

生涯学習に関する市民アンケート調査結果報告

(1) アンケート調査概要

■目的

本市における生涯学習活動の充実を図るための計画である「橋本市生涯学習推進計画」(平成28年度から令和7年度)の中間見直しにあたって、生涯学習に対する実態や生涯学習の事業に関するニーズ等の変化を把握することを目的に実施した。

■設計

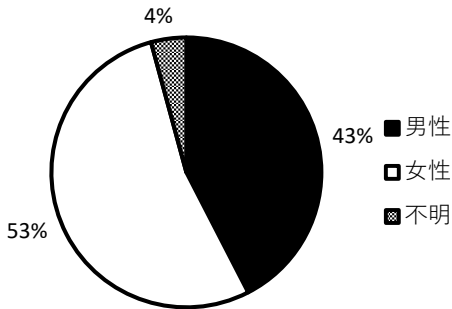
- ①調査地域:橋本市全域
- ②調査対象者:橋本市在住の20歳以上の方2,000人
- ③抽出方法:住民基本台帳をもとに無作為抽出(校区別人口割・年代別均等割)
- ④調査方法:郵送配布・郵送回収
- ⑤調査期間:令和2年9月16日(水)～令和2年10月2日(金)

■配布回収状況

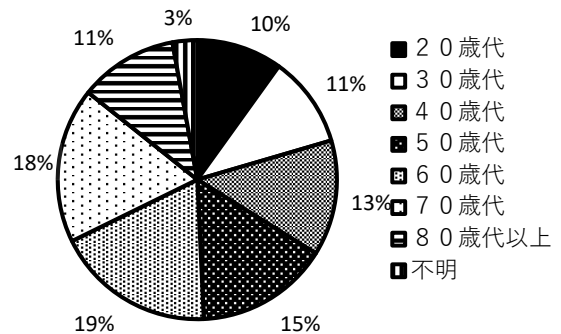
配布	2000 件	
回収	806 件	
回収率	40.3 %	※H26=34.9%

■属性

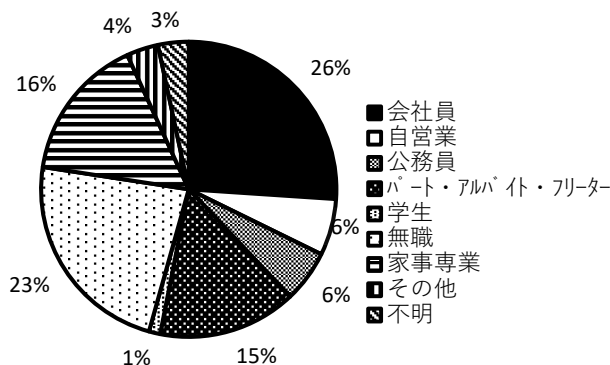
1. 性別



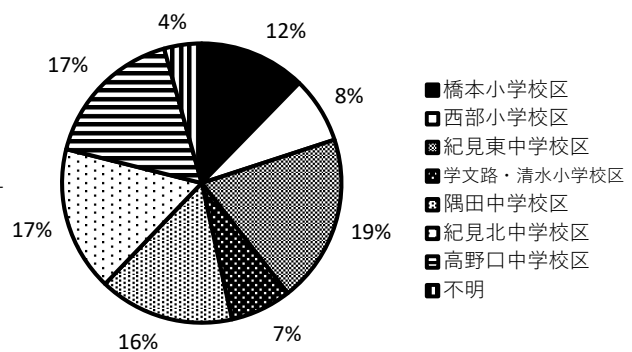
2. 年齢



3. 職業



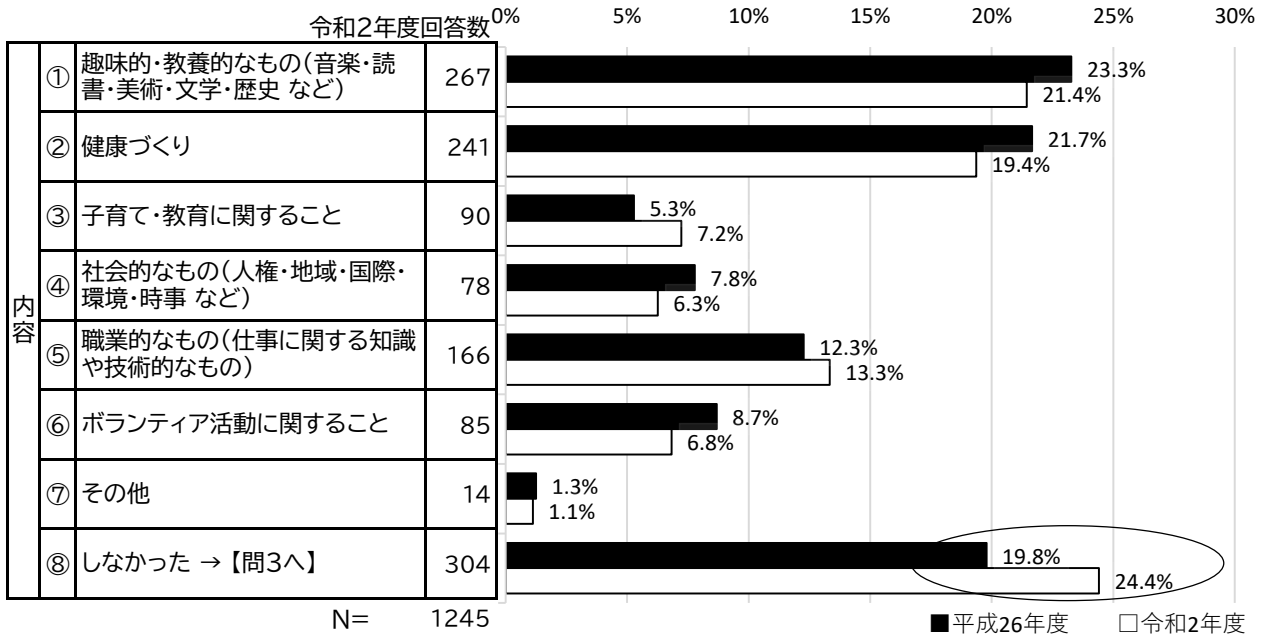
4. 住所(中学校区)



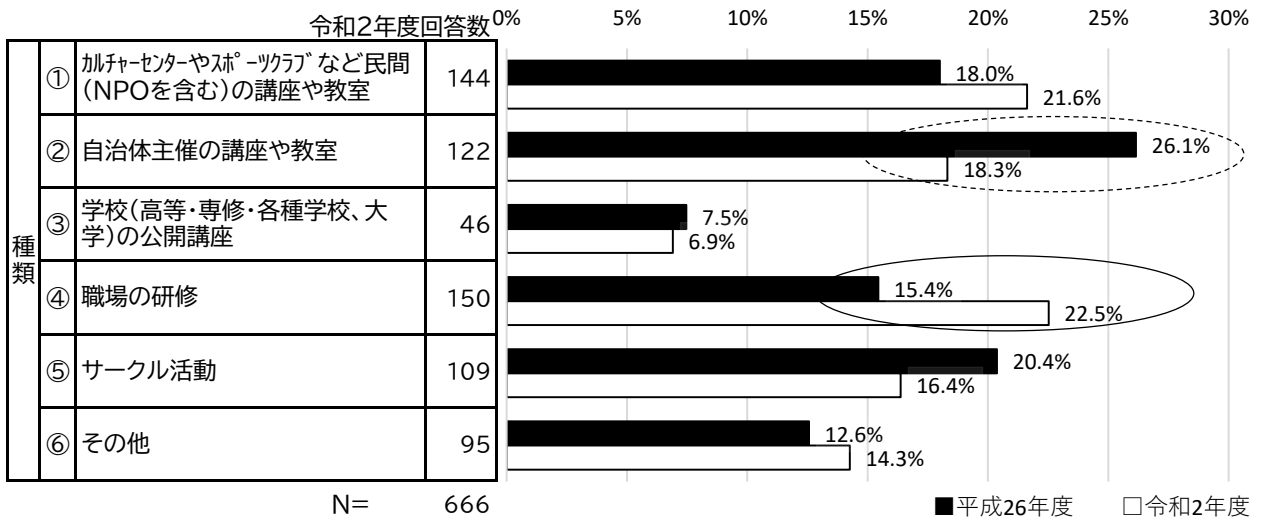
(2)アンケート結果(前回との比較)

■生涯学習活動の現状

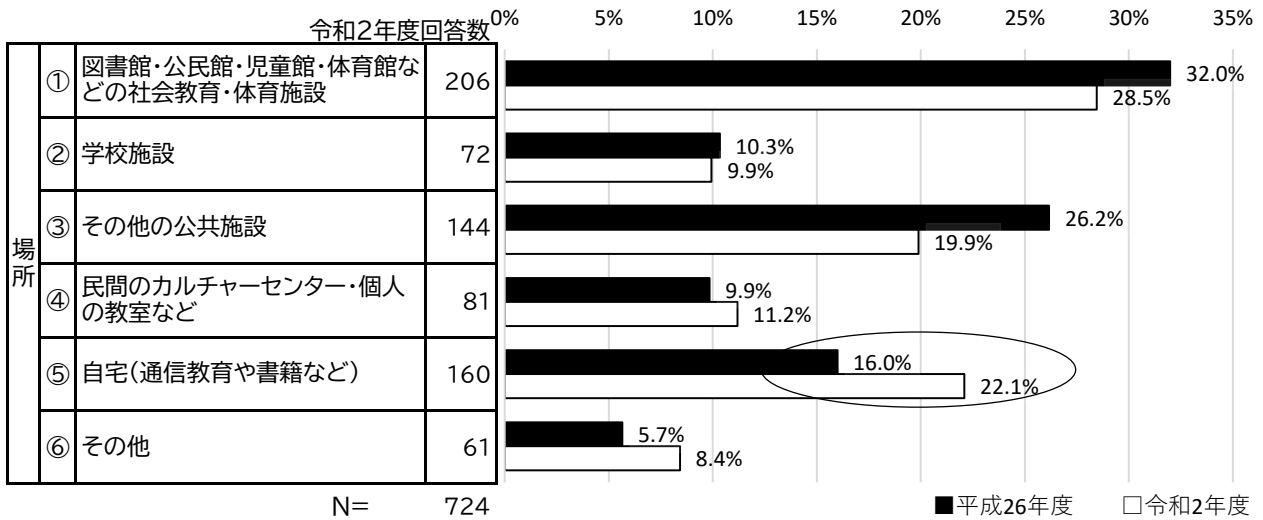
問1 あなたが行った「生涯学習」に関して、この1年間であてはまるものは次のどれですか。(主なものを3つまでに○)



