

# 令和2年度 事務事業評価シート（令和元年度 事務事業分）

所属 01010502000000

建設部

建築住宅課

事務事業	00002 住宅使用料徴収管理業務					
	施策体系	030411（住宅）良好な住宅・宅地の供給				
	業務の種類	賦課・徴収事務	事業期間	平成18年度 ～		
	新規・継続	継続	実施主体	市		
	補助金状況	市単独事業	事務の種類	自治事務		
対象	市営住宅入居者及び連帯保証人					
事務事業目的	市営住宅使用料の徴収 市営住宅滞納使用料の徴収					
事務事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・口座振替や自主納付の促進</li> <li>・督促状・催告書等の送付。</li> <li>・戸別訪問徴収及び納付相談、指導、分納誓約</li> <li>・家賃徴収について、徴収員への委託</li> </ul>					
計画法令	公営住宅法、橋本市営住宅設置及び管理条例等					
成果指標	成果指標1 徴収率（現年度） 成果指標2 徴収率（過年度）					
活動指標	活動指標1 口座振替の実施件数（月平均） 活動指標2 督促状、催告書等の送付件数（月平均） 活動指標3 集金、分納誓約等の締結件数					
目標達成状況			平成28年度実績	平成29年度実績	平成30年度実績	令和元年度実績
	成果指標1	[ % ]	97.45	98.61	98.65	98.55
	成果指標2	[ ]	7.50	11.59	8.18	8.54
	活動指標1	[ 件 ]	465.00	456.00	450.00	453.00
	活動指標2	[ 件 ]	38.00	39.91	34.50	34.80
活動指標3	[ 件 ]	54.00	51.00	42.00	36.00	
成果効果	滞納者に対しては、計画的に滞納を無くすよう分納誓約の締結や連帯保証人への通知などを行っており、前年度と比較して過年度分の収納率が上がった。					
評価	今後の方向性	現状どおり継続				
	新たな滞納者を発生させないための施策として、新規入居者の家賃の支払い方法を確実に口座振替を利用してもらうと共に、現状納付書払いの方で滞納頻度の多い方に対しても口座振替への変更をお願いしていく。					

(単位：千円)

	NO	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
		実績	実績	実績	実績	当初予算
コスト分析	財源内訳					
	国庫支出金	(1)	0	0	0	0
	都道府県支出金	(2)	0	0	0	0
	地方債	(3)	0	0	0	0
	その他	(4)	1,315	2,926	2,394	2,413
	一般財源	(5)	0	0	0	0
	事業費	(6)	1,315	2,926	2,394	2,413
	人件費	(7)	10,201	13,751	6,197	7,038
	正職員数	(8)	1.58	2.15	1.08	1.20
	トータルコスト (6)+(7)	(9)	11,516	16,677	8,591	9,451
	住民基本台帳人口	(10)	64,150	63,486	62,788	62,206
市民一人当たりのコスト (9)/(10) (単位：円)	(11)	180	263	137	152	

事務事業達成のための細事務事業	整理番号	名 称
	1	市営住宅使用料徴収業務
	2	市営住宅使用料滞納処分業務
	3	その他住宅使用料徴収管理に関する業務
	4	明け渡し訴訟に関する業務
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
	11	
	12	
	13	
	14	
	15	
	16	
	17	
	18	
	19	
20		

