

令和元年度 事務事業評価シート（平成30年度 事務事業分）

所属 01010602000000

建設部

建築住宅課

| | | | | | | |
|--------|--|-------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 事務事業 | 00002 住宅使用料徴収管理業務 | | | | | |
| | 施策体系 | 030411 (住宅) 良好な住宅・宅地の供給 | | | | |
| | 業務の種類 | 賦課・徴収事務 | 事業期間 | 平成18年度 ~ | | |
| | 新規・継続 | 継続 | 実施主体 | 市 | | |
| | 補助金状況 | 市単独事業 | 事務の種類 | 自治事務 | | |
| 対象 | 市営住宅入居者及び連帯保証人 | | | | | |
| 事務事業目的 | 市営住宅使用料の徴収 市営住宅滞納使用料の徴収 | | | | | |
| 事務事業内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・口座振替や自主納付の促進 ・督促状・催告書等の送付。 ・戸別訪問徴収及び納付相談、指導、分納誓約 ・家賃徴収について、徴収員への委託 | | | | | |
| 計画法令 | 公営住宅法、橋本市営住宅設置及び管理条例等 | | | | | |
| 成果指標 | 成果指標1 徴収率（現年度） 成果指標2 徴収率（過年度） | | | | | |
| 活動指標 | 活動指標1 口座振替の実施件数（月平均） 活動指標2 督促状、催告書等の送付件数（月平均） 活動指標3 集金、分納誓約等の締結件数 | | | | | |
| 目標達成状況 | | | 平成27年度実績 | 平成28年度実績 | 平成29年度実績 | 平成30年度実績 |
| | 成果指標1 | [%] | 97.44 | 97.45 | 98.61 | 98.65 |
| | 成果指標2 | [] | 6.05 | 7.50 | 11.59 | 8.18 |
| | 活動指標1 | [件] | 473.00 | 465.00 | 456.00 | 450.00 |
| | 活動指標2 | [件] | 43.00 | 38.00 | 39.91 | 34.50 |
| | | | 53.00 | 54.00 | 51.00 | 42.00 |
| 成果効果 | 滞納者に対しては、計画的に滞納を無くすよう分納誓約の締結や、連帯保証人への通知などを行っているが、前年度と比較して過年度分の収納率が減少した。新たな滞納者を発生させないため、口座振替の啓発や徴収訪問を積極的に行った結果、現年度分の収納率は向上した。 | | | | | |
| 評価 | 今後の方向性 | 現状どおり継続 | | | | |
| | 分納誓約の締結、口座振替の啓発、電話督促、臨戸訪問、連帯保証人への通知により納付指導を引き続き実施すること。 | | | | | |

(単位：千円)

| | NO | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
|--------------------------------|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | 実績 | 実績 | 実績 | 実績 | 当初予算 |
| コスト分析 | 財源内訳 | | | | | |
| | 国庫支出金 | (1) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 都道府県支出金 | (2) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 地方債 | (3) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | (4) | 3,030 | 1,315 | 2,926 | 2,394 |
| | 一般財源 | (5) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 事業費 | (6) | 3,030 | 1,315 | 2,926 | 2,394 |
| | 人件費 | (7) | 5,818 | 10,201 | 13,751 | 6,197 |
| | 正職員数 | (8) | 0.70 | 1.58 | 2.15 | 1.08 |
| | トータルコスト (6)+(7) | (9) | 8,848 | 11,516 | 16,677 | 8,591 |
| | 住民基本台帳人口 | (10) | 64,793 | 64,150 | 63,486 | 62,788 |
| 市民一人当たりのコスト (9)/(10) (単位：円) | (11) | 137 | 180 | 263 | 137 | |

| 事務事業達成のための細事務事業 | 整理番号 | 名 称 |
|-----------------|------|--------------------|
| | 1 | 市営住宅使用料徴収業務 |
| | 2 | 市営住宅使用料滞納処分業務 |
| | 3 | その他住宅使用料徴収管理に関する業務 |
| | 4 | 明け渡し訴訟に関する業務 |
| | 5 | |
| | 6 | |
| | 7 | |
| | 8 | |
| | 9 | |
| | 10 | |
| | 11 | |
| | 12 | |
| | 13 | |
| | 14 | |
| | 15 | |
| | 16 | |
| | 17 | |
| | 18 | |
| | 19 | |
| 20 | | |

