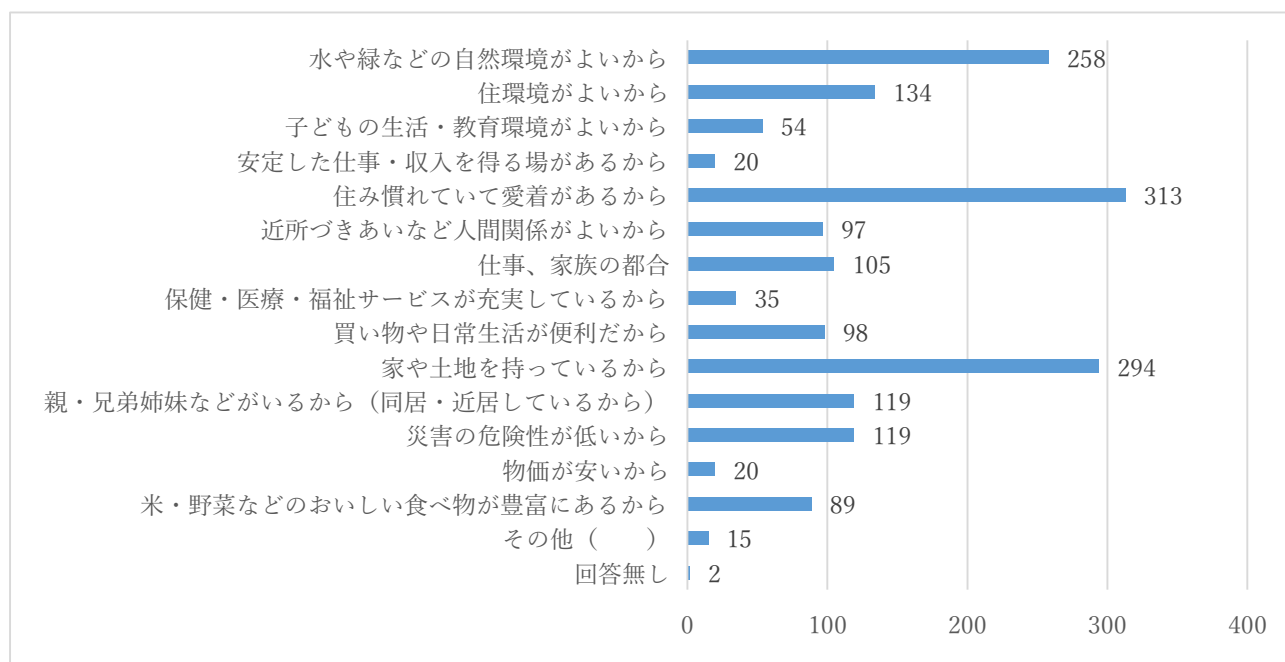
「住み続けたい」と「どちらかといえば住み続けたい」の合計が70.2%、「どちらかといえば住み続けたくない」と「住み続けたくない」の合計が9.5%となっています。



問7 住み続けたいと思う理由を教えてください。（複数回答）

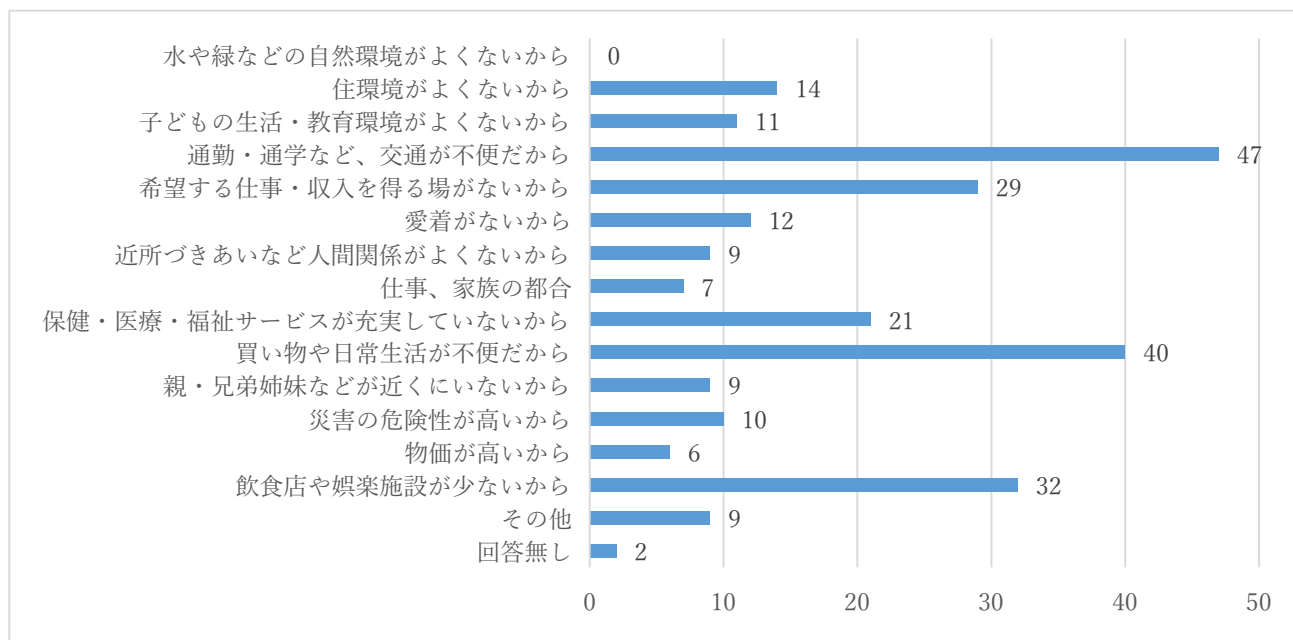
（問6で「住み続けたい」と「どちらかといえば住み続けたい」を選んだ方が対象）

「住み慣れていて愛着があるから」が最も多く、次いで「家や土地を持っているから」が多い結果となりました。



問8 住み続けたくないと思う理由を教えてください。（複数回答）

（問6で「どちらかといえば住み続けたくない」と「住み続けたくない」を選んだ方が対象）  
「通勤・通学など、交通の便が不便だから」が最も多く、次いで「買い物や日常生活が不便だから」が多い結果となりました。



## ウ 橋本市の取組みの満足度について【27項目】

問9 橋本市が行っている政策についてどの程度満足されていますか。

- ・満足度について、「満足」「やや満足」「あまり満足ではない」「満足でない」「どちらでもない、わからない（回答無）」の5段階で回答をしていただいたところ、それぞれの上位3項目は次の通りとなりました。

【満足度の高い項目】「満足」「やや満足」を選択した割合

|                  |     |       |
|------------------|-----|-------|
| 「消防・救急」          | ・・・ | 56.6% |
| 「市民に身近でわかりやすい広報」 | ・・・ | 54.0% |
| 「健康づくり支援と医療体制」   | ・・・ | 53.5% |

最も割合の多かった項目は「消防・救急」の56.6%で、最も割合の少なかった項目は「地域公共交通」の17.8%となっています。

【満足度の低い項目】「あまり満足でない」「満足でない」を選択した割合

|                 |     |       |
|-----------------|-----|-------|
| 「地域公共交通」        | ・・・ | 58.1% |
| 「道路の計画的な点検・修繕」  | ・・・ | 47.3% |
| 「雇用、就労、労働環境の整備」 | ・・・ | 39.1% |

最も割合の多かった項目は「地域公共交通」の58.1%で、最も割合の少なかった項目は「消防・救急」の11.3%となっています。

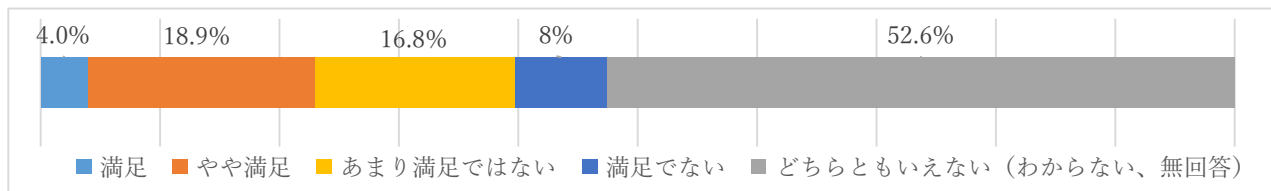
各施策の満足度は以下のとおりです。

## 【ともに創る】

### 政策１ 賑わいと活力を創出する地域産業づくり

#### ②農林業の振興

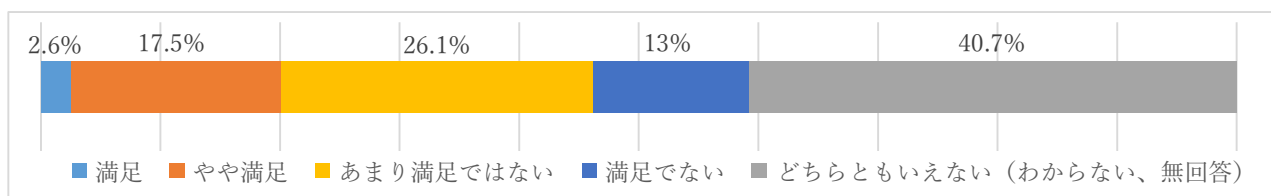
取組：担い手確保への支援 新規農産物の産地化 森林や林道の維持管理  
森林環境の保全 等



### 政策２ 雇用の創出と就労環境づくり

#### ①雇用、就労、労働環境の整備

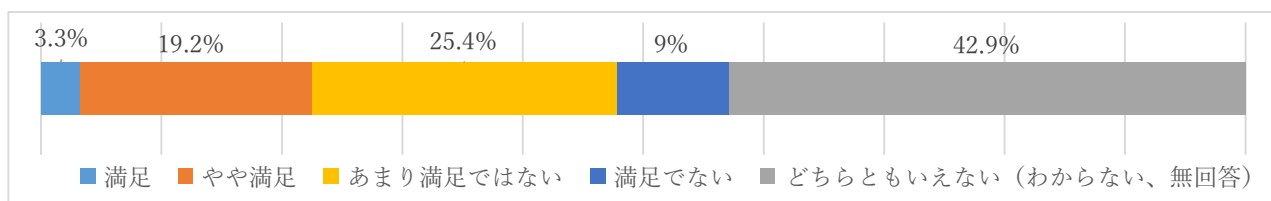
取組：雇用の場の創出・確保 就労環境の改善のための各種制度の周知・啓発  
創業・起業への支援 年齢や適性・能力に応じた就業機会の提供 等



