

# 電子契約サービス「クラウドサイン」について

## 目次

1. 電子契約サービス「クラウドサイン」とは
2. 電子契約の概要とメリット
3. クラウドサインでの契約締結方法
4. よくある質問

# 弁護士ドットコム

会社名	弁護士ドットコム株式会社（英文表記：bengo4.com,Inc.）
所在地	〒106-0032 東京都港区六本木四丁目1番4号 黒崎ビル6階
設立	2005年7月4日
資本金	439百万円（2022年3月現在）
上場市場	東京証券取引所グロース市場〔証券コード：6027〕2014年12月11日上場



創業者  
代表取締役社長  
弁護士  
元榮 太一郎

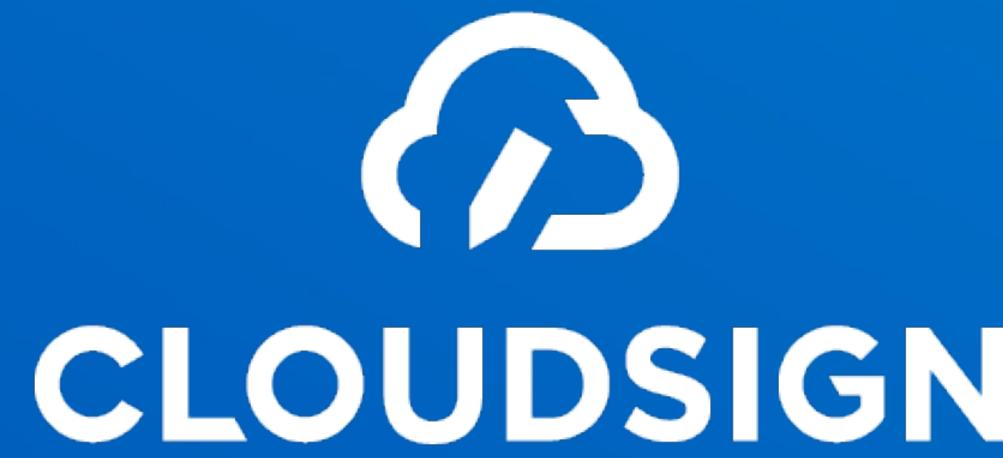
取締役  
クラウドサイン事業責任者  
弁護士  
橋 大地

## 弁護士ドットコムとは

日本最大級の法律相談ポータルサイトです。  
弁護士への無料相談、地域や分野などから弁護士や法律事務所の検索サービスを始め、法律トラブルの解決をサポートするコンテンツを多数ご用意しています。



# 紙とハンコの課題を解決する 電子契約サービス



# 国内電子契約市場を牽引

日本の電子契約市場の立ち上がりを支え、**政府へのIT化戦略のご提言**を始めとし、電子契約の普及とともに、事業を成長させてきました。



政府へのIT化戦略のご提言



クラウド型電子署名サービス協議会の設立

# 電子契約サービス「クラウドサイン」とは

インターネット上で  
契約締結から契約書管理まで可能なサービス



# クラウドサイン導入企業（一部抜粋）



## シェアNo.1の電子契約サービス「クラウドサイン」



導入社数 **250万社超**

国内でNo.1の利用実績/認知度があり  
貴社のみならずお取引先様も安心安  
全にご利用頂けるサービスです

**TOYOTA**

 Nestlé. Good food. Good life.

