

## 5 市民アンケートの集計

### 生涯学習に関する市民アンケート調査結果報告

#### (1) アンケート調査概要

##### ■目的

本市における生涯学習活動の充実を図るための計画である「橋本市生涯学習推進計画」(平成28年度から令和7年度)の中間見直しにあたって、生涯学習に対する実態や生涯学習の事業に関するニーズ等の変化を把握することを目的に実施した。

##### ■設計

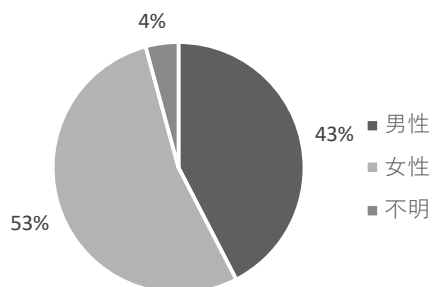
- ①調査地域: 橋本市全域
- ②調査対象者: 橋本市在住の20歳以上の方2,000人
- ③抽出方法: 住民基本台帳をもとに無作為抽出(校区別人口割・年代別均等割)
- ④調査方法: 郵送配布・郵送回収
- ⑤調査期間: 令和2年9月16日(水)～令和2年10月2日(金)

##### ■配布回収状況

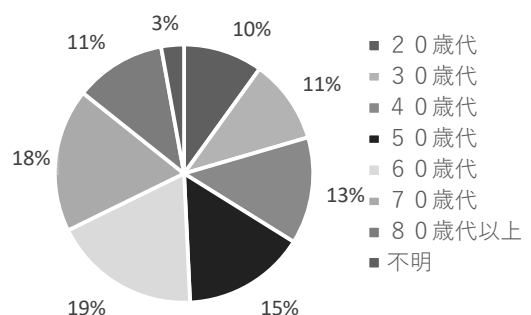
|     |        |            |
|-----|--------|------------|
| 配布  | 2000 件 |            |
| 回収  | 806 件  |            |
| 回収率 | 40.3 % | ※H26=34.9% |

##### ■属性

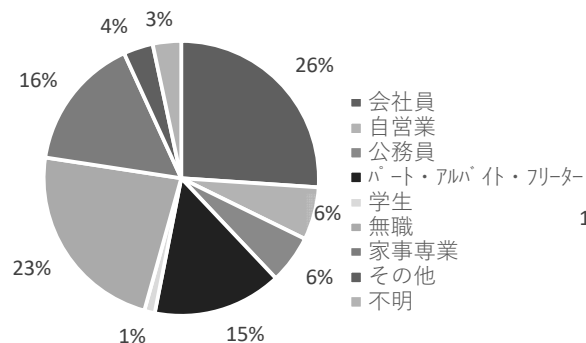
##### 1. 性別



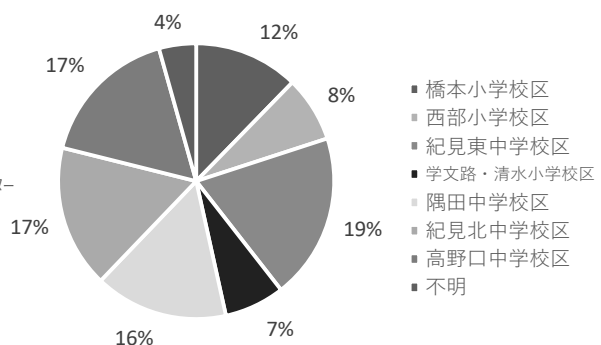
##### 2. 年齢



##### 3. 職業



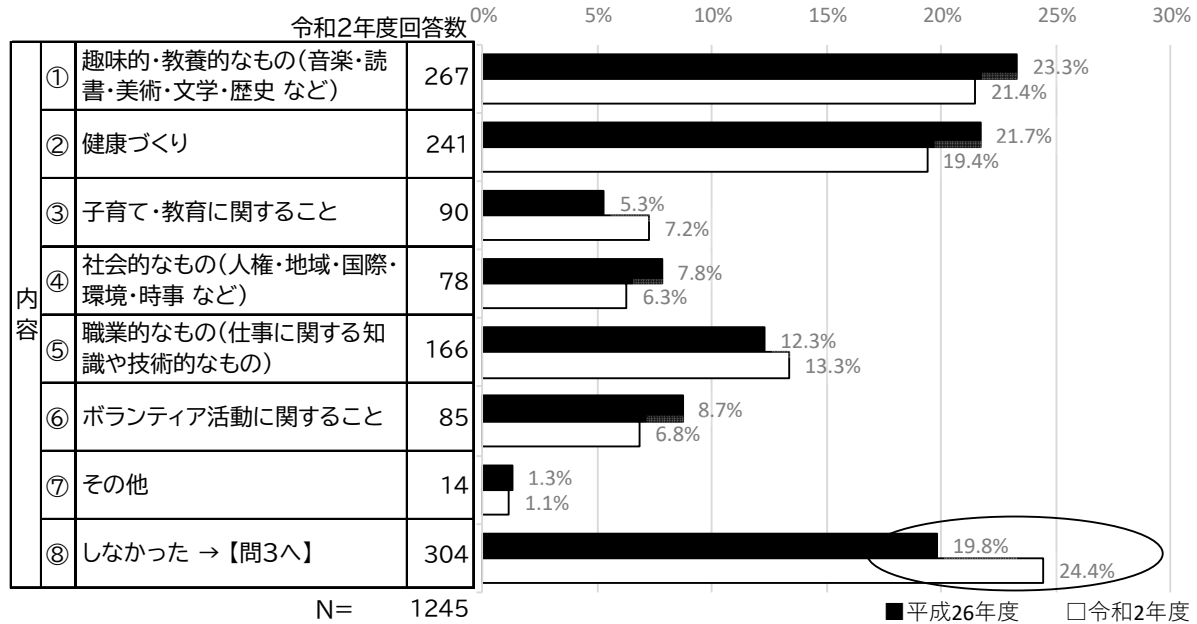
##### 4. 住所(中学校区)



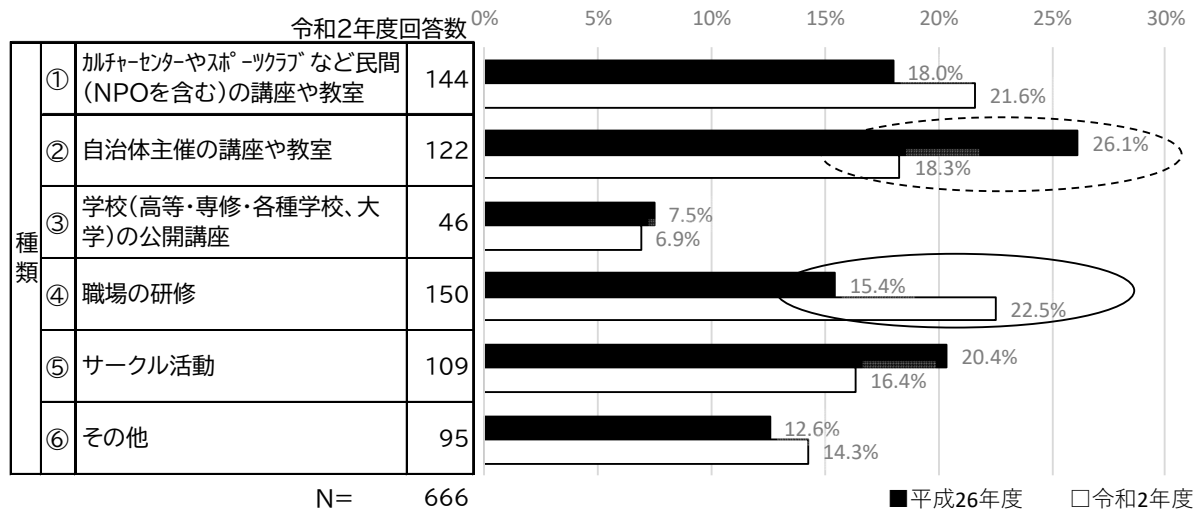
## (2) アンケート結果(前回との比較)