・生涯学習を「しなかった」が前回より4.6%増え、最も高い割合となった。

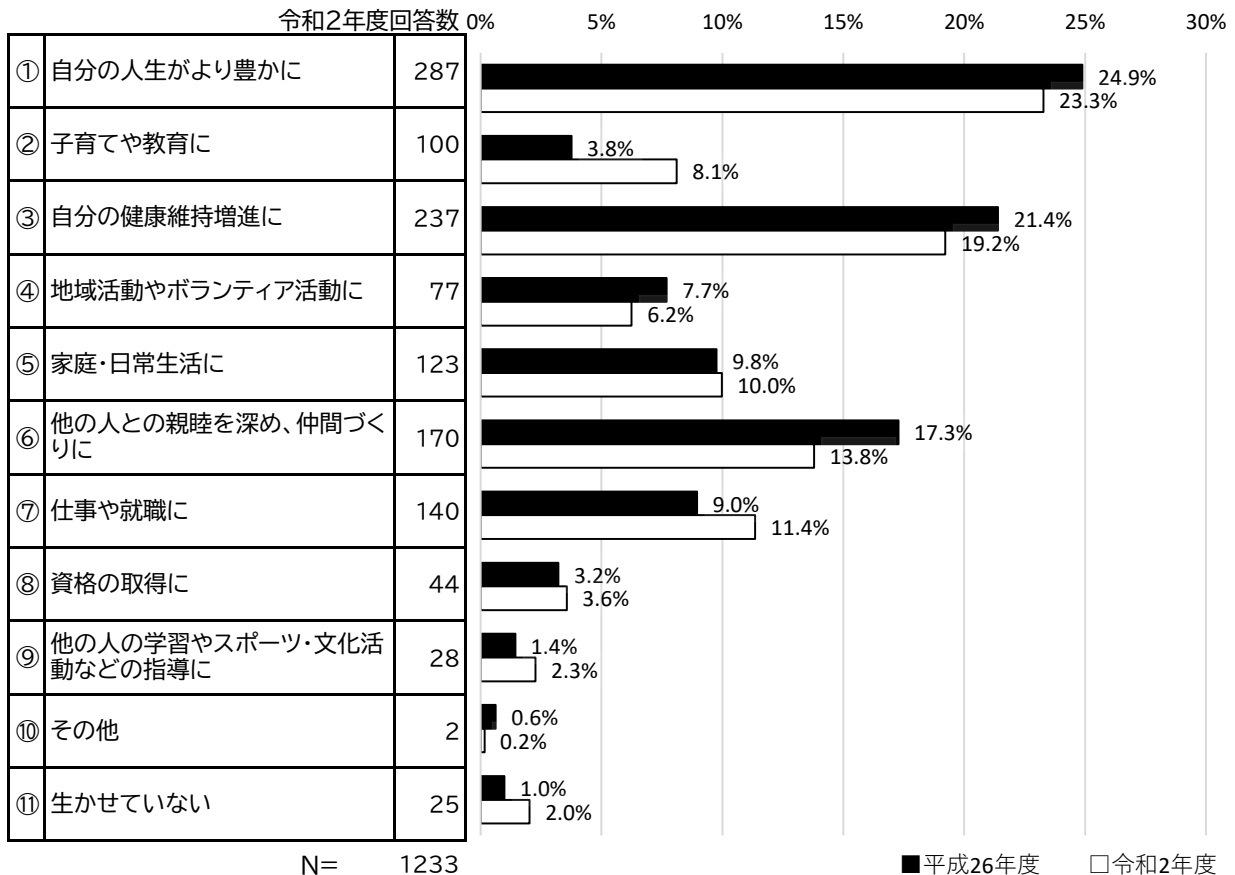


・前回に比べ、カルチャーセンターやスポーツクラブなどの民間講座や教室、職場の研修の割合が増えた一方、自治体主催の講座が減少した。



- ・ 前回調査同様に、図書館・公民館・児童館・体育館などの社会教育・体育施設が、生涯学習を行う場所として高い割合であり、重要となっている。
- ・ 前回調査に比べ、自宅(通信教育や書籍など)の割合が増加している。新型コロナウイルスの影響によることも考えられる。

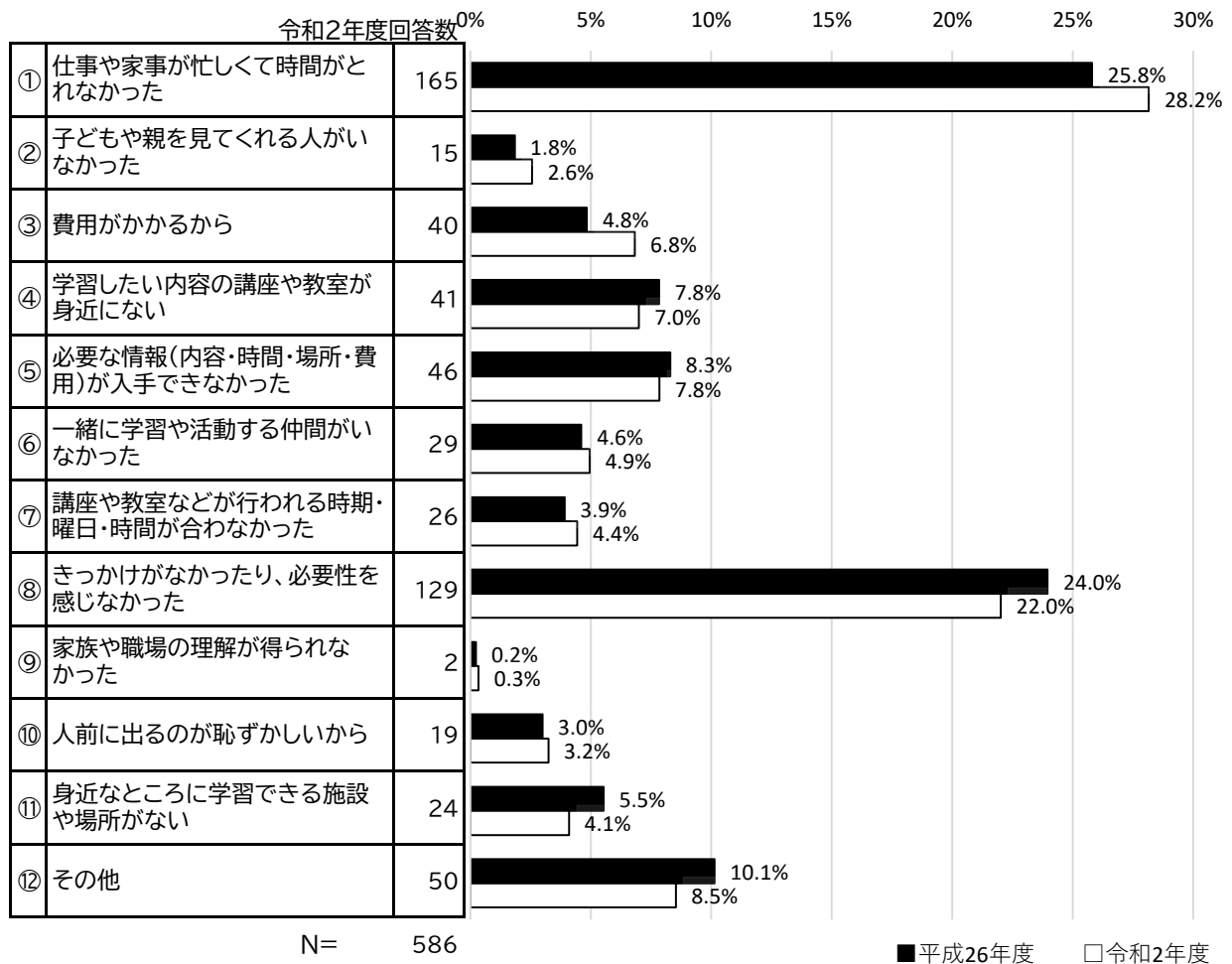
問2 あなたは、「生涯学習」を通じて身につけた知識・技能や経験を、どのように生かしていますか。(主なもの3つまでに○)



- ・ 前回調査同様に、人生をより豊かにすること、健康を増進することに学習活動をつなげている。

■学習活動のさまたげとなる要因

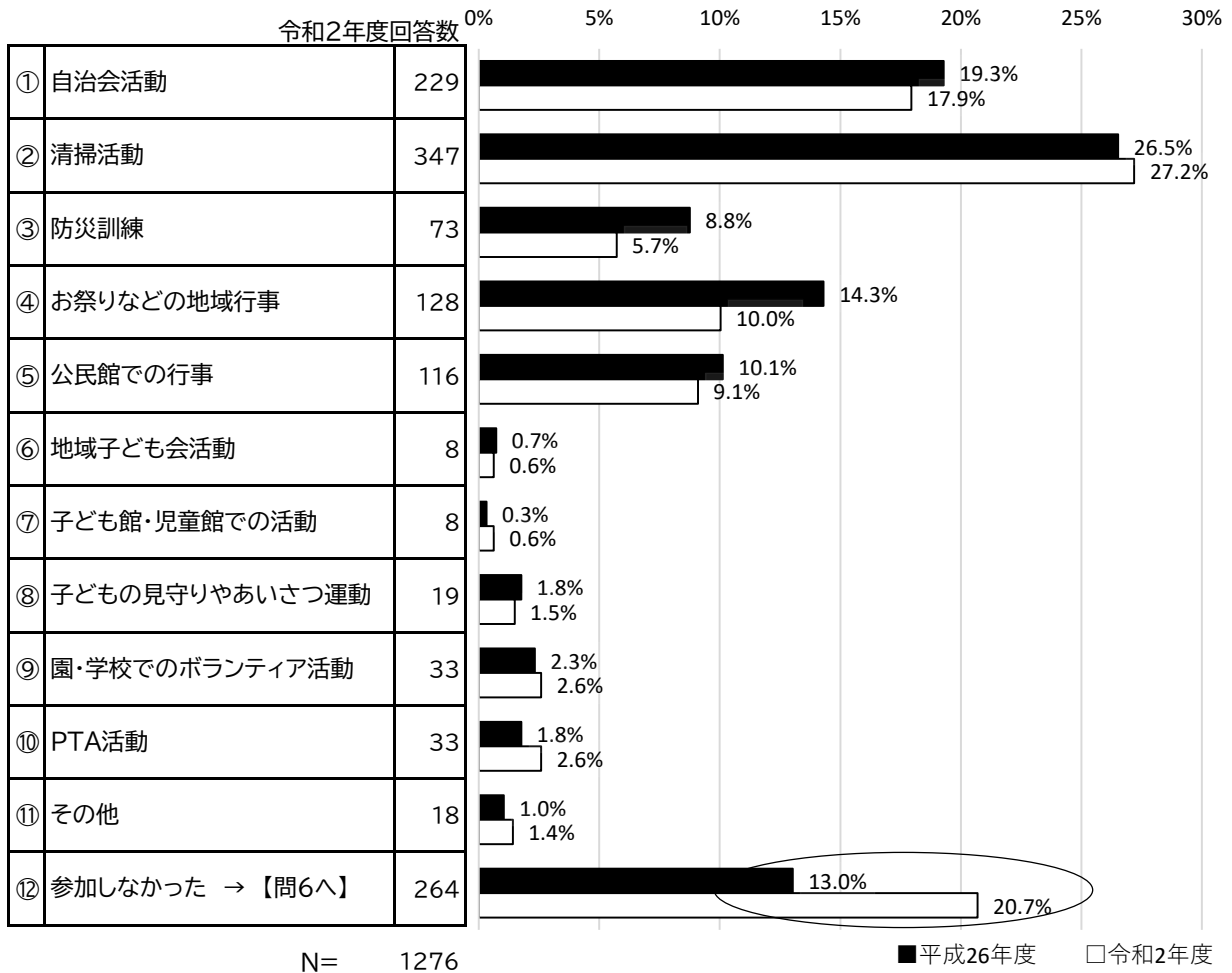
問3 この1年間で「生涯学習」をしなかった理由は何ですか。(主なもの3つまでに○)



- ・ 前回調査同様に、時間がとれない、きっかけや必要性を感じないの理由が、全体の約半分となり、突出している。
- ・ その他について、主に身体の不自由(高齢で具合が悪い)、新型コロナウイルスのためといった理由がある。

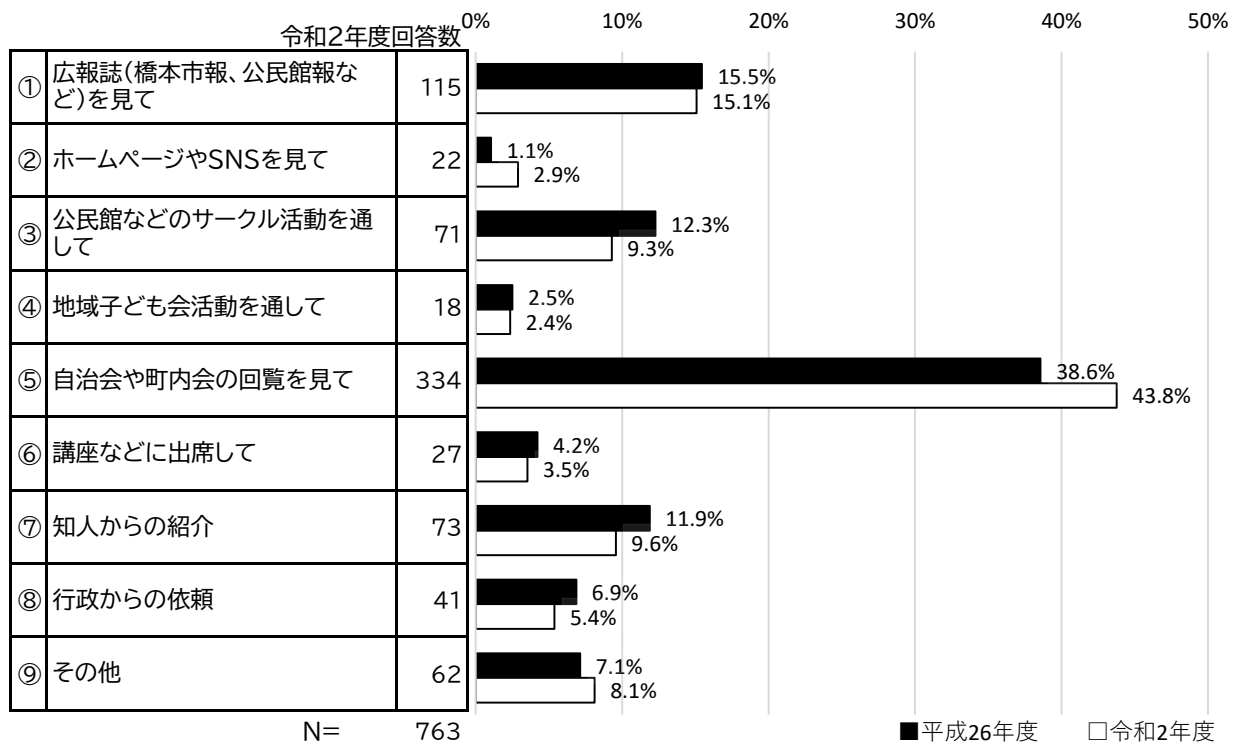
■地域活動の参加状況

問4 あなたはこの1年間で、地域のどのような活動に参加しましたか。(主なものを3つまでに○)



