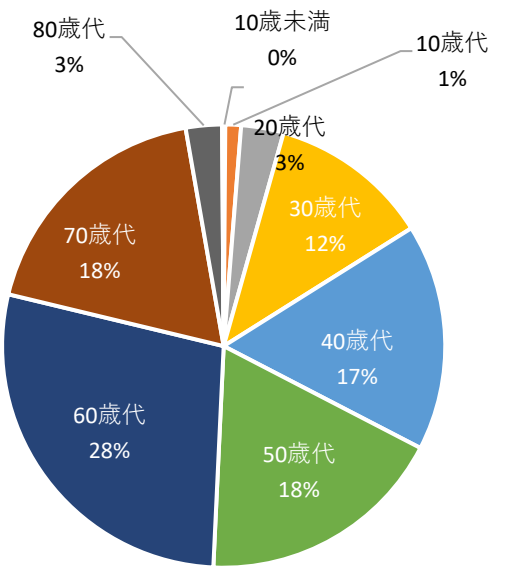
橋本市公式LINE満足度アンケート結果

- 回答者数　871人
- 調査期間　令和7年7月24日～8月22日

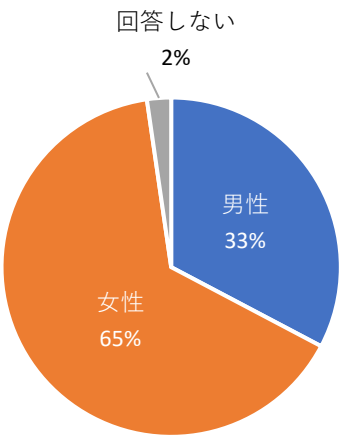
【問１】年齢について

項目	数値	割合
10歳未満	1	0.1%
10歳代	10	1.1%
20歳代	27	3.1%
30歳代	102	11.7%
40歳代	144	16.5%
50歳代	158	18.1%
60歳代	244	28.0%
70歳代	161	18.5%
80歳代	23	2.6%
90歳以上	1	0.1%



【問２】性別について

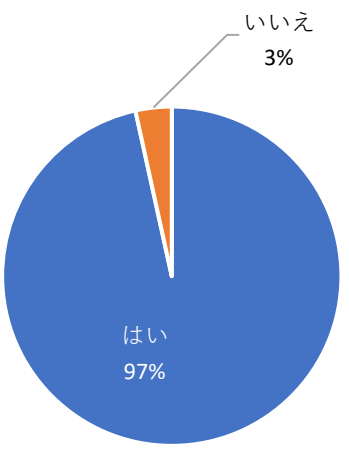
項目	数値	割合
男性	285	32.7%
女性	566	65.0%
回答しない	20	2.3%