## ■生涯学習活動の現状

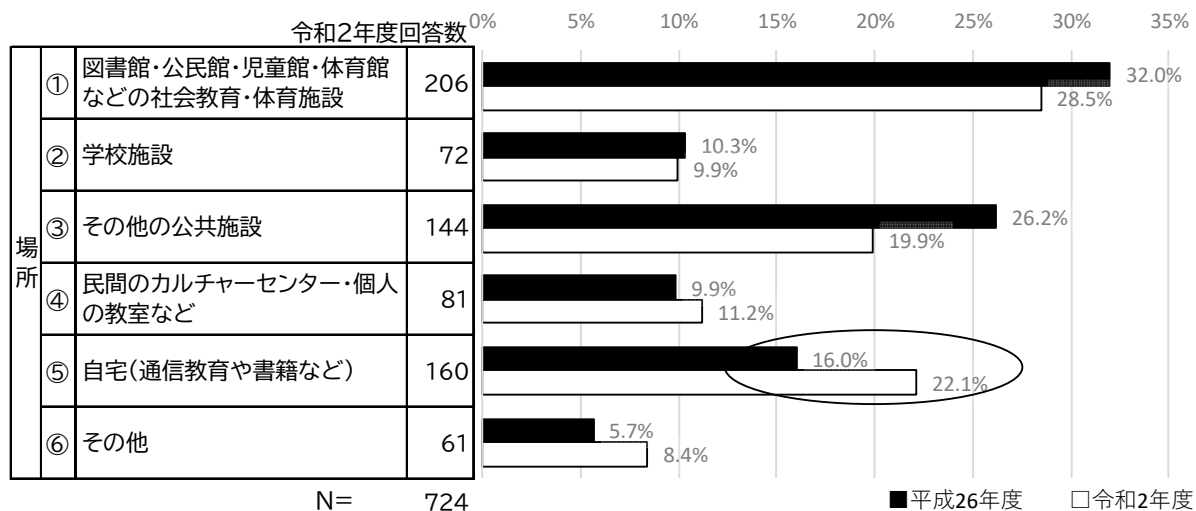
問1 あなたが行った「生涯学習」に関して、この1年間であてはまるものは次のどれですか。(主なものを3つまでに○)



・生涯学習を「しなかった」が前回より4.6%増え、最も高い割合となった。

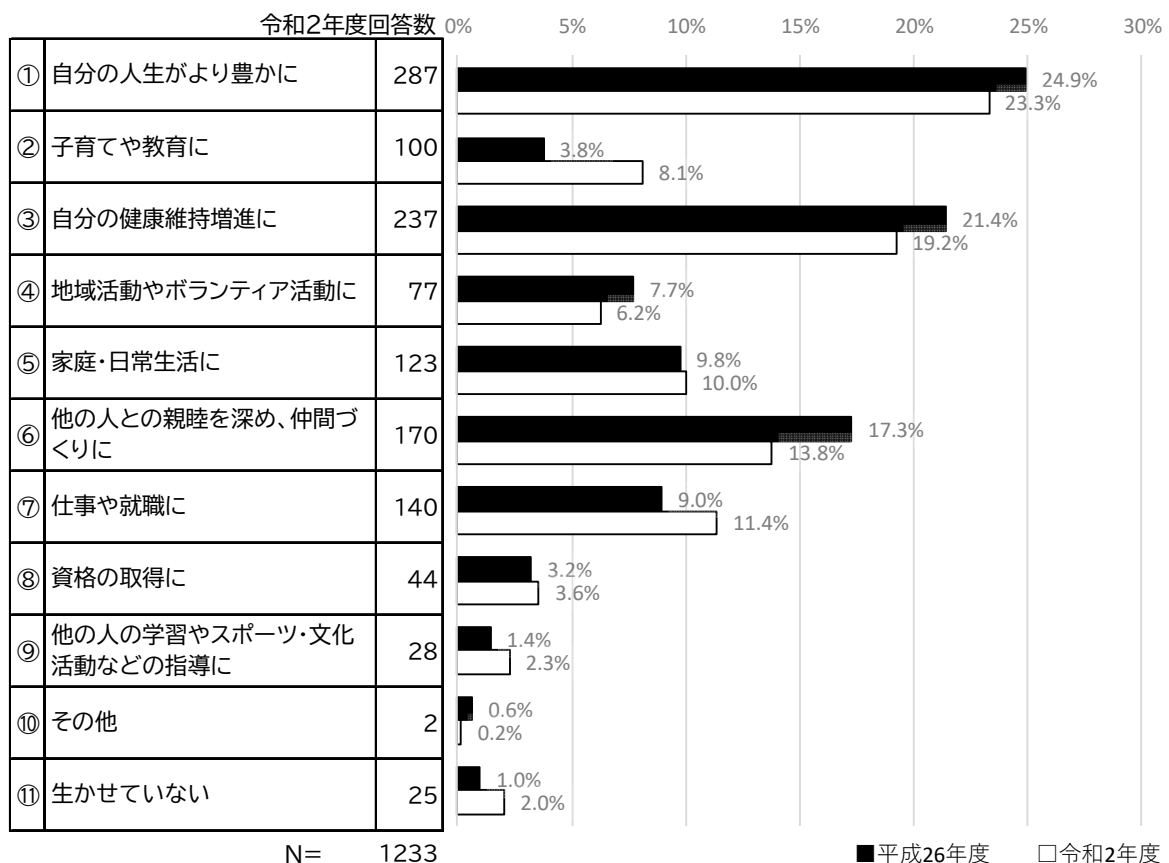


・前回に比べ、カルチャーセンターやスポーツクラブなどの民間講座や教室、職場の研修の割合が増えた一方、自治体主催の講座が減少した。



- ・ 前回調査同様に、図書館・公民館・児童館・体育館などの社会教育・体育施設が、生涯学習を行う場所として高い割合であり、重要となっている。
- ・ 前回調査に比べ、自宅(通信教育や書籍など)の割合が増加している。新型コロナウイルスの影響によることも考えられる。