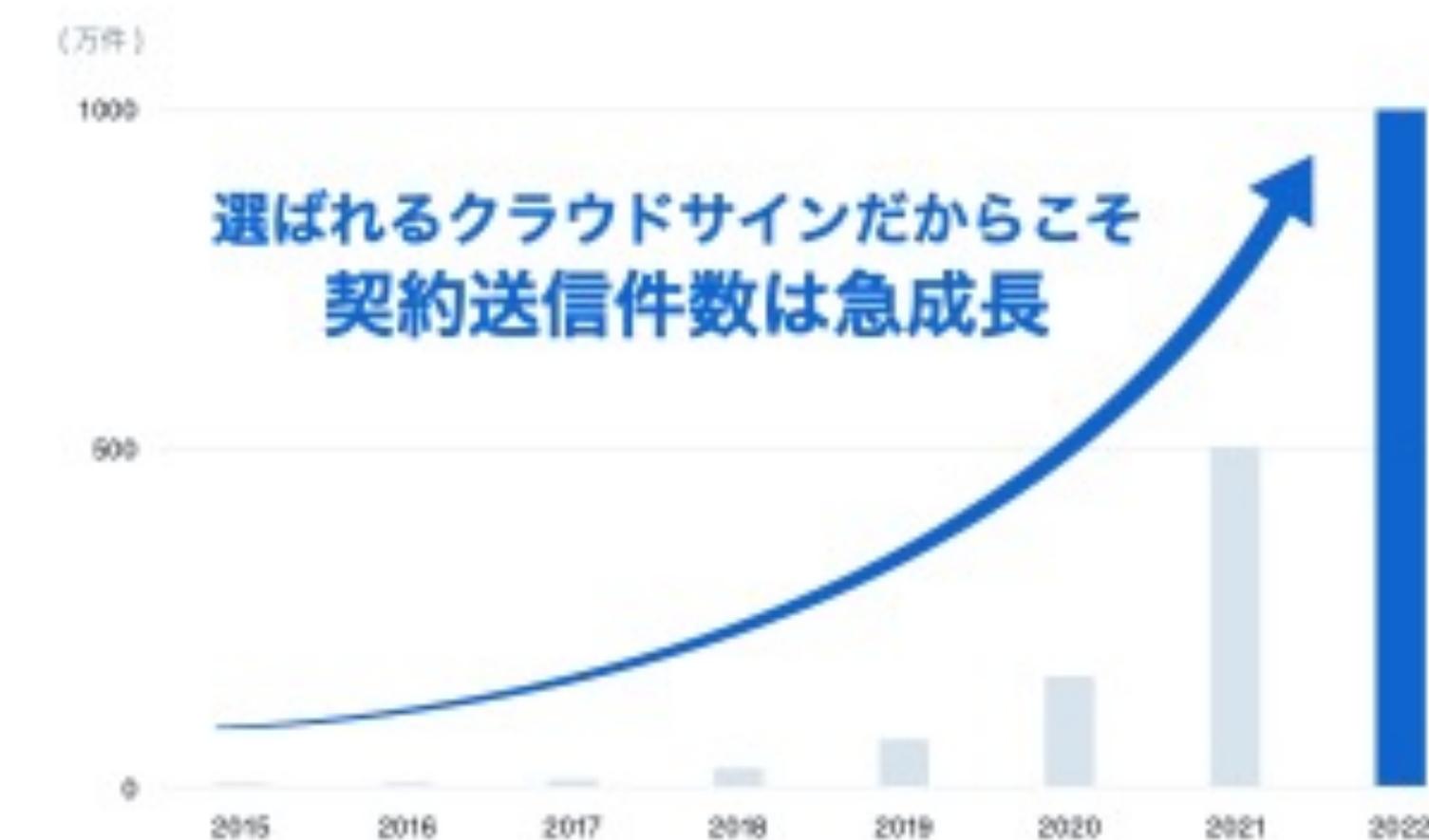
**NOMURA**

 東京海上日動

 RECRUIT

 mercari

累計送信件数 **1000万件超**



※1：株式会社富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2022年版」（電子契約ツール、2021年度実績）

※2：株式会社マクロミル（委託調査）、電子契約サービスを利用している20～59歳の男女1,035名を対象にインターネット調査を実施（調査期間：2022年12月20日～12月21日）

※3：電子契約総合研究所調べ。調査方法は外部調査機関によるアンケート調査（2022年6月時点）

※4：国内主要電子契約サービス提供5社がHP等で公表する導入自治体数を自社で比較。2023年1月31日時点調べ。

# クラウドサインは自治体シェアもNo.1<sup>※1</sup> 100自治体以上に導入

クラウドサイン導入自治体 (一部抜粋)

関東地方	北海道・東北地方	中国・四国地方
- 東京都 (2022.4~)	- 青森県 (2022.11~)	- 高知県 (2022.5~)
- 埼玉県 (2022.4~) 全庁試験導入	- 秋田県 (2022.10~)	- 高知県香南市 (2022.5~)
- 茨城県 (2021.5~) 国内初の都道府県における 電子契約導入例	- 北海道ニセコ町 (2023.1~)	- 鳥取県米子市 (2022.5~)
- 東京都港区 (2023.4~)	- 山形県米沢市 (2023.3~)	- 島根県海士町 (2022.5~)
- 東京都新宿区 (2023.4~)	中部・北陸地方	
- 東京都目黒区 (2023.4~)	- 富山県 (2022.10~)	
- 東京都荒川区 (2023.4~)	- 長野県 (2022.8~)	
- 東京都練馬区 (2023.4~)	- 静岡県浜松市 (2022.11~)	
- 茨城県つくば市 (2022.4~)	- 長野県高森町 (2022.3~)	
- 茨城県水戸市 (2022.12~)	近畿地方	
- 千葉県浦安市 (2022.4~)	- 奈良県生駒市 (2022.1~)	
- 埼玉県坂戸市 (2022.9~)	- 大阪府枚方市 (2022.10~)	



