

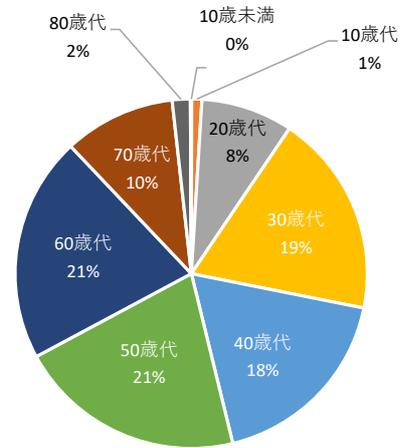
橋本市公式LINE満足度アンケート結果

- 回答者数
- 調査期間

2511人
令和6年7月25日～8月23日

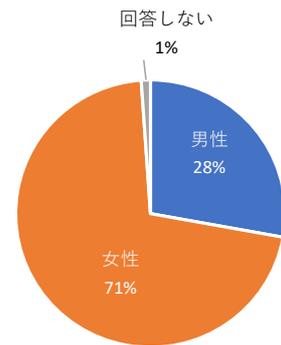
【問1】年齢について

項目	数値	割合
10歳未満	1	0.0%
10歳代	23	0.9%
20歳代	212	8.4%
30歳代	471	18.8%
40歳代	453	18.0%
50歳代	525	20.9%
60歳代	525	20.9%
70歳代	257	10.2%
80歳代	42	1.7%
90歳以上	2	0.1%



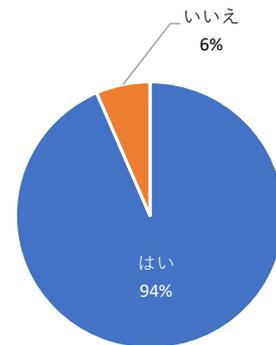
【問2】性別について

項目	数値	割合
男性	699	27.8%
女性	1784	71.0%
回答しない	28	1.1%



【問3】市内or市外

項目	数値	割合
はい	2348	93.5%
いいえ	163	6.5%

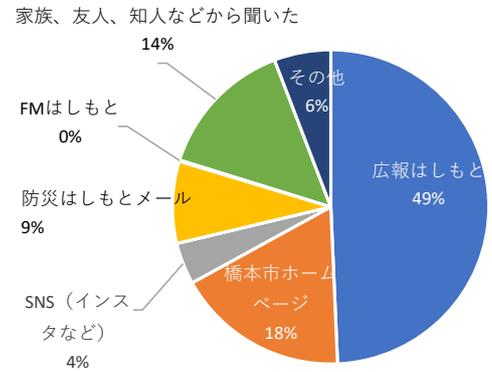


和歌山県	58
大阪府	51
奈良県	15
東京都	8
兵庫県	5
京都府	5
静岡県	4
岡山県	3
神奈川県	3
広島県	2
千葉県	2

福岡県	2
滋賀県	1
福島県	1
香川県	1
富山県	1
福井県	1

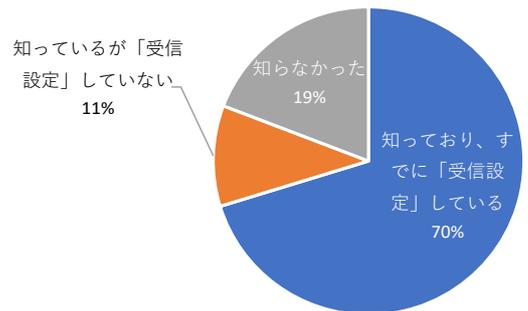
【問4】LINEを知ったきっかけ

項目	数値	割合
広報はしもと	1238	49.3%
橋本市ホームページ	444	17.7%
SNS（インスタなど）	107	4.3%
防災はしもとメール	212	8.4%
FMはしもと	4	0.2%
家族、友人、知人などから聞いた	361	14.4%
その他	145	5.8%



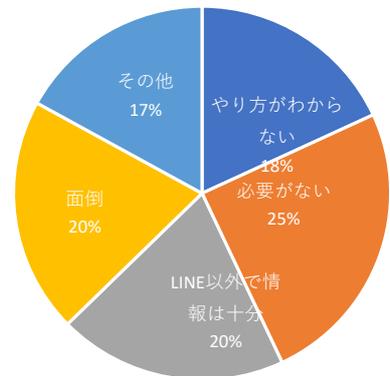
【問5】受信設定の有無

項目	数値	割合
知っており、すでに「受信設定」している	1764	70.3%
知っているが「受信設定」していない	265	10.6%
知らなかった	482	19.2%



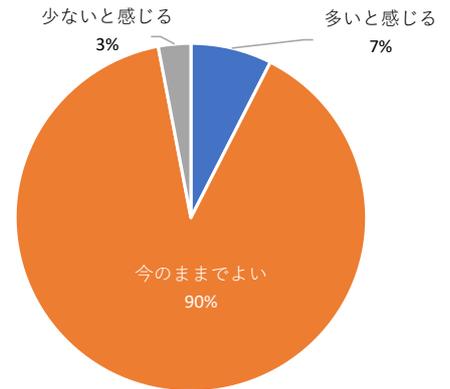
【問6】受信設定していない理由（知っているが「受信設定」していない人へ）

項目	数値	割合
やり方がわからない	48	18.1%
必要がない	66	24.9%
LINE以外で情報は十分	52	19.6%
面倒	54	20.4%
その他	45	17.0%