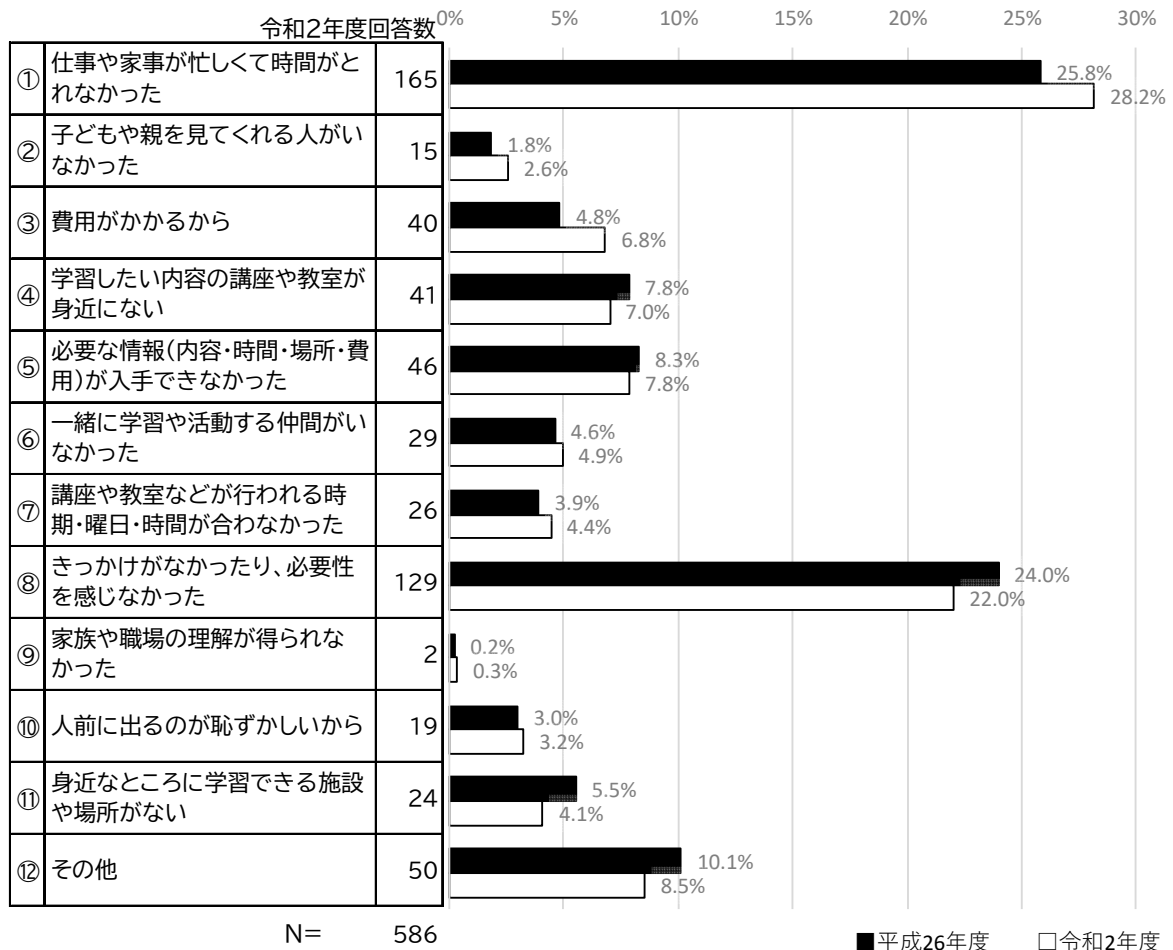
問2 あなたは、「生涯学習」を通じて身につけた知識・技能や経験を、どのように生かしていますか。(主なもの3つまでに○)



- ・ 前回調査同様に、人生をより豊かにすること、健康を増進することに学習活動をつなげている。

## ■学習活動のさまたげとなる要因

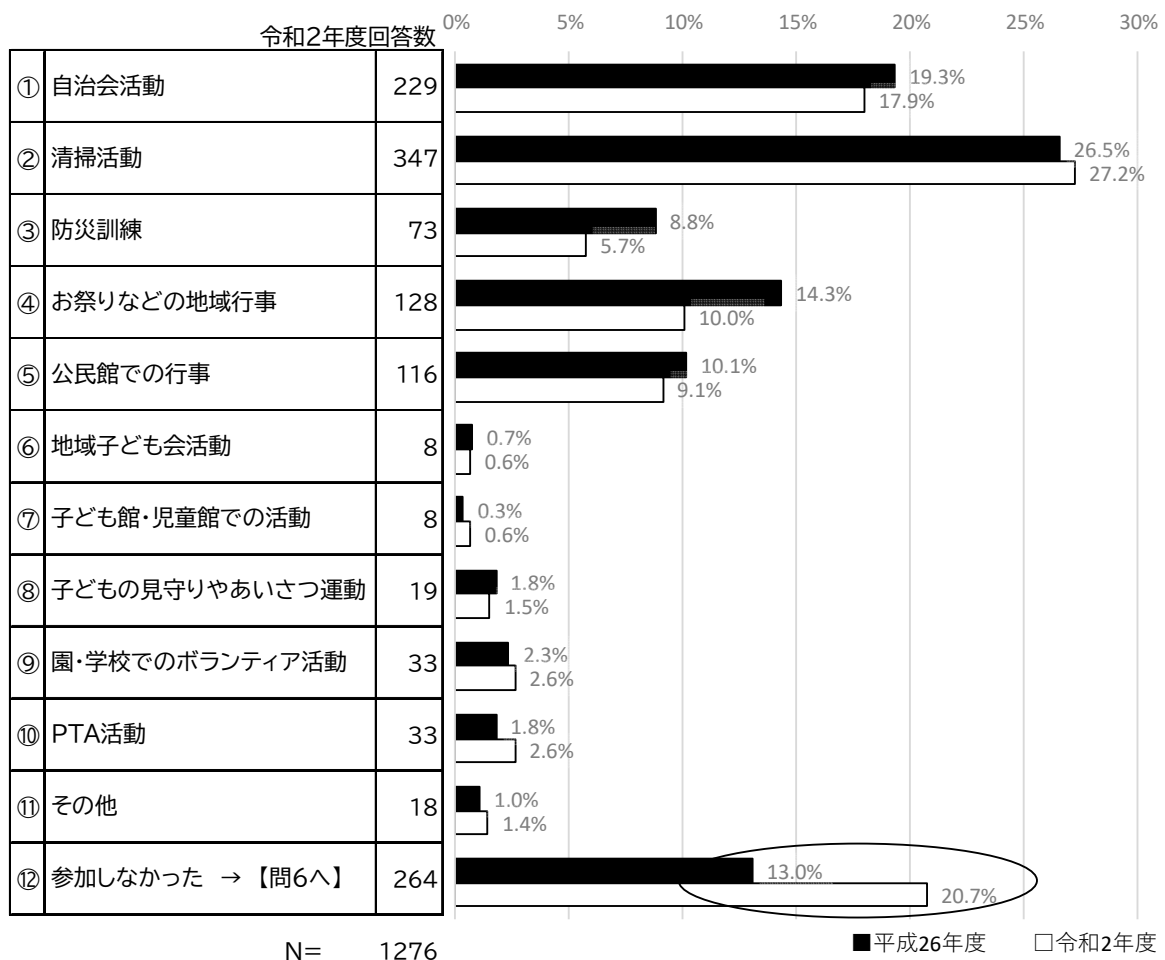
問3 この1年間で「生涯学習」をしなかった理由は何ですか。(主なものを3つまでに○)



- ・ 前回調査同様に、時間がとれない、きっかけや必要性を感じないの理由が、全体の約半分となり、突出している。
- ・ その他について、主に身体の不自由(高齢で具合が悪い)、新型コロナウイルスのためといった理由がある。