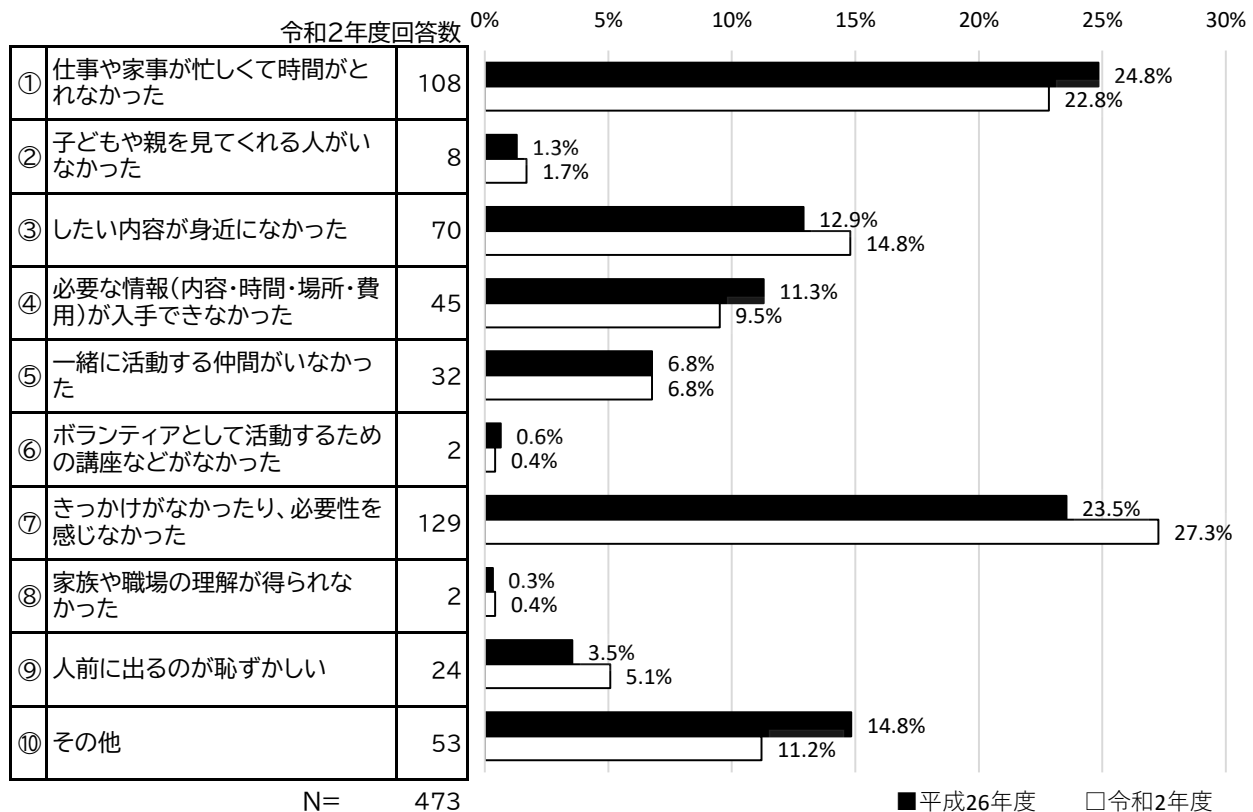
- ・ 前回調査同様、自治体活動や清掃活動が多くを占める。
- ・ 「参加しなかった」割合が7.7%増加している。

問5 地域での活動に参加した「きっかけ」は何ですか。(主なもの3つまでに○)



・自治会や町内会の回覧、広報誌が、地域活動への参加のきっかけになっている。

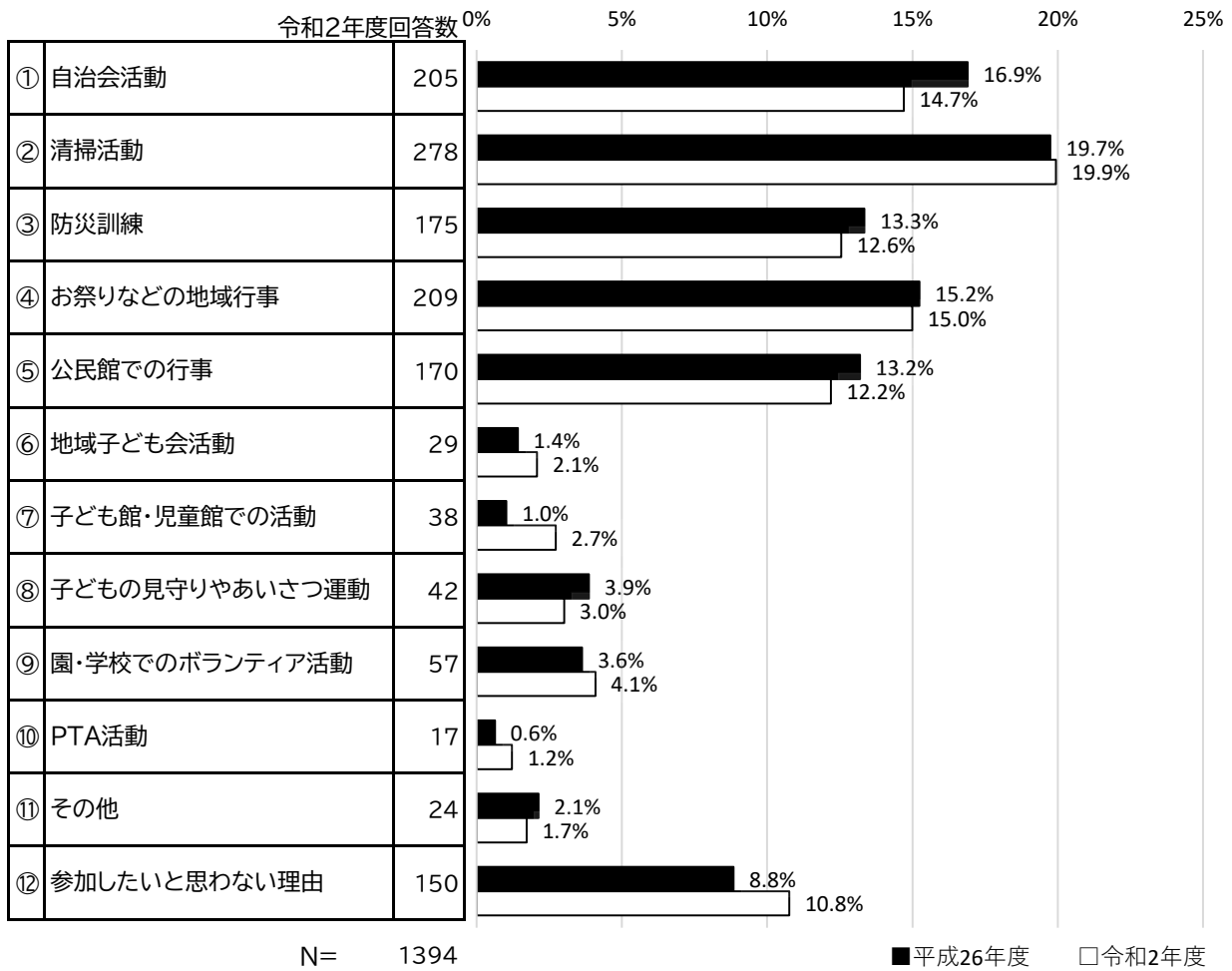
問6 この1年間で地域での活動に参加しなかった理由は何ですか。(主なもの3つまでに○)



・生涯学習をしない理由と同様、忙しくて時間がとれない、きっかけや必要性を感じないが突出している。

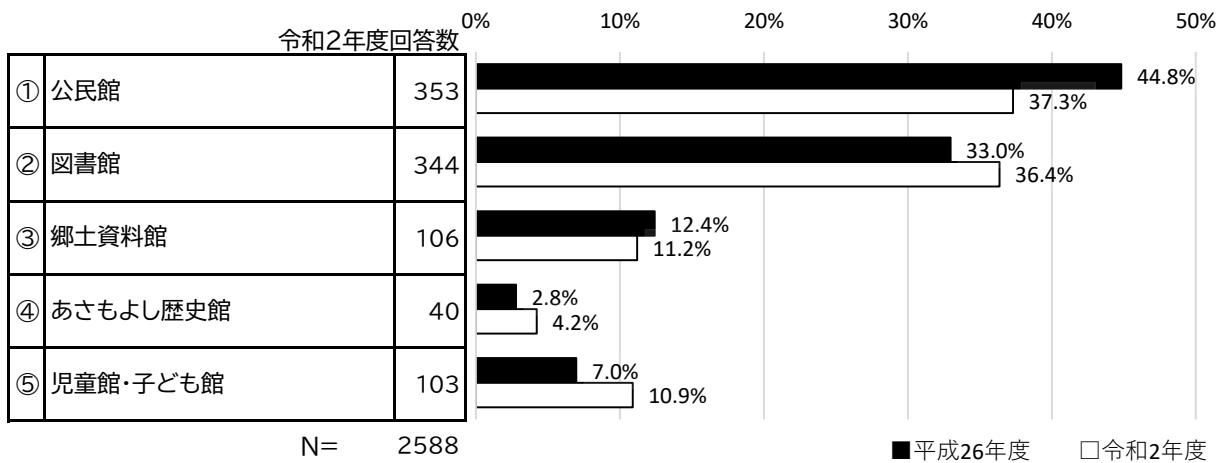
■今後の地域活動

問7 今後、地域のどのような活動に参加したいと思いますか。(主なものを3つまでに○)

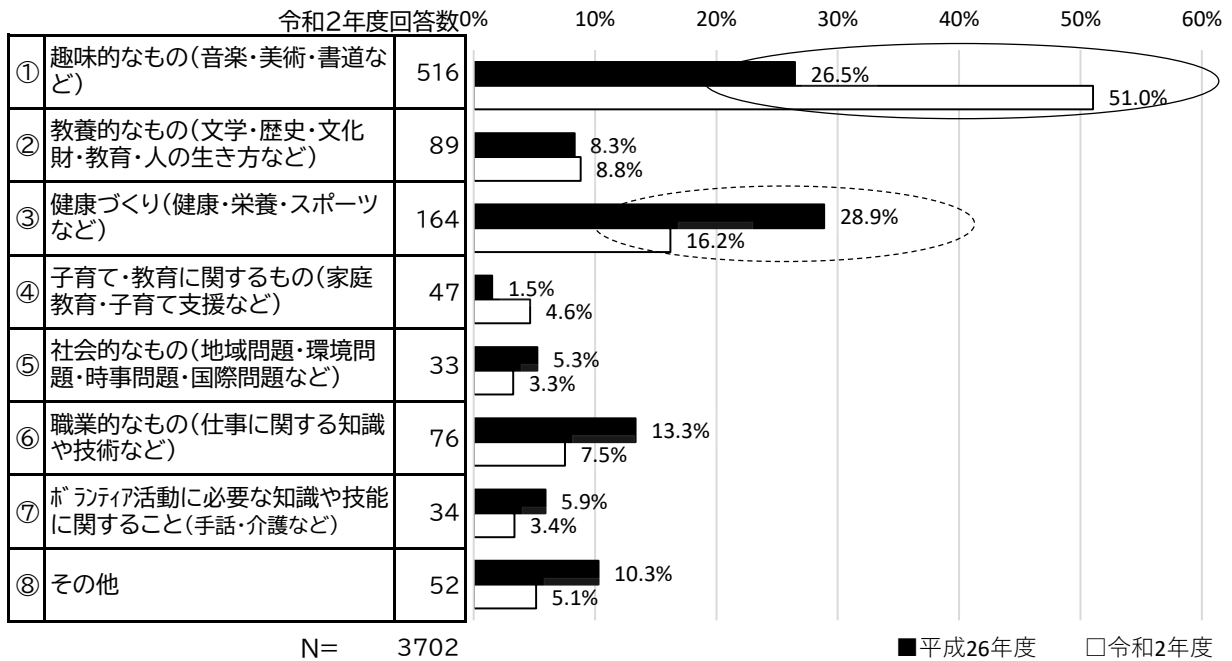


■生涯学習関連施設の利用

問8 市の生涯学習関連(社会教育)施設を利用したことがありますか。(グラフはあると回答した方のみ)