令和元年度 事務事業評価シート（平成30年度 事務事業分）

所属 01010602000000

建設部

建築住宅課

| | | | | | | |
|--------|--|---------------------|----------|----------|----------|----------|
| 事務事業 | 00003 空家等対策事業 | | | | | |
| | 施策体系 | 030412（住宅）良好な住環境の確保 | | | | |
| | 業務の種類 | ソフト事務事業 | 事業期間 | 平成28年度 ～ | | |
| | 新規・継続 | 継続 | 実施主体 | 市 | | |
| | 補助金状況 | 市単独事業 | 事務の種類 | 自治事務 | | |
| 対象 | 空家等及び特定空家等 | | | | | |
| 事務事業目的 | 空家等が周辺の生活環境にもたらす深刻な悪影響から市民の生命、身体又は財産を保護するとともに、その生活環境の保全を図り、あわせて空家等の活用を促進するため、公共の福祉と地域の振興に寄与すること | | | | | |
| 事務事業内容 | 空家等の実態把握 空家等の適切な管理の促進 空家等の利活用の促進 特定空家等の措置の推進 | | | | | |
| 計画法令 | 橋本市空家等対策計画、空家等対策の推進に関する特別措置法 | | | | | |
| 成果指標 | 成果指標1 所有者等による特定空家等の措置件数（助言文書送付等による） 成果指標2 空き家バンクの登録件数 | | | | | |
| 活動指標 | 活動指標1 特定空家等の所有者等に対する助言文書送付等件数 活動指標2 特定空家等の所有者等に対する指導件数 | | | | | |
| 目標達成状況 | | | 平成27年度実績 | 平成28年度実績 | 平成29年度実績 | 平成30年度実績 |
| | 成果指標1 | [件] | 0.00 | 7.00 | 11.00 | 27.00 |
| | 成果指標2 | [] | 0.00 | 10.00 | 18.00 | 19.00 |
| | 活動指標1 | [件] | 0.00 | 222.00 | 33.00 | 28.00 |
| | 活動指標2 | [件] | 0.00 | 2.00 | 1.00 | 1.00 |
| 活動指標3 | [] | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| 成果効果 | 周辺に悪影響を及ぼしている特定空家については、所有者に対し文書や電話などで、助言指導を行ったことにより、改善されたケースもあり、一定の成果を得られた。 | | | | | |
| 評価 | 今後の方向性 | 拡充(予算増額) | | | | |
| | 現在和歌山県より委託され和歌山県住宅供給公社が管理している空き家バンクについては、見た目が危ない物件、不動産業者が仲介している物件、相続が済んでいない物件などは掲載することが出来ないことから、市独自で様々な物件を掲載する特定空家の専用ページを作成し空家の有効利用を促がすこと。また、土地と建物の所有者が異なる物件や、建築基準法により再築が難しいなどの解決困難物件については、国庫補助を活用した除却費用の補助を交付することを検討している。 | | | | | |

(単位：千円)

| | NO | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
|--------------------------------|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | 実績 | 実績 | 実績 | 実績 | 当初予算 |
| コスト分析 | 財源内訳 | | | | | |
| | 国庫支出金 | (1) | 0 | 0 | 1,467 | 0 |
| | 都道府県支出金 | (2) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 地方債 | (3) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | (4) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | (5) | 0 | 5,115 | 275 | 7 |
| | 事業費 | (6) | 0 | 5,115 | 1,742 | 7 |
| | 人件費 | (7) | 0 | 6,807 | 6,071 | 2,926 |
| | 正職員数 | (8) | 0.00 | 1.03 | 0.90 | 0.51 |
| | トータルコスト (6)+(7) | (9) | 0 | 11,922 | 7,813 | 2,933 |
| | 住民基本台帳人口 | (10) | 64,793 | 64,150 | 63,486 | 62,788 |
| 市民一人当たりのコスト (9)/(10) (単位：円) | (11) | 0 | 186 | 123 | 47 | |

| 事務事業達成のための細事務事業 | 整理番号 | 名 称 |
|-----------------|------|--------------|
| | 1 | 特定空家等現地調査業務 |
| | 2 | 特定空家等所有者調査業務 |
| | 3 | 特定空家等助言業務 |
| | 4 | 特定空家等利活用推進業務 |
| | 5 | |
| | 6 | |
| | 7 | |
| | 8 | |
| | 9 | |
| | 10 | |
| | 11 | |
| | 12 | |
| | 13 | |
| | 14 | |
| | 15 | |
| | 16 | |
| | 17 | |
| | 18 | |
| | 19 | |
| 20 | | |