### 政策３ 充実した情報整備と魅力的なまちづくり

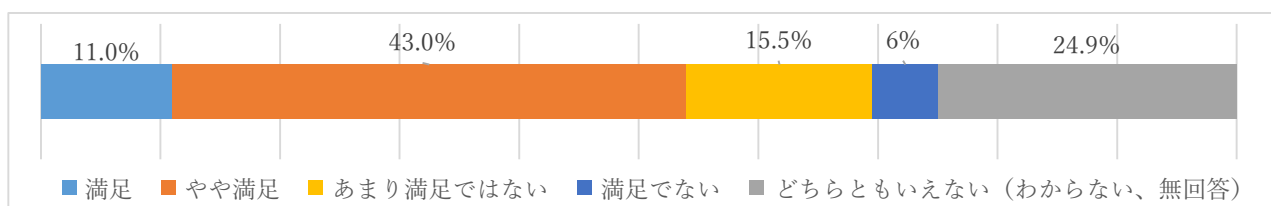
#### ①移住定住の促進

取組：「橋本」らしさの戦略的な情報発信の推進  
住宅支援や空き家の利活用など移住定住の促進 等



#### ②市民に身近でわかりやすい広報

取組：広報紙、ホームページ、SNS など多様な媒体を使った、  
わかりやすい広報活動の充実、出前講座など市民からの意見聴取機会の充実 等

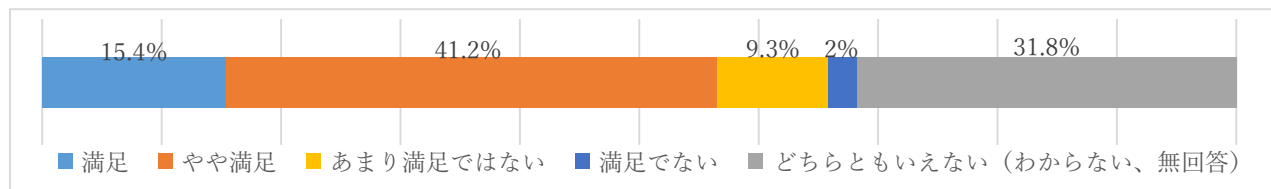


## 【ともに守る】

### 政策4 安全安心な暮らしと、生活の利便性を支える都市基盤づくり

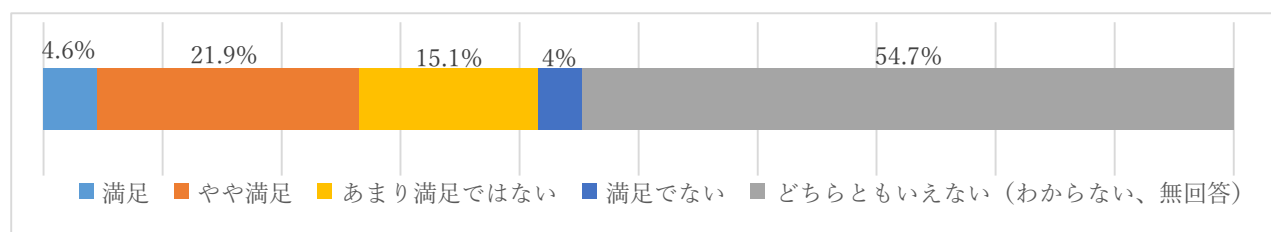
#### ②消防・救急

取組：消防設備の計画的な更新整備、消防団活動への支援、救急救助体制の充実、  
消防用設備の点検、防火意識の向上 等



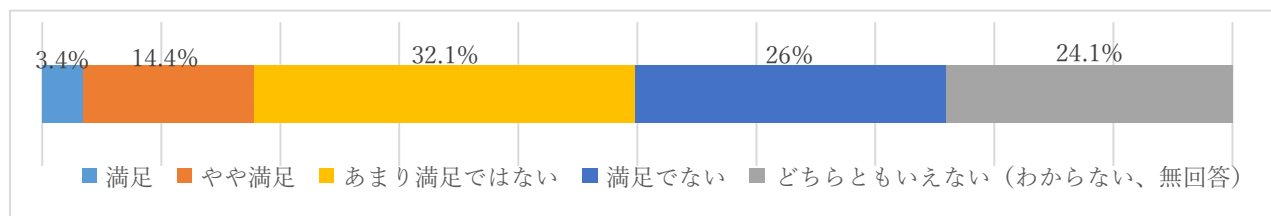
#### ④消費者普及啓発、トラブル相談体制

取組：消費者問題の情報収集および情報発信、出前講座の実施、  
消費生活相談窓口の資質向上 等



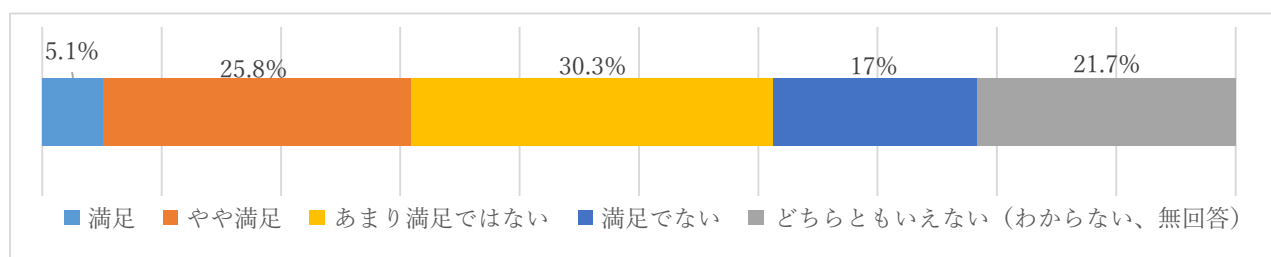
#### ⑤地域公共交通

取組：コミュニティバスの利便性向上、鉄道・路線バスの乗り継ぎ拠点整備、  
利用しやすい公共交通環境づくり 等



#### ⑦道路の計画的な点検・修繕

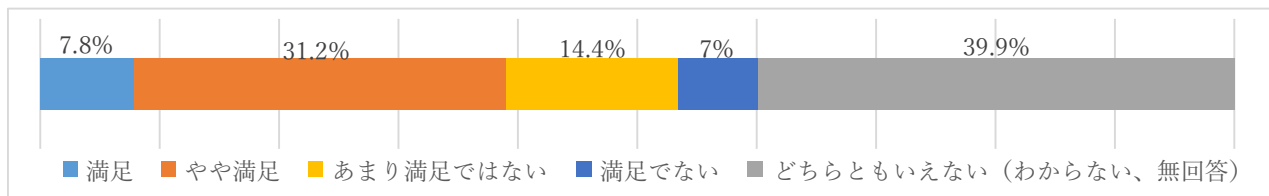
取組：計画的な道路整備、舗装修繕や防護柵と設置、歩道や自転車道の整備 等



## 政策5 豊かな自然と暮らしが調和する生活環境づくり

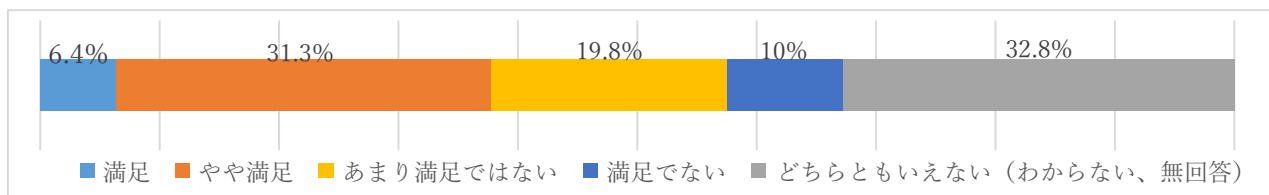
### ①自然環境保護の取組

取組：良好な自然環境の保全、環境学習や自然体験学習の推進、  
動植物の生息・生育環境の保全、自然公園の保全 等



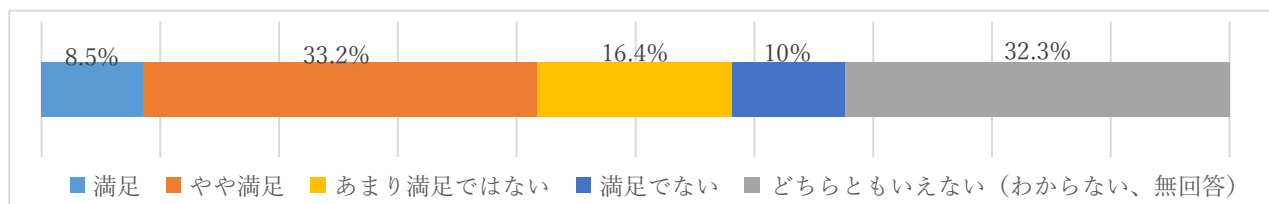
### ③生活環境汚染対策の推進

取組：騒音・振動・悪臭等への対策、生活排水・し尿・衛生対策等の充実、  
パトロールによる不法投棄の防止 等



### ⑤公園・緑地の維持管理

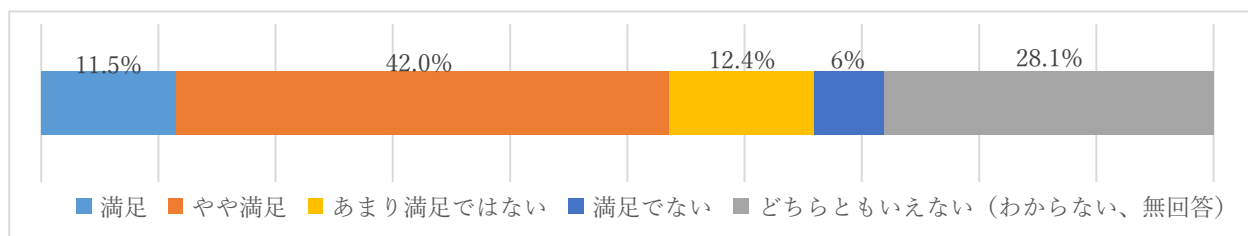
取組：公園の維持補修（遊具などの更新）、水と緑のネットワークの形成・維持 等



## 政策6 住み慣れた地域で安心して暮らせる持続可能な仕組みづくり

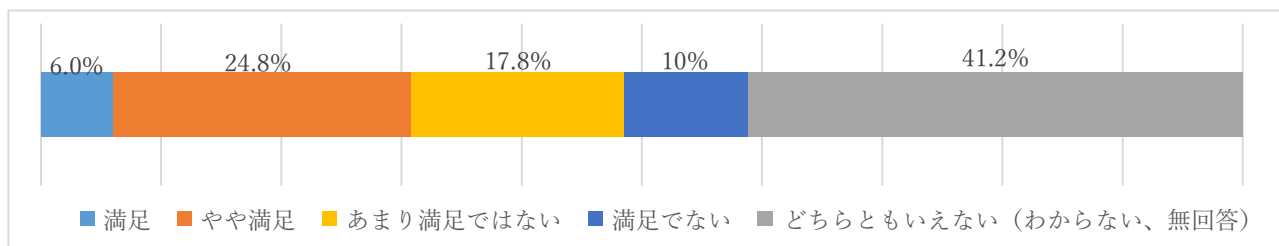
### ①健康づくり支援と医療体制

取組：健康づくりの支援体制の充実、がんや生活習慣病等の早期発見・早期治療の促進、  
不妊治療費助成や予防接種事業など母子保健の充実、緊急時の救急医療体制の充実 等