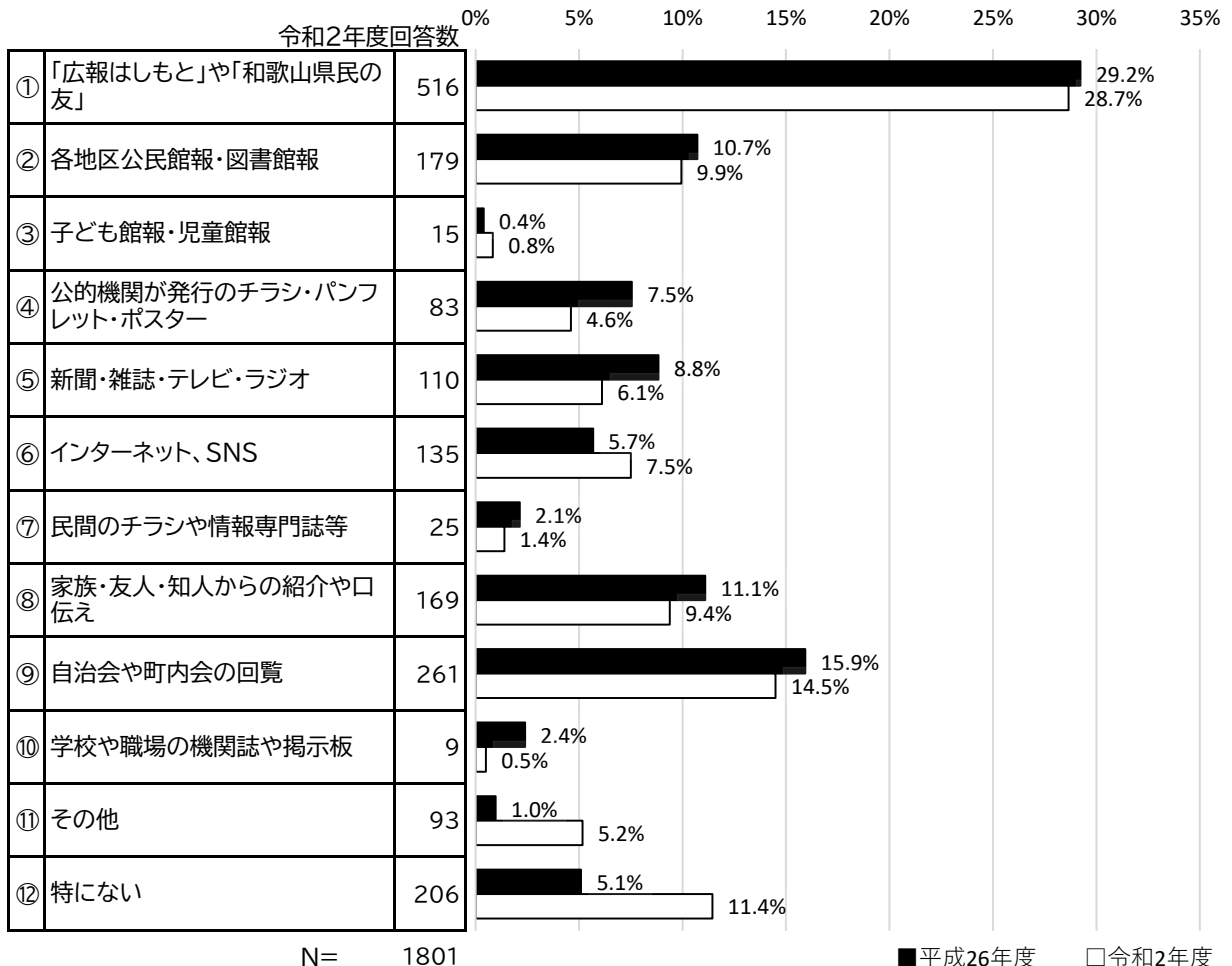
問9 どのような教室、講座、展示等があれば生涯学習関連(社会教育)施設を利用したいと思いますか。



・ 前回調査と比べて、趣味的なものが2倍近くになった一方、健康づくりについては、大幅に減少した。

■学習情報

問10 あなたは、生涯学習に関する情報をどのように得ていますか。(主なもの3つまでに○)



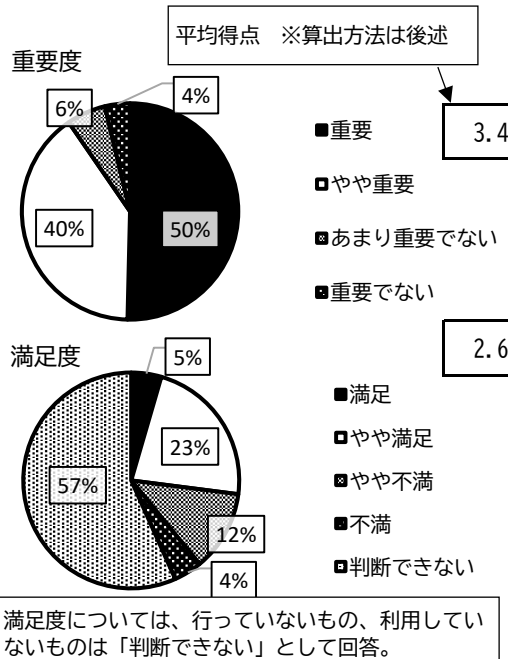
■重要度・満足度

問12 生涯学習の重要度・満足度について

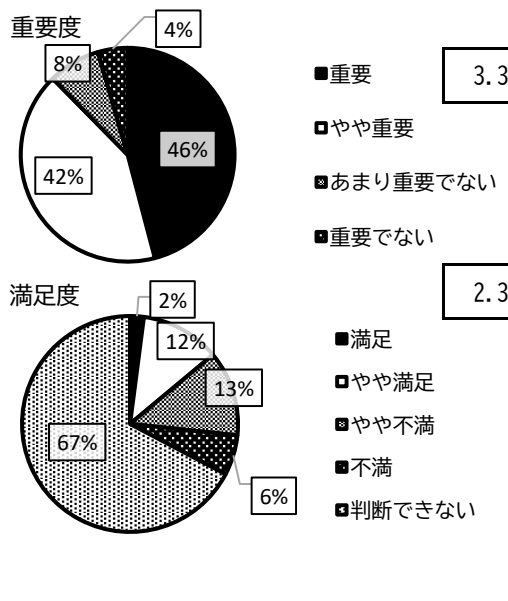
「判断できない」を除いた回答割合

令和2年度回答数

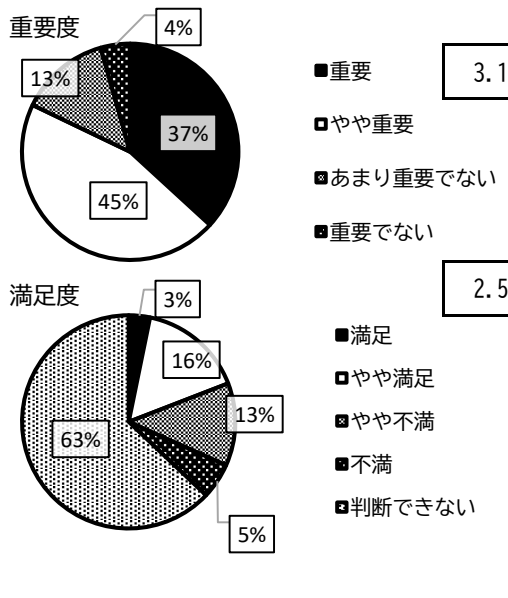
共育コミュニティの推進(学校・家庭・地域が一体となって地域の活性化を推進すること)	重要度	1	重要	336	50%
		2	やや重要	267	40%
		3	あまり重要でない	39	6%
		4	重要でない	25	4%
	満足度	5	満足	31	5%
		6	やや満足	155	23%
		7	やや不満	83	12%
		8	不満	29	4%
		9	判断できない	390	57%
重要度計				667	
満足度計				688	



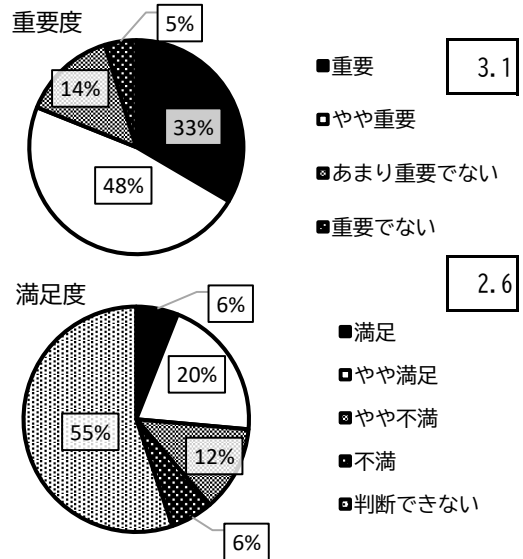
ESDの推進(持続可能な社会づくりの担い手を育てるための教育)	重要度	1	重要	297	46%
		2	やや重要	270	42%
		3	あまり重要でない	51	8%
		4	重要でない	29	4%
	満足度	5	満足	14	2%
		6	やや満足	81	12%
		7	やや不満	87	13%
		8	不満	41	6%
		9	判断できない	459	67%
重要度計				647	
満足度計				682	



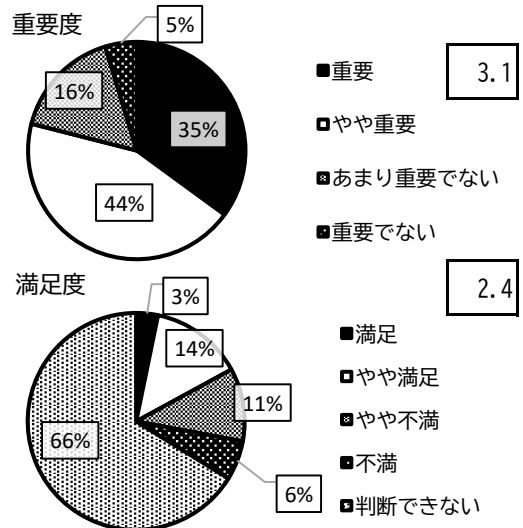
地域をつくる話し合いの場づくりの推進	重要度	1	重要	243	37%
		2	やや重要	299	45%
		3	あまり重要でない	89	13%
		4	重要でない	29	4%
	満足度	5	満足	22	3%
		6	やや満足	109	16%
		7	やや不満	86	13%
		8	不満	37	5%
		9	判断できない	431	63%
重要度計				660	
満足度計				685	



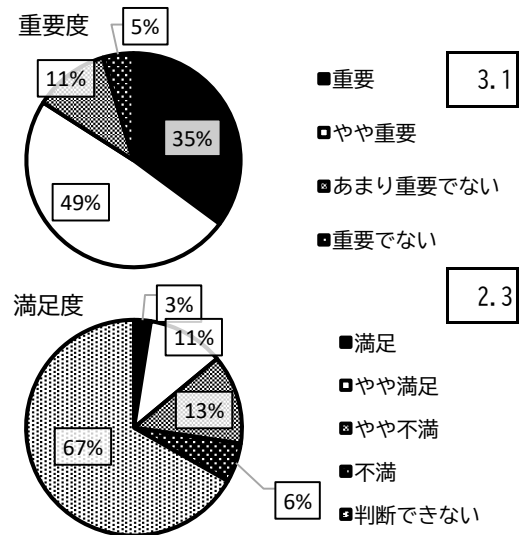
施設でのサービスの充実(講座や教室の充実、開館時間の拡大など)	重要度	1	重要	219	33%
		2	やや重要	312	48%
		3	あまり重要でない	93	14%
		4	重要でない	31	5%
	満足度	5	満足	41	6%
		6	やや満足	140	20%
		7	やや不満	84	12%
		8	不満	42	6%
		9	判断できない	378	55%
重要度計				655	
満足度計				685	



