

窓口アウトソーシング実績数値

	税務課窓口・内部事務関連業務	令和5年度12月	令和4年度4-3月
1	確定申告運営受付件数 5日間	現時点なし	1,733
2	市民税申告運営受付件数24日間	現時点なし	1,667
3	軽自動車税の異動件数	5,210	9,352
4	原付等の登録、廃車、名義・番号変更件数(合算)	939	1,585
5	軽自動車税の減免申請受付件数	421	413
6	所在地証明(営業証明)	8	12
7	所得証明発行件数	4,029	5882
8	納税(完納)証明発行件数	809	1,118
9	軽自動車税納税証明発行件数	682	2,948
10	郵送請求受付件数(有料・税証明関係)	市民税係74	市民税100
11		収納係46	収納係48
12	郵送請求受付件数(公用)	車検用8	車検用49
13	給与支払報告書処理件数	現時点なし	13,087
14	市税の申告書発送件数	2,948	2,969
15	市税の督促状・催告書発送件数	17,374	25,690
16	市税の還付通知書発送件数	3,027	3,714

窓口アウトソーシング実績数値 月別内訳

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	小計
R5													0
R4											1,733		1,733
R5													0
R4											772	895	1,667
R5	603	586	576	536	517	531	641	635	585				5,210
R4	854	651	751	760	704	649	760	737	684	638	773	1,391	9,352
R5	123	116	107	104	99	96	100	92	102				939
R4	182	127	128	123	128	129	127	100	107	91	175	168	1,585
R5 減免	89	35										231	355
R5 構造	5	1										5	11
R5 公益	32	9										14	55
R4 減免	48	41										260	349
R4 構造	6	2										4	12
R4 公益	12	11										29	52
R5	1	1	1	1	1	1		1	1				8
R4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
R5	199	189	879	761	587	449	427	297	241				4,029
R4	356	255	1,151	812	829	638	487	408	260	234	213	239	5,882
R5	62	84	94	82	85	78	81	81	162				809
R4	55	44	95	53	67	143	197	89	96	117	79	83	1,118
R5	89	115	123	82	64	57	45	53	54				682
R4	341	291	330	220	253	257	273	302	242	178	128	133	2,948
R5	7	9	19	9	7	5	7	7	4				74
R4	10	4	23	4	12	10	6	6	9	2	4	10	100
R5	4	5	5	3	6	6	2	4	11				46
R4	3	1	2	2	3	5	7	1	10	1	7	6	48
R5	1	1	1	2	1	0	1	0	1				8
R4	7	1	4	3	2	6	1	10	7	0	5	3	49
R5													0
R4										5,390	6,531	1,166	13,087
R5										2,948			2,948
R4										2,969			2,969
R5	359	1,629	3,558	703	3,377	1,922	1,279	3,535	1,012				17,374
R4	302	1,715	3,324	738	3,565	1,901	1,260	3,189	1,074	2,968	2,667	2,987	25,690
R5	530	239	549	390	331	438	158	207	185				3,027
R4	575	133	551	348	322	417	270	225	170	211	221	271	3,714

軽自動車減免の3月は、前年度での処理となります。しかし算出がややこしくなるため、年度計算としています。