【問３】市内or市外

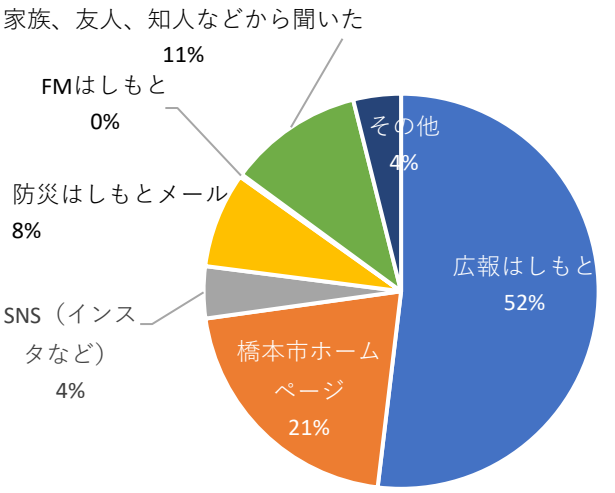
項目	数値	割合
はい	841	96.6%
いいえ	30	3.4%

和歌山県	9
大阪府	8
奈良県	10
埼玉県	1
京都府	1
神奈川県	1



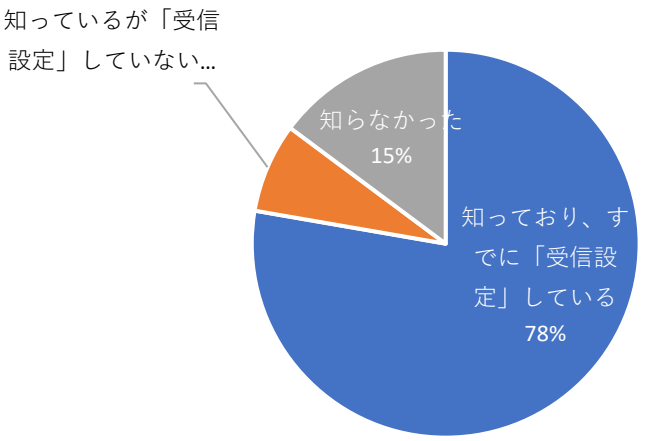
【問４】LINEを知ったきっかけ

項目	数値	割合
広報はしもと	452	51.9%
橋本市ホームページ	182	20.9%
SNS（インスタなど）	37	4.2%
防災はしもとメール	68	7.8%
FMはしもと	2	0.2%
家族、友人、知人などから聞いた	96	11.0%
その他	34	3.9%



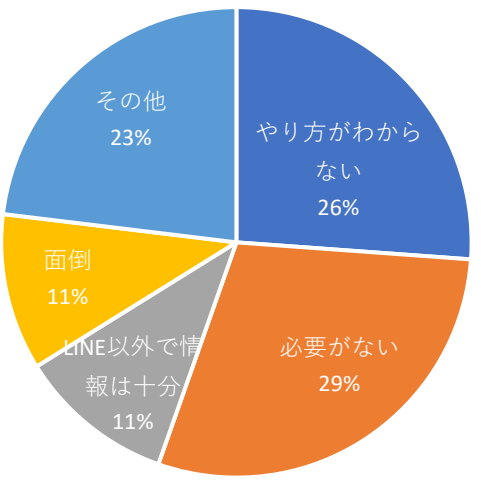
【問５】受信設定の有無

項目	数値	割合
知っており、すでに「受信設定」している	677	77.7%
知っているが「受信設定」していない	65	7.5%
知らなかった	129	14.8%



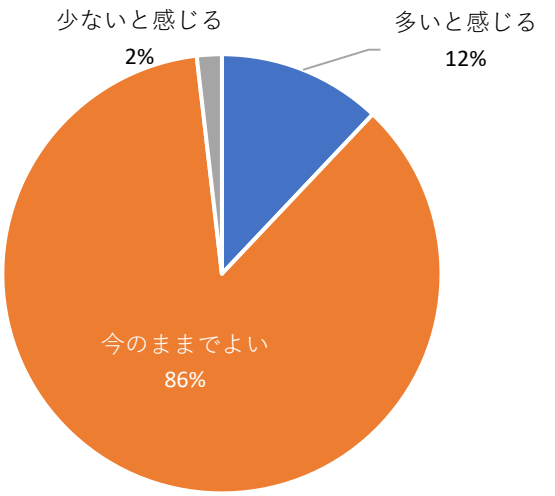
【問６】受信設定していない理由（知っているが「受信設定」していない人へ）

項目	数値	割合
やり方がわからない	17	26.2%
必要がない	19	29.2%
LINE以外で情報は十分	7	10.8%
面倒	7	10.8%
その他	15	23.1%



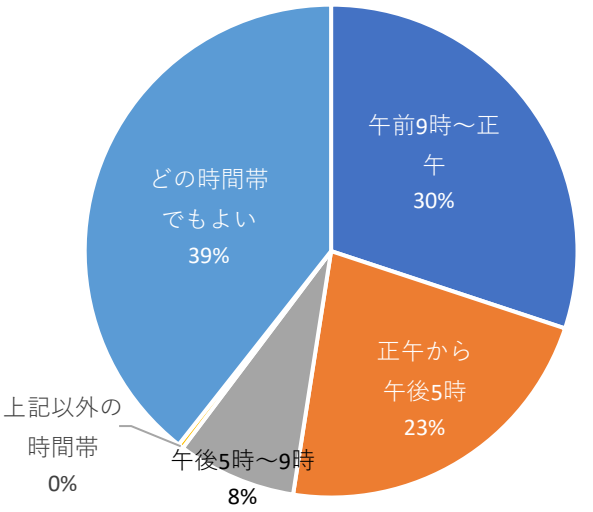
【問７】配信頻度

項目	数値	割合
多いと感じる	105	12.1%
今のままでよい	750	86.1%
少ないと感じる	16	1.8%



【問８】配信時間帯

項目	数値	割合
午前9時～正午	262	30.1%
正午から午後5時	195	22.4%
午後5時～9時	68	7.8%
上記以外の時間帯	3	0.3%
どの時間帯でもよい	343	39.4%