令和元年度 事務事業評価シート（平成30年度 事務事業分）

所属 01010701000000

上下水道部

水道経営室

| | | | | | | |
|--------|---|--------------------|----------|----------|--------------|--------------|
| 事務事業 | 00002 飲料水供給施設維持管理業務 | | | | | |
| | 施策体系 | 030432（上水道）上水の安定供給 | | | | |
| | 業務の種類 | 施設等維持管理・運営 | 事業期間 | 平成29年度 ～ | | |
| | 新規・継続 | 継続 | 実施主体 | 市 | | |
| | 補助金状況 | 市単独事業 | 事務の種類 | 自治事務 | | |
| 対象 | 飲料水供給施設 | | | | | |
| 事務事業目的 | 上水道未普及地域への飲料水供給にかかる施設の維持管理 | | | | | |
| 事務事業内容 | 高野口町嵯峨谷地区、竹尾地区にある上水道未普及地域へ飲料水を供給する施設の維持管理を行なう。 | | | | | |
| 計画法令 | | | | | | |
| 成果指標 | | | | | | |
| 活動指標 | 1. 修繕料支出 | | | | | |
| 目標達成状況 | | | 平成27年度実績 | 平成28年度実績 | 平成29年度実績 | 平成30年度実績 |
| | 成果指標 1 | [] | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 成果指標 2 | [] | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| | 活動指標 1 | [円] | 0.00 | 0.00 | 2,467,800.00 | 3,782,261.00 |
| | 活動指標 2 | [] | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | 活動指標 3 | [] | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 成果効果 | 施設の修繕、維持管理について、適切な対応が行われている。 | | | | | |
| 評価 | 今後の方向性 | 現状どおり継続 | | | | |
| | 高野口町飲料水供給施設（高野口町嵯峨谷及び竹尾）は条例に規定された施設である。今後、橋本市簡易飲料供給施設（杉尾、谷奥深、彦谷）について維持管理を支援する必要もある。 | | | | | |

(単位：千円)

| | NO | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
|--------------------------------|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | 実績 | 実績 | 実績 | 実績 | 当初予算 |
| コスト分析 | 財源内訳 | | | | | |
| | 国庫支出金 | (1) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 都道府県支出金 | (2) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 地方債 | (3) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | (4) | 0 | 0 | 1,259 | 1,208 |
| | 一般財源 | (5) | 0 | 0 | 2,307 | 3,672 |
| | 事業費 | (6) | 0 | 0 | 3,566 | 4,880 |
| | 人件費 | (7) | 0 | 0 | 1,295 | 4,590 |
| | 正職員数 | (8) | 0.00 | 0.00 | 0.20 | 0.80 |
| | トータルコスト (6)+(7) | (9) | 0 | 0 | 4,861 | 9,470 |
| | 住民基本台帳人口 | (10) | 64,793 | 64,150 | 63,486 | 62,788 |
| 市民一人当たりのコスト (9)/(10) (単位：円) | (11) | 0 | 0 | 77 | 151 | |

| 事務事業達成のための細事務事業 | 整理番号 | 名 称 |
|-----------------|------|-----|
| | 1 | |
| | 2 | |
| | 3 | |
| | 4 | |
| | 5 | |
| | 6 | |
| | 7 | |
| | 8 | |
| | 9 | |
| | 10 | |
| | 11 | |
| | 12 | |
| | 13 | |
| | 14 | |
| | 15 | |
| | 16 | |
| | 17 | |
| | 18 | |
| | 19 | |
| 20 | | |