※1：全国の自治体が公開している公募、入札、プロポーザル情報を自社で比較。2023年1月31日時点調べ。  
※2：国内主要電子契約サービス提供5社がHP等で公表する導入自治体数を自社で比較。2023年1月31日時点調べ。



## 電子署名法

クラウドサインは電子署名法2条1項と同法3条に準拠する仕様を標準仕様としており、契約の真正性における推定項を得やすいサービスでございます。



## 電子帳簿保存法

弁護士監修の機能開発で電子帳簿保存法に準拠「認定タイムスタンプ」を採用し、法的に安心してご利用いただけます。現行の法令への対応だけでなく、これからの中長期的に電子契約自体の普及に向けて、積極的に活動を行っております。

2021年2月5日

総務省・法務省・経済産業省・財務省よりクラウドサインが日本初、  
電子署名法第2条第1項に定める「電子署名」に該当すると回答。

#### 利用者の指示に基づきサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関するQ&A

サービス提供事業者が利用者の指示を受けてサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスについて、電子署名法上の位置付けを明確にするため、Q&Aを作成いたしました。

■ [電子署名法第2条関係Q&A\(令和2年7月17日\)](#) [PDF:221KB]

■ [電子署名法第3条関係Q&A\(令和2年9月4日\)](#) [PDF:162KB]

#### 産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づく回答について

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づき、次のとおり回答しましたので、お知らせします。

回答日	事業者名	回答等
令和3年2月5日	弁護士ドットコム株式会社	<a href="#">照会書【PDF】</a> <a href="#">回答書【PDF】</a>

■ [民事局フロントページへ戻る](#)