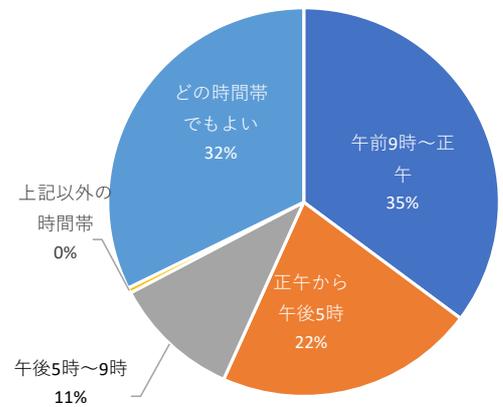
【問7】配信頻度

項目	数値	割合
多いと感じる	188	7.5%
今のままでよい	2248	89.5%
少ないと感じる	75	3.0%



【問8】配信時間帯

項目	数値	割合
午前9時～正午	884	35.2%
正午から午後5時	540	21.5%
午後5時～9時	265	10.6%
上記以外の時間帯	11	0.4%
どの時間帯でもよい	811	32.3%



配信時間帯（その他）

10-14時

22時

6-7時

非常時以外は9時?17時まで

担当職員の勤務時間内で。外に出さないといけないものは、先に出しておく。ただし、危機管理室担当者は、気の毒ですが、タイミングよく、お願いします。（何かあれば、その時間帯が、勤務時間内ですか？）

19時?20時

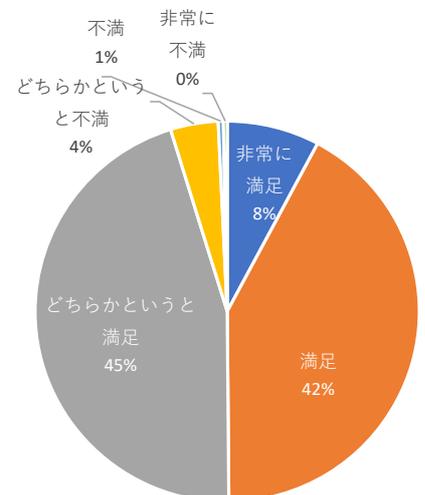
夜間から早朝

19時

7時

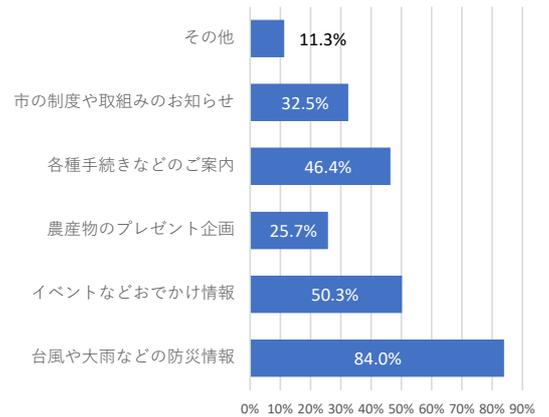
【問9】LINE満足度

項目	数値	割合
非常に満足	196	7.8%
満足	1056	42.1%
どちらかという満足	1139	45.4%
どちらかという不満	101	4.0%
不満	11	0.4%
非常に不満	8	0.3%



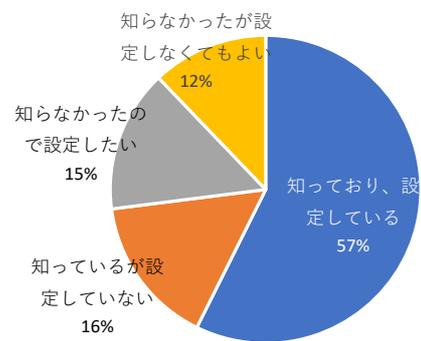
【問10】 役立つ配信

項目	数値	割合
台風や大雨などの防災情報	2108	84.0%
イベントなどおでかけ情報	1262	50.3%
農産物のプレゼント企画	646	25.7%
各種手続きなどのご案内	1164	46.4%
市の制度や取組みのお知らせ	816	32.5%
その他	284	11.3%



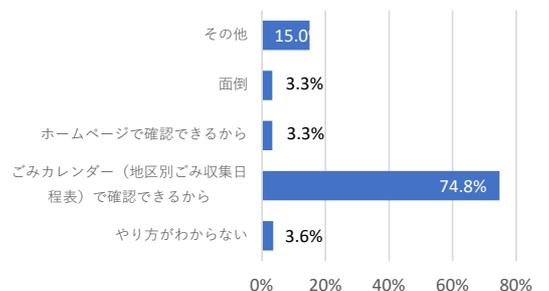
【問11】 ごみ収集日通知認知度

項目	数値	割合
知っており、設定している	1439	57.3%
知っているが設定していない	393	15.7%
知らなかったので設定したい	375	14.9%
知らなかったが設定しなくてもよい	304	12.1%



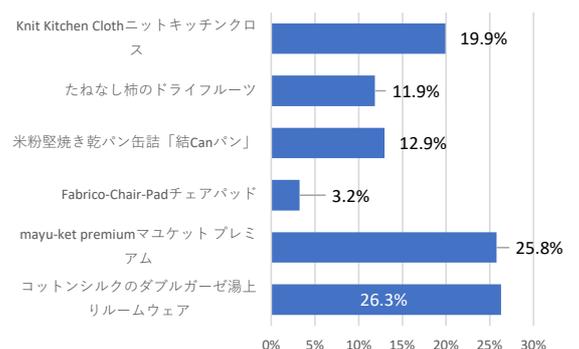
【問12】 ごみ収集日通知設定していない人

項目	数値	割合
やり方がわからない	14	3.6%
ごみカレンダー（地区別ごみ収集日程表）で確認できるから	294	74.8%
ホームページで確認できるから	13	3.3%
面倒	13	3.3%
その他	59	15.0%