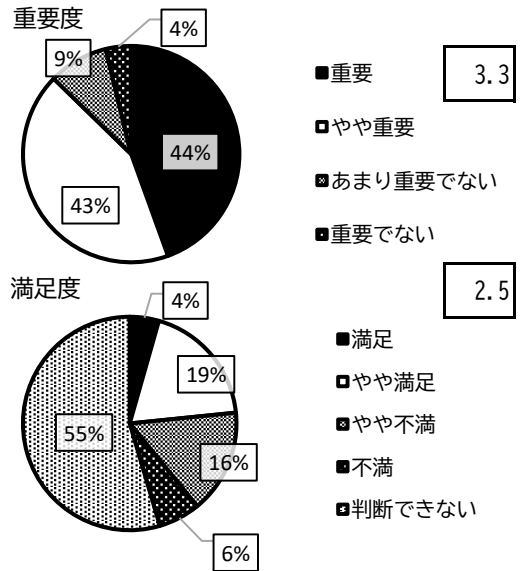
生涯学習の専門職員(社会教育主事、児童厚生員、司書)などの育成・配置	重要度	1	重要	225	35%
		2	やや重要	282	44%
		3	あまり重要でない	105	16%
		4	重要でない	30	5%
	満足度	5	満足	22	3%
		6	やや満足	94	14%
		7	やや不満	74	11%
		8	不満	40	6%
		9	判断できない	450	66%
重要度計				642	
満足度計				680	



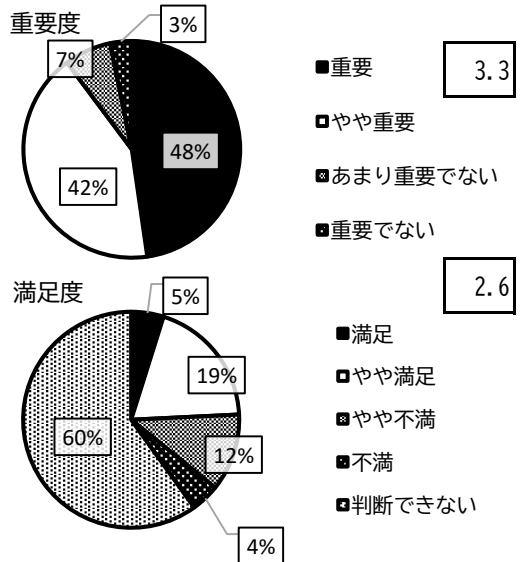
生涯学習を支援する地域の人材育成	重要度	1	重要	229	35%
		2	やや重要	319	49%
		3	あまり重要でない	74	11%
		4	重要でない	30	5%
	満足度	5	満足	17	3%
		6	やや満足	78	11%
		7	やや不満	91	13%
		8	不満	40	6%
		9	判断できない	454	67%
重要度計				652	
満足度計				680	



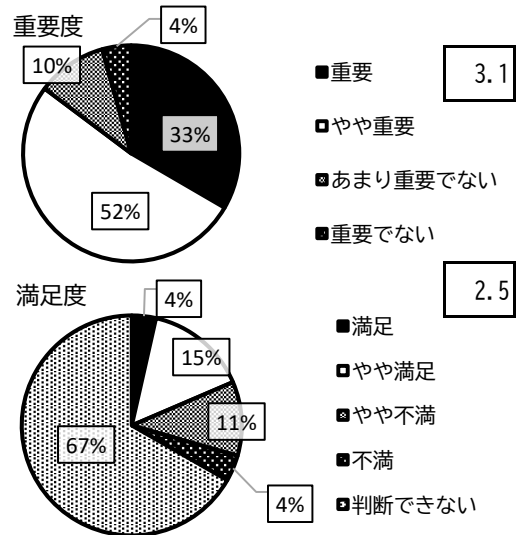
生涯学習に関する情報を得やすくすること	重要度	1	重要	294	44%
		2	やや重要	283	43%
		3	あまり重要でない	59	9%
		4	重要でない	25	4%
	満足度	5	満足	30	4%
		6	やや満足	129	19%
		7	やや不満	107	16%
		8	不満	43	6%
		9	判断できない	371	55%
				重要度計	661
				満足度計	680



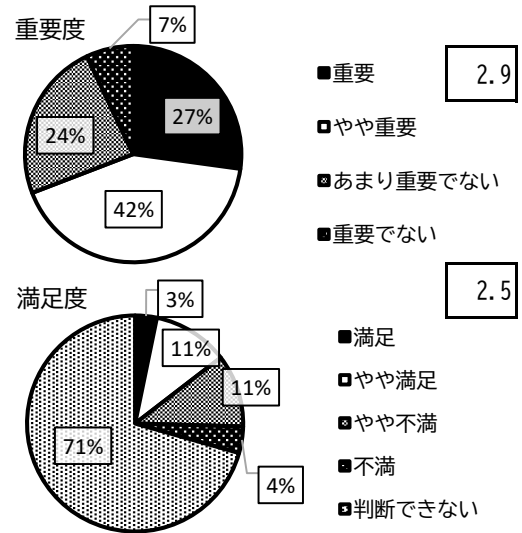
子どもの教育にかかわって、学校と地域との連携や協力を深めていくこと	重要度	1	重要	313	48%
		2	やや重要	276	42%
		3	あまり重要でない	46	7%
		4	重要でない	21	3%
	満足度	5	満足	33	5%
		6	やや満足	132	19%
		7	やや不満	79	12%
		8	不満	29	4%
		9	判断できない	408	60%
				重要度計	656
				満足度計	681



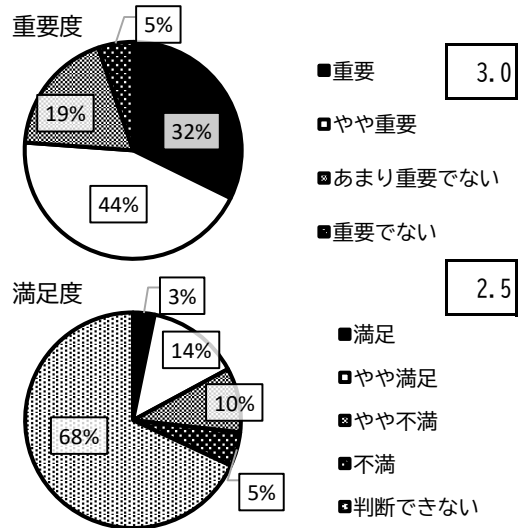
社会教育団体、青少年団体などのボランティア活動を活発にさせたり、その活動を支援すること	重要度	1	重要	217	33%
		2	やや重要	337	52%
		3	あまり重要でない	68	10%
		4	重要でない	28	4%
	満足度	5	満足	24	4%
		6	やや満足	102	15%
		7	やや不満	74	11%
		8	不満	26	4%
		9	判断できない	453	67%
				重要度計	650
				満足度計	679



生涯学習を通じて身につけた成果やその成果を生かした活動を評価すること	重要度	1	重要	178	27%
		2	やや重要	275	42%
		3	あまり重要でない	156	24%
		4	重要でない	46	7%
	満足度	5	満足	22	3%
		6	やや満足	77	11%
		7	やや不満	74	11%
		8	不満	27	4%
		9	判断できない	480	71%
重要度計				655	
満足度計				680	



郷土の文化財を活用すること	重要度	1	重要	211	32%
		2	やや重要	287	44%
		3	あまり重要でない	122	19%
		4	重要でない	34	5%
	満足度	5	満足	22	3%
		6	やや満足	95	14%
		7	やや不満	66	10%
		8	不満	35	5%
		9	判断できない	465	68%
重要度計				654	
満足度計				683	



※平均得点

重要度 重要=4点、やや重要=3点、あまり重要でない=2点、重要でない=1点として得点化して算出

満足度 満足=4点、やや満足=3点、やや不満=2点、不満=1点として得点化して算出(判断できないは除外)

■平均得点一覧

項目	重要度	満足度
① 共育コミュニティの推進(学校・家庭・地域が一体となって地域の活性化を推進すること)	3.4	2.6
② ESDの推進(持続可能な社会づくりの担い手を育てるための教育)	3.3	2.3
③ 地域をつくる話し合いの場づくりの推進	3.1	2.5
④ 施設でのサービスの充実(講座や教室の充実、開館時間の拡大など)	3.1	2.6
⑤ 生涯学習の専門職員(社会教育主事、児童厚生員、司書)などの育成・配置	3.1	2.4
⑥ 生涯学習を支援する地域の人材育成	3.1	2.3
⑦ 生涯学習に関する情報を得やすくすること	3.3	2.5
⑧ 子どもの教育にかかわって、学校と地域との連携や協力を深めていくこと	3.3	2.6
⑨ 社会教育団体、青少年団体などのボランティア活動を活発にさせたり、その活動を支援すること	3.1	2.5
⑩ 生涯学習を通じて身につけた成果やその成果を生かした活動を評価すること	2.9	2.5
⑪ 郷土の文化財を活用すること	3.0	2.5

・重要度・満足度とも突出して高いもの、低いものはないが、①については総じて高い値を示している。

(3)アンケート結果(20代の回答分析)

■回答数・回答率

年齢	回答数	割合	発送件数	回答率
20歳代	80	9.9%	286	28.0%
30歳代	85	10.5%	286	29.7%
40歳代	108	13.4%	286	37.8%
50歳代	124	15.4%	286	43.4%
60歳代	149	18.5%	286	52.1%
70歳代	145	18.0%	285	50.9%
80歳代以上	92	11.4%	285	32.3%
不明	23	2.9%		
合計	806	100.0%	2,000	40.3%

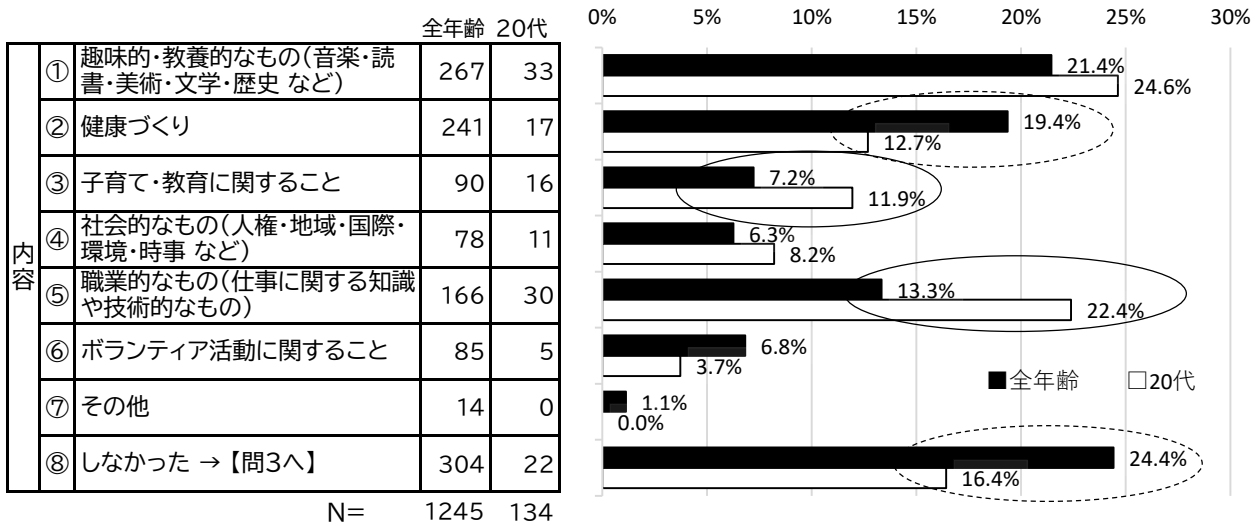
※人口構成
9.1%
10.1%
12.7%
13.7%
16.5%
11.8%
8.6%
17.5%
100.0%