令和元年度 事務事業評価シート（平成30年度 事務事業分）

所属 01010702000000

上下水道部

下水道課

| | | | | | | |
|----------------|---|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 事務 事業 | 00001 農業集落排水使用料収納管理及び滞納整理業務 | | | | | |
| | 施策体系 | 030443（下水道・し尿処理）農業集落排水の普及促進 | | | | |
| | 業務の種類 | 賦課・徴収事務 | 事業期間 | 平成18年度 ～ | | |
| | 新規・継続 | 継続 | 実施主体 | 市 | | |
| | 補助金状況 | 市単独事業 | 事務の種類 | 自治事務 | | |
| 対象 | 農業集落排水施設使用者 | | | | | |
| 事務 事業 目的 | 農業集落排水施設の維持管理等の管理運営に係る費用の財源とするため、農業集落排水施設使用者の方々から使用者の人数に基づいた、維持管理負担金及び使用料を負担していただく為の管理事務を行う。未収金が増えることは、事業の収支の均衡を失うとともに、正当な納入者に対して著しく公平を失うこととならないように行う | | | | | |
| 事務 事業 内容 | 農業集落排水施設維持管理負担金及び使用料の賦課・調停（毎月） 農業集落排水施設維持管理負担金及び使用料の収納・徴収業務を水道経営室に委託 | | | | | |
| 計画 法令 | 橋本市農業集落排水施設設置及び管理条例・橋本市水道事業給水条例 | | | | | |
| 成果 指標 | 1 現年度の維持管理負担金及び使用料徴収率 2 過年度の維持管理負担金及び使用料徴収率 | | | | | |
| 活動 指標 | 1 調定件数（維持管理負担金及び使用料収入の件数） 2 調定額（維持管理負担金及び使用料収入の金額） | | | | | |
| 目標 達成 状況 | | | 平成27年度実績 | 平成28年度実績 | 平成29年度実績 | 平成30年度実績 |
| | 成果指標 1 | [%] | 99.00 | 99.04 | 99.34 | 99.15 |
| | 成果指標 2 | [] | 39.00 | 34.12 | 30.58 | 22.85 |
| | 活動指標 1 | [件] | 614.01 | 6,170.00 | 5,572.00 | 6,126.00 |
| | 活動指標 2 | [千円] | 23,663.00 | 23,541.70 | 21,431.00 | 23,261.00 |
| | 活動指標 3 | [] | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 成果 効果 | 本事業については、水道経営室に委託を行っている。 | | | | | |
| 評価 | 今後の方向性 | 現状どおり継続 | | | | |
| | 水道料金、公共下水道料金、農集使用料は水道経営室にて業務を実施。個別事業における困難事例は担当課が対応。 | | | | | |

(単位：千円)

| | NO | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
|--------------------------------|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | 実績 | 実績 | 実績 | 実績 | 当初予算 |
| コスト分析 | 財源内訳 | | | | | |
| | 国庫支出金 | (1) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 都道府県支出金 | (2) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 地方債 | (3) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | (4) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | (5) | 831 | 716 | 705 | 707 |
| | 事業費 | (6) | 831 | 716 | 705 | 707 |
| | 人件費 | (7) | 2,979 | 3,921 | 5,333 | 2,295 |
| | 正職員数 | (8) | 0.35 | 0.48 | 0.65 | 0.40 |
| | トータルコスト (6)+(7) | (9) | 3,810 | 4,637 | 6,038 | 3,002 |
| | 住民基本台帳人口 | (10) | 64,793 | 64,150 | 63,486 | 62,788 |
| 市民一人当たりのコスト (9)/(10) (単位：円) | (11) | 59 | 72 | 95 | 48 | |

| 事務事業達成のための細事務事業 | 整理番号 | 名 称 |
|-----------------|------|------------------------------|
| | 1 | 農業集落排水施設使用料収納業務 |
| | 2 | 農業集落排水施設使用料収納滞納整理業務 |
| | 3 | 農業集落排水施設受益者負担金等賦課徴収業務 |
| | 4 | 上下水道料金システム運用管理業務 |
| | 5 | その他農業集落排水使用料収納管理及び滞納整理に関する業務 |
| | 6 | |
| | 7 | |
| | 8 | |
| | 9 | |
| | 10 | |
| | 11 | |
| | 12 | |
| | 13 | |
| | 14 | |
| | 15 | |
| | 16 | |
| | 17 | |
| | 18 | |
| | 19 | |
| 20 | | |