【問13】 景品選択

項目	数値	割合
コットンシルクのダブルガーゼ湯上りルームウェア	660	26.3%
mayu-ket premiumマユケット プレミアム	647	25.8%
Fabrico-Chair-Padチェアパッド	81	3.2%
米粉堅焼き乾パン缶詰「結Canパン」	325	12.9%
たねなし柿のドライフルーツ	298	11.9%
Knit Kitchen Clothニットキッチンクロス	500	19.9%



年代	#6_性別	ご意見・ご要望
60歳代	女性	地域の公民館情報 イベント情報を充実させてほしい 高齢者福祉情報(介護保険で受けられるサービスやどんな方法で申請すればいいか)健康に関する情報(体育館などの体操やヨガなどの講習情報)
40歳代	女性	橋本警察とか、連携系して 京奈和自動車道が事故止まっています 下道でいってくださいとか、南海高野線人身事故気を付けてくださいとか 地元民しか知らない 知ってたら通らなかったのに 渋滞に巻き込まれないのという情報がほしい
50歳代	女性	防災に関する非常情報や避難情報
30歳代	男性	ゴミカレンダーの通知日を選べるようにしてほしい。(〇日前に通知等)
40歳代	女性	マイナンバーカードを、 国を挙げて推奨しているのは分かりますが、私は、作りたくありません。 そんな方は、他にもいらっやと思います。 そんな方向けのアナウンスも必要だと思います。 保険証発行がなくなる12月以降はどうなるのでしょうか…
70歳代	女性	ポイント等をもらえる情報
60歳代	女性	橋本市に改革してほしい事など受け付ける項目をつくってほしい。
70歳代	女性	市内にくまが出没した?とか 危険なことについては LINEで知らせて欲しい。
50歳代	女性	各相談窓口の案内
50歳代	女性	母が1人 橋本にいます。 このライン(LINE)は母の生活をサポートする上で欠かせません。
50歳代	女性	マルシェのイベント開催や出店情報 今後配信してほしい情報ですが、
60歳代	女性	橋本では各地で様々な活動をされて色んな取組みやイベントをされてると思います。それらの情報を受け付ける仕組みを作って、きめ細かく情報発信していただけたらありがたいなと思います。 あんなイベントなら参加してみたかったと、終わった後で知ることがまあります。
60歳代	女性	選挙情報
50歳代	女性	ゴミの知らせが遅い。 午前中から知らせて欲しい。
50歳代	女性	今の状態で満足してます 広報がもらえないので 助かってます
50歳代	女性	特にないです。
60歳代	女性	知っているが設定していない
60歳代	男性	防災関係
50歳代	女性	オープンするお店等
60歳代	男性	今回のミスは大きくなくてたまにはあるだろうが、その後の対応が悪い！信頼を失うレベルだ。ここで業務全体を見直し大きなミスにならない様に対応する事をねがいます。
50歳代	女性	おすすめの飲食店
40歳代	女性	子育てに役立つ情報 イベント等
30歳代	男性	子供の遊び場やイベントなど。 近くの公園いつまで点検不具合放置するんですか。
70歳代	男性	今の配信で結構です。必要なものをこちらで選択します。
30歳代	女性	橋本市の美味しいご飯屋さんを紹介してほしい
30歳代	男性	交通情報など
50歳代	女性	知っており、設定している 公的機関での仕事を探しているのですが、興味がある職場だったのですが調べていくうちに国城寮のパワハラで入院した介護士、休職した介護士がいるそうです。 加害者は寮内異動しただけだそうです。 長く続けたいので市内での公的機関でのパワハラ情報を知りたいです。
40歳代	女性	交通情報などもあればいいかと思います。
50歳代	女性	市内で事故があった時に場所とか通行止め状況教えてほしい。消防だけでなく警察とも連携してほしい。
70歳代	男性	選択して登録しているので、今のままで良い。
30歳代	女性	イベント情報 電車の遅延 事故などの交通情報
60歳代	女性	事前の台風情報
40歳代	女性	橋本市のイベント情報
30歳代	女性	とても便利でありがたいです！ 今後も様々な情報提供をいただけますと幸いです。
20歳代	男性	災害が起きた時の安否確認サービス
50歳代	女性	配信されても内容が わかりにくい。
50歳代	男性	ゴミ収集のライン配信の時間設定ができれば良いと思います。
40歳代	女性	お得な情報や、期限付きの申し込み事項などもっと発信してほしいです
30歳代	女性	本アカウントはとても満足しています。
30歳代	女性	イベント情報 補助金などの受付が始まったならそのお知らせなど 市役所に取り組んでほしいことや市議会議員、市長へのメッセージなどを気軽にラインで送れると嬉しいです。 ・気象警報をすぐに配信してほしい。 ・封書で届く書類を個人的にラインで配信してほしい。 ・広報の内容(イベントや募)を毎月1回配信してほしい。
60歳代	男性	神野々グラウンドゴルフ場の貸切情報等をホームページに表示してほしい
30歳代	女性	子育て支援センターの情報が一部のセンターだけなので、全てのセンターの配信をして選択できるようにして欲しい。
70歳代	男性	公共料金体系などの値上げや値下げなどの情報をなるべく早くお知らせメールして欲しい。
40歳代	男性	これからも、たくさん情報発信お願いします
60歳代	女性	図書館の混雑状況配信
40歳代	女性	■市役所に親近感が持てるような各課の紹介 (Instagramと運動) ■ホームページの更新お知らせと内容 (月一ぐらいで) ■今月の市長のお仕事一言報告 (Instagramと運動でもいい)