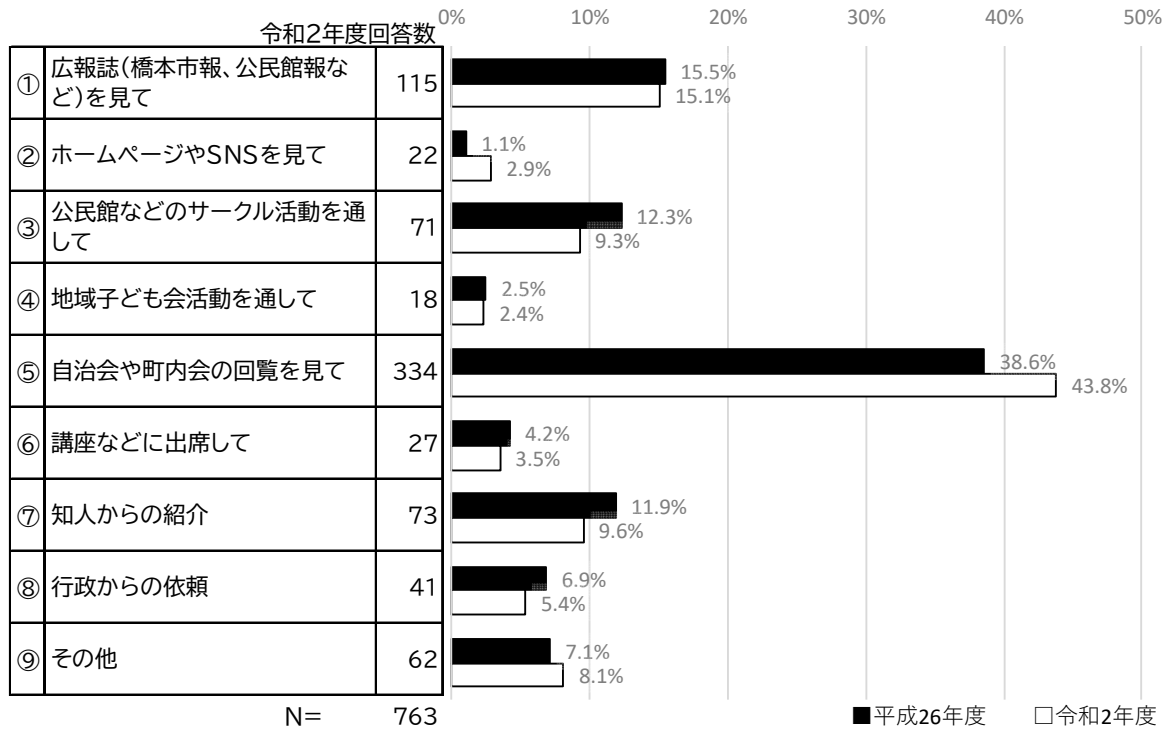
## ■地域活動の参加状況

問4 あなたはこの1年間で、地域のどのような活動に参加しましたか。(主なもの3つまでに○)



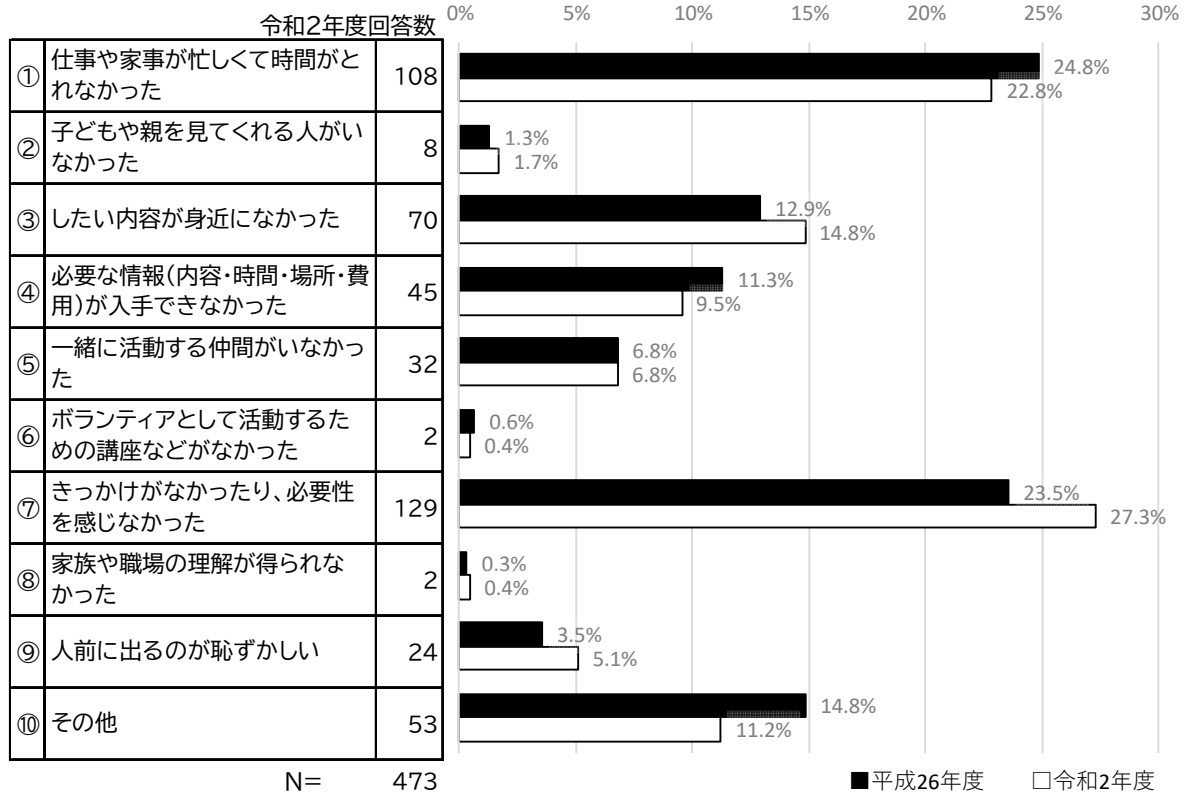
- ・ 前回調査同様、自治体活動や清掃活動が多くを占める。
- ・ 前回に比べ、「参加しなかった」割合が7.7%増加している。

問5 地域での活動に参加した「きっかけ」は何ですか。(主なもの3つまでに○)



・自治会や町内会の回覧、広報誌が、地域活動への参加のきっかけになっている。

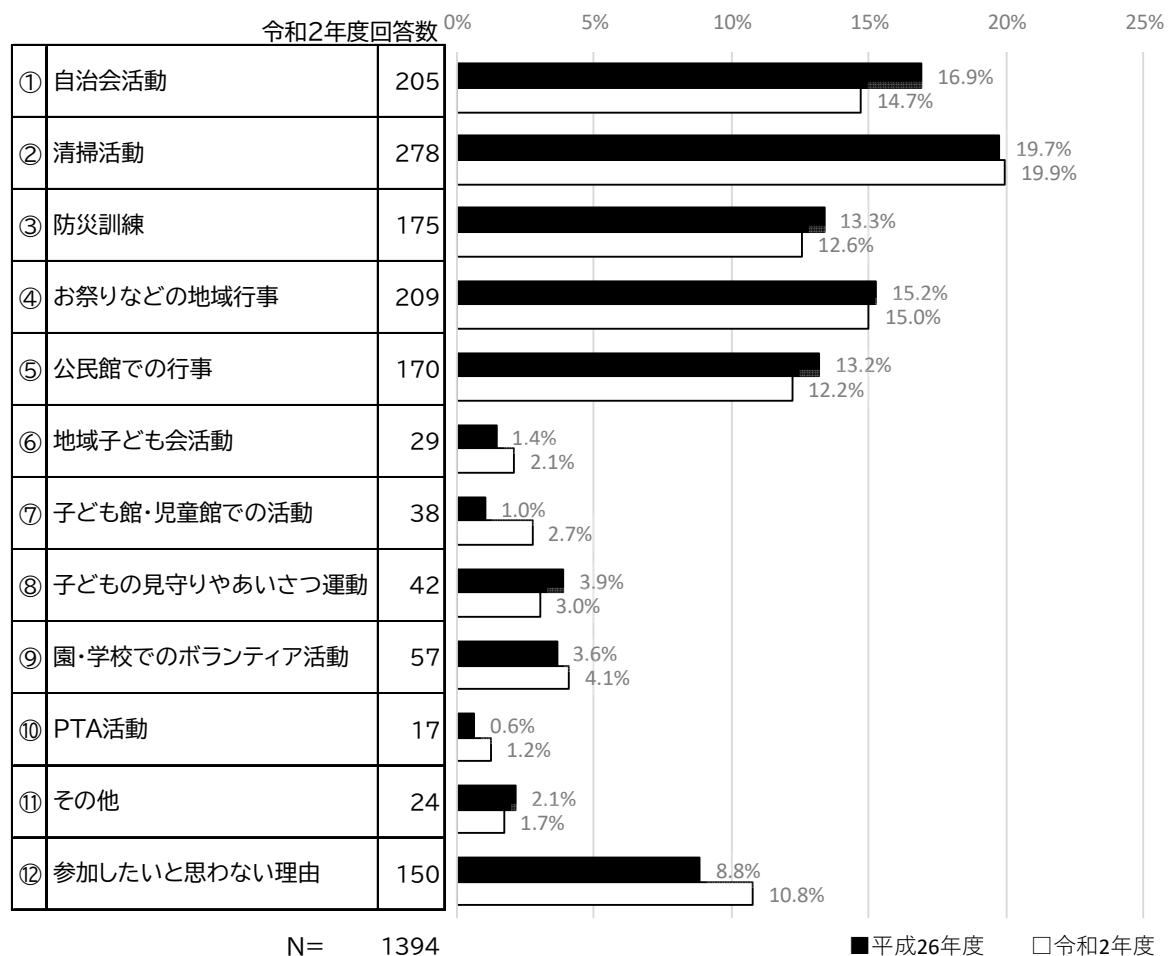
問6 この1年間で地域での活動に参加しなかった理由は何ですか。(主なもの3つまでに○)