# 令和2年度 事務事業評価シート（令和元年度 事務事業分）

所属 01010502000000

建設部

建築住宅課

事務事業	00003 空家等対策事業					
	施策体系	030412（住宅）良好な住環境の確保				
	業務の種類	ソフト事務事業	事業期間	平成28年度 ～		
	新規・継続	継続	実施主体	市		
	補助金状況	市単独事業	事務の種類	自治事務		
対象	空家等及び特定空家等					
事務事業目的	空家等が周辺の生活環境にもたらす深刻な悪影響から市民の生命、身体又は財産を保護するとともに、その生活環境の保全を図り、あわせて空家等の活用を促進するため、公共の福祉と地域の振興に寄与すること					
事務事業内容	空家等の実態把握 空家等の適切な管理の促進 空家等の利活用の促進 特定空家等の措置の推進					
計画法令	橋本市空家等対策計画、空家等対策の推進に関する特別措置法					
成果指標	成果指標1 所有者等による特定空家等の措置件数（助言文書送付等による） 成果指標2 空き家バンクの登録件数					
活動指標	活動指標1 特定空家等の所有者等に対する助言文書送付等件数 活動指標2 特定空家等の所有者等に対する指導件数					
目標達成状況			平成28年度実績	平成29年度実績	平成30年度実績	令和元年度実績
	成果指標1	[ 件 ]	7.00	11.00	27.00	7.00
	成果指標2	[ ]	9.00	18.00	15.00	15.00
	活動指標1	[ 件 ]	222.00	33.00	28.00	13.00
	活動指標2	[ 件 ]	2.00	1.00	1.00	3.00
活動指標3	[ ]	0.00	0.00	0.00		
成果効果	平成28年度より、周辺に悪影響を及ぼしている特定空家については、所有者調査を行い文書・電話・訪問等により随時助言指導を行っていることもあり、特定空家所有者の改善意識の向上に繋がっていると感じている。					
評価	今後の方向性	現状どおり継続				
	全国的に特定空家等の数は増加傾向にあり、本市も例外ではないことから、所有者に対し、利用可能な特定空家等については賃貸や売買など空家の有効利用や、利用不可な物については、解体・除却等を促がしていくこと。					

(単位：千円)

	NO	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
		実績	実績	実績	実績	当初予算
コスト分析	財源内訳					
	国庫支出金	(1)	0	1,467	0	0
	都道府県支出金	(2)	0	0	0	0
	地方債	(3)	0	0	0	0
	その他	(4)	0	0	0	0
	一般財源	(5)	5,115	275	7	117
	事業費	(6)	5,115	1,742	7	117
	人件費	(7)	6,807	6,071	2,926	3,871
	正職員数	(8)	1.03	0.90	0.51	0.66
	トータルコスト (6)+(7)	(9)	11,922	7,813	2,933	3,988
	住民基本台帳人口	(10)	64,150	63,486	62,788	62,206
市民一人当たりのコスト (9)/(10) (単位：円)	(11)	186	123	47	64	

事務事業達成のための細事務事業	整理番号	名 称
	1	特定空家等現地調査業務
	2	特定空家等所有者調査業務
	3	特定空家等助言業務
	4	特定空家等利活用推進業務
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
	11	
	12	
	13	
	14	
	15	
	16	
	17	
	18	
	19	
20		

# 令和2年度 事務事業評価シート（令和元年度 事務事業分）

所属 01010601000000

水道環境部

水道経営室

事務事業	00002 飲料水供給施設維持管理業務					
	施策体系	030432（上水道）上水の安定供給				
	業務の種類	施設等維持管理・運営	事業期間	平成29年度 ～		
	新規・継続	継続	実施主体	市		
	補助金状況	市単独事業	事務の種類	自治事務		
対象	飲料水供給施設					
事務事業目的	上水道未普及地域への飲料水供給にかかる施設の維持管理					
事務事業内容	高野口町嵯峨谷地区、竹尾地区にある上水道未普及地域へ飲料水を供給する施設の維持管理を行なう。					
計画法令						
成果指標						
活動指標	1. 施設等の修繕料					
目標達成状況			平成28年度実績	平成29年度実績	平成30年度実績	令和元年度実績
	成果指標1	[ ]	0.00	0.00	0.00	
	成果指標2	[ ]	0.00	0.00		
	活動指標1	[ 円 ]	0.00	2,467,800.00	3,782,261.00	1,185,000.00
	活動指標2	[ ]	0.00	0.00	0.00	
	活動指標3	[ ]	0.00	0.00	0.00	
成果効果	施設の修繕、維持管理について、適切な対応を行い安全で安定した飲料水を供給した。					
評価	今後の方向性	現状どおり継続				
	飲料水供給施設（嵯峨谷・竹尾）は条例に規定されている。今後、簡易飲料供給施設（谷奥深、彦谷）について維持管理を支援する必要あり。（杉尾は今後飲供に変更）					

(単位：千円)