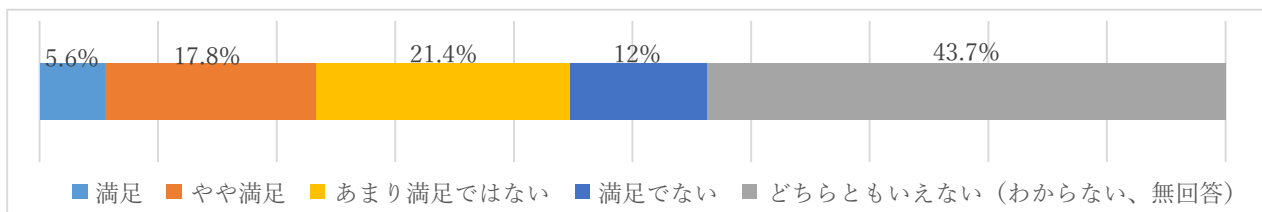
## ②社会保障制度の適正な運用

取組：国民健康保険制度や国民年金制度等の周知啓発と適正な運用、  
介護保険制度の適正な運用、就労支援など生活困窮者の自立の促進 等



## ④高齢者にとっての暮らしやすさ

取組：買い物や外出支援など生活支援体制の整備、  
ふれあいサロン・老人クラブなど地域住民主体の取組みの推進 等

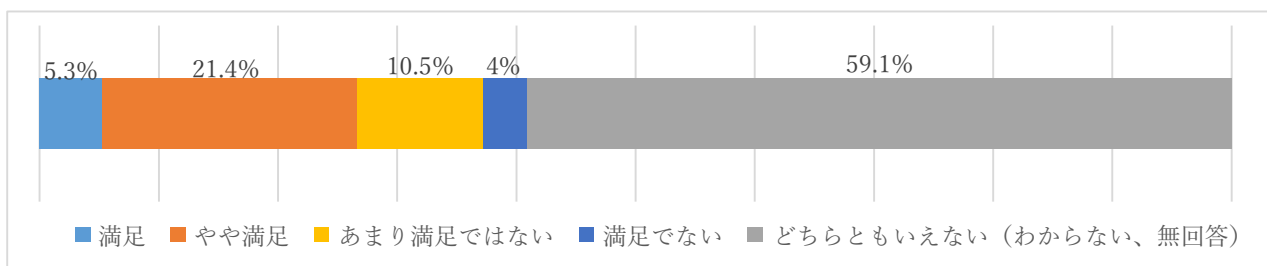


## 【ともに育てる】

### 政策7 一人ひとりの個性が尊重され思いやりのあるまちづくり

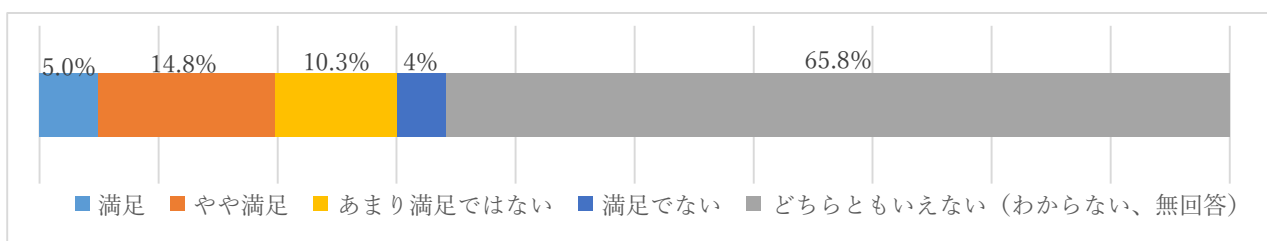
#### ①人権尊重と平和学習の推進

取組：人権侵害の予防と早期発見、相談・支援活動の充実、人権教育と平和学習活動の推進、  
充実した研修による職員の意識・実践力の向上 等



#### ②男女共同参画の推進

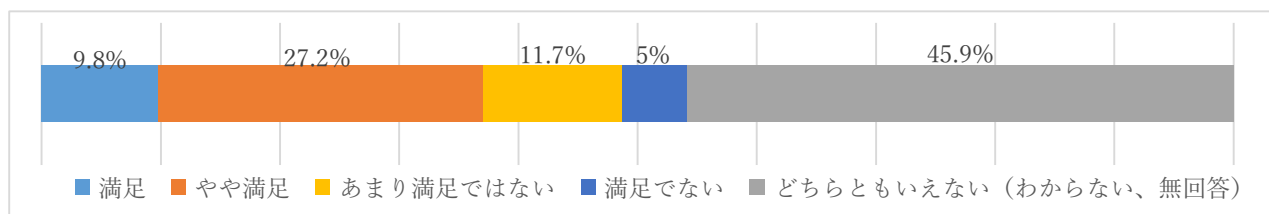
取組：ワーク・ライフ・バランス推進、DV被害者の早期発見・安全確保に向けた支援 等



## 政策８ 妊娠・出産、子育てから教育まで切れ目のない支援とそれを支える地域づくり

### ①妊娠・出産・育児環境

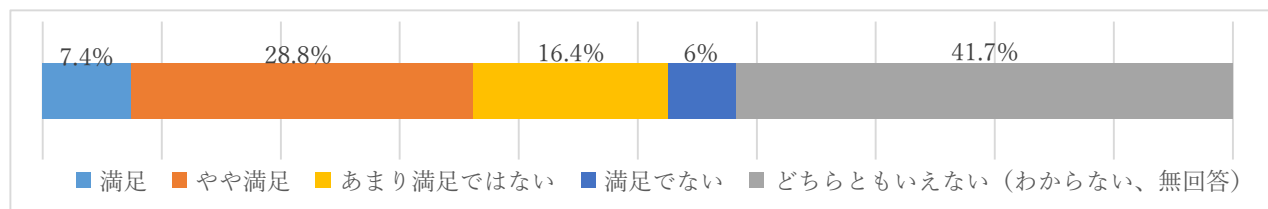
取組：産前産後から子育てに関する相談支援など子育て支援サービスの充実、  
子育て支援センターや認定こども園など保育サービスの充実 等