・生涯学習をしない理由と同様、忙しくて時間がとれない、きっかけや必要性を感じないが突出している。

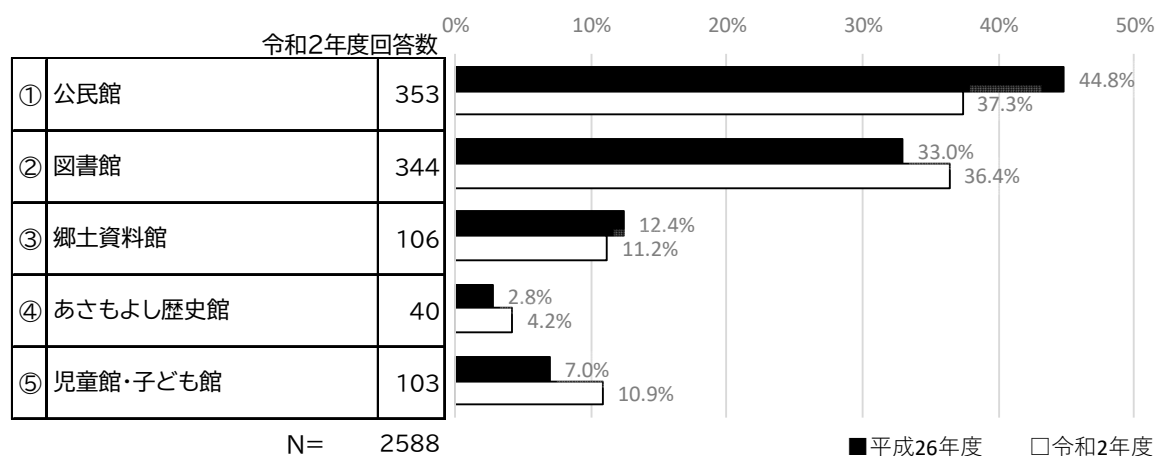
## ■今後の地域活動

問7 今後、地域のどのような活動に参加したいと思いますか。(主なものを3つまでに○)

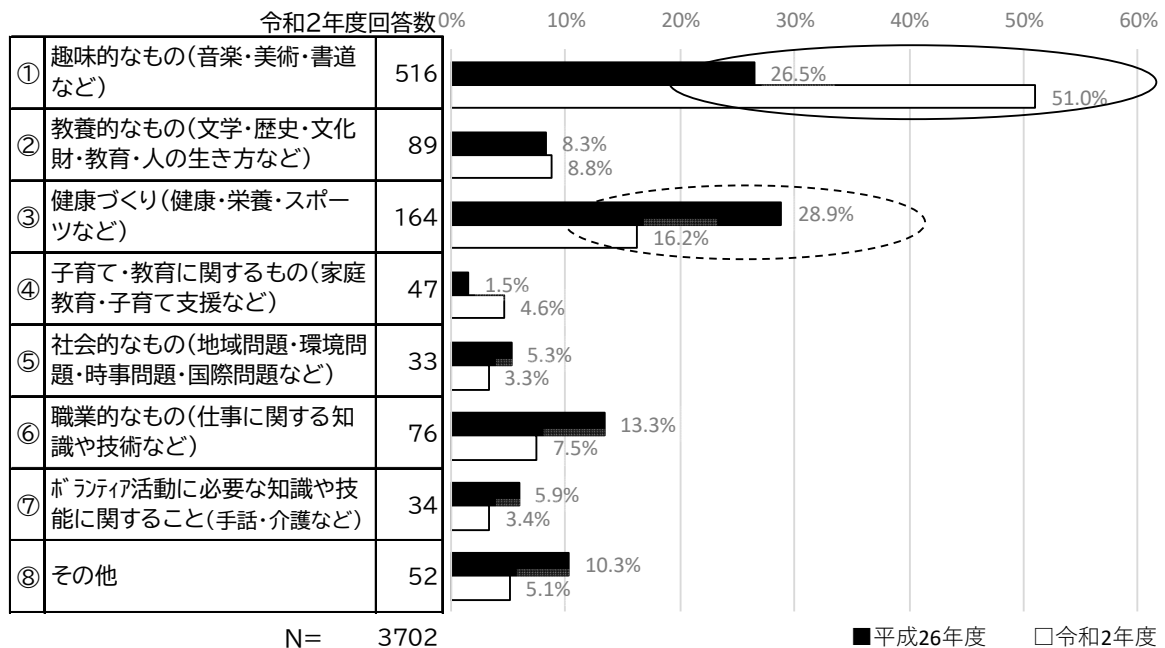


## ■生涯学習関連施設の利用

問8 市の生涯学習関連(社会教育)施設を利用したことがありますか。(グラフはありと回答した方のみ)



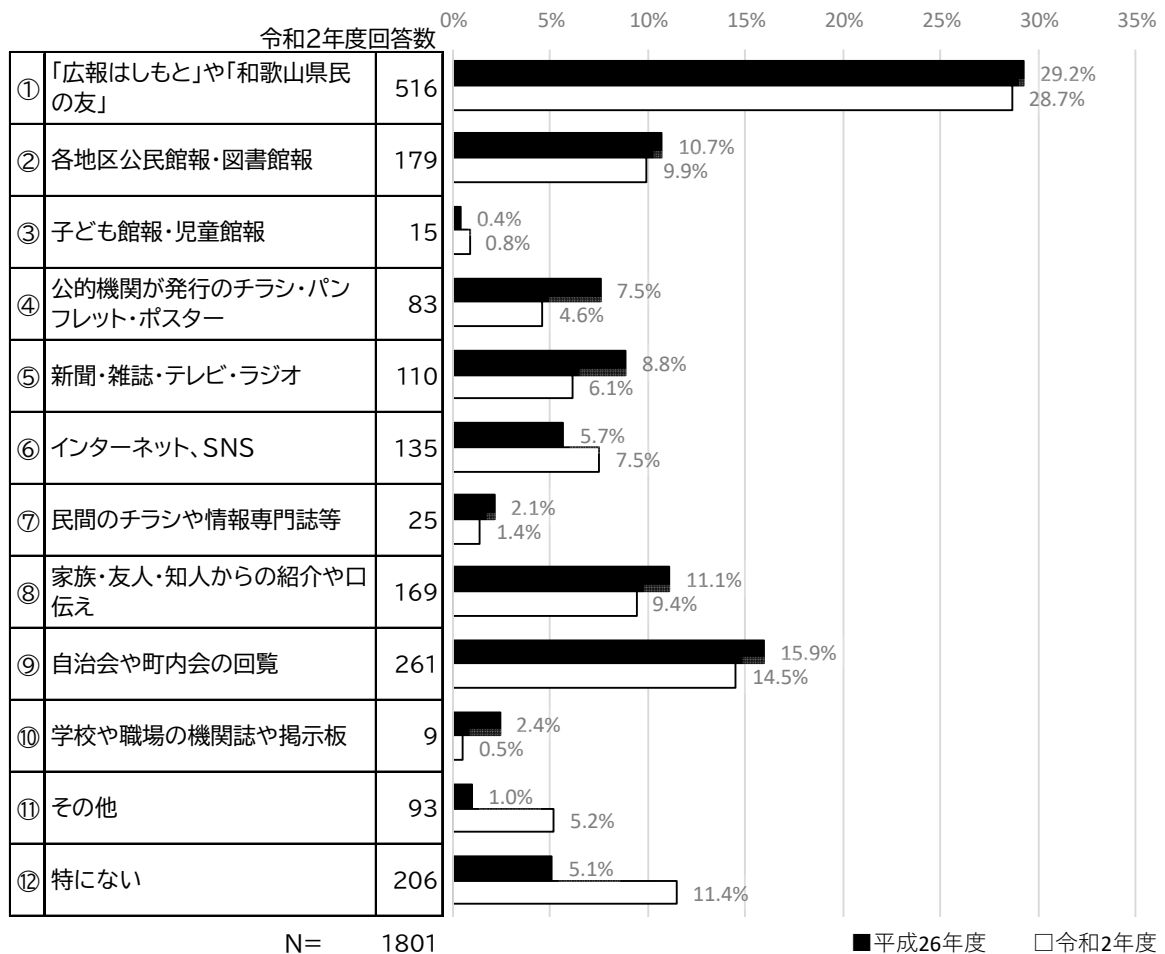
問9 どのような教室、講座、展示等があれば生涯学習関連(社会教育)施設を利用したいと思いますか。