		不要な配信項目??
50歳代	男性	おのちゃんの熱中症情報(消防署からの)週間の情報を月曜に発信日々の天候で変わるのに、週間で大きな情報を出されて何の役に立つのか?防災のくくりになっているので、配信を止めると他の重要な防災情報まで受信出来なくなる。 災害時の地域別避難所情報とか
30歳代	女性	子育て支援情報などあったら良いと思う
40歳代	女性	台風や年末年始などでごみ収集がイレギュラーな場合の通知
30歳代	女性	病院などの営業時間が分かる機能がほしいです。
30歳代	男性	お盆休みが何日や営業時間の変更など。
30歳代	男性	市役所での手続きの予約ができれば
30歳代	女性	広報のデジタル化
40歳代	女性	とっても便利です!
		ありがとうございます!
50歳代	女性	橋本市で行なっているサークル活動など市主催じゃなくてもあれば教えて欲しいです
50歳代	女性	橋本市の飲食店情報
		年末年始の窓口の開いてる時間やごみの収集場所の変更等
60歳代	女性	先週まで回収してくれてたごみの収集場所がある日突然ここは回収場所ではありませんとシールを貼られて残されてしまい、お年寄りが困っていました。次週から回収しないのなら、ごみを置いてるところにお知らせの張り紙をするべきだと思う。
60歳代	女性	LINEだと、手軽に情報を知ることができますし、それほど難しくなく使えるのもありがたいです。 橋本市でやっているイベント情報をたくさん教えてほしい。
30歳代	女性	通知でチラシを送ってほしい。
		市に関わるものじゃないと難しいのだと思うけど、子どもと遊びに行く参考にしたい。
30歳代	女性	地域のイベント情報や子育て世帯に必要な情報
40歳代	女性	チャット機能が欲しい
40歳代	女性	橋本市でテレビ撮影があったら事前に知らせてほしい
40歳代	男性	橋本市のイベント情報、市政のこと、お知らせ全般、お知らせが少なすぎだと思います
40歳代	女性	橋本市のイベントについて 特産品を使ったレシピ
40歳代	女性	地域設定機能があるのなら、地域の小さなイベントや行事も配信してほしい。地域行事(お祭り等)を知りたいとき、橋本市ホームページにも乗っていないし、インターネット検索もヒットしないし、チラシが何処に配布&設置されているかも不明、ということが多々ある。現地にある掲示板や電柱の張り紙を見に行かないと行けないのか?橋本市の知りたい情報が手に入らないのが非常に不便です。
40歳代	女性	ゆるキャラはしぼうの妹?で、オムライスの子を出してほしいです。
60歳代	女性	アンケートがもっと簡単でもいいんじゃない?
70歳代	男性	マイナンバーカードの利用方法を教えてください
60歳代	男性	地域の活動情報
50歳代	女性	LINEの方で広報を見ているので、紙の広報誌は希望者だけにしてほしい。
30歳代	女性	京奈和自動車道の情報(通行止めや工事など)が欲しいです。
50歳代	女性	各課の職員からの発信。仕事の主な内容、手続き、助成制度などを紹介してほしいか。
60歳代	女性	橋本市の台風や磁針情報
70歳代	女性	厚かましいですがゴミ収集日のお知らせを前日の午前7時と午後7時の2回お願いできたら尚、嬉しいですよ??
60歳代	男性	公民館のイベント情報
60歳代	女性	橋本市内のイベント情報、祭り情報、新店舗情報 オムビツビ第1号拝見しました
50歳代	女性	地元のレストランを紹介して橋本市が活気つくのはいいですね そんな「公」から外れるかもしれませんが地元の テイクアウトメニューや企業情報なんかもスピノフ的に知りたいです
30歳代	女性	子育て支援センターに、 大きい物(ベビーベッドやチャイルドシートなど)から、小さい物、子ども服とか玩具を寄付できて、その中で欲しい物があれば自由に持って帰れるようなゾーンが欲しい。そして、どんな物が寄附されたのかの情報を簡単にLINEで知りたい。
40歳代	女性	助成金やお得情報
40歳代	女性	交通情報、京奈和の事故による渋滞など、通行止め情報など
20歳代	女性	その他
40歳代	男性	今のままで十分だと思います。これからもよろしくお願いいたします ・熱中症、台風等のお知らせ、時期ぴったりに知らせてくれるので大変助かります。
60歳代	女性	・親しみやすい形でのお知らせもあるのも癒されて、嬉しい ・広報で読んでいた手続きでも、関連窓口の設置がその時期に合わせてLINEが入るので大変助かります。 最後の質問に対してどこに記入するのかわからない。 この辺が中途半端な感じ。
60歳代	女性	タップしたら回答できるようにすべき。 選択が中止、戻る、なし、しかないのがあり得ない。 また、以前広報はしもとを讀もうと思ひ、開いたが全く広報が読めなかつた。 配信すればいいものではないと思う。
70歳代	女性	火事(火事)の場所の情報を報せて欲しいです。
30歳代	男性	・道路交通情報の発信 ・電車の遅延情報(南海とJRで選択式がいい)
50歳代	女性	各地域でのコミュニティ活動の申込みがLINEで できれば、参加者が増えるかもしれないと思いました。
60歳代	男性	農業のアルバイト募集やボランティア活動のお知らせを今まで以上に欲しいです。 避難所の利用状況
30歳代	女性	近くの避難所 避難所の利用者数
70歳代	男性	防犯の情報 いつも忘れがちなゴミの収集日を配信してもらえようになってからきっちり出せるようになりました 私には一番のメリットです
50歳代	女性	最近、橋本市のいきいきルーム?使わせてもらっています 混雑状況等もスマホで確認できたらと思います もっとたくさんのトレーニングメニューもしてほしいです(ヨガなど) チョコザップのようにたくさんの方ができたら、もう少し値上がりしても行きます
30歳代	女性	申請などのメ切的連絡
20歳代	男性	とても満足しているのでこのまま継続していってもらえたら幸いです!