## 政策９ 生涯にわたる生きがいづくりと心の豊かさを高めるまちづくり

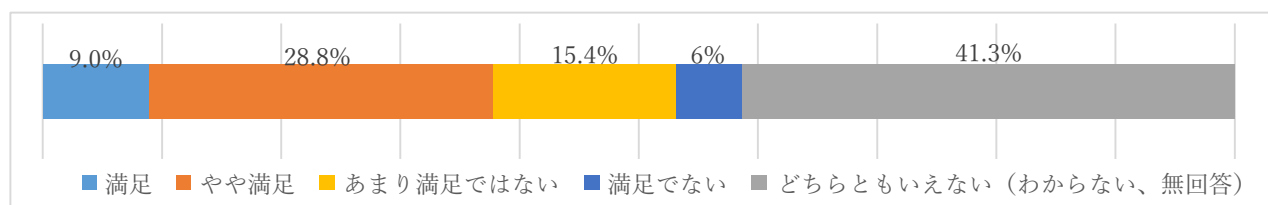
### ①生涯学習の推進

取組：生涯学習事業の充実や情報発信・発表機会の提供、図書館機能や公民館活動の充実 等



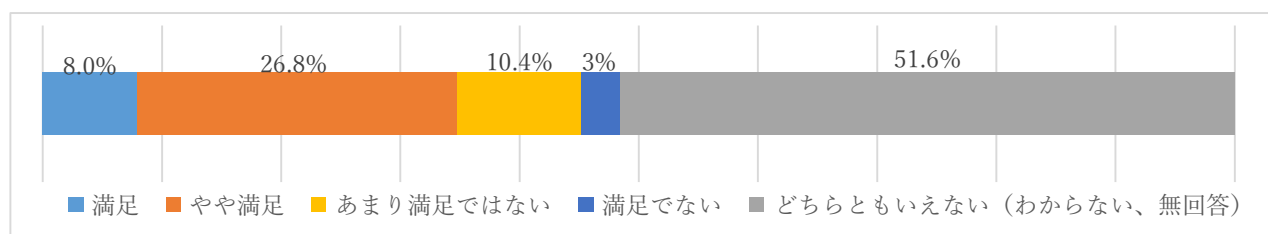
### ②スポーツ施設、活動の振興

取組：生涯スポーツを通じた健康づくりの推進、設備の点検などスポーツ施設の充実、  
スポーツイベントや教室の充実 等



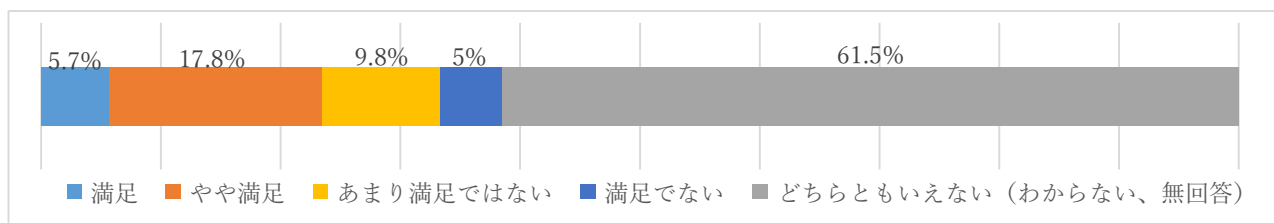
### ③歴史文化遺産の保全と活用

取組：黒河道の保全・活用の推進、文化財・歴史景観の保全・活用の推進・名誉市民の顕彰 等



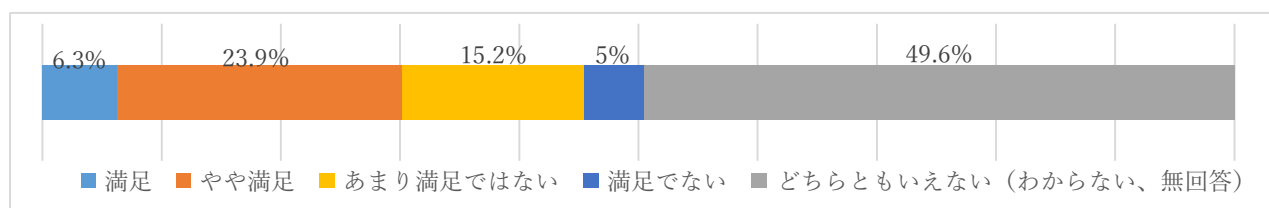
#### ④文化芸術活動、国際交流の推進

取組：文化芸術活動の鑑賞機会の充実、文化芸術活動への支援、友好都市や姉妹都市との国際交流の推進 等



#### ⑥地域コミュニティ・協働のまちづくり推進

取組：自治会への加入促進など地域コミュニティの活性、市民やボランティア団体・NPO等の活動への支援 等



### エ 地域における幸福度・満足度

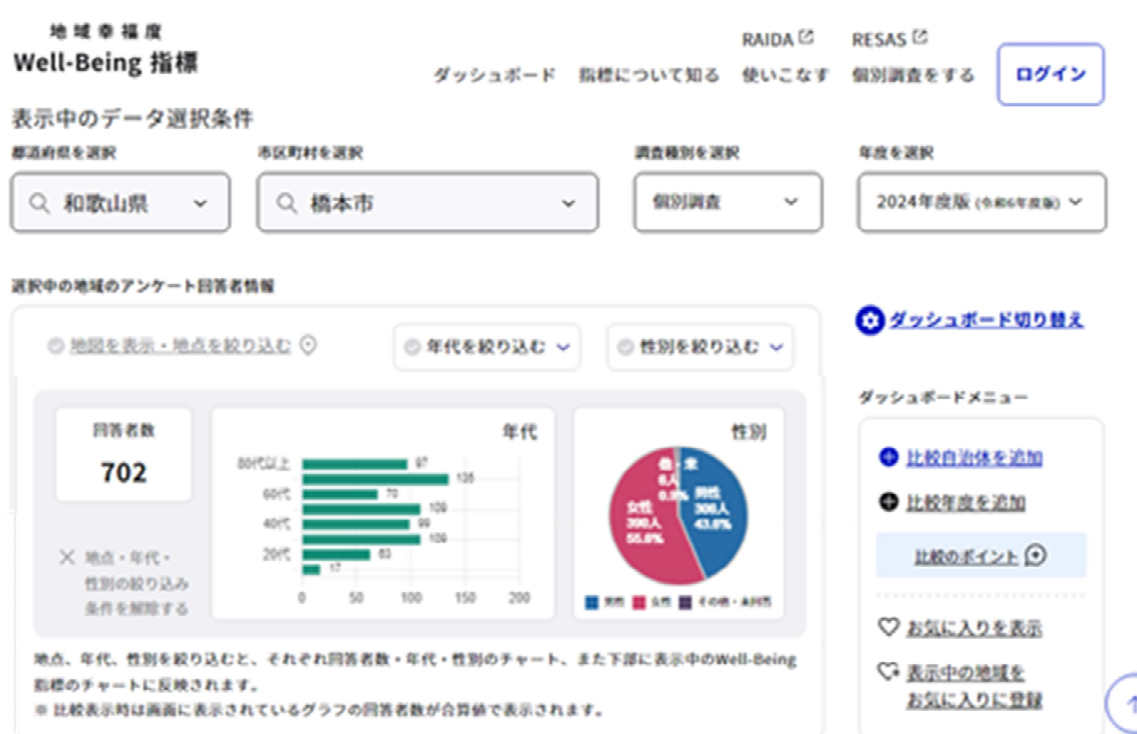
問 10～14 についてはウェルビーイングに関する項目となっています。デジタル庁においても、心豊かな暮らしと持続可能な環境・社会・経済の実現を目指すなか、市民の幸福度や暮らしやすさを数値化・可視化する指標として地域幸福度（Well-Being）指標を採用しています。本市においても、人口減少が進む中、生活の質や心の豊かさを重視する価値観への転換が進んでいることから、ウェルビーイングの向上を図る必要があると考えています。

今回の調査結果は、デジタル庁 Well-Being 指標のホームページにも掲載しています。ダッシュボードで調査種別の選択で個別調査を選択いただくとチャートや数値が見やすく表示されます。

※地域幸福度（Well-Being）指標とは、市民の「暮らしやすさ」と「幸福感（Well-being）」を数値化・可視化する指標です。

<https://well-being.digital.go.jp/>

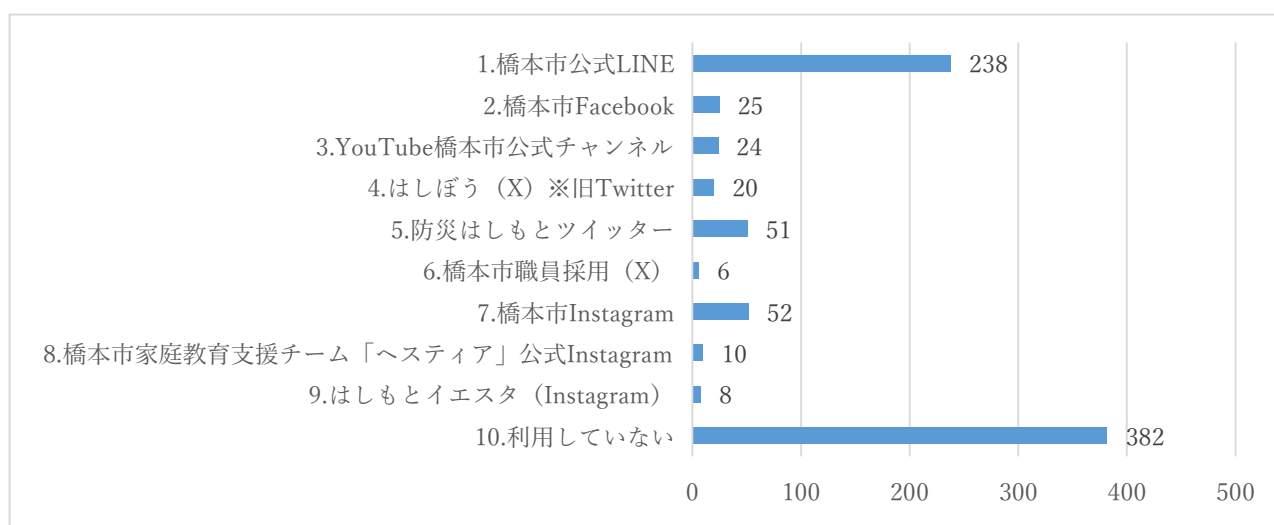
【出典「デジタル庁 ダッシュボード」】



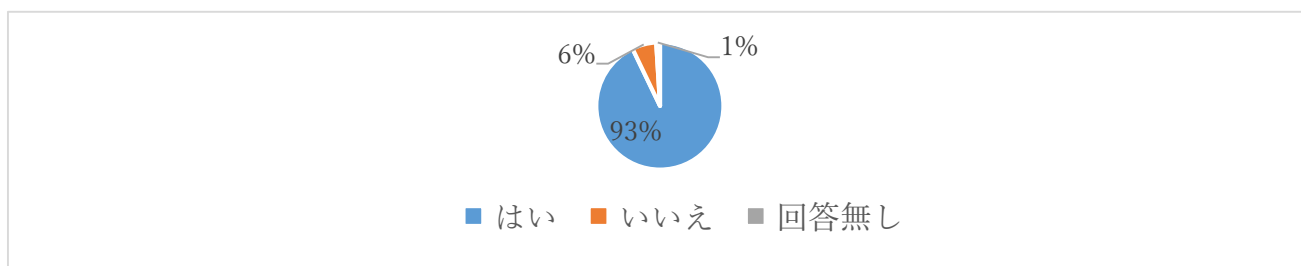
## オ 情報発信について

スマートフォン保持率が90%を超え、インターネット利用媒体としても1番利用されています。また橋本市の情報発信ツールとしては、公式LINEが最も利用されていました。

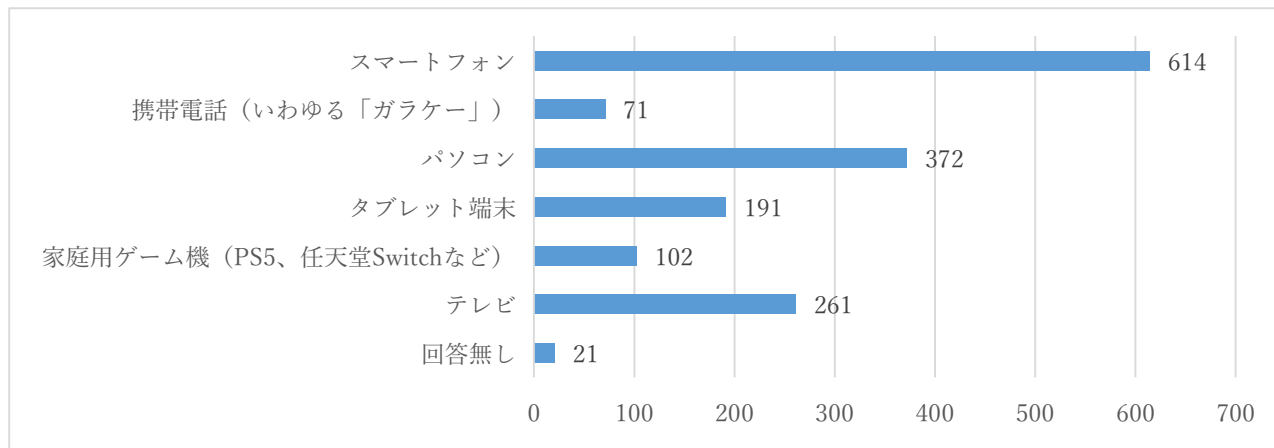
問15 橋本市では、広報誌やホームページでの情報発信のほか、SNSを活用して情報発信に勤めています。あなたが利用している橋本市公式のSNSは何ですか？（複数回答可）



問 16 スマートフォンをお持ちですか。(いわゆる「ガラケー」ではないもの)



問 17 保有の有無に関わらず、あなたがインターネットを利用した機器は何ですか。(複数回答可)



## カ 協働のまちづくりについて

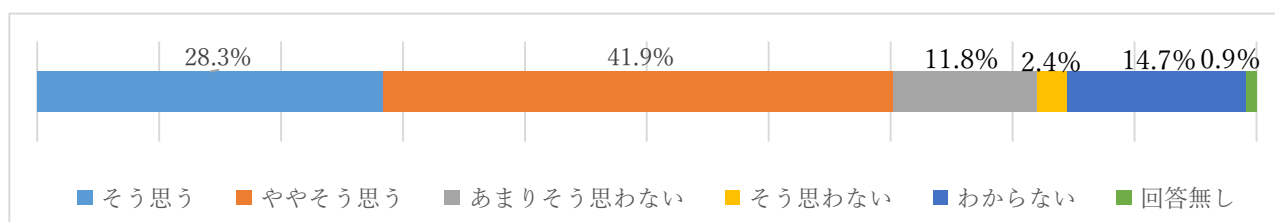
問 18 「橋本市の自治と協働をはぐくむ条例」について知っていますか。

「橋本市の自治と協働をはぐくむ条例」については、「初めて聞いた」が69.7%と最も高く、次いで「聞いたことはある」が25.8%、「名前も内容も知っている」が2.0%となっています。