・ 前回調査と比べて、趣味的なものが2倍近くになった一方、健康づくりについては、大幅に減少した。

## ■学習情報

問10 あなたは、生涯学習に関する情報をどのように得ていますか。(主なもの3つまでに○)





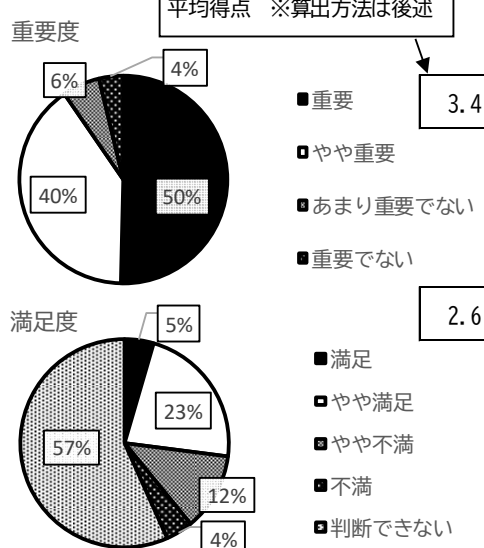
## ■重要度・満足度

問12 生涯学習の重要度・満足度について

「判断できない」を除いた回答割合

| 令和2年度回答数                                  |     |   |          |     |     |
|-------------------------------------------|-----|---|----------|-----|-----|
| 共育コミュニティの推進(学校・家庭・地域が一体となって地域の活性化を推進すること) | 重要度 | 1 | 重要       | 336 | 50% |
|                                           |     | 2 | やや重要     | 267 | 40% |
|                                           |     | 3 | あまり重要でない | 39  | 6%  |
|                                           |     | 4 | 重要でない    | 25  | 4%  |
|                                           | 満足度 | 5 | 満足       | 31  | 5%  |
|                                           |     | 6 | やや満足     | 155 | 23% |
|                                           |     | 7 | やや不満     | 83  | 12% |
|                                           |     | 8 | 不満       | 29  | 4%  |
|                                           |     | 9 | 判断できない   | 390 | 57% |

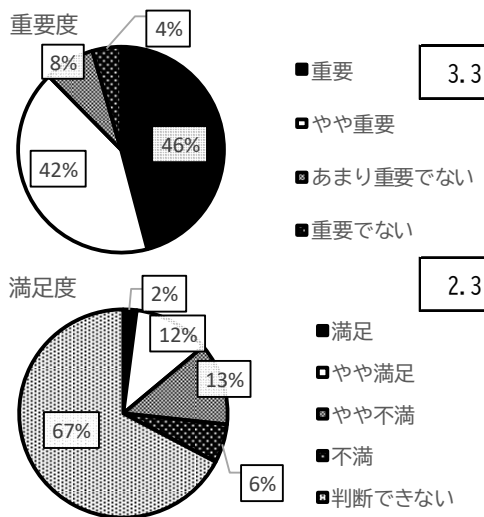
重要度計 667  
満足度計 688



満足度については、行っていないもの、利用していないものは「判断できない」として回答。

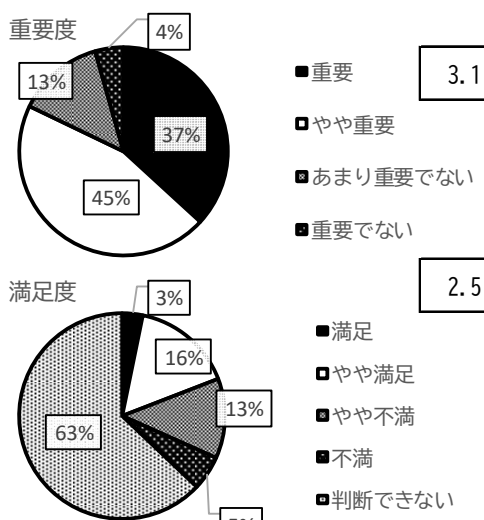
|                                 |     |   |          |     |     |
|---------------------------------|-----|---|----------|-----|-----|
| ESDの推進(持続可能な社会づくりの担い手を育てるための教育) | 重要度 | 1 | 重要       | 297 | 46% |
|                                 |     | 2 | やや重要     | 270 | 42% |
|                                 |     | 3 | あまり重要でない | 51  | 8%  |
|                                 |     | 4 | 重要でない    | 29  | 4%  |
|                                 | 満足度 | 5 | 満足       | 14  | 2%  |
|                                 |     | 6 | やや満足     | 81  | 12% |
|                                 |     | 7 | やや不満     | 87  | 13% |
|                                 |     | 8 | 不満       | 41  | 6%  |
|                                 |     | 9 | 判断できない   | 459 | 67% |

重要度計 647  
満足度計 682

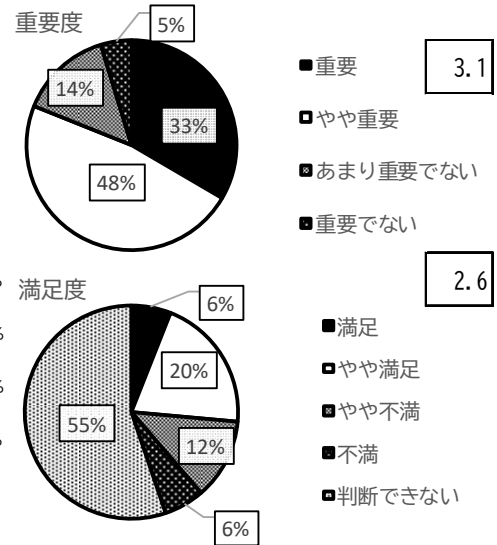


|                    |     |   |          |     |     |
|--------------------|-----|---|----------|-----|-----|
| 地域をつくる話し合いの場づくりの推進 | 重要度 | 1 | 重要       | 243 | 37% |
|                    |     | 2 | やや重要     | 299 | 45% |
|                    |     | 3 | あまり重要でない | 89  | 13% |
|                    |     | 4 | 重要でない    | 29  | 4%  |
|                    | 満足度 | 5 | 満足       | 22  | 3%  |
|                    |     | 6 | やや満足     | 109 | 16% |
|                    |     | 7 | やや不満     | 86  | 13% |
|                    |     | 8 | 不満       | 37  | 5%  |
|                    |     | 9 | 判断できない   | 431 | 63% |