30歳代	女性	市外ユーザーに向けた魅力発信
50歳代	女性	南海トラフ関連情報
50歳代	女性	家庭ごみ
30歳代	男性	地区を入力すると学区や指定避難場所、選挙の際の投票所、行政区名などが一括でわかる機能
60歳代	男性	おのちゃんのアラートのおのちゃんはいらないと思う、ただのアラートだけで十分だと思います。
50歳代	女性	いつも配信参考にさせていただいています。実家が橋本で母が一人暮らししていますので、情報を常に確認できて助かっています。
20歳代	男性	公式LINEスタンプのプレゼントや販売を検討してほしい。
30歳代	男性	求人情報等
60歳代	男性	各種募集情報
20歳代	男性	知らなかったが設定しなくてもよい
80歳代	女性	高齢者や障がい者に関する福祉について詳しく！
50歳代	男性	年末年始のゴミ収集の情報がほしいです。
30歳代	女性	毎月の広報もこちらで見られるようにしてもらいたいです。
20歳代	女性	県外の県民でも農業がしたいと思っているが、橋本市民限定が多い気がする
50歳代	女性	求人情報
50歳代	女性	地震に関する情報を配信して欲しい
60歳代	女性	地震の際の避難所を配信して欲しい
60歳代	女性	災害時に避難所にペット専用の場所を設置して欲しい情報なども提示して欲しい
40歳代	女性	こちらの情報登録で生年月日入力を選択制ではなく、直接入力できるようにしてほしい。2024年から始まり、自分の誕生日までの遡りが気の速くなるような作業となる。
30歳代	女性	近年、個人や少人数グループで開催する小規模イベント等が増えているので、そういったイベントをお知らせしていただければ、普段なかなか行かない地域へ足を運ぶ機会にも繋がるのかなと感じます。
20歳代	男性	ゴミを通知だけじゃなく一覧で見れるようにしたいまた、橋本市のホームページに飛ぶのではなくライン内で完結するように作ってほしいまた、ハシモの情報も定期的にはほしいですイベントを通知するときにハシモも貰えるなどラインで通知を積極的にするべき
60歳代	男性	ゴミの分別に関する啓発を、ゴミの日ほか、頻繁に、分かりやすく配信してほしい。50音別分類表の場所や参照法とか。地域で発生しているトラブル事案も。
30歳代	女性	区ごとに回ってくる、回覧板の配信も、できたら、希望です。
50歳代	女性	先ほどの農産物プレゼント企画は知らなかったのも、それも含めプレゼント企画あれば教えて欲しいです！
50歳代	女性	京奈和自動車道の事故・渋滞情報（橋本市内各IC）があれば嬉しいかなあ。通勤でも使うので。※既に配信されていてたらずみません???
50歳代	女性	ラインの配信はとても便利でわかりやすいです。満足しています。市政の皆さんが配慮してくれてるのがわかり、橋本市をより身近に感じるようになりました
70歳代	女性	家庭や地域で困ったことがあった場合どの課がどんな内容を担当しているか分かりやすくして欲しい
40歳代	女性	橋本の小さなイベントなどの情報も知れると生活ももう少し満足度が高まったりするかなと思います！
40歳代	女性	政策に対する事前アンケート機能
30歳代	男性	もっと細かくほしい情報を設定したい
30歳代	女性	子育て支援やイベント情報について。
40歳代	女性	子供の年代に応じた内容の発信があれば嬉しい
40歳代	女性	子育て支援と求人情報
70歳代	回答しない	意見やアイデアなど市民から提供できるようになればいいなと思います
60歳代	女性	地域のイベント
50歳代	女性	先日の米軍ヘリの情報が遅かった。
50歳代	女性	あんなに不自然に低空飛行していたのに、そう言う時こそすぐに対応して欲しい。
50歳代	女性	市内で行われている教室・サークル(運動、文化、芸術)の情報・募集
50歳代	女性	こまめな配信ありがとうございます
60歳代	女性	毎回全部見ることはないのですが、いざとなった時にとても頼りになりますこれからも、さまざまな配信を楽しみに頼りにします
20歳代	女性	一時期、防災情報がほしくて登録したのですが、夜間に発令されました、解除されましたって、何回も通知が来るので寝られなかった事があったので受信設定を解除させてもらいました。
20歳代	女性	市政のことについて、時々配信してもらえると嬉しい
50歳代	女性	各種イベントや教室など沢山ありますが参加された方の感想なども聞きたいです
30歳代	女性	橋本市内の地域の小さなお祭り情報もあれば、嬉しいです?(???)?
30歳代	女性	地産地消のものを購入したいので、橋本市のおすすめがあれば知りたいです。
50歳代	女性	以前アンケートに参加させて頂いて、プレゼントキャンペーンの意見が反映されていて嬉しいです。ありがとうございます。今後も色々な配信楽しみにしております。橋本大好きです。
50歳代	女性	広報の内容をいつでも見れるようにタグ付けしてほしいそしてゆくゆくは紙媒体の広報をなくして行ってほしい。もしくは希望者のみの配布してほしい。配布の手間と紙の無駄遣いをなくすためにも。
40歳代	男性	・自然動物の出現情報(注意喚起) ・こどもの遊び場の混雑状況(杉村公園などの公園)
60歳代	男性	橋本市の隠れた名所フォトスポットを教えてください。
50歳代	女性	ゴミの分別方法を定期的に教えて欲しい(判断しにくい物)
40歳代	男性	知ることで、より協力的に分別する気持ちになると思います。
40歳代	男性	小中学校関係の案内(台風による休校など)も市からのLINEで来ると便利だと思います。学校からのメールは、メールが来たのが気づかなかつたりすることもあるので。今時携帯のメールはあまり使わないですし。
30歳代	女性	満足です
70歳代	女性	高齢化がすすむなか自身今ドブリン高齢者ですが若者にならないために橋本市全体でサポートしてほしい
50歳代	女性	高齢者と同居しているので、コロナやインフルエンザの流行期に入ってきたら情報がほしい。対策強化したいので。
50歳代	女性	ぱっと思いつきませんが、どんな情報があるかなと、開くのを楽しみにしています。いつもありがとうございます。
50歳代	女性	情報をあげてくださる各方面の部署の方にはお仕事が増えていらのでは、と気になっています。
60歳代	女性	財政が厳しいと分かっていますが、市の職員さんを増やしてもらえるといいのになと思っています。
60歳代	女性	熱中症警戒アラート?とか ラインが無くても 分かり他のアプリと重複して面倒
60歳代	男性	かなり、充実していると思う。ご苦労さます。何か気づけば、どこにお伝えすればいいですか?
50歳代	女性	LINEから書類関係のダウンロードが出来るようになればいい。
40歳代	女性	例えば住民票、印鑑証明等
40歳代	女性	子供が集まれるイベントや場所があればお知らせしてほしい
70歳代	女性	平日、休日に関わらず夜間救急の小児科病院の照会をしてほしい。橋本市内で。小児科の夜間診療が市内にはなくて和歌山市内迄病気の子どもを連れて行くのはきついです。子どもは特に急変しやすいので。