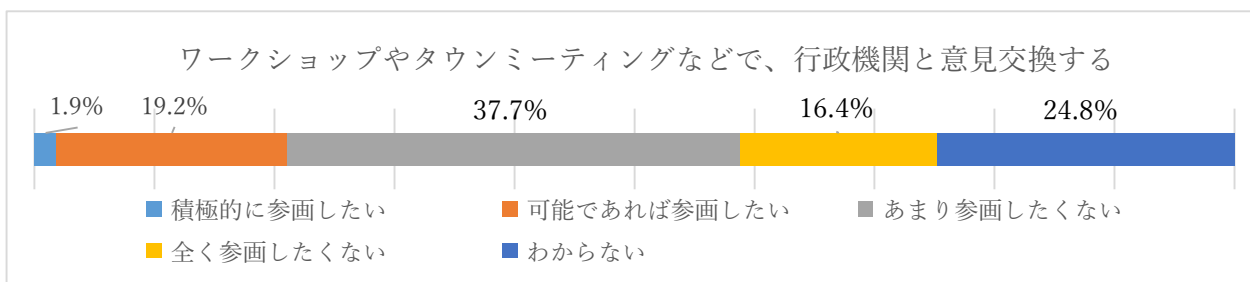
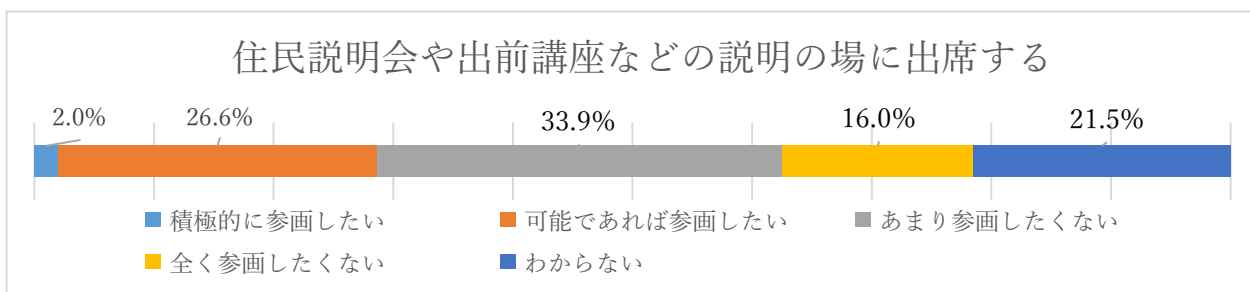
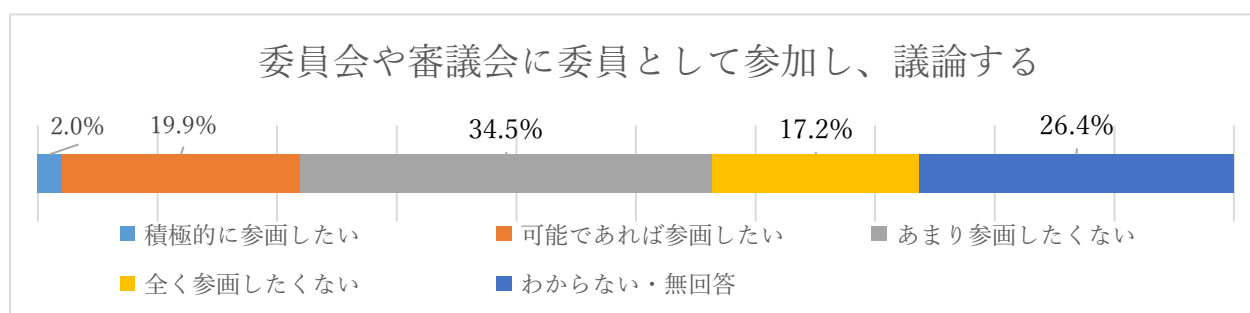
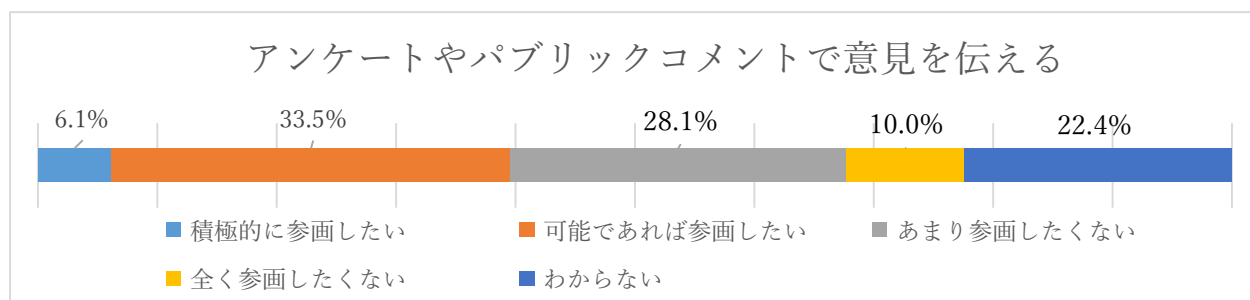
問 19 市民と市が協働（協力・連携）して取り組むことが、より効果的な地域の課題解決につながると感じますか。

「ややそう思う」の回答が41.9%と最も多く、「そう思う」と「ややそう思う」を合わせると70.2%、「あまりそう思わない」と「そう思わない」を合わせると14.2%となっています。



問 20 興味のある施策や事業に関し、市民参画の機会としてどのような形で参画したいですか。

「積極的に参画したい」「可能であれば参画したい」を合わせた参画したいと答えた割合は「アンケートやパブリックコメントで意見を伝える」が最も多く、39.6%となりました。反対に最も割合が低かったのは「ワークショップやタウンミーティングなどで、行政機関と意見交換する」で参画したい人の割合は合計で21.1%となりました。



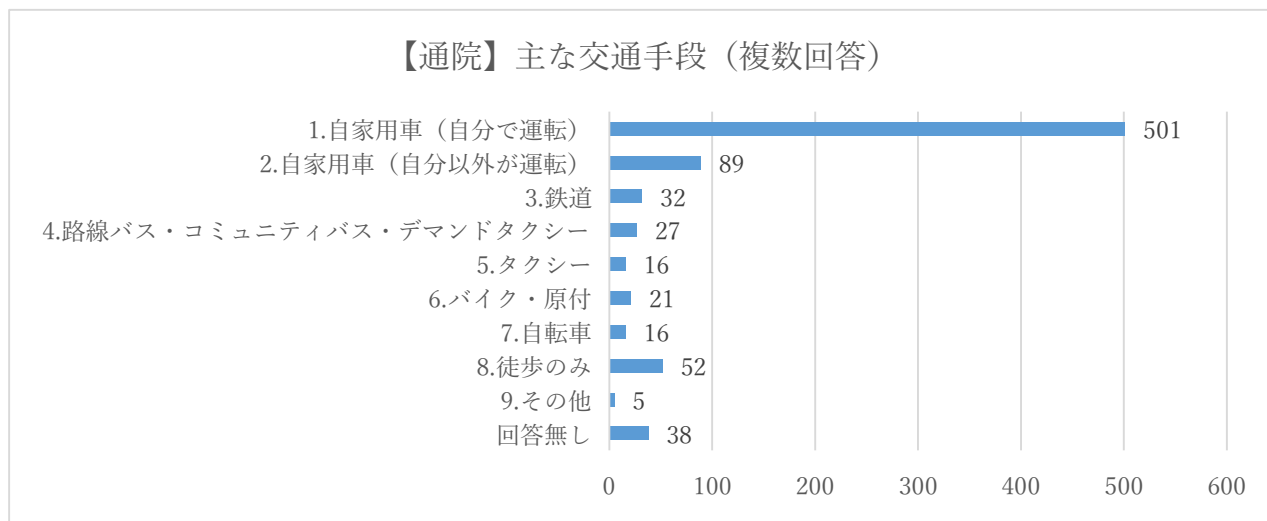
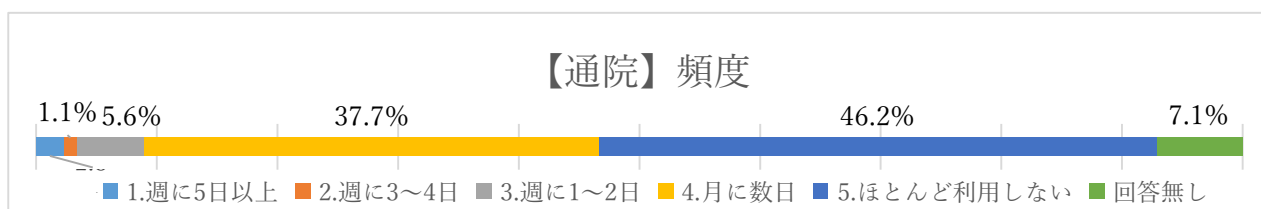
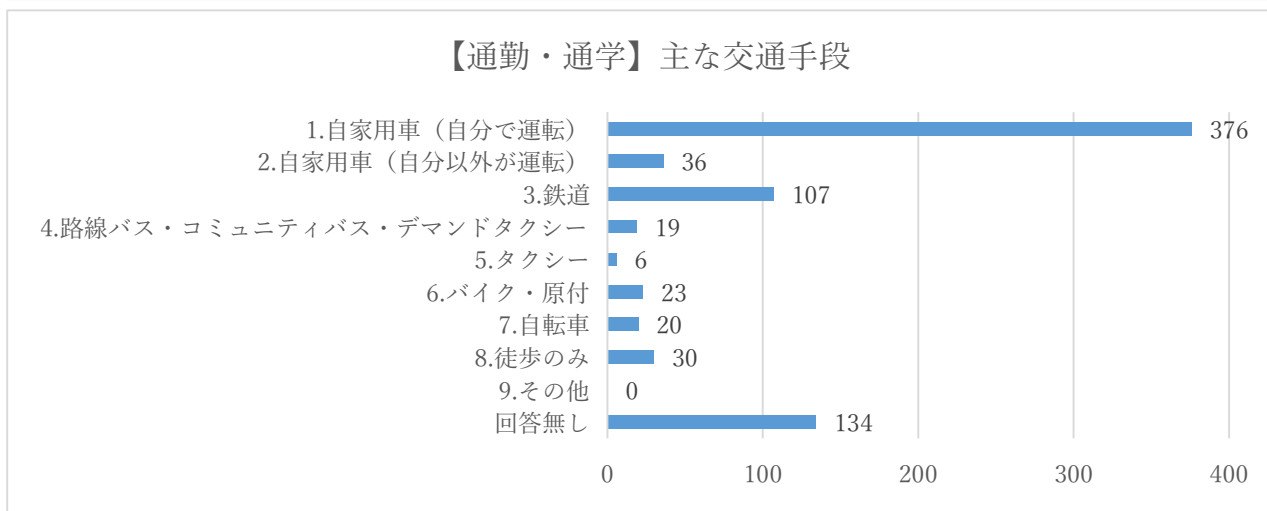
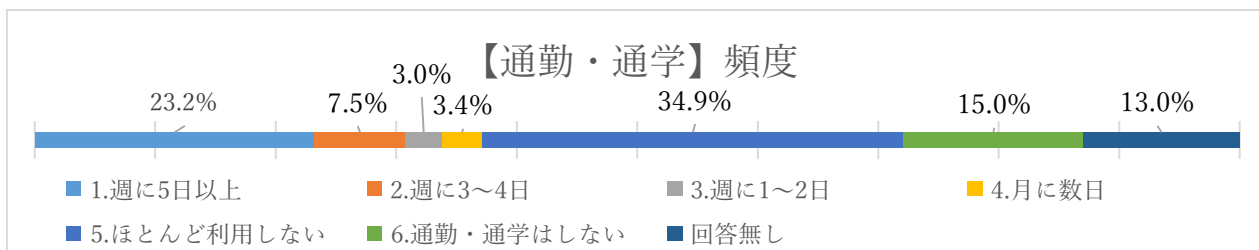
上記以外の方法についてあれば記入してください（自由記述・抜粋）