# 電子契約の概要とメリット

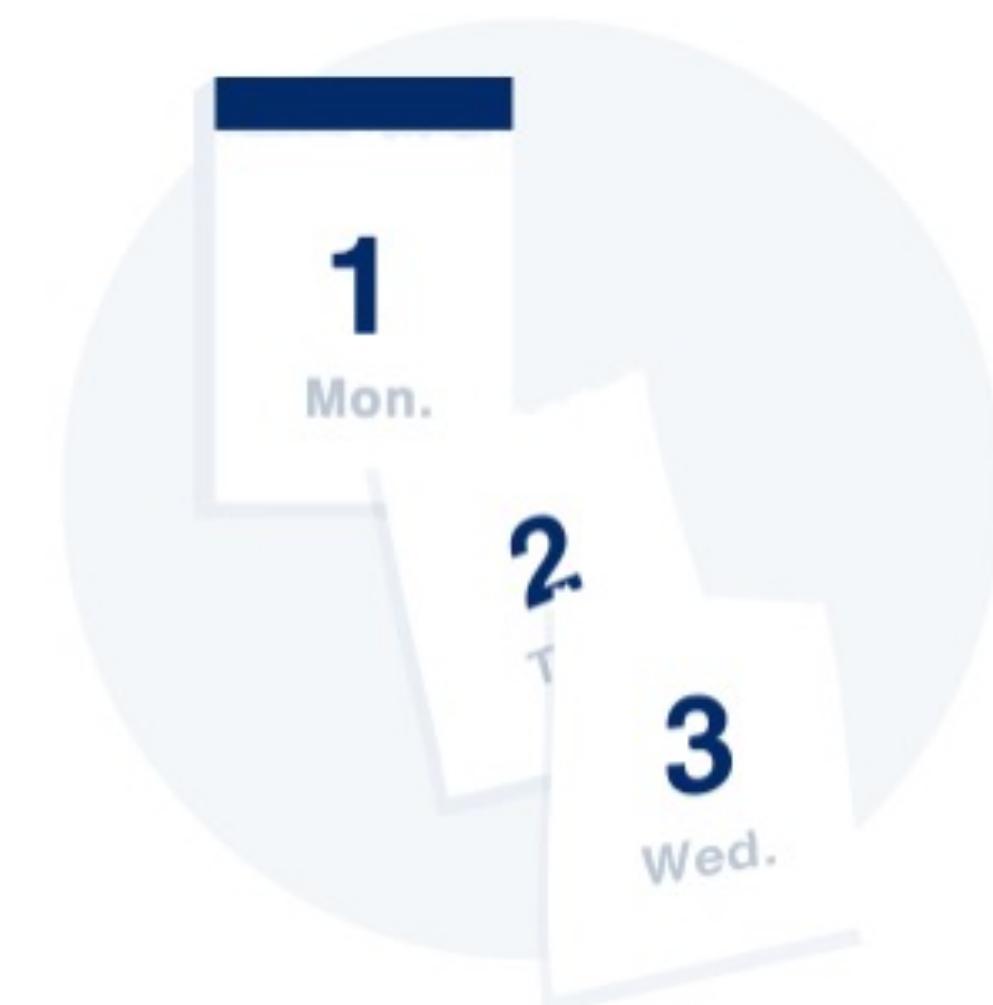
## 紙契約が引き起こす課題

製本や郵送の準備に  
手間がかかる…

押印のために出社を  
しなければならない

契約締結までに  
1週間以上必要

過去に締結した  
契約書の確認に  
時間がかかる



業務スピードの低下

## 紙契約が引き起こす課題

人件費

郵送費

印紙代

保管費



膨れる間接コスト

## 契約締結のスピードアップ&業務効率化

従来の紙と印鑑での契約締結



クラウドサインでの契約締結



作業時間を大幅削減

サイトへの文書のアップロード・メール送信のみで契約が完了  
スピード締結を実現します

## コストの削減

紙の契約書の場合

印紙税

移動や郵送費

書類保管費

電子契約

不要

## いつでもどこでも契約締結が可能に



在宅勤務で契約



出張中・移動中にも契約

# クラウドサインでの契約締結方法

事業者様にクラウドサインで契約書が送信されると  
皆さまにはクラウドサインからメールで確認依頼が届きます

橋本市 財務部 (橋本市)から  
す 受信トレイ ×

「デモ用\_秘密保持契約書」の確認依頼が届いていま回数回数

クラウドサイン <support@cloudsign.jp>  
To 自分 ▾

13:19 (9 分前) ☆ ↶ :