		橋本市のイベント(フリマや祭り)情報。 公民館などの講座情報。
30歳代	女性	橋本市の遊び場や見どころ、ウォーキングにおすすめの場所など、写真つきで地域発掘情報。 健康的に過ごすための料理レシピ公開。 橋本市で頑張ってる企業や野菜などの紹介。
30歳代	女性	地域のイベントなどお手伝いしたいので募集していることがあれば教えて欲しいです。 また、引越してきて1年ほどなので、橋本市の観光などおすすめの飲食店などの特集があると有り難いです。
50歳代	男性	橋本市観光協会イベントと橋本市観光協会ハイキングウォーキングイベントお知らせ。
30歳代	女性	防災はしもの【雨：最大雨量】の部分が、もう少し読みやすくなれば…と思います。
60歳代	女性	色々な情報を得る事により、 住み易
30歳代	女性	今後、新しくできる施設や遊び場の情報 子どもがいるのでとても助かるし、楽しみになります
60歳代	女性	不安が有る箇所があるが、どのように伝えたらよいか分らないです 生活で困ったことがあったとき、ラインで相談できるようにしてほしい
30歳代	男性	とりあえず、橋本橋の上に夜集まってくるカメムシをどうにかしてほしい 歩いてられない
40歳代	男性	ごみ収集の頻度を増やして欲しい。週一回だと大変。2回は必要。
50歳代	女性	橋本市に引越して来て5年！ 殆ど地域のことがわかりませんし、発信力が少し足りないのではと思います！
70歳代	男性	閲覧後にホームページに戻るホームボタンを設定してほしい
60歳代	女性	病院の照会機能
40歳代	女性	.イベント時のリアルタイムでの 混み具合
60歳代	女性	なんだか堅い感じがするのは役所だからなのかな。もう少し読んで楽しくなる写真や絵、マンガなどを使ってみたらどうかな？
70歳代	男性	公民館のホール、会館の催し コンサート 講演会 の案内 お知らせを よろしくお願いします
70歳代	男性	各地域のイベント情報
30歳代	女性	橋本市内で流行っている病気、ウイルス(特に市内全体の保育園での状況)
40歳代	女性	まだ引越してきて1年弱で、まだ生活に慣れていない中、橋本市の情報をメールでいただき楽しませてもらっています。
30歳代	女性	橋本市にちょこちょこカフェなどが出来ているので、新しい情報などがあれば知りたい。ランチ出来るところなど。
30歳代	男性	カフェやランチ情報、おすすめ観光スポット
70歳代	女性	防災に関する情報 市役所関係の情報
20歳代	男性	高校情報
30歳代	女性	ゴミの日のお知らせを午後4時位にしてほしいです
50歳代	女性	いきいきルームの情報
40歳代	男性	とにかくゴミの収集のお知らせはとても便利です。 ありがとうございます。(moon grin)
40歳代	男性	図書館、公民館の情報
20歳代	女性	子連れのお出掛けスポット
50歳代	女性	花火や祭りなどイベント情報
60歳代	女性	不審者情報を地域、又は自治会で共有できるシステムを希望します。最近、宅配業者と同名を名乗った買い取り業者が来て1人だとわかると家にあがりこもうとします。家のリフォーム、屋根の点検などドアを開かせようとインターホン越しでもしつこく不快な思いをします。 不審者情報をすぐに共有できれば絶対にドアは開けないと思います。
60歳代	男性	自由に意見を言える目安箱的なコーナー
40歳代	女性	各種問い合わせ機能
30歳代	女性	橋本市のすべてのイベント。 プリントを小学生や保育園からもらいますが、それ以外にもネットで調べるとイベントがあることを後で知るので、すべてラインから知れると嬉しい。
50歳代	女性	橋本市のお店
50歳代	男性	スマホで情報を聴けるして欲しいです
30歳代	女性	市民の意見をLINEで簡単に送れるようにしてほしい。
40歳代	女性	・かつらぎ町と比べると防災情報が少ない、遅いように思う ・選挙の投票率を上げる取り組みをもっとしてほしいと思う
20歳代	女性	橋本のお店紹介
30歳代	女性	イベントやゴミ回収日などのお知らせを利用してもらっているが、いろんなお知らせを受け取っていると他の情報に埋もれてしまいすぐ見返せない事がある ので、カレンダーなどで表示される機能があると便利だな、と思いました？
60歳代	女性	バスの時刻表 橋本市市民病院の外来診療担当医予定表 市政だより？など毎月配布してもらっていますがこのラインページでも見れるようにできれば移動中や少し時間のあるときわざわざ冊子を出さなくてもこのライン上でゆっくり読めるのですがまたご検討よろしくお願いたします 転勤族なので、最近引越してきました。ゴミの日の通知は、非常に便利だと思います。
30歳代	女性	
40歳代	女性	市営バスの時刻表
50歳代	男性	すべて
30歳代	女性	ゴミ収集日のお知らせがすごく便利で、なくてはならない存在になっています！ありがとうございます？
50歳代	男性	財政難で、支援、介護認定、国保利用確認等、業務委託して市民と距離を置きたいなら、LINEなどのサービスから財政見直しして欲しい。 ゴミの日の通知、大変助かっています。
30歳代	女性	また、警報の通知もいちばん早いので、保育園の休園判断ができて、助かっています。ありがとうございます。
30歳代	女性	橋本市区間のみ良いので京奈和自動車道の交通規制や通行止めの有無が知りたいです。
80歳代	女性	農作物の発売時期等、去年柿と八朔を買ったが新鮮で美味しかったので今年も購入したい
30歳代	女性	四季折々のお花スポットなど
60歳代	女性	イベント情報です 例えばリサイクル、不用品の交換など
60歳代	女性	他市からの引越し組の私としては心強い情報源となっています。 いつもありがとうございます。
50歳代	女性	上手に言葉で表せませんがLINE機能が悪いように思われます。使い勝手が、、、 利用を開始して、まだ数か月ですが、大変役に立っております。ありがとうございます。
70歳代	男性	今のところ、配信してほしい情報や追加してほしい機能はございませんが、もし今後何かあれば、連絡させていただきます。 ありがとうございます。
30歳代	男性	橋本市の子供が遊べるイベント情報

