

# 高野口地区公民館で遠隔窓口を 試行導入します

11 住み続けられる  
まちづくりを



福祉課、保険年金課、こども課の15業務で

**市役所に出向くことなく手続き可能になります!**

運用開始: 令和5年4月4日(火)～(予約不要)

場所: 高野口地区公民館 1階遠隔窓口ブース

利用方法: ボタンを2回(課→業務)押すだけで自動接続

利用日時: 火曜～金曜(祝日、年末年始除く)9時～17時

高野口地区公民館



市民の方

申請書の書き方が分かりません...

遠隔窓口



来庁不要!

橋本市役所/保健福祉センター



市役所職員

確認しますのでカメラの下に申請書を置いてください。

たとえば、こんな時に便利です

◆電話で説明を聞いても複雑で分かりづらい。



→手元の書類を職員と一緒に見ながら説明を受けることができるため、対面と変わらない説明や手続きが可能

◆説明や申請のために、わざわざ自宅から遠い市役所来庁が必要

→高野口地区公民館から各種質問・申請可能