## 操作方法（受信側）② 内容確認・同意

ブラウザ上で契約書の内容を確認します。  
この時、左側には書類の確認フローが表示されています。

書類内容の確認

この書類を転送する  同意せず却下する

書類の内容を確認の上、問題なければページ下部の「書類の内容に同意」ボタンを押してください。

デモサンプル.pdf

ダウンロード

1/3 < >

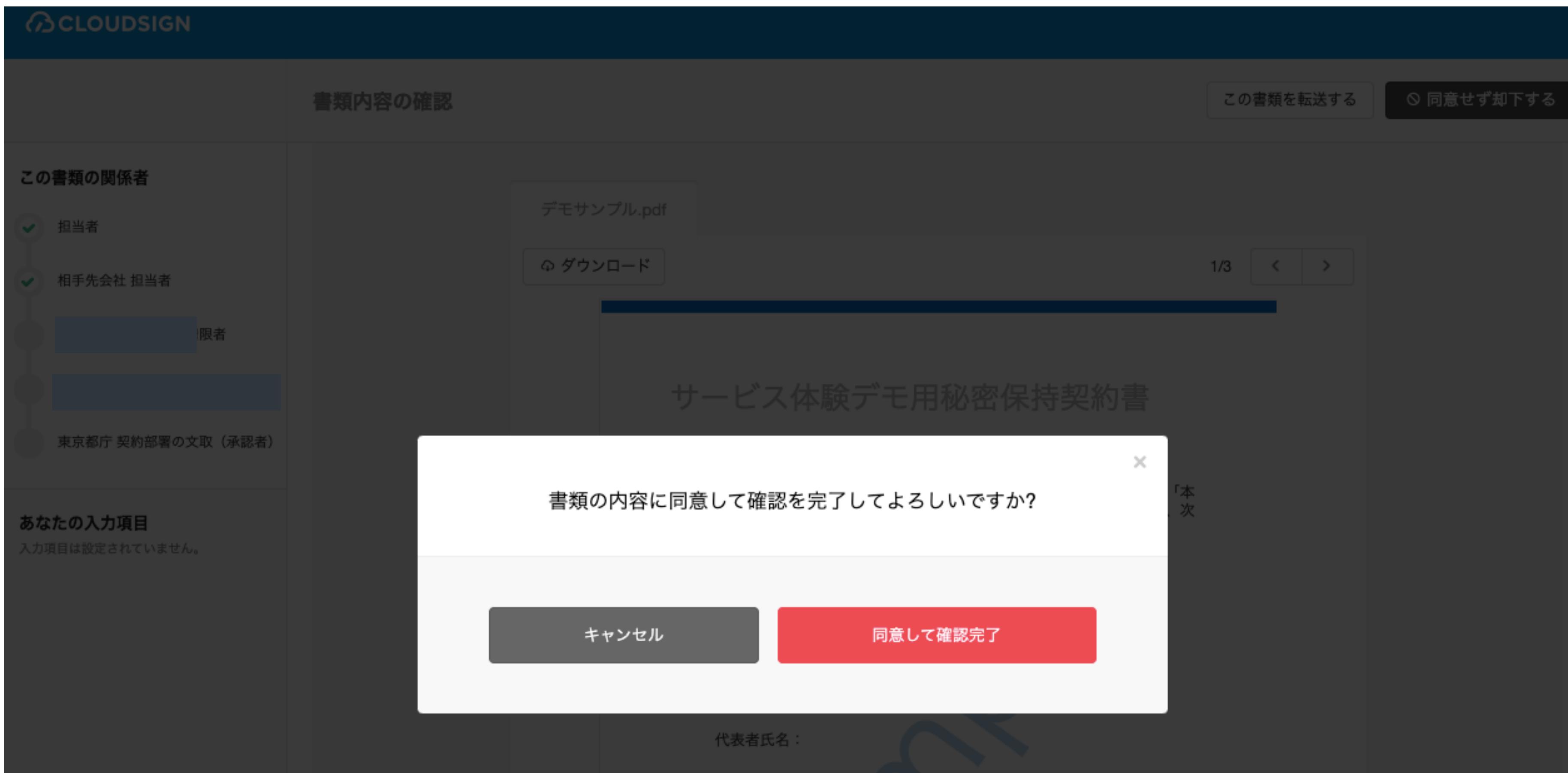
サービス体験デモ用秘密保持契約書

各当事者は、甲乙間において取引を行う又は取引を検討する目的（以下、「本件目的」という。）として、甲乙間において相互に開示された情報につき、次のとおり秘密保持契約（以下、「本契約」という。）を締結する。



## 操作方法（受信側）② 内容確認・同意

内容を確認し、問題なければ「同意して確認完了」という赤いボタンを押します。



電子署名が付与済みのPDFファイルの契約書が添付されたメールが届く

The screenshot shows a Gmail inbox with the following details:

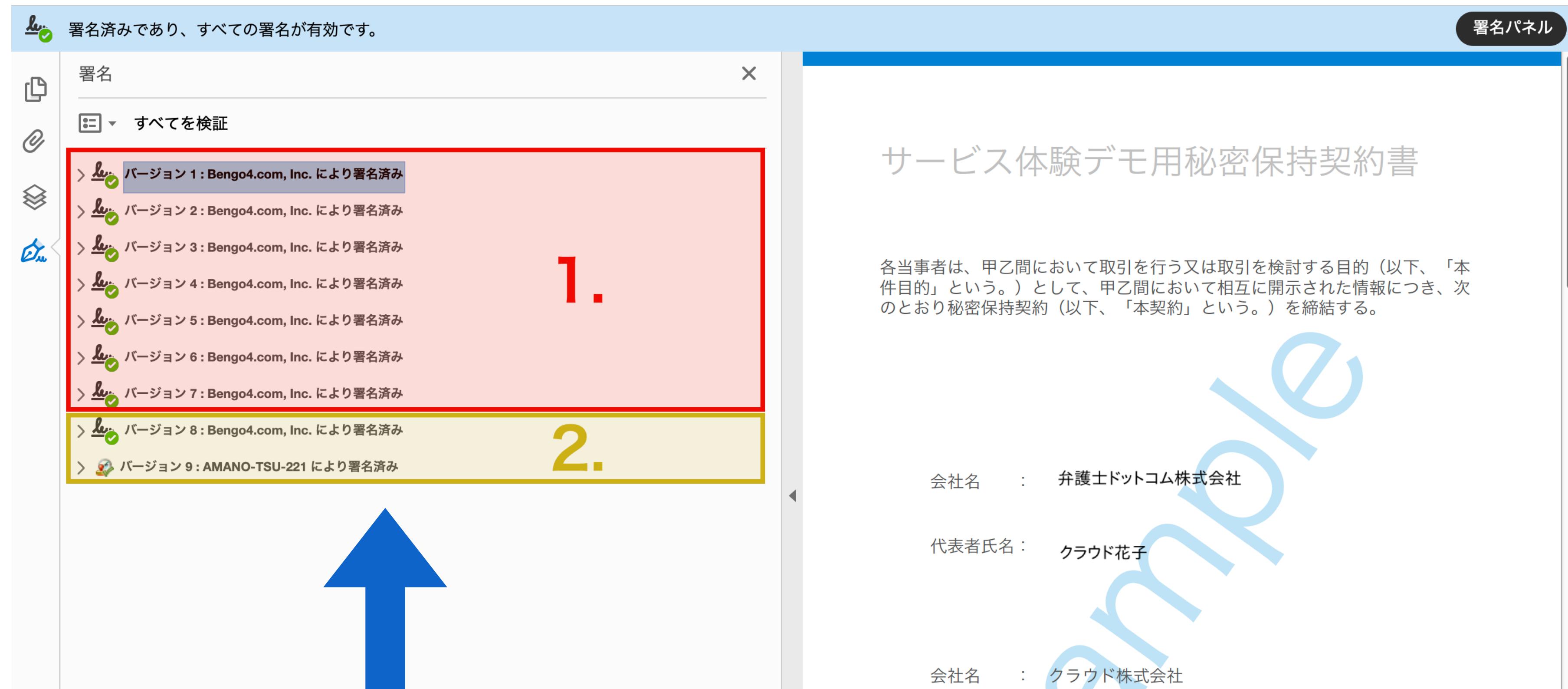
- 作成** (Compose) button
- 受信トレイ** (Inbox) with 1 new message highlighted in red.
- スター付き** (Starred)
- スヌーズ中** (On Hold)
- 送信済み** (Sent)
- 検索** bar: メールを検索
- フィルタリング**: メイン (selected), クラウドサイン, ソーシャル, プロモーション
- メールリスト**: 「【デモ】秘密保持契約書」の合意締結が完了しました - 締結完了 テス
- 添付ファイル**: PDF 01gsbqfezkv0n... (Red box highlights this area)
- PDF 01gsbqffqdw1n...**

契約書ファイルが6MB以上の場合は、メールに添付されないため、  
メール内のURLからアクセスして契約書をダウンロードしてください。  
メール内のURLは10日間のみ有効です。



契約書のPDFには電子署名が施されています

Adobe Acrobat ReaderでPDFファイルを開き、署名パネルで電子署名・タイムスタンプが確認できます



- 1.電子署名（赤の枠線部分）
- 2.タイムスタンプ（黄色の枠線部分）

詳細な確認方法はこちら >> <https://help.cloudsign.jp/ja/articles/2684919-電子署名とタイムスタンプを確認する>

ホーム ツール 秘密保持契約書.pdf × ? ログイン

署名済みであり、すべての署名が有効です。 署名パネル

「ページを抽出」を検索

PDF を書き出し ^

Adobe Export PDF

オンラインで PDF ファイルを Word または Excel に変換します

PDF ファイルを選択

秘密保持契約書.pdf

次に変換：

Microsoft Word (\*.docx)

文書の言語：

日本語 変更

変換

編集・変換も電子契約も  
PDFをフル活用

今すぐ無料でお試し

秘密保持契約書

各当事者は、甲乙間において取引を行う又は取引を検討する目的（以下、「本件目的」という。）として、甲乙間において相互に開示された情報につき、次のとおり秘密保持契約（以下、「本契約」という。）を締結する。

甲	住所 :
	会社名 / 氏名 :
乙	住所 :
	会社名 / 氏名 :

※法人の場合、会社名に加え、代表取締役等の肩書、氏名を記入して下さい。

締結済みの契約書はクラウドサイン上にも自動保管  
書類の検索や社内共有がいつでも・どこでも行うことができます。  
またこちらから合意締結証明書のダウンロードができます。