0~19歳

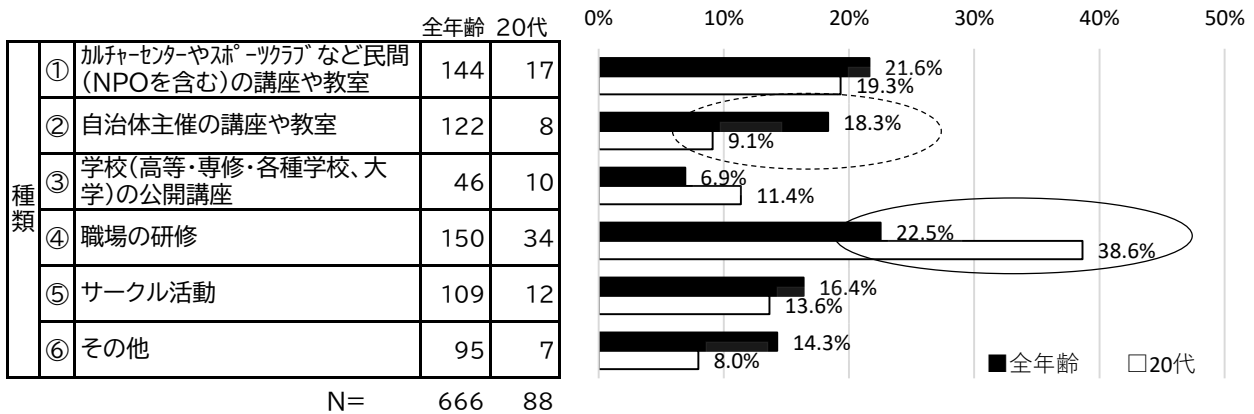
・ 20代の回答率は他の年代に比べて低かった。

■生涯学習活動の現状

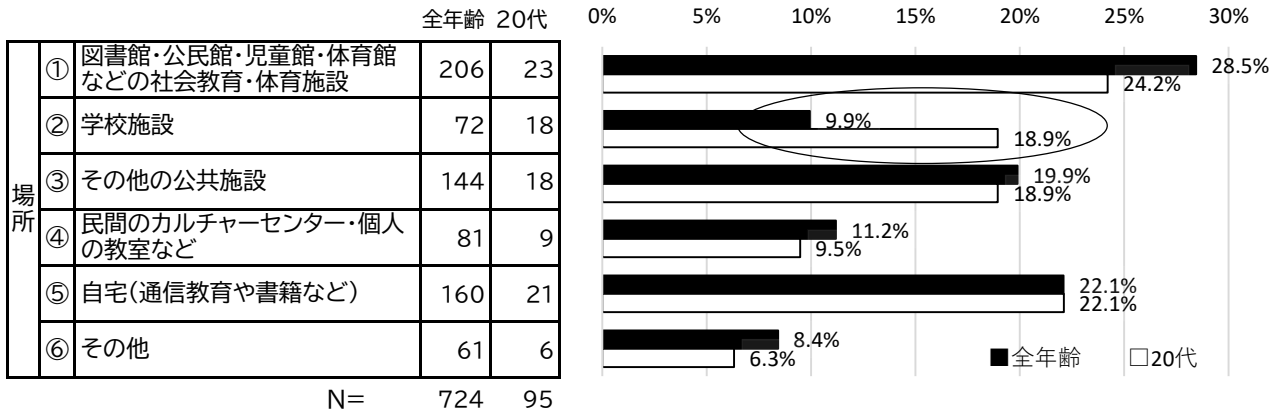
問1 あなたが行った「生涯学習」に関して、この1年間であてはまるものは次のどれですか。(主なもの3つまでに○)



・ 20代の回答は、「健康づくり」の割合が低く、「子育て・教育に関すること」や「職業的なもの」の割合が高い。

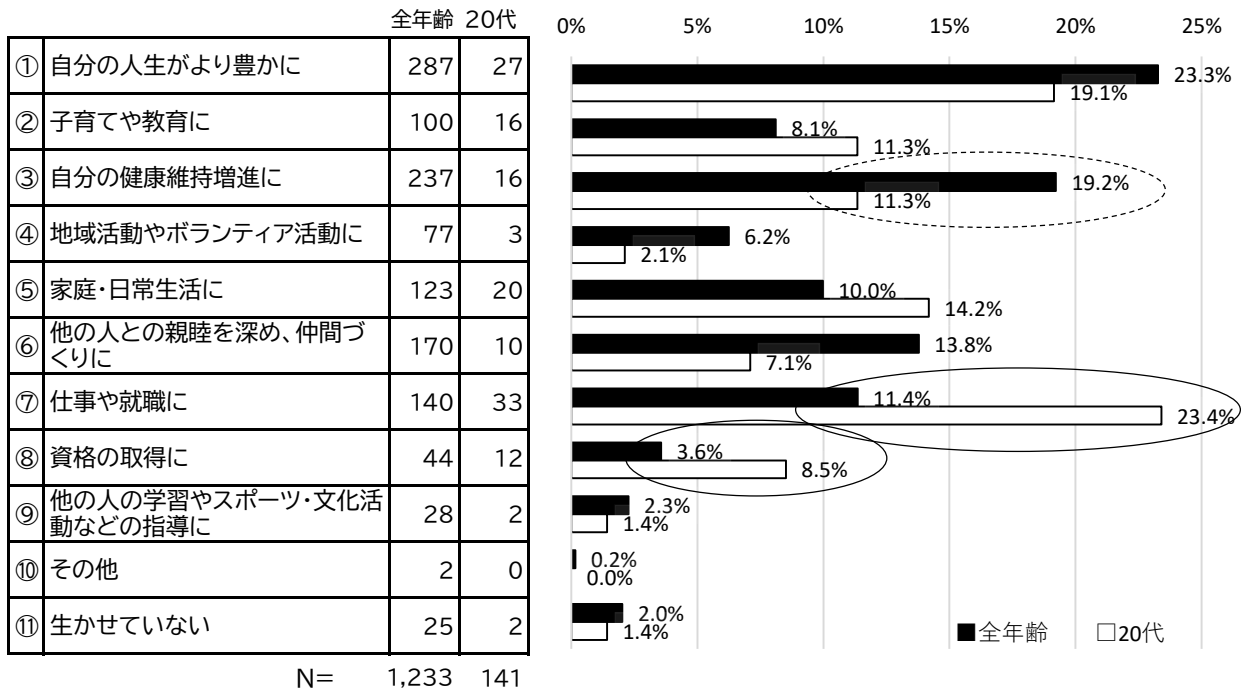


・ 20代の回答は、「学校の公開講座」や「職場の研修」の割合が高い。



・「学校施設」の割合が全体に比べて高い。

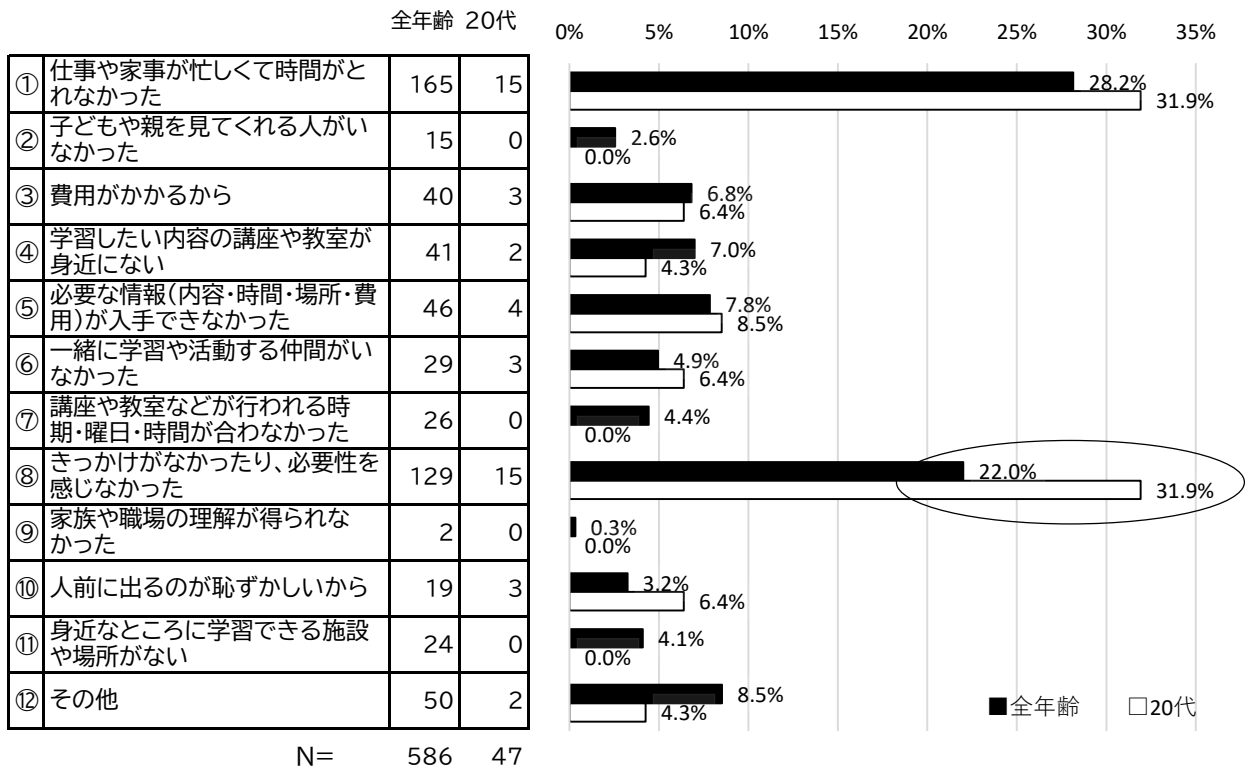
問2 あなたは、「生涯学習」を通じて身につけた知識・技能や経験を、どのように生かしていますか。(主なもの3つまでに○)



・ 20代の回答は「自分の健康維持増進に」の割合が低く、「仕事や就職に」「資格の取得に」の割合が高い。

■学習活動のさまたげとなる要因

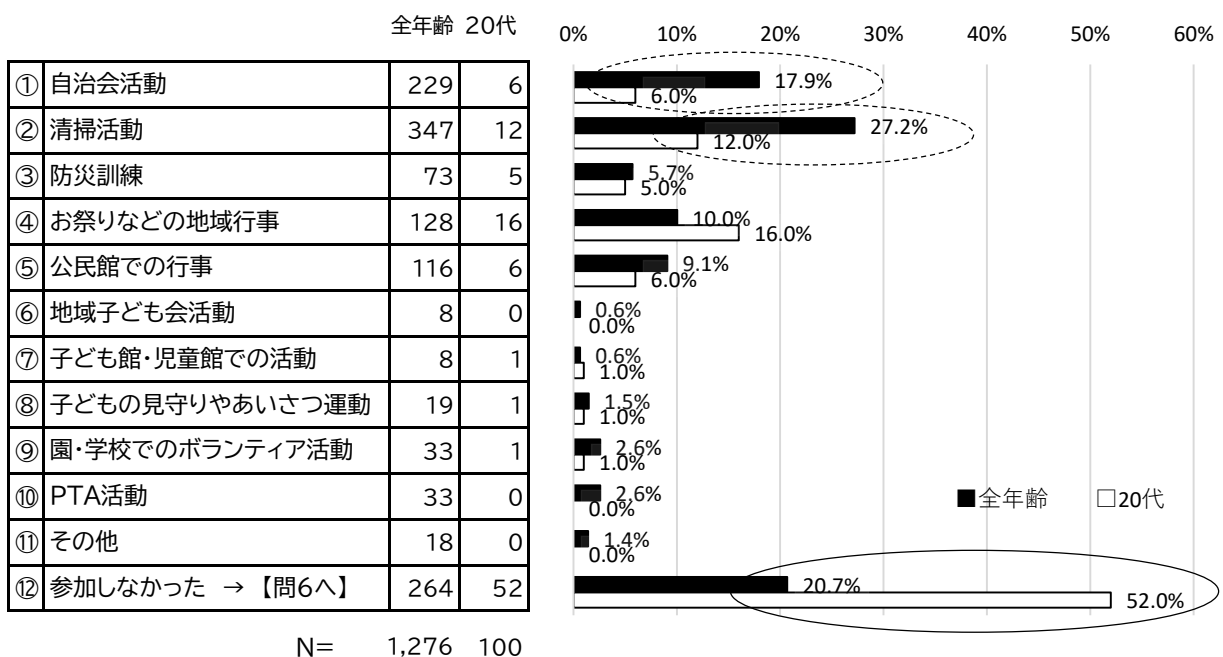
問3 この1年間で「生涯学習」をしなかった理由は何ですか。(主なもの3つまでに○)