	NO	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
		実績	実績	実績	実績	当初予算
コスト分析	財源内訳					
	国庫支出金	(1)	0	0	0	
	都道府県支出金	(2)	0	0	0	
	地方債	(3)	0	0	0	
	その他	(4)	0	1,259	1,208	1,241
	一般財源	(5)	0	2,307	3,672	1,064
	事業費	(6)	0	3,566	4,880	2,305
	人件費	(7)	0	1,295	4,590	1,760
	正職員数	(8)	0.00	0.20	0.80	0.30
	トータルコスト (6)+(7)	(9)	0	4,861	9,470	4,065
	住民基本台帳人口	(10)	64,150	63,486	62,788	62,206
市民一人当たりのコスト (9)/(10) (単位：円)	(11)	0	77	151	65	

事務事業達成のための細事務事業	整理番号	名称
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
	11	
	12	
	13	
	14	
	15	
	16	
	17	
	18	
	19	
20		

# 令和2年度 事務事業評価シート（令和元年度 事務事業分）

所属 01010602000000

水道環境部

下水道課

事務事業	00001 農業集落排水使用料収納管理及び滞納整理業務					
	施策体系	030443（下水道・し尿処理）農業集落排水の普及促進				
	業務の種類	賦課・徴収事務	事業期間	平成18年度 ～		
	新規・継続	継続	実施主体	市		
	補助金状況	市単独事業	事務の種類	自治事務		
対象	農業集落排水施設使用者					
事務事業目的	農業集落排水施設の維持管理等の運営に係る費用の財源とするため、維持管理負担金及び使用者の人数に応じた使用料を負担していただくことを目的とした管理事務を行う。 未収金が増えることは、事業の収支の均衡を失うことになる。 正当な納入者に対して著しく公平を失うこととならないように管理事務を行う。					
事務事業内容	農業集落排水施設維持管理負担金及び使用料の賦課・調停（毎月） 農業集落排水施設維持管理負担金及び使用料の収納・徴収業務を水道経営室に委託					
計画法令	橋本市農業集落排水施設設置及び管理条例・橋本市水道事業給水条例					
成果指標	1 現年度の維持管理負担金及び使用料徴収率 2 過年度の維持管理負担金及び使用料徴収率					
活動指標	1 調定件数（維持管理負担金及び使用料収入の件数） 2 調定額（維持管理負担金及び使用料収入の金額）					
目標達成状況			平成28年度実績	平成29年度実績	平成30年度実績	令和元年度実績
	成果指標 1	[ % ]	99.04	99.34	99.15	99.35
	成果指標 2	[ % ]	34.12	30.58	22.85	46.76
	活動指標 1	[ 件 ]	6,170.00	5,572.00	6,126.00	6,118.00
	活動指標 2	[ 千円 ]	23,541.70	21,431.00	23,261.00	23,241.00
活動指標 3	[ ]	0.00	0.00	0.00		
成果効果	本事業については、水道経営室に委託を行っている。					
評価	今後の方向性	現状どおり継続				
	水道料金、公共下水道料金、農集使用料は水道経営室が徴収を実施。困難事例も総務課と対応中。					

(単位：千円)

	NO	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
		実績	実績	実績	実績	当初予算
コスト分析	財源内訳					
	国庫支出金	(1)	0	0	0	0
	都道府県支出金	(2)	0	0	0	0
	地方債	(3)	0	0	0	0
	その他	(4)	0	0	0	0
	一般財源	(5)	716	705	707	879
	事業費	(6)	716	705	707	879
	人件費	(7)	3,921	5,333	2,295	587
	正職員数	(8)	0.48	0.65	0.40	0.10
	トータルコスト (6)+(7)	(9)	4,637	6,038	3,002	1,466
	住民基本台帳人口	(10)	64,150	63,486	62,788	62,206
市民一人当たりのコスト (9)/(10) (単位：円)	(11)	72	95	48	24	

事務事業達成のための細事務事業	整理番号	名 称
	1	農業集落排水施設使用料収納業務
	2	農業集落排水施設使用料収納滞納整理業務
	3	農業集落排水施設受益者負担金等賦課徴収業務
	4	上下水道料金システム運用管理業務
	5	その他農業集落排水使用料収納管理及び滞納整理に関する業務
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
	11	
	12	
	13	
	14	
	15	
	16	
	17	
	18	
	19	
20		