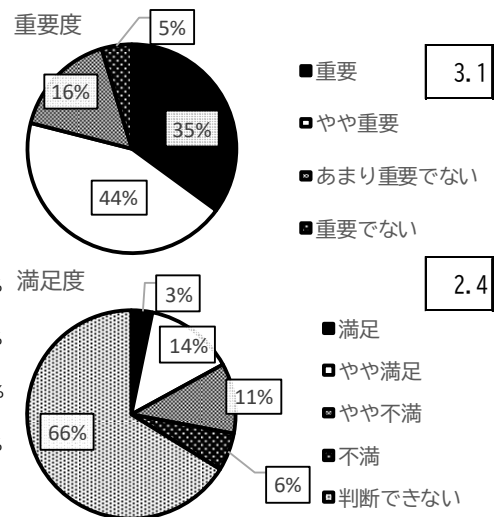
重要度計 660  
満足度計 685



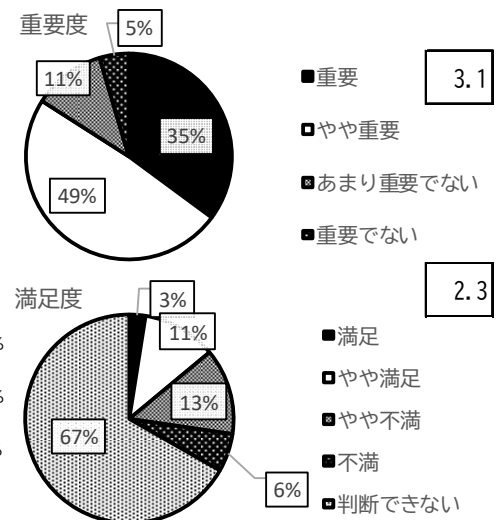
|                                             |             |   |              |     |     |
|---------------------------------------------|-------------|---|--------------|-----|-----|
| 施設でのサービスの<br>充実(講座や教室の充<br>実、開館時間の拡大な<br>ど) | 重<br>要<br>度 | 1 | 重要           | 219 | 33% |
|                                             |             | 2 | やや重要         | 312 | 48% |
|                                             |             | 3 | あまり重要<br>でない | 93  | 14% |
|                                             |             | 4 | 重要でない        | 31  | 5%  |
|                                             | 満<br>足<br>度 | 5 | 満足           | 41  | 6%  |
|                                             |             | 6 | やや満足         | 140 | 20% |
|                                             |             | 7 | やや不満         | 84  | 12% |
|                                             |             | 8 | 不満           | 42  | 6%  |
|                                             |             | 9 | 判断できな<br>い   | 378 | 55% |
| 重要度計                                        |             |   |              | 655 |     |
| 満足度計                                        |             |   |              | 685 |     |



|                                                |             |   |              |     |     |
|------------------------------------------------|-------------|---|--------------|-----|-----|
| 生涯学習の専門職員<br>(社会教育主事、児童<br>厚生員、司書)などの<br>育成・配置 | 重<br>要<br>度 | 1 | 重要           | 225 | 35% |
|                                                |             | 2 | やや重要         | 282 | 44% |
|                                                |             | 3 | あまり重要<br>でない | 105 | 16% |
|                                                |             | 4 | 重要でない        | 30  | 5%  |
|                                                | 満<br>足<br>度 | 5 | 満足           | 22  | 3%  |
|                                                |             | 6 | やや満足         | 94  | 14% |
|                                                |             | 7 | やや不満         | 74  | 11% |
|                                                |             | 8 | 不満           | 40  | 6%  |
|                                                |             | 9 | 判断できな<br>い   | 450 | 66% |
| 重要度計                                           |             |   | 642          |     |     |
| 満足度計                                           |             |   | 680          |     |     |

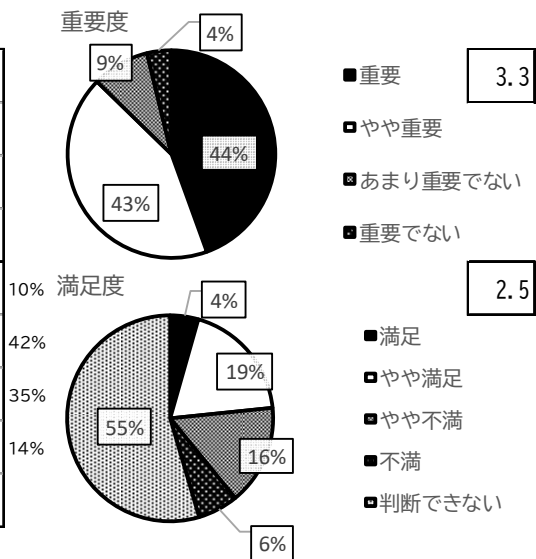


|                      |             |   |              |     |     |
|----------------------|-------------|---|--------------|-----|-----|
| 生涯学習を支援する<br>地域の人材育成 | 重<br>要<br>度 | 1 | 重要           | 229 | 35% |
|                      |             | 2 | やや重要         | 319 | 49% |
|                      |             | 3 | あまり重要<br>でない | 74  | 11% |
|                      |             | 4 | 重要でない        | 30  | 5%  |
|                      | 満<br>足<br>度 | 5 | 満足           | 17  | 3%  |
|                      |             | 6 | やや満足         | 78  | 11% |
|                      |             | 7 | やや不満         | 91  | 13% |
|                      |             | 8 | 不満           | 40  | 6%  |
|                      |             | 9 | 判断できな<br>い   | 454 | 67% |
| 重要度計                 |             |   | 652          |     |     |
| 満足度計                 |             |   | 680          |     |     |



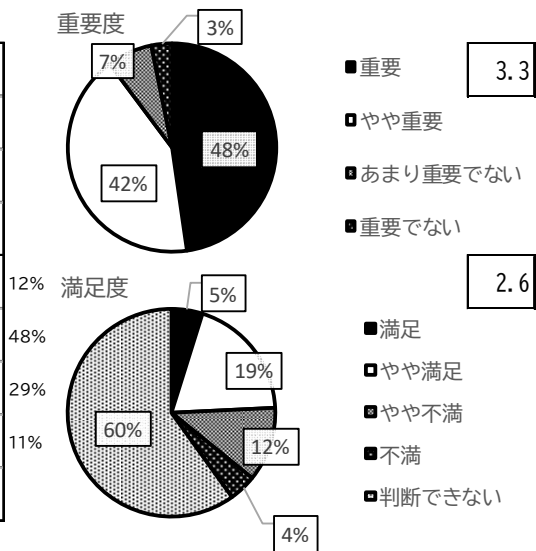
|                     |     |   |          |     |     |
|---------------------|-----|---|----------|-----|-----|
| 生涯学習に関する情報を得やすくすること | 重要度 | 1 | 重要       | 294 | 44% |
|                     |     | 2 | やや重要     | 283 | 43% |
|                     |     | 3 | あまり重要でない | 59  | 9%  |
|                     |     | 4 | 重要でない    | 25  | 4%  |
|                     | 満足度 | 5 | 満足       | 30  | 4%  |
|                     |     | 6 | やや満足     | 129 | 19% |
|                     |     | 7 | やや不満     | 107 | 16% |
|                     |     | 8 | 不満       | 43  | 6%  |
|                     |     | 9 | 判断できない   | 371 | 55% |