・「きっかけがなかったり、必要性を感じなかった」の割合が高い。

■地域活動の参加状況

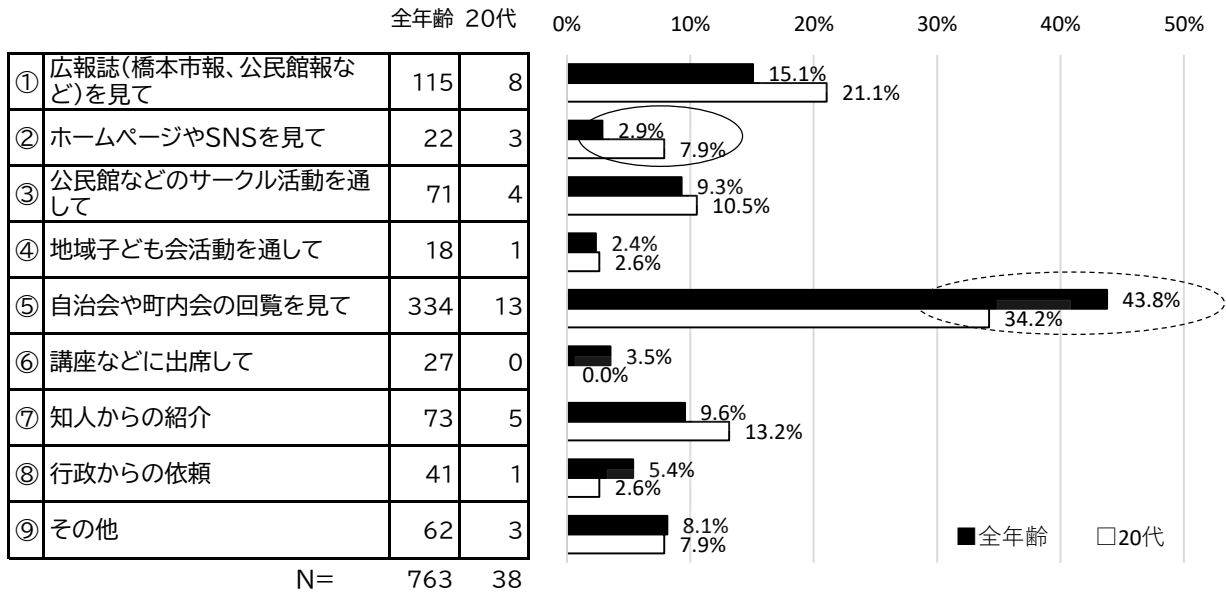
問4 あなたはこの1年間で、地域のどのような活動に参加しましたか。(主なもの3つまでに○)



・20代は「参加しなかった」と回答した割合が52%を占め、全体に比べて極端に高い。

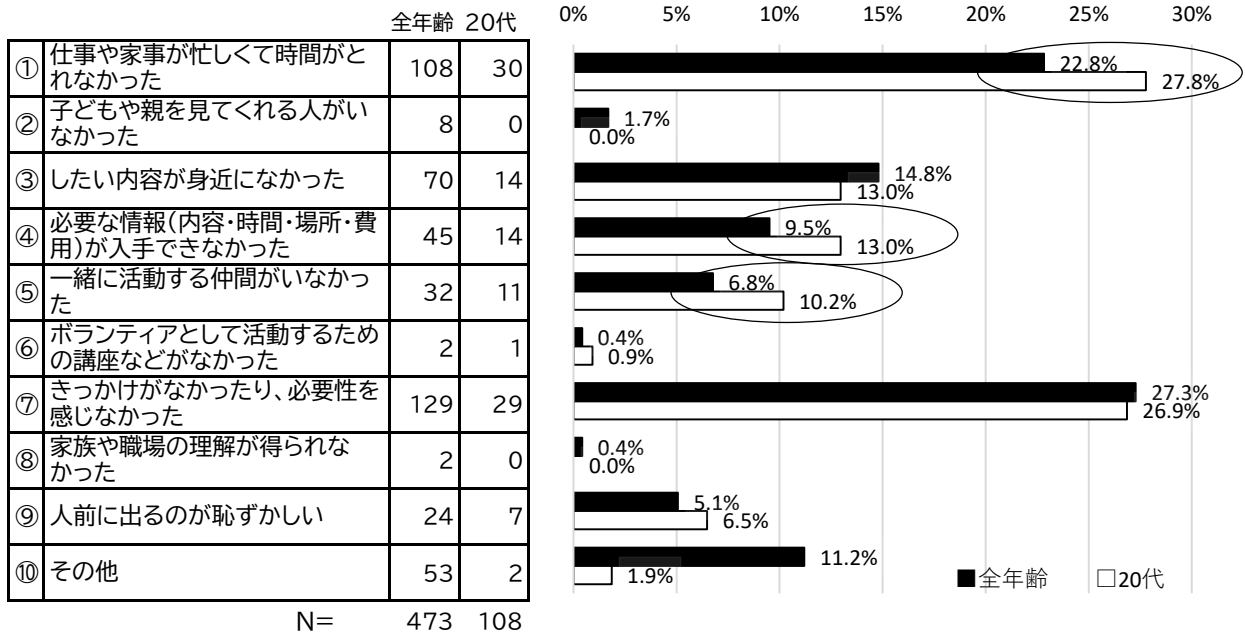
・「自治会活動」「清掃活動」の割合が低く、「お祭りなどの地域行事」の割合が高い。

問5 地域での活動に参加した「きっかけ」は何ですか。(主なもの3つまでに○)



・「ホームページやSNSを見て」と回答した割合が高く、「自治会や町内会の回覧を見て」の割合が低い。

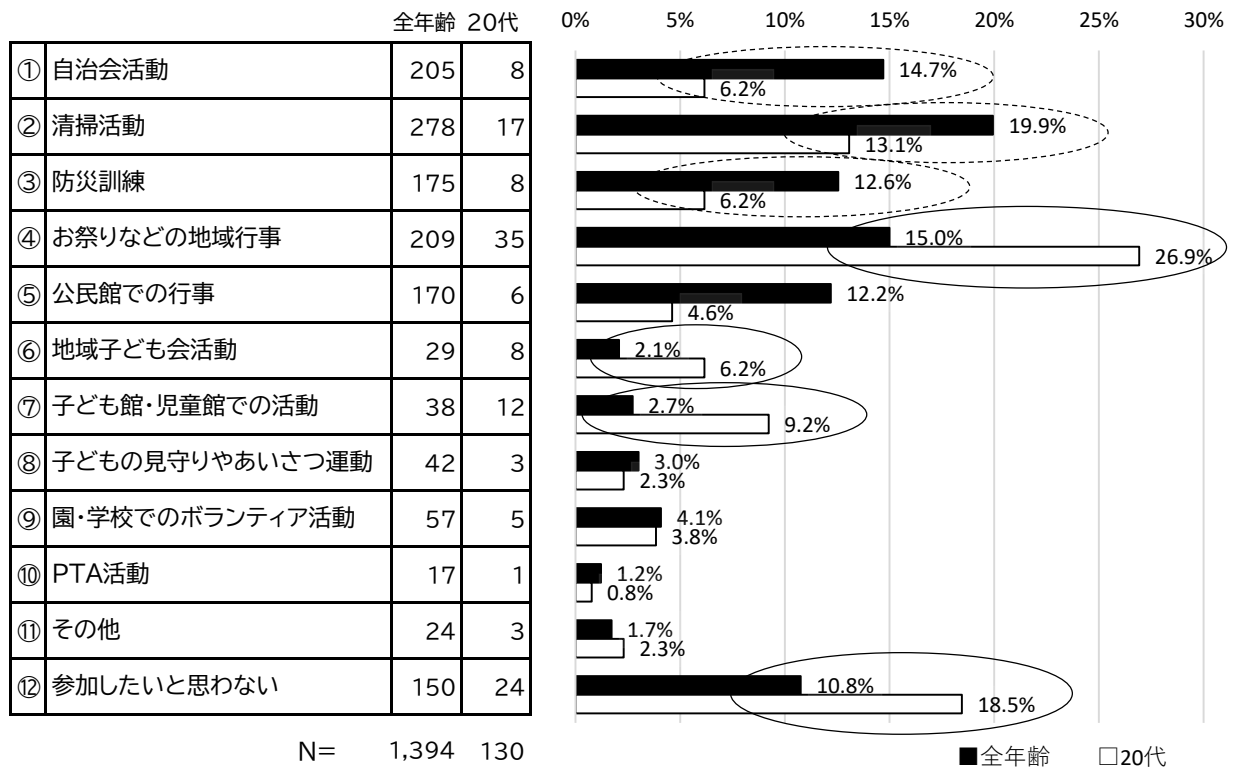
問6 この1年間で地域での活動に参加しなかった理由は何ですか。(主なもの3つまでに○)



・「仕事や家事が忙しく時間が取れなかった」と回答した割合が高い。

■今後の地域活動

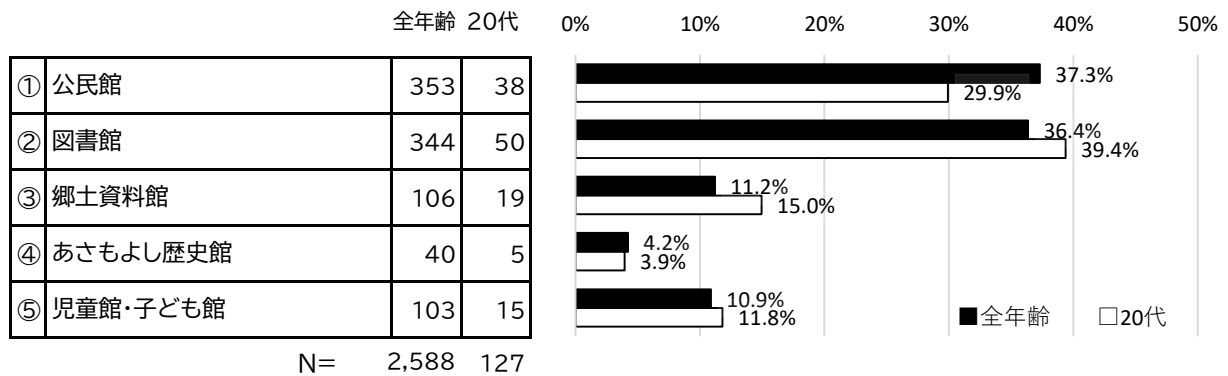
問7 今後、地域のどのような活動に参加したいと思いますか。(主なもの3つまでに○)



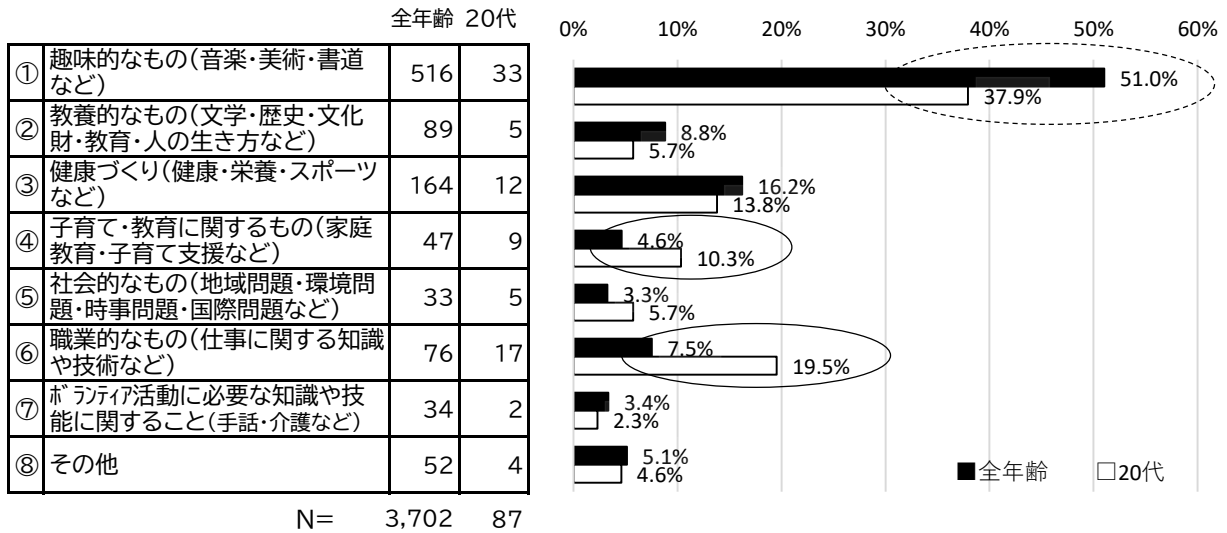
・「お祭りなどの地域行事」と回答した割合が高い。「参加したいと思わない」と回答した割合も高くなっている。