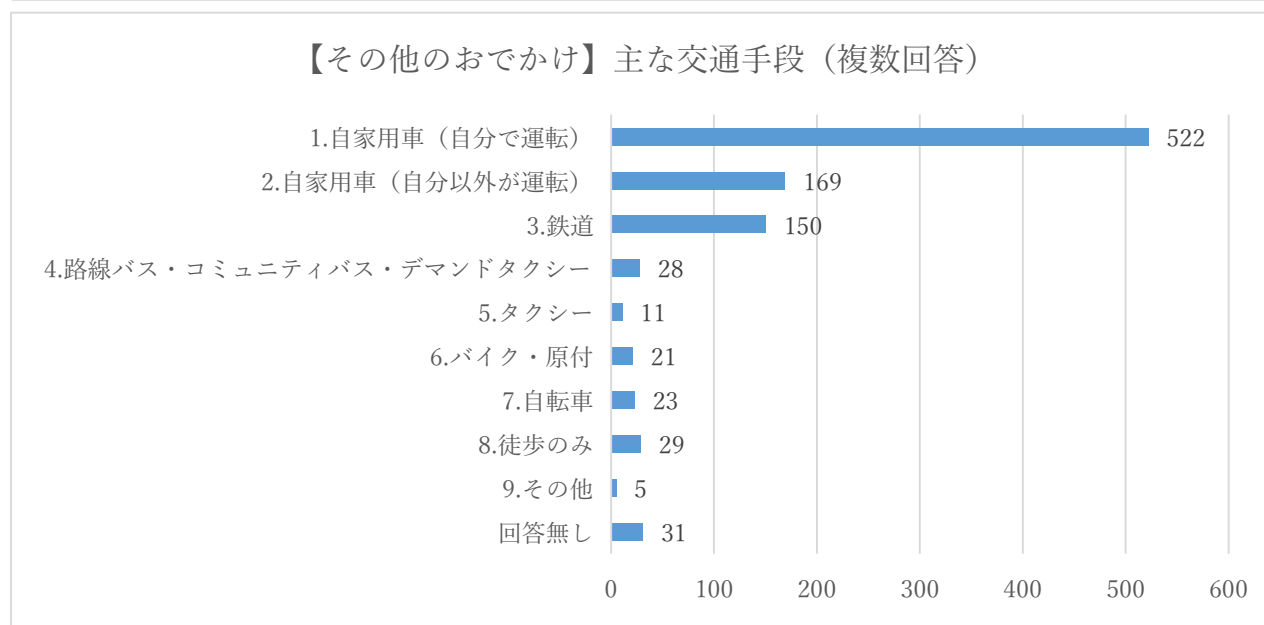
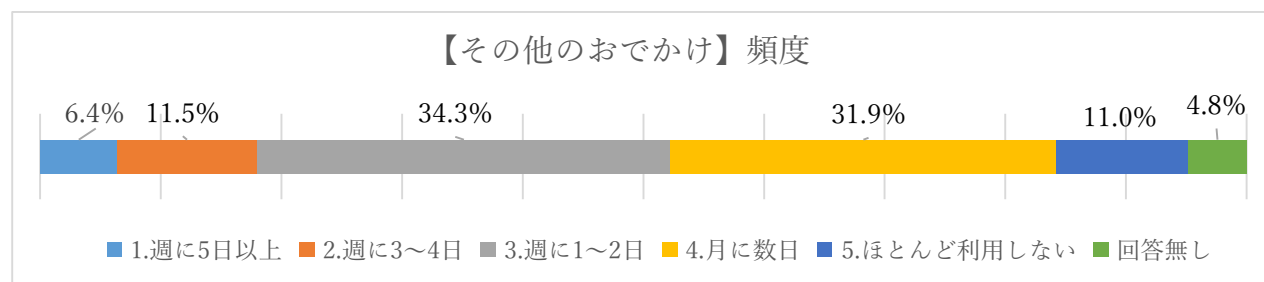
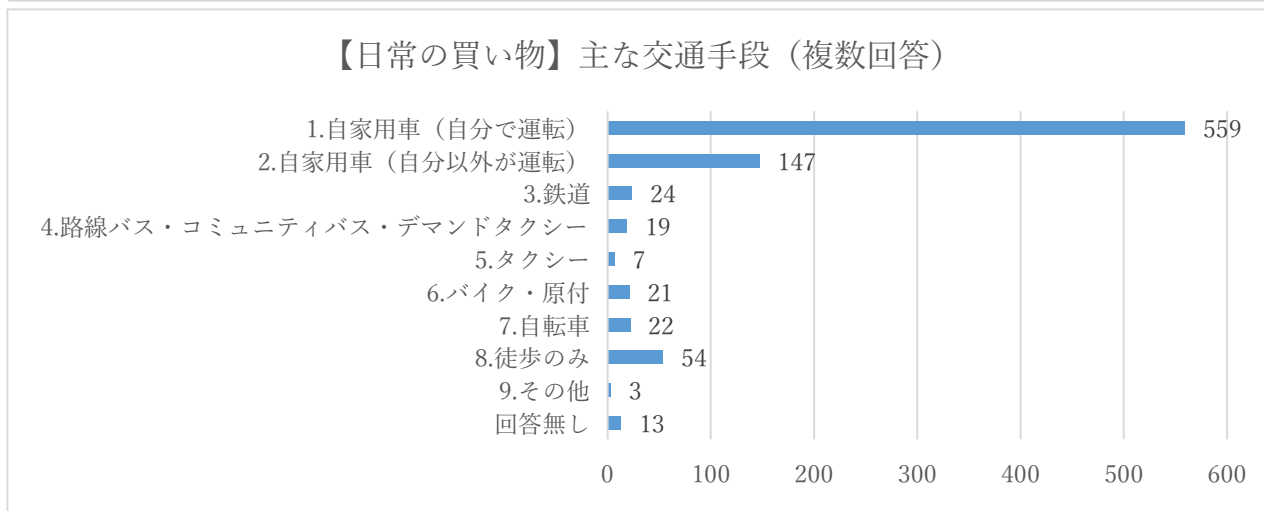
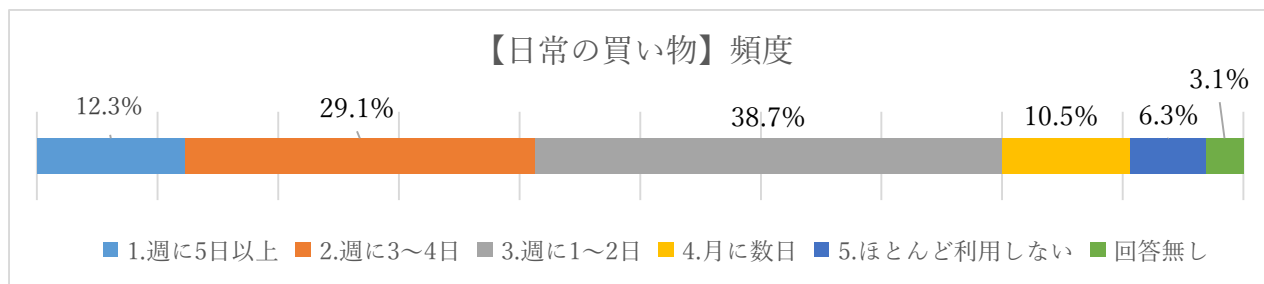
- ・オンラインの説明の場であれば参加しやすいです。
- ・土日であれば参加出席しやすいです。
- ・上記の項目について具体的にどのようにしているのかわからないのに答えようがない。  
まず、個々どのような議論をしているのか市民が共有できるようにしてほしい。

## キ 公共交通について

問 21 普段の外出について、公共交通をどのように利用していますか。

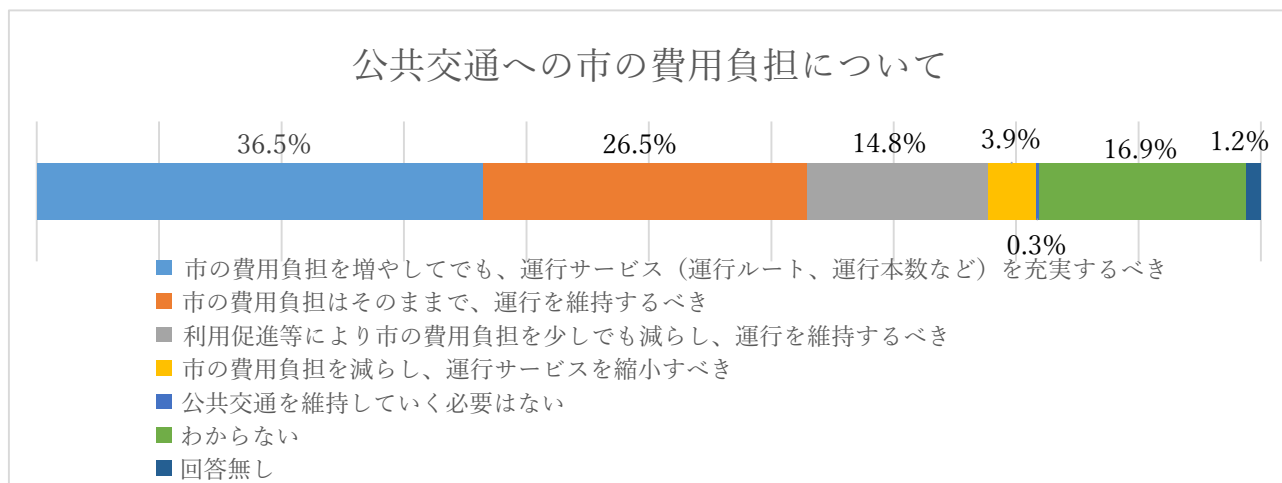
いずれの項目でも移動手段として「自家用車（自分で運転）」が最も多く、不明・無回答を除くと【通勤・通学】では「鉄道」が2番目に多い結果となりました。一方で【通院】【日常の買い物】【その他のおでかけ】は「自家用車（自分以外が運転）」が2番目に多い結果となりました。





