

はしぼう Twitter 運用方針

1. 目的

橋本市のマスコットキャラクター「はしぼう」に関する情報や観光情報など、市のおすすめ情報を多くの方に知ってもらい、市の魅力が向上することを目的とします。

2. アカウント、URL、アカウント運用所属名

アカウント名：はしぼう

URL：https://twitter.com/hashibou_kanko

アカウント運用所属名：橋本市経済推進部シティセールス推進課

3. 発信内容

- (1) はしぼうに関する情報
- (2) 観光、特産品に関する情報
- (3) その他シティセールスにつながる情報

4. 情報発信時間

原則として、平日の 8 時 30 分から 17 時 15 分までとします。(年末年始、土曜日、日曜日、祝日を除く)。ただし、必要に応じそれ以外の日時において発信する場合があります。

5. 運用ルール等

- (1) 本アカウントへのツイートに対して、個別対応はしません。なおリツイートは可能とします。
- (2) 原則として本アカウントからフォロー、リツイートは行いません。ただし、国、他自治体、関係団体等に対してのみ必要に応じて行います。
- (3) 橋本市に対する個別のご意見、お問い合わせについては、橋本市ホームページの「ご意見・ご質問入力フォーム」をご利用いただくか、又は担当課へ直接お問い合わせください。

6. 著作権

本ツイッターの内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、橋本市に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

7. 注意事項等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- ・特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権など当市または第三者の知的所有権を侵害するもの

- ・ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・ 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・ 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- ・ 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・ 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・ 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・ 有害なプログラム等
- ・ わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・ 当課の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・ 当課の発信する内容に関係ないもの
- ・ その他、当課が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

8. 個人情報に関する取扱い

- ・ 本サービスを通じて当課が取得した個人情報については、橋本市個人情報保護条例（平成 18 年条例第 12 号）に基づき、適切に取り扱うものとします。また、情報の発信についても、橋本市個人情報保護条例に基づき、適切に行います。

9. 免責事項

- ・ 当課は利用者が本アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- ・ 当課は、ユーザーにより投稿された本アカウントに対する、「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等につきまして一切責任を負いません。
- ・ 当課は、本ツイッターに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・ 掲載した内容は予告なく変更または削除することがあります。
- ・ コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当課に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当課に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

10. 運用方針周知及び変更等

本方針の内容は、橋本市ホームページに掲載し、周知します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとする。

付則

この運用方針は平成 28 年 7 月 20 日から施行する。