

橋本市消防本部公式 Instagram（運用要綱）

ページ運用方針 橋本市消防本部(以下「消防本部」)では、消防本部の魅力を幅広く知ってもらうため、消防の話題や出来事などの情報（以下「情報など」）を発信できるよう、公式 Instagram ページ(以下「本ページ」)を開設します。本ページを通じての情報発信にあたり、利用者の皆さんに誤解や混乱が生じないよう、本ページの運用方針を以下のとおり定めます。

1. 目的

消防本部では、各種イベントや訓練等の模様を写真及び動画としてご覧いただくことで、市民の皆様により一層本市の消防行政をご理解いただき、身近に感じていただくために SNS を活用した情報提供を行います。

2. アカウント情報

- (1) ソーシャルメディア名：Instagram
- (2) アカウント名：橋本市消防本部【公式】
- (3) ユーザーネーム：hashimoto_fire
- (4) Instagram ページ URL：https://instagram.com/hashimoto_fire/

3. 管理責任者 総務課長

4. ページ運営者 広報戦略担当

5. 情報などの投稿内容

- (1) 消防本部・消防団の行事等
- (2) 消防広報に関わる情報
- (3) 橋本市婦人防火クラブ連絡協議会、橋本市防火管理者協議会、橋本市危険物施設協議会
- (4) 火災予防や救急に関する情報
- (5) 各種訓練及び事業所・住民訓練指導
- (6) 新車両及び新機材導入
- (7) 消防本部の魅力を伝えるための記事
- (8) 消防本部が必要と認めた事項

6. 投稿時間

原則として月曜日～金曜日の 9 時 00 分 ～ 17 時 15 分（祝日、年末年始除く）内としますが、これ以外にも情報を掲載する場合があります。

7. 投稿、コメントに関すること

- (1) 本ページ利用者（以下「ユーザー」）による本ページへの記事の投稿はできません。
- (2) ユーザーから消防本部に向けてのコメントに対し、原則として消防本部から返信することはありません。
- (3) 本ページでは、火災、救急、救助等の通報は受け付けていません。緊急の場合には、119 番通報してください。

8. コメントへの対応

ユーザーが本ページにコメントをするにあたり、下記の事項に該当するものを禁じます。禁止行為を行った、または行うおそれがあると管理責任者及びページ運営者が判断した場合には、事前に断ることなくコメントの全部または一部を削除する場合があります。

- (1) 法令等に違反するもの
- (2) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (3) 消防本部または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (4) 消防本部または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害するもの
- (5) 他のユーザーまたは第三者などになりすますもの
- (6) 本ページの掲載内容に対して著しくかけ離れたもの
- (7) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似するもの
- (8) 商品、店舗、会社の宣伝など商業目的のもの
- (9) 公序良俗に反するもの
- (10) 違法な情報やわいせつなもの
- (11) Instagram が定める不正行為に該当するもの
- (12) その他、ページ運営者が不適切と判断したもの

9. 著作権

- (1) 本ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権などの全ての権利）は、消防本部あるいは消防本部以外の原著作者などに帰属します。
- (2) 本ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合および Instagram ページ上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となるエントリー内容を改編せず、また、出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

(3) 肖像権及びプライバシーにあつては、各事業所及び住民の担当者（区長など）に投稿する写真などを確認してもらい承諾をもらうこと。

(4) 投稿内容（写真を含む）において、関係者から不利益が生じる等の理由により削除の申し出があった場合、直ちに削除するものとする。

10. 個人情報の取り扱いについて

本ページで取得した個人情報については、個人情報保護法に基づき、適切に取り扱うものとします。また、情報の発信についても、個人情報保護法に基づき、適切に行います。

11. 免責事項

(1) 当ページの投稿は、細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保障するものではありません。

(2) 消防本部は、ユーザーが本ページを利用したこと、または利用することができなかったことによって生じるいかなる損害について、一切責任を負いません。

(3) 消防本部は、ユーザーによりコメントされたコンテンツについて、一切責任を負いません。

(4) 消防本部は、本ページに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

(5) 消防本部は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、または中止する場合があります。

12. お問い合わせ

橋本市消防本部 総務課 電話：0736-33-3711（直通） FAX：0736-32-0119

電子メール：shobo@city.hashimoto.lg.jp

13. 適用 この運用方針は、令和6年7月17日から適用します。