

★ 既にchiicaアプリ登録済みの場合は  
STEP2「ポイントの移行」から操作下さい



IOS



Android



黄色いアイコンchiica  
アプリのインストール。  
「入手」もしくは  
「開く」をタップ



デジタル地域通貨アプリ(chiica)インストール

もしくは、App storeまたはGooglePLAYで「chiica」を検索

↓メールアドレス  
お名前・住所等  
すべての項目を  
入力下さい

●ご連絡をさせて  
いただく場合が  
ございます。

STEP 1

登録

- 「はじめての方はこちら」をタップ
- アカウントの作成「携帯電話番号」「パスワード」入力
- 利用規約に同意後SMS認証
- SMSに届いた認証コードを入力
- 「アカウント情報を設定してはじめる」をタップ
- 全項目を入力して「はじめる」をタップ

★別紙給付案内書内の「ポイント付与用QRコード」(二次元コード)から  
下記の方法で アプリ内へポイントを移行して下さい

STEP 2

7 「ポイントの移行」方法

- ・アプリ初期画面の左上の三本線 (メニューボタン) を押す
- ・マネー・ポイントの移行を押す



8

カメラが起動する  
(カメラ機能を有効にする)

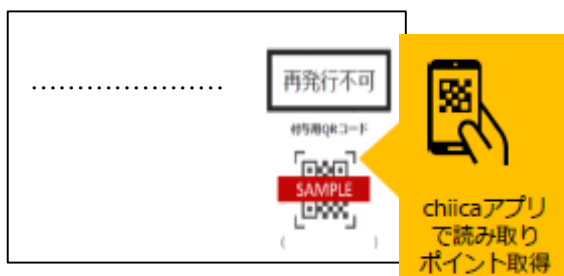


10

移行するポイントを確認し「移行する」を押す



9 給付案内書のQRコード(二次元コード)を読み取る



別紙の給付案内書からの  
「ポイントの移行」方法

# よくあるご質問

**Q** 認証コードが送信されない

「令和6年1月現在、認証コードは数字6桁です」

**A** 以下の場合が考えられますので手順に従って確認ください。

【入力した携帯電話の番号に誤りがある】

- ・ 認証コードを入力する画面の左上にある戻るボタンをタップします
- ・ 携帯電話番号を入力する画面に戻って入力されている番号が正しいかご確認ください



【電波状況が悪く受信ができない】

- ・ 電波状況をお確かめの上、SMSを再送するをタップしてください



【受信を限定する設定を行っている】

- ・ SMS受信設定の画面を開き、受信設定をご確認ください。
- ・ 連絡先に含まれていない人からのメッセージを拒否する設定等になっている場合は解除するか、下記の番号を連絡先に追加をお願いします。

送信元  
softbank: 21053  
softbank以外: 03-5784-1089

【利用している携帯がSMSに非対応】

- ・ 格安SIMの場合はSMSの利用がオプション契約となる場合があります。SMSがご利用いただける契約内容かご確認ください。

【キャリアで受信を制限している】

- ・ お使いのキャリア(docomo、au、softbankなど)のHPから受信設定ページをご確認ください。
- ・ 拒否・許可設定を行っている場合は受信できるように設定を変更をお願いいたします。

【メモリの空き容量が不足している】

- ・ メモリの空き容量がいっぱいになっていて届かないという可能性があります。
- ・ メモリ容量を確認し、不要なデータ削除してからSMSを再送するをタップしてください。

**Q** 認証コードが3桁しか入力できない

**A** 表示文字サイズの大きさの設定で3桁までしか入力できない場合があります。一時的に表示文字サイズを小さくする設定を行って再度アプリを表示させてください。

**Q** 正しい携帯電話番号を入力しているのに、「携帯電話番号は半角数字で入力してください」のエラーが表示されてしまう

**A** 携帯電話番号はハイフンなしで入力をお願いいたします。  
○ 09012345678  
× 090-1234-5678

**Q** 手順4で携帯電話番号とパスワードを入力したが次へのボタンが押せない

**A** キーボード表示が閉じられていない場合、ボタンが非表示となりますので、キーボードを閉じていただき再度お試しください。(改行等をタップするとキーボードを閉じることができます)

市内のHashi-Mo加盟店でご利用できます。

ステッカーなどが  
目じるし!

加盟店情報はコチラ



柿色ステッカー



みどり色ステッカー

●「子育て世帯生活支援給付」(※今回使用期限:令和6年6月末)は橋本市内のすべての加盟店でご利用いただけます。

(柿色ステッカー店・みどり色ステッカー店どちらも利用可能)  
●アプリ内の「使えるお店」でも検索できます。

◎家族代表者1端末(1アカウント)で、複数対象者のポイント移行も可能です。  
◎尚、chiicaアプリにはポイントの送金・譲渡機能はありません。

chiicaお問い合わせ コールセンター

0120-111-164

【受付時間】 9:00~18:00 (土日祝日含む)

上記以外で操作に不具合がある場合は、一度アプリの再起動と端末の再起動をお試しください