■生涯学習関連施設の利用

問8 市の生涯学習関連(社会教育)施設を利用したことがありますか。(グラフはあると回答した方のみ)



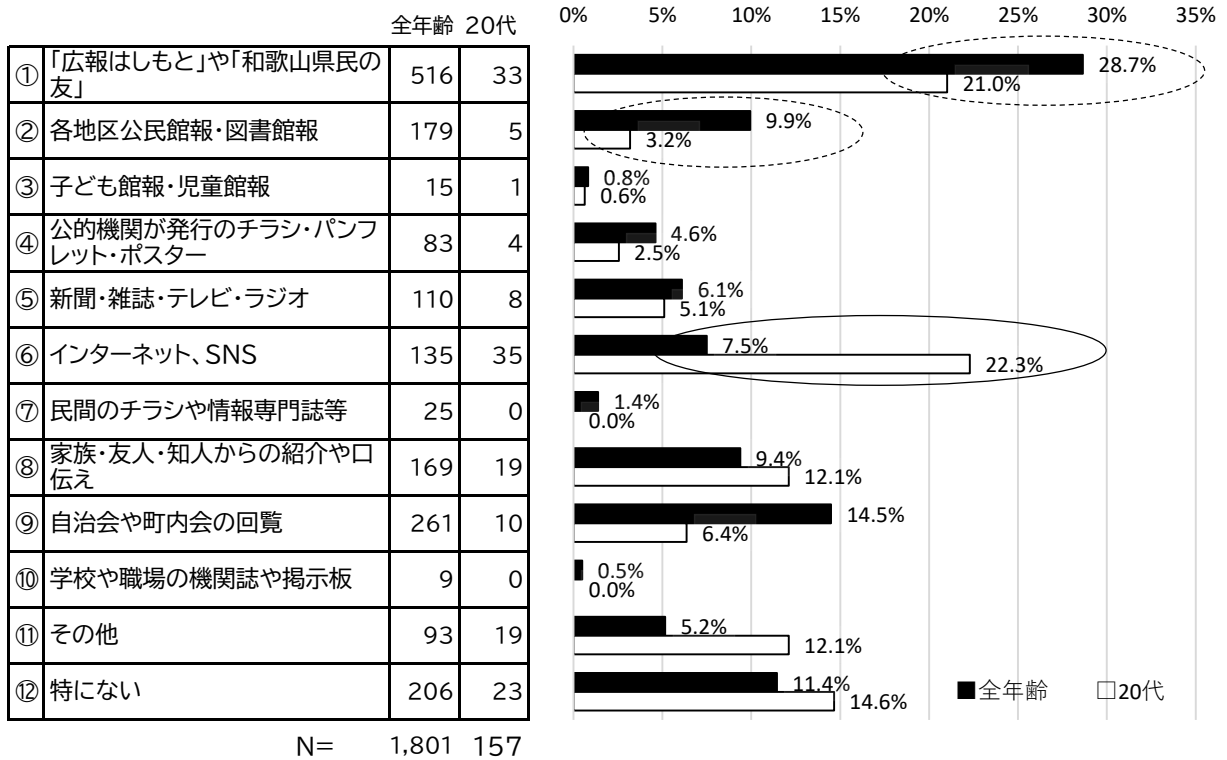
問9 どのような教室、講座、展示等があれば生涯学習関連(社会教育)施設を利用したいと思いますか。



・「趣味的なもの」の割合が低く、「子育て・教育に関するもの」「職業的なもの」の割合が高くなっている。

■ 学習情報

問10 あなたは、生涯学習に関する情報をどのように得ていますか。(主なものを3つまでに○)



・ 広報紙や回覧など紙媒体の割合が低く、「インターネット、SNS」の割合が大幅に高くなっている。

■重要度・満足度

問12 生涯学習の重要度・満足度について

		全年齢		20代		平均得点		
						全年齢	20代	
共育コミュニティの推進(学校・家庭・地域が一体となって地域の活性化を推進すること)	重要度	1	重要	336	50%	33	44%	3.4 3.2
		2	やや重要	267	40%	31	41%	
		3	あまり重要でない	39	6%	4	5%	
		4	重要でない	25	4%	7	9%	
	満足度	5	満足	31	5%	4	6%	2.6 2.8
		6	やや満足	155	23%	19	27%	
		7	やや不満	83	12%	8	11%	
		8	不満	29	4%	2	3%	
		9	判断できない	390	57%	38	54%	
重要度計				667		75		
満足度計				688		71		

		全年齢		20代		平均得点		
						全年齢	20代	
ESDの推進(持続可能な社会づくりの担い手を育てるための教育)	重要度	1	重要	297	46%	38	52%	3.3 3.4
		2	やや重要	270	42%	29	40%	
		3	あまり重要でない	51	8%	1	1%	
		4	重要でない	29	4%	5	7%	
	満足度	5	満足	14	2%	4	6%	2.3 2.6
		6	やや満足	81	12%	11	15%	
		7	やや不満	87	13%	6	8%	
		8	不満	41	6%	4	6%	
		9	判断できない	459	67%	46	65%	
重要度計				647		73		
満足度計				682		71		

		全年齢		20代		平均得点		
						全年齢	20代	
地域をつくる話し合いの場づくりの推進	重要度	1	重要	243	37%	26	52%	3.1 3.0
		2	やや重要	299	45%	28	40%	
		3	あまり重要でない	89	13%	12	1%	
		4	重要でない	29	4%	8	7%	
	満足度	5	満足	22	3%	6	6%	2.5 2.8
		6	やや満足	109	16%	13	15%	
		7	やや不満	86	13%	8	8%	
		8	不満	37	5%	2	6%	
		9	判断できない	431	63%	43	65%	
重要度計				660		74		
満足度計				685		72		

		全年齢		20代		平均得点		
						全年齢	20代	
施設でのサービスの充実(講座や教室の充実、開館時間の拡大など)	重要度	1	重要	219	33%	25	33%	3.1 3.0
		2	やや重要	312	48%	31	41%	
		3	あまり重要でない	93	14%	13	17%	
		4	重要でない	31	5%	6	8%	
	満足度	5	満足	41	6%	11	15%	2.6 2.8
		6	やや満足	140	20%	13	18%	
		7	やや不満	84	12%	8	11%	
		8	不満	42	6%	5	7%	
		9	判断できない	378	55%	35	49%	
重要度計				655		75		
満足度計				685		72		

		全年齢		20代		全年齢 20代		
生涯学習の専門職員 (社会教育主事、児童 厚生員、司書)などの 育成・配置	重要度	1	重要	225	35%	33	45%	平均得点 3.1 3.2
		2	やや重要	282	44%	25	34%	
		3	あまり重要でない	105	16%	11	15%	
		4	重要でない	30	5%	4	5%	
	満足度	5	満足	22	3%	4	6%	平均得点 2.4 2.7
		6	やや満足	94	14%	13	18%	
		7	やや不満	74	11%	6	8%	
		8	不満	40	6%	3	4%	
		9	判断できない	450	66%	45	63%	
		重要度計		642		73		
		満足度計		680		71		

		全年齢		20代		全年齢 20代		
生涯学習を支援する地 域の人材育成	重要度	1	重要	229	35%	29	39%	平均得点 3.1 3.1
		2	やや重要	319	49%	30	41%	
		3	あまり重要でない	74	11%	9	12%	
		4	重要でない	30	5%	6	8%	
	満足度	5	満足	17	3%	4	6%	平均得点 2.3 2.5
		6	やや満足	78	11%	9	13%	
		7	やや不満	91	13%	11	15%	
		8	不満	40	6%	4	6%	
		9	判断できない	454	67%	43	61%	
		重要度計		652		74		
		満足度計		680		71		

		全年齢		20代		全年齢 20代		
生涯学習に関する情報 を得やすくすること	重要度	1	重要	294	44%	38	51%	平均得点 3.3 3.4
		2	やや重要	283	43%	31	42%	
		3	あまり重要でない	59	9%	2	3%	
		4	重要でない	25	4%	3	4%	
	満足度	5	満足	30	4%	8	11%	平均得点 2.5 2.7
		6	やや満足	129	19%	13	19%	
		7	やや不満	107	16%	14	20%	
		8	不満	43	6%	3	4%	
		9	判断できない	371	55%	32	46%	
		重要度計		661		74		
		満足度計		680		70		

		全年齢		20代		全年齢 20代		
子どもの教育にかか わって、学校と地域と の連携や協力を深めて いくこと	重要度	1	重要	313	48%	37	49%	平均得点 3.3 3.2
		2	やや重要	276	42%	25	33%	
		3	あまり重要でない	46	7%	7	9%	
		4	重要でない	21	3%	6	8%	
	満足度	5	満足	33	5%	8	11%	平均得点 2.6 2.9
		6	やや満足	132	19%	13	19%	
		7	やや不満	79	12%	4	6%	
		8	不満	29	4%	3	4%	
		9	判断できない	408	60%	42	60%	
		重要度計		656		75		
		満足度計		681		70		

社会教育団体、青少年団体などのボランティア活動を活発にさせたり、その活動を支援すること	重要度	1	重要	217	33%	24	32%
		2	やや重要	337	52%	30	41%
		3	あまり重要でない	68	10%	12	16%
		4	重要でない	28	4%	8	11%
	満足度	5	満足	24	4%	9	13%
		6	やや満足	102	15%	8	11%
		7	やや不満	74	11%	6	8%
		8	不満	26	4%	2	3%
		9	判断できない	453	67%	47	65%
重要度計			650		74		
満足度計			679		72		

全年齢 20代
平均得点 3.1 2.9

平均得点 2.5 3.0

生涯学習を通じて身につけた成果やその成果を生かした活動を評価すること	重要度	1	重要	178	27%	29	40%
		2	やや重要	275	42%	25	34%
		3	あまり重要でない	156	24%	11	15%
		4	重要でない	46	7%	8	11%
	満足度	5	満足	22	3%	8	11%
		6	やや満足	77	11%	8	11%
		7	やや不満	74	11%	7	10%
		8	不満	27	4%	2	3%
		9	判断できない	480	71%	45	64%
重要度計			655		73		
満足度計			680		70		

全年齢 20代
平均得点 2.9 3.0

平均得点 2.5 2.9

郷土の文化財を活用すること	重要度	1	重要	211	32%	27	36%
		2	やや重要	287	44%	27	36%
		3	あまり重要でない	122	19%	16	22%
		4	重要でない	34	5%	4	5%
	満足度	5	満足	22	3%	10	14%
		6	やや満足	95	14%	11	16%
		7	やや不満	66	10%	5	7%
		8	不満	35	5%	1	1%
		9	判断できない	465	68%	43	61%
重要度計			654		74		
満足度計			683		70		

全年齢 20代
平均得点 3.0 3.0

平均得点 2.5 3.1

■平均得点一覧

項目	全年齢		20代		比較	
	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度	満足度
① 共育コミュニティの推進(学校・家庭・地域が一体となって地域の活性化を推進すること)	3.4	2.6	3.2	2.8	-0.2	0.2
② ESDの推進(持続可能な社会づくりの担い手を育てるための教育)	3.3	2.3	3.4	2.6	0.1	0.3
③ 地域をつくる話し合いの場づくりの推進	3.1	2.5	3.0	2.8	-0.1	0.3
④ 施設でのサービスの充実(講座や教室の充実、開館時間の拡大など)	3.1	2.6	3.0	2.8	-0.1	0.2
⑤ 生涯学習の専門職員(社会教育主事、児童厚生員、司書)などの育成・配置	3.1	2.4	3.2	2.7	0.1	0.3
⑥ 生涯学習を支援する地域の人材育成	3.1	2.3	3.1	2.5	0.0	0.2
⑦ 生涯学習に関する情報を得やすくすること	3.3	2.5	3.4	2.7	0.1	0.2
⑧ 子どもの教育にかかわって、学校と地域との連携や協力を深めていくこと	3.3	2.6	3.2	2.9	-0.1	0.3
⑨ 社会教育団体、青少年団体などのボランティア活動を活発にさせたり、その活動を支援すること	3.1	2.5	2.9	3.0	-0.2	0.5
⑩ 生涯学習を通じて身につけた成果やその成果を生かした活動を評価すること	2.9	2.5	3.0	2.9	0.1	0.4
⑪ 郷土の文化財を活用すること	3.0	2.5	3.0	3.1	0.0	0.6

・ 重要度・満足度とも突出して高いもの、低いものはないが、満足度については総じて高い値を示している。