問 22 現在、公共交通の確保・維持のため市から事業者へ補助金を出すなど、費用負担をしています。このことについて、どう思われますか。

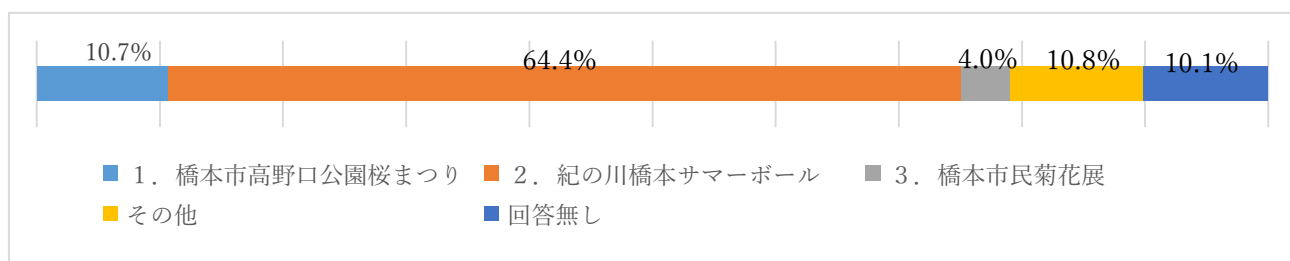
「市の費用負担を増やしてでも、運行サービス（運行ルート、運行本数など）を充実するべき」の回答が最も多く、36.5%となりました。また、運行を維持すべきという回答が2つの選択肢を合わせて41.3%となっています。



## ク 市のイベントについて

問 23 以下の中で、あなたが大切にしていきたいイベントを1つ選んでください。

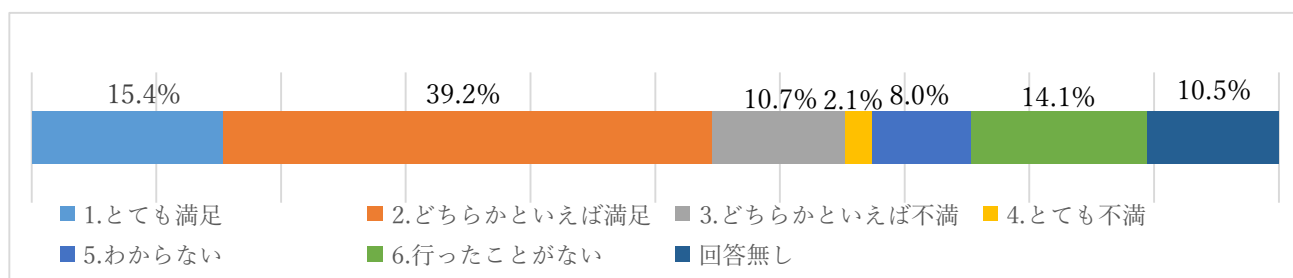
全体回答（702回答）中、約65%の方がサマーボールを選択しました。その他の選択をされた方では、秋祭り（だんじり）や学びの日などが挙げられていました。



問 24 問 23 とする理由を教えてください。（抜粋）

- ・夏の風物詩である花火が身近に観賞できる。
- ・1年に一度の橋本市の花火大会。紀の川祭りも毎年家族で行っていたので、家族行事として毎年続けていきたいと思うから。
- ・花火が打ち上がった時の歓声がかが一番地域市民との一体感を味わえるから
- ・紀の川祭りに代わるサマーボール、地元で夏を感じられ大きな行事を楽しみにしているため
- ・子供がダンスでステージにたてるので。
- ・小学生のときに菊を育てました。伝統を残していくことは大切だと思うから。（菊花展）
- ・杉村公園の魅力発信、利用促進につながるため。（菊花展）
- ・桜は人を元気にするから（桜まつり）
- ・年代を問わず、楽しめて季節を感じられるため。（桜まつり）

問 25 問 23 で選んだイベントの満足度を教えてください。



問 26 問 25 と思う理由を教えてください。（抜粋）

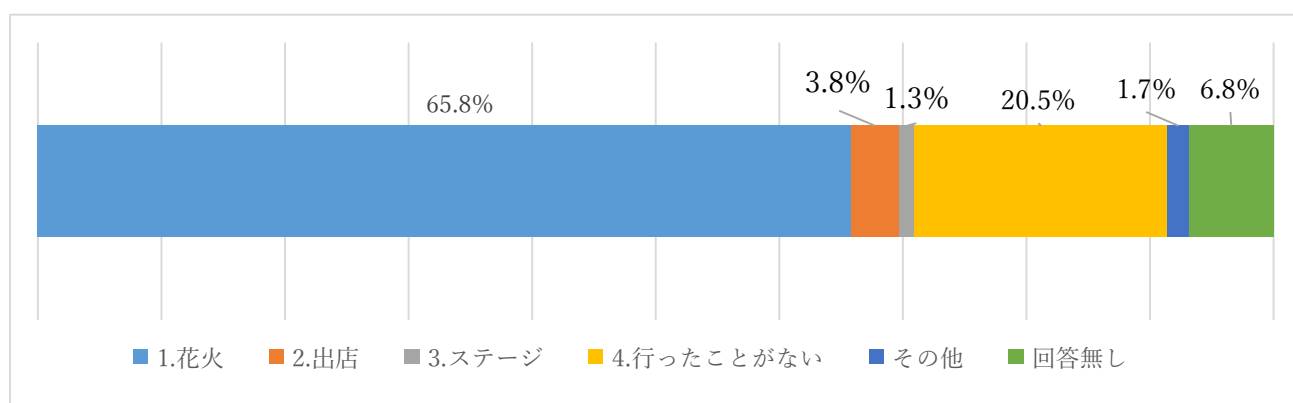
【1.とても満足、2.どちらかといえば満足 選択者】

- ・夜桜が綺麗で見たいと思う。家族で弁当などを持って行き、楽しめたから。（桜まつり）
- ・老若男女が楽しめると思うから。（サマーボール）
- ・数多くの作品が出展されていて見ごたえがある。（菊花展）

【3.どちらかといえば不満、4.とても不満 選択者】

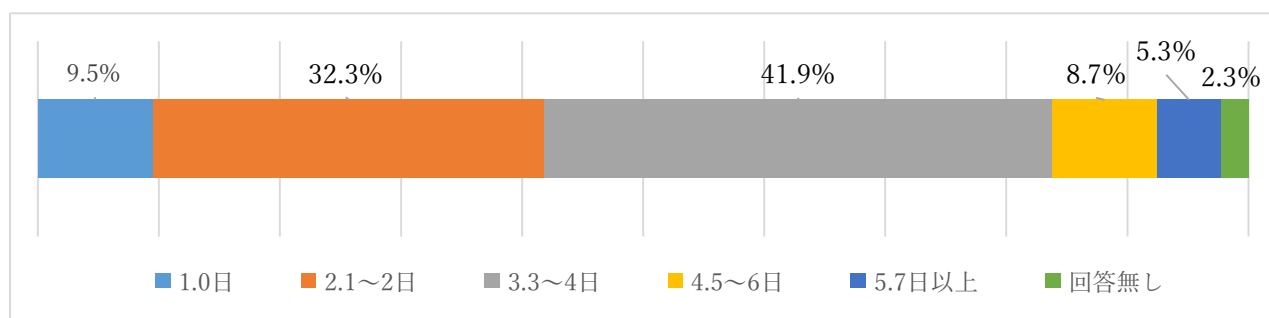
- ・昔のような賑やかさがなくなった感じがするから。（桜まつり）
- ・駐車場が遠くて不便だし、トイレも少なくて困る。交通渋滞も起きる。（サマーボール）
- ・立派なのに本当に見るだけなので何かもったいない気がしたから。（菊花展）