配信時間帯（その他）

10-14時

22時

6-7時

非常時以外は9時?17時まで

担当職員の勤務時間内で。外に出さないといけないものは、先に出しておく。ただし、危機管理室担当者は、気の毒ですが、タイミングよく、お願いします。（何かあれば、その時間帯が、勤務時間内ですか？）

19時?20時

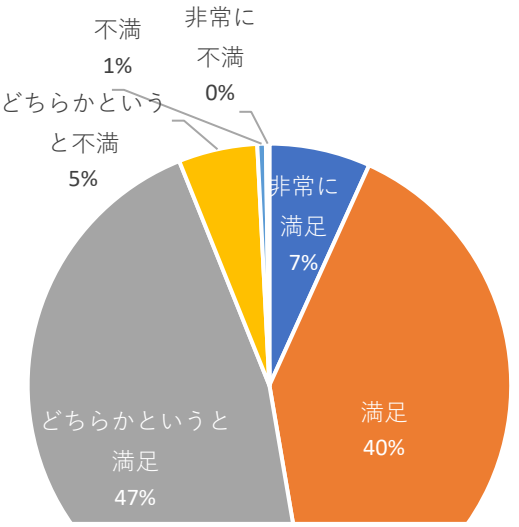
夜間から早朝

19時

7時

【問９】LINE満足度

項目	数値	割合
非常に満足	59	6.8%
満足	353	40.5%
どちらかというと満足	406	46.6%
どちらかというと不満	46	5.3%
不満	5	0.6%

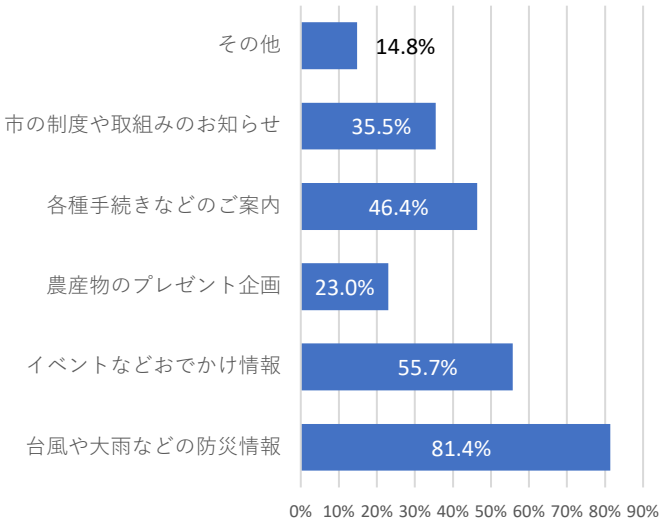


非常に不満	2	0.2%



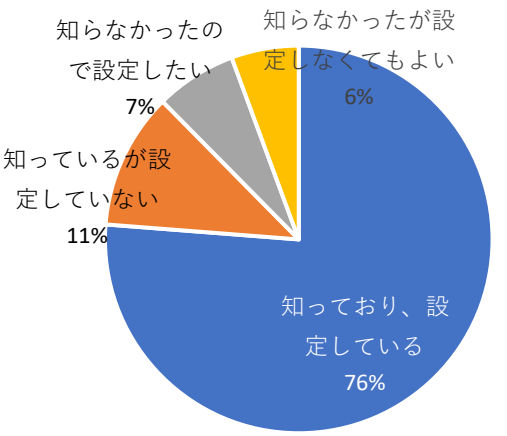
【問10】役立つ配信

項目	数値	割合
台風や大雨などの防災情報	709	81.4%
イベントなどおでかけ情報	485	55.7%
農産物のプレゼント企画	200	23.0%
各種手続きなどのご案内	404	46.4%
市の制度や取組みのお知らせ	309	35.5%
その他	129	14.8%



【問11】ごみ収集日通知認知度

項目	数値	割合
知っており、設定している	664	76.2%
知っているが設定していない	99	11.4%
知らなかったので設定したい	59	6.8%
知らなかったが設定しなくてもよい	49	5.6%



【問12】ごみ収集日通知設定していない人

項目	数値	割合
やり方がわからない	4	4.0%
ごみカレンダー（地区別ごみ収集日程表）で確認できるから	77	77.8%
ホームページで確認できるから	2	2.0%
面倒	1	1.0%
その他	15	15.2%