書類 / 管理書類		書類インポート	書類情報の一括操作(CSV)	CSVダウンロード	CSVアップロード
絞り込み条件		進行中	締結済み	却下	インポート書類
ステータス	件名		契約開始日～契約終了日	最終更新	
0 / 3	デモ用_秘密保持契約書	From 高橋 佐和 To 田口部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定	田口部長 未開封	
0 / 3	デモ用_秘密保持契約書	From 高橋 佐和 To ○○部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定	○○部長 未開封	
0 / 1	デモ用_秘密保持契約書	From 高橋 佐和 To 田中 太郎	未設定	田中 太郎 開封 : 13:29	
1	デモ用_秘密保持契約書	From 高橋 佐和 To 田中太郎	未設定	2020/03/16 (月)	
1	デモ用_秘密保持契約書	From 高橋 佐和 To 田中太郎	未設定	2020/03/16 (月)	
1	デモ用_産業廃棄物処理委託（収集運搬）	From 高橋 佐和 To 田中太郎	未設定	2020/03/16 (月)	
1	デモ用_産業廃棄物処理委託（処分用）	From 高橋 佐和 To 田中太郎	未設定	2020/03/16 (月)	
1	デモ用_業務委託基本契約書	From 高橋 佐和 To 田中太郎	未設定	2020/03/16 (月)	

# 締結後の契約書をインターネット上に保存できる クラウドサイン フリープラン（無料版）



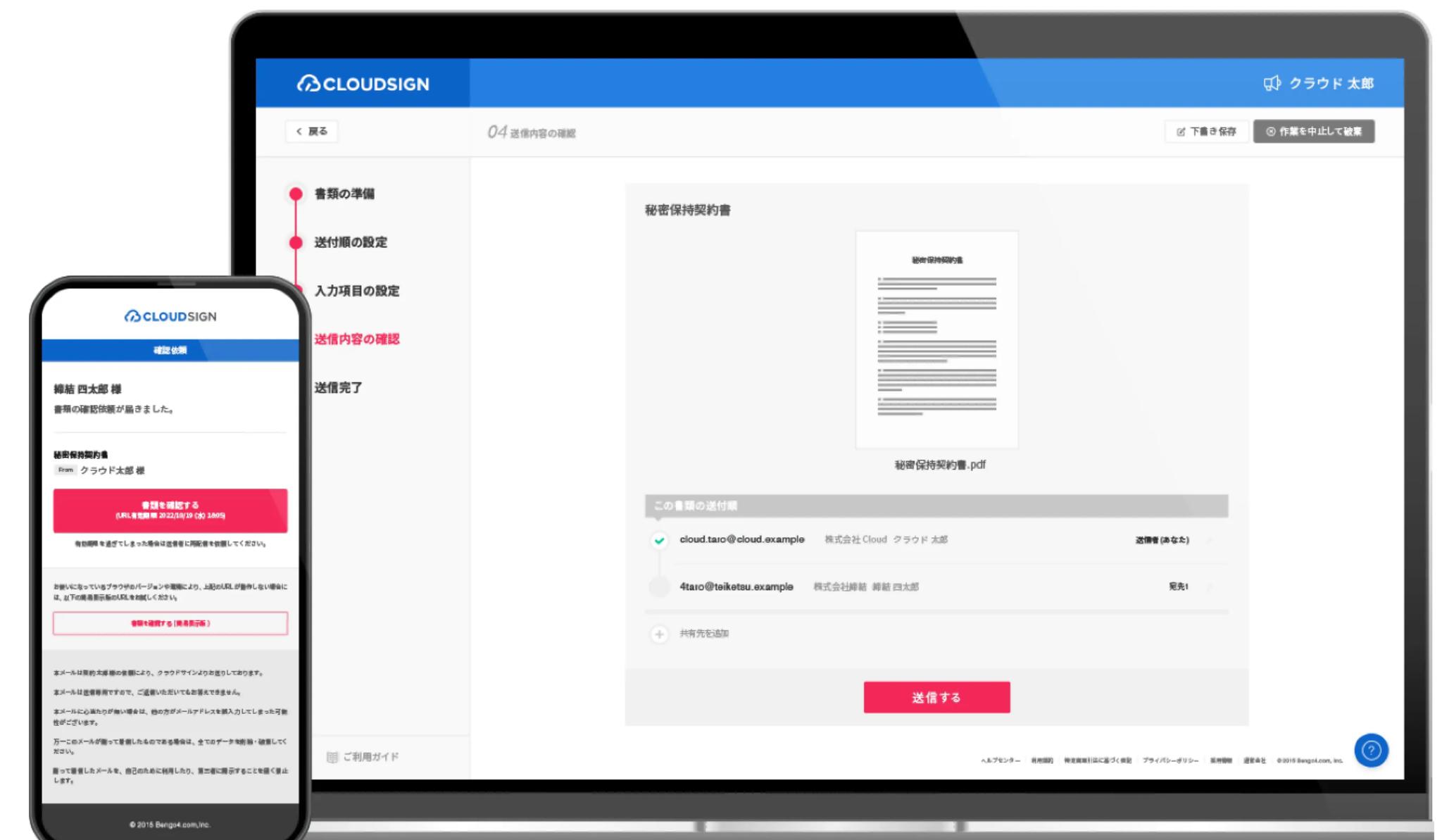
The header of the Cloudsign website features the logo and tagline "これから100年、新しい契約のかたち。" Below the navigation menu, there are four laurel-wreath awards: "売上シェアNo.1" (Sales Share No.1), "サービス導入率No.1" (Service Adoption Rate No.1), "市場認知度No.1" (Market Recognition No.1), and "導入自治体数No.1" (Number of Municipalities Adopting No.1).