30歳代	女性	橋本市市内のお祭りやイベント情報が出来ればもう少し細かく(規模が小さいものまで)通知されれば嬉しいです。
40歳代	女性	橋本市として、頑張った取り組み、生活しやすくなった事など、より良くなったことをたくさん配信して欲しい。
40歳代	女性	イベント情報
60歳代	女性	防災情報、より詳しく早く配信してほしい
60歳代	女性	ゴミ収集のお知らせは、大変役立ってます。
40歳代	女性	市内?市内近辺の車道の通行止や、それに伴う混雑状況や迂回路迂回方法等の通知があると大変便利。
30歳代	女性	地元農家さんから旬の野菜の情報を教えてほしいです。出回る期間、売っているお店、おすすめのお店、おすすめの食べ方など。
50歳代	女性	イベント情報
20歳代	女性	橋本の魅力や橋本市の新しいカフェ等の情報発信
20歳代	女性	地元の情報が分かりやすく使いやすいです?ありがとうございます!
70歳代	女性	高齢者になると、ライン等の新しい事に慣れるのも、重要な事とおもいますが、あえてアナログな事→たとえばPCで、家計管理をしつつも、手書きでノートに記する事も立派な認知症予防になると思っておりますので、余り受動的にならない様にしています。
30歳代	女性	橋本市で行われるイベント
30歳代	女性	イベントでの駐車場の詳細
30歳代	女性	産直プレゼント企画
50歳代	女性	ごみ収集情報を、前々日か、前日午前に欲しい(準備するため)。
60歳代	女性	車を運転するので道路事情、事故で通行止めとかの情報がリアルタイムで配信していただけるとありがたいです。
50歳代	女性	今、巷で言われている給付金の話など
30歳代	男性	難しいとは思いますが新店舗開店などのニュースがあると嬉しい。
30歳代	女性	ゴミ収集日の通知機能が便利で利用させてもらっていますが、さらに2日前からLINE画面上でいつでも分かるようにしてもらえれば、他の通知で流れてしまっても見落とさないので便利かと思います(emoji)
60歳代	女性	各公民館などの情報も知らせて欲しい。
20歳代	女性	警報、不審者、事故、子育て
30歳代	女性	橋本市内のお店を紹介してほしい
60歳代	女性	B品野菜の移動販売
30歳代	女性	イベント情報、果物の直売所、
50歳代	女性	週末のイベント
50歳代	女性	防災メールのみ設定している 台風や気象に関する情報や不審者、この間のようなクマが出現等市内の(市内周辺)身の安全に関する情報のみが欲しい 熱中症アラート等は全国的にTV放送しているし 今更ゴミの収集日の情報は不要に思う
50歳代	女性	紀見峠から大阪方面に向かう通行止めや事故情報、同じく京奈和の情報が欲しいです。
50歳代	女性	紀見峠は新しいトンネルができたので、今までのように困る事は少ないと思われませんが、橋本在住者は利用する人が多いので、この2つの道路情報があれば非常に助かると思います。
60歳代	女性	町内の助け合い活動等への補助金申請等があれば、知らせて欲しい。
50歳代	男性	町内だから、何でも任せるのではなく、市もしっかり助成して欲しい。
30歳代	男性	高齢者、障がい者の福祉に関する情報を充実させて頂きたいです!
30歳代	男性	区・自治会の情報をLINEで配信してもらえると嬉しいです。
60歳代	男性	清水町の町並みを自転車まで走って来ましたが、道路の舗装状態が悪く、快適では無かったです。
40歳代	女性	変質者情報
20歳代	女性	もっと細かいイベント情報(広報に載っているもの)を1週間前などに教えていただけると嬉しいです 楽しみに出かけることが多いので
30歳代	女性	欲しい情報が選べて、シンプルに使いたい人にも、充実した情報が欲しい人にもちょうど良いと感じています。
50歳代	女性	・京奈和自動車道や国道の事故や通行止め情報