問 27 紀の川橋本サマーボールについてお伺いします。当日実施しているイベントの中で、一番楽しみにしていることは何ですか？一つ選んでください。



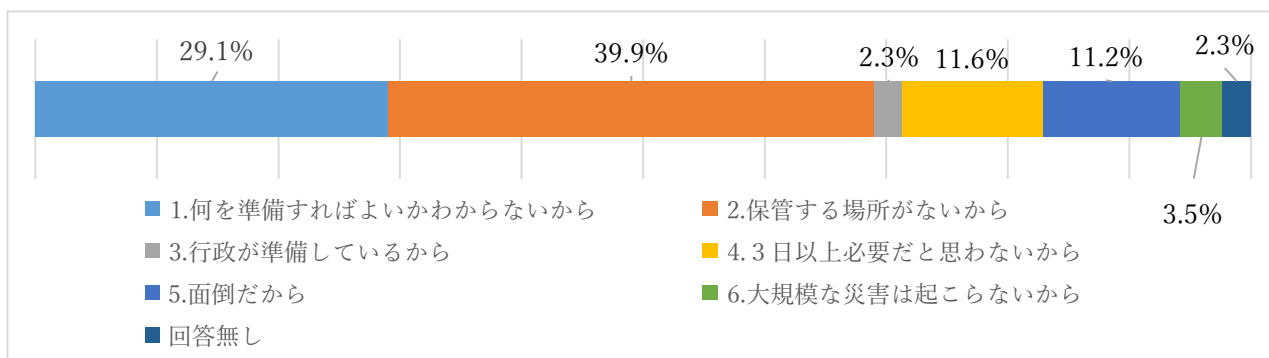
## ケ 防災について

問 28 災害が起こった場合、あなたのご家庭に今ある食料、飲料水（1人1日あたり3リットルを目安）でお住いの家族全員がおよそ何日過ごすことができますか。

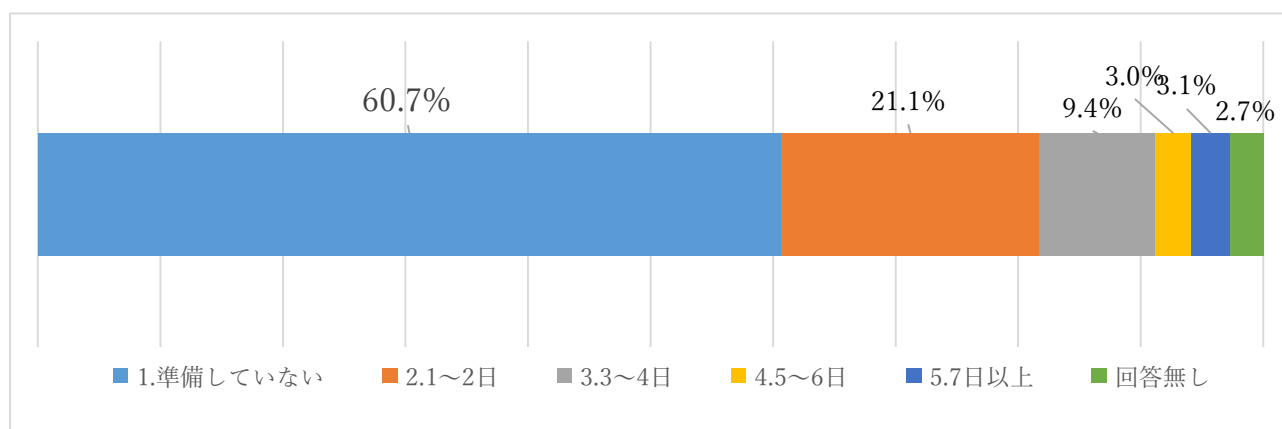


問 29 問 28 で 1.または 2.を選ばれた方にお伺いします。

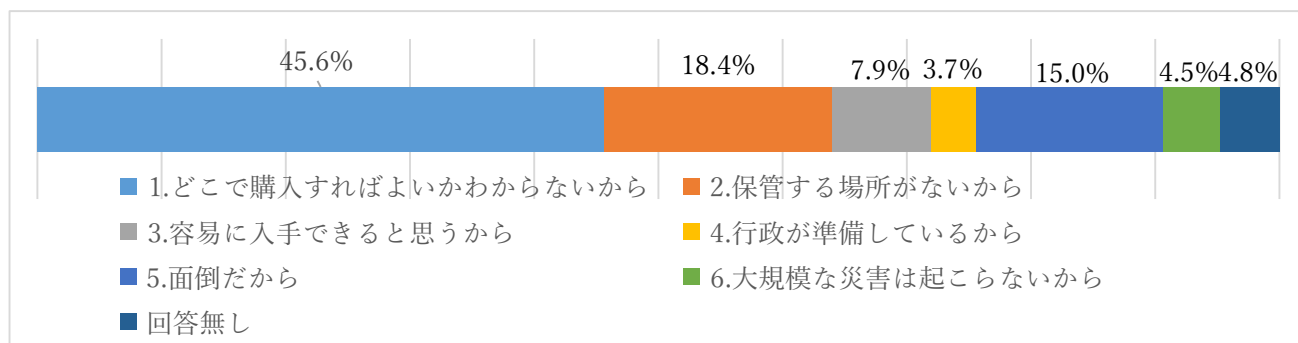
橋本市では、ご家族全員分の食料、飲料水を3日以上用意することを推奨しています。あなたのご家庭で3日以上分の食料や飲料の準備をしていない、またはできない理由を1つ選んでください。



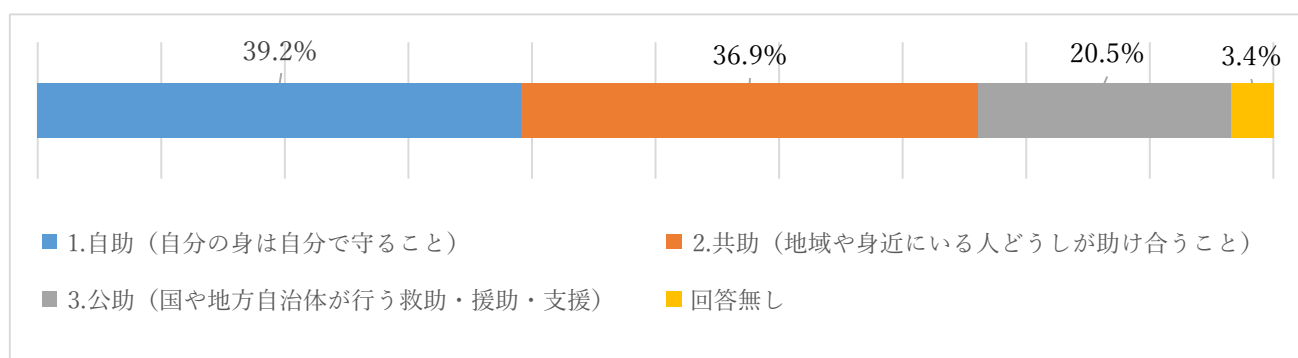
問 30 能登半島地震では長期間にわたる上下水道の途絶が生じ、災害時のトイレの重要性が問われることとなりました。あなたのご家庭では、災害に備えて何日分のトイレ処理セット等を準備していますか。（1人1日当たり10回分目安）



問 31 問 30 で「1.」を選んだ方はご回答ください。準備していない理由を 1 つ選んでください。

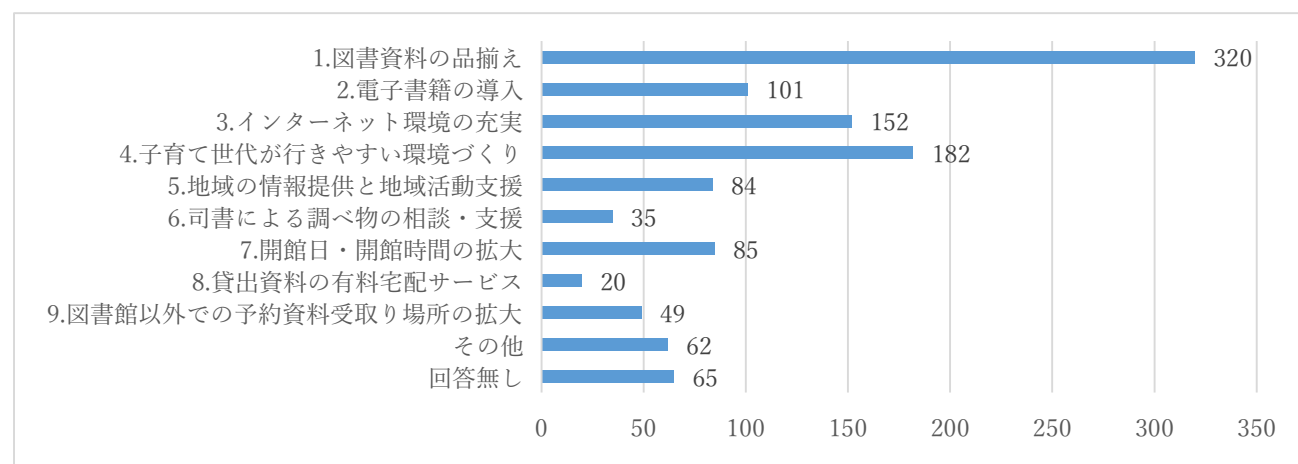


問 32 あなたは、自然災害が起こったとき、被害を少なくするには「自助」「共助」「公助」のどれが必要だと考えますか。必要と思うものを 1 つ選んでください。

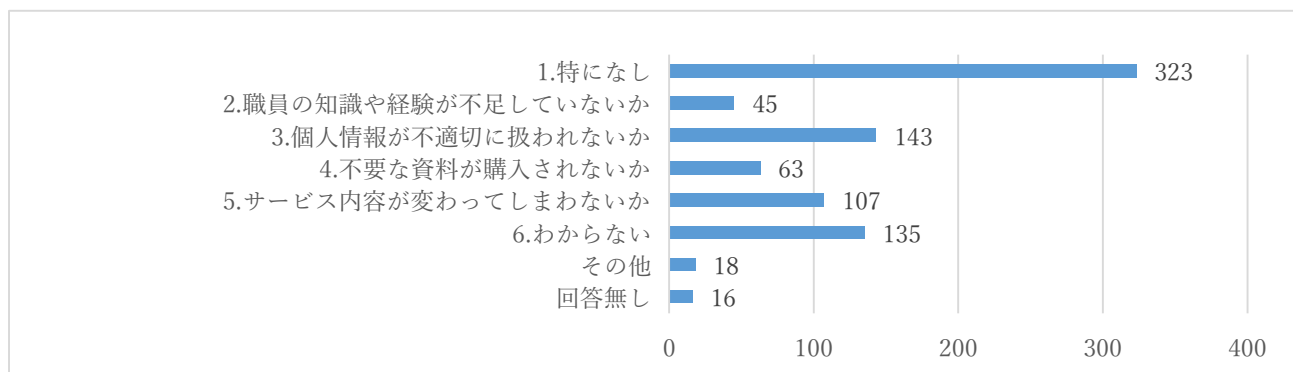


## コ 橋本市の施設について

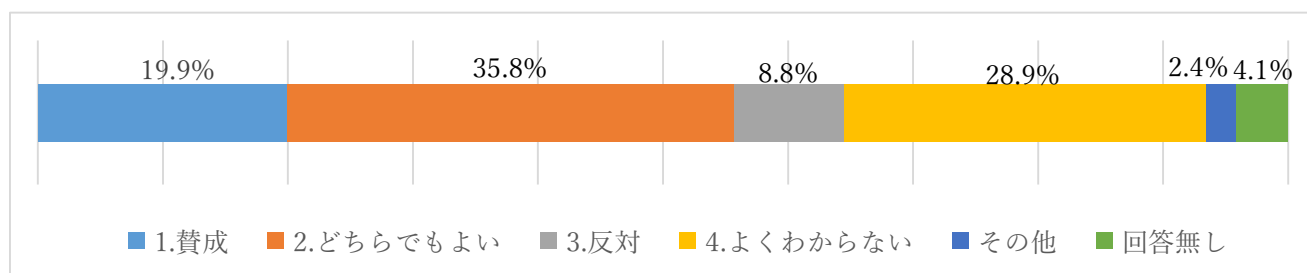
問 33 橋本市図書館でどのようなサービスの充実を期待しますか。（複数回答可）



問 34 民間事業者が管理運営することで、貸出資料の有料宅配サービスなど、サービスが向上している図書館があります。図書館を民間事業者が管理運営することに不安を感じることはありますか。（複数回答可）



問 35 民間事業者が図書館の管理運営をすることについて、あなたのお考えをお聞かせください。



問 36 橋本市で最も魅力のあると思う施設(市・民間問わず)は何ですか。（自由記述・抜粋）

- ・橋本市運動公園（サカイキャニングスポーツパーク）
- ・保健福祉センター
- ・杉村公園
- ・市民病院
- ・TSUTSUGO BASEBALL ACADEMY
- ・たまご絵本館

問 37 最も充実してほしい(新しく作る、修繕などでキレイにする、施設の機能を増やすなど)と思う施設(市・民間の施設どちらでも可)は何ですか。（自由記述・抜粋）

- ・図書館
- ・市役所
- ・橋本市運動公園（サカイキャニングスポーツパーク）
- ・商業施設（イオン、コストコなど）
- ・公共交通
- ・アザレア（温水プール）