## サービス導入率No.1 電子契約はクラウドサイン



[まずは資料ダウンロード（無料）](#)

[プランや料金について相談する](#)



The screenshot shows the Cloudsign mobile application and web interface. The mobile app displays a confirmation message for a signed document. The web interface shows a document titled "秘密保持契約書" (Confidentiality Agreement) with redacted content, recipient information, and a "送信する" (Send) button.

フリープランはクラウドサインTOPページからご登録可能です

# よくある質問



事業者側もクラウドサインとの契約が必要ですか？

不要です

アカウント作成は不要です。  
費用もかかりません。



CLOUDSIGN



インストールなどの  
事前準備が必要ですか？

不要です

インターネットを利用して締結をします。

推奨環境：Chrome、Safari、Firefox、Microsoft Edge  
※Internet Explorerは非推奨です





締結後の書類は  
どう保管すればいいですか？

PDFファイルが原本となります。  
PDFファイルを可読性・検索性を担保できる場所で  
保管してください

■ 電子帳簿保存法に対応した保存方法の詳細はこちら

<https://help.cloudsign.jp/ja/articles/5675348-クラウドサイン受信時の書類の保存について-電子帳簿保存法改正への対応>





PDFの契約書の編集は可能ですか？

ファイル名の変更は可能ですが、  
マークを含め内容を編集すると  
電子署名は無効となります。





電子契約締結用の  
社内運用フローを考える必要が  
ありますか？

契約の方式が変わるだけ。  
フローが大きく変わることはありません。



困ったときはこちらまで

ヘルプセンター [\(https://help.cloudsign.jp/ja/\)](https://help.cloudsign.jp/ja/)

フリーのKWでQ&Aを検索できます

The screenshot shows the Cloudsign Help Center homepage. At the top, there's a search bar with the placeholder "回答を検索する..." (Search for answers...). Below it, there are three main sections: 1) "よくある質問" (FAQ) with a question mark icon, showing 35 articles from the Cloudsign Operation Bureau. 2) "プラン内容" (Plan Details) with a dollar sign icon, showing 17 articles from the Cloudsign Operation Bureau. 3) "基本機能一覧" (List of basic functions) with a gear icon, showing 68 articles from the Cloudsign Operation Bureau.

チャットサポート

対応時間：平日10:00~18:00

The screenshot shows the Cloudsign Chat Support interface. It includes a message from an operator named "明日" (Tomorrow) with the text "こちらはクラウドサイン運営事務局です。 (対応時間: 平日10時~18時) 自動応答による回答は営業時間外でもご利用が可能です。返信までの時間は目安となっており、混雑時には返信にお時間がかかる場合がございます。". Below this is a "会話を開始" (Start conversation) section with a profile picture of the operator and a button to "メッセージを送信" (Send message). On the right side, there's a "ヘルプの検索" (Help search) section with a search bar and a list of recommended articles: "受信した書類を確認、同意する (PC版)" (Check and agree with received documents (PC version)), "書類を送信する" (Send document), and "クラウドサイン受信者向けガイド" (Cloudsign recipient guide).

機能・操作などに関する質問は、橋本市に問い合わせるのではなく  
クラウドサインのヘルプセンター・チャットサポートをご覧ください