50歳代	女性	・ラインでの道路不具合箇所の報告機能
50歳代	女性	・燃えるゴミの収集回数をせめて不衛生になる夏だけでも増やしてほしい!などの要望を伝える機能
40歳代	男性	今現在、橋本市の実家の母の介護に平日滞在しているものです。介護に関する事何でもお知らせ頂ければ有り難いです。
60歳代	男性	道路が通行できないなどの通報システム
60歳代	男性	市民会館、文化会館のイベント、使用状況
60歳代	女性	細かな地域単位の防災情報充実できれば安心やなあ
30歳代	女性	子ども向けのおすすめスポットや遊べる場所、お祭り情報など
30歳代	男性	子どもが関連するような、お祭りやイベント情報
60歳代	女性	細かな地域単位の防災情報充実できれば安心やなあ
30歳代	男性	サマーポールの詳細。中止になった場合は、どのように知ればよいのでしょうか?
40歳代	女性	近所間で困ってる事などを、LINEなどから聞いてもらいたいその内容をその地域や市全体にこんな事が有れば、ご近所の迷惑になる事や危ない事など発信してもらいたい
30歳代	女性	例えば、家同士がほぼくっついている狭い敷地に犬を放しフンや尿をそのままにしていると臭いでご近所に迷惑になるなど、直接言うとは揉めそうな事を市として気をつけるように回収板などで市民に発信して欲しい
30歳代	男性	すぐく、分かりやすい内容で配信して下さってるので、助かっております。
70歳代	女性	このLINEでなくても良いが、子供を安心させて遊ばせれる川遊びや虫取りポイントがあれば教えて欲しい
30歳代	女性	図書館の休み
30歳代	女性	公民館の利用(年寄り用で)
30歳代	女性	市を盛り上げて行くためにも、私のような在住者ではない人にも良さを知って頂きたいので、新しいお店が出来ました!や、ランチ等の情報なども取り上げて発信していただけたらとても楽しいと思う
40歳代	女性	ラインからごみ収集の分類が確認できるページを作ってほしい。
60歳代	女性	ドライヤーなら破砕選別ゴミ
60歳代	女性	この素材ならこの回収になるなど詳細がわかればありがたい。
40歳代	女性	新しいお店が出来るとか出来たことのお知らせ
40歳代	女性	新しくできた店
40歳代	女性	広報誌からの記事をピックアップして載せる
50歳代	男性	LINEは1番よく使うツールなので、ここに便利な情報を載せてくれたりリンクを貼ってくれたりするとたくさんの方の目に留まりやすく、利用しやすいと思います??
50歳代	男性	豪雨、台風等で上流ダム、放流による紀の川の増水情報
30歳代	女性	イベント情報や
30歳代	女性	子連れで遊べる場所の紹介等。
30歳代	女性	子連れに優しい飲食店や
30歳代	女性	お子様メニューのあるお店情報。
80歳代	女性	橋本に出来た新しいお店のオープン情報
50歳代	男性	身近な情報も知りたく思います。
50歳代	男性	空家の中古物件情報があれば助かります

50歳代	女性	犯罪 事故 事件 防犯に関する情報や対策など
50歳代	女性	ゴミ収集日の通知は有難いのですが、前々日の通知にして頂ければ、有難いです。
70歳代	女性	相談
40歳代	女性	お天気、子育て、お出かけ情報
60歳代	男性	イベント情報を多くお願い致します
20歳代	女性	子育て関係
20歳代	女性	補助金やすんでて受け取れるお金の情報
30歳代	男性	京奈和自動車道の通行止めに関する情報
30歳代	女性	各支援センターの月毎の内容をHPに入ってPDFでダウンロードではなく、LINEから、広報誌のように見られるようにしてほしい。
30歳代	女性	子育て支援の情報をアップしていただけるのはすごくありがたいです。
30歳代	女性	橋本市の観光情報
60歳代	女性	今のままで良い
30歳代	女性	イベント情報
30歳代	女性	学校の出欠連絡