重要度計 661  
満足度計 680



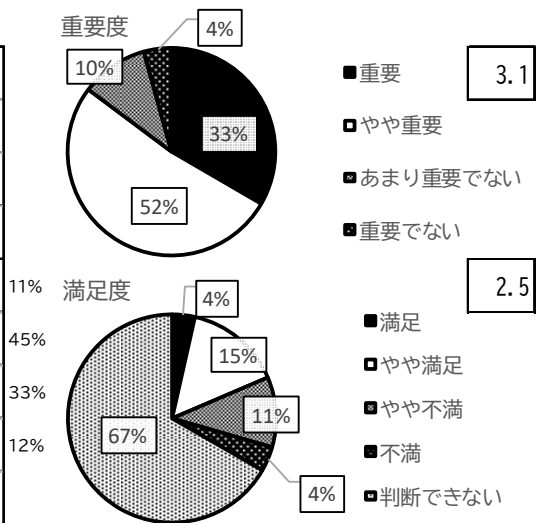
|                                   |     |   |          |     |     |
|-----------------------------------|-----|---|----------|-----|-----|
| 子どもの教育にかかわって、学校と地域との連携や協力を深めていくこと | 重要度 | 1 | 重要       | 313 | 48% |
|                                   |     | 2 | やや重要     | 276 | 42% |
|                                   |     | 3 | あまり重要でない | 46  | 7%  |
|                                   |     | 4 | 重要でない    | 21  | 3%  |
|                                   | 満足度 | 5 | 満足       | 33  | 5%  |
|                                   |     | 6 | やや満足     | 132 | 19% |
|                                   |     | 7 | やや不満     | 79  | 12% |
|                                   |     | 8 | 不満       | 29  | 4%  |
|                                   |     | 9 | 判断できない   | 408 | 60% |

重要度計 656  
満足度計 681



|                                             |     |   |          |     |     |
|---------------------------------------------|-----|---|----------|-----|-----|
| 社会教育団体、青少年団体などのボランティア活動を活発にさせたり、その活動を支援すること | 重要度 | 1 | 重要       | 217 | 33% |
|                                             |     | 2 | やや重要     | 337 | 52% |
|                                             |     | 3 | あまり重要でない | 68  | 10% |
|                                             |     | 4 | 重要でない    | 28  | 4%  |
|                                             | 満足度 | 5 | 満足       | 24  | 4%  |
|                                             |     | 6 | やや満足     | 102 | 15% |
|                                             |     | 7 | やや不満     | 74  | 11% |
|                                             |     | 8 | 不満       | 26  | 4%  |
|                                             |     | 9 | 判断できない   | 453 | 67% |

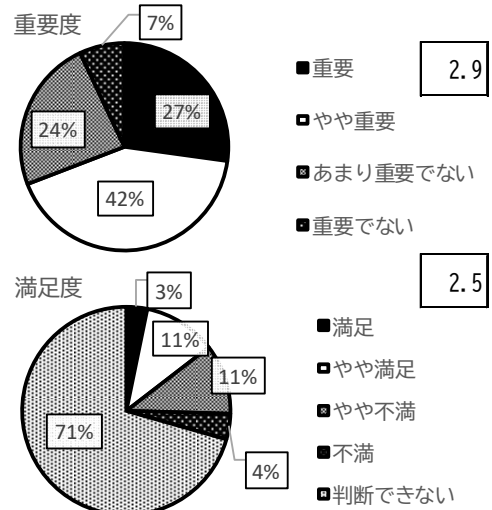
重要度計 650  
満足度計 679



|                                        |     |   |          |     |     |
|----------------------------------------|-----|---|----------|-----|-----|
| 生涯学習を通じて身につけた成果やその成果を生かした活動<br>を評価すること | 重要度 | 1 | 重要       | 178 | 27% |
|                                        |     | 2 | やや重要     | 275 | 42% |
|                                        |     | 3 | あまり重要でない | 156 | 24% |
|                                        |     | 4 | 重要でない    | 46  | 7%  |
|                                        | 満足度 | 5 | 満足       | 22  | 3%  |
|                                        |     | 6 | やや満足     | 77  | 11% |
|                                        |     | 7 | やや不満     | 74  | 11% |
|                                        |     | 8 | 不満       | 27  | 4%  |
|                                        |     | 9 | 判断できない   | 480 | 71% |

重要度計 655

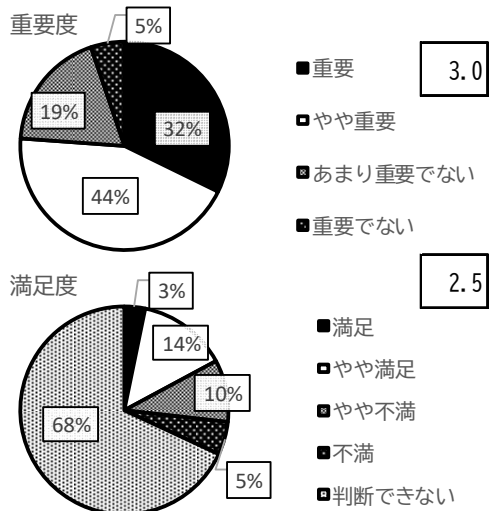
満足度計 680



|               |     |   |          |     |     |
|---------------|-----|---|----------|-----|-----|
| 郷土の文化財を活用すること | 重要度 | 1 | 重要       | 211 | 32% |
|               |     | 2 | やや重要     | 287 | 44% |
|               |     | 3 | あまり重要でない | 122 | 19% |
|               |     | 4 | 重要でない    | 34  | 5%  |
|               | 満足度 | 5 | 満足       | 22  | 3%  |
|               |     | 6 | やや満足     | 95  | 14% |
|               |     | 7 | やや不満     | 66  | 10% |
|               |     | 8 | 不満       | 35  | 5%  |
|               |     | 9 | 判断できない   | 465 | 68% |

重要度計 654

満足度計 683



## ※平均得点

重要度 重要=4点、やや重要=3点、あまり重要でない=2点、重要でない=1点として得点化して算出

満足度 満足=4点、やや満足=3点、やや不満=2点、不満=1点として得点化して算出(判断できないは除外)

## ■平均得点一覧

| 項 目                                           | 重要度 | 満足度 |
|-----------------------------------------------|-----|-----|
| ① 共生コミュニティの推進(学校・家庭・地域が一体となって地域の活性化を推進すること)   | 3.4 | 2.6 |
| ② ESDの推進(持続可能な社会づくりの担い手を育てるための教育)             | 3.3 | 2.3 |
| ③ 地域をつくる話し合いの場づくりの推進                          | 3.1 | 2.5 |
| ④ 施設でのサービスの充実(講座や教室の充実、開館時間の拡大など)             | 3.1 | 2.6 |
| ⑤ 生涯学習の専門職員(社会教育主事、児童厚生員、司書)などの育成・配置          | 3.1 | 2.4 |
| ⑥ 生涯学習を支援する地域の人材育成                            | 3.1 | 2.3 |
| ⑦ 生涯学習に関する情報を得やすくすること                         | 3.3 | 2.5 |
| ⑧ 子どもの教育にかかわって、学校と地域との連携や協力を深めていくこと           | 3.3 | 2.6 |
| ⑨ 社会教育団体、青少年団体などのボランティア活動を活発にさせたり、その活動を支援すること | 3.1 | 2.5 |
| ⑩ 生涯学習を通じて身につけた成果やその成果を生かした活動の評価すること          | 2.9 | 2.5 |
| ⑪ 郷土の文化財を活用すること                               | 3.0 | 2.5 |

・ 重要度・満足度とも突出して高いもの、低いものはないが、①については総じて高い値を示している。