

## 行かない・書かない窓口をご利用ください

10月から、市役所の開庁時間（窓口・電話受付時間）が9:00～16:30に変わります。証明書などを「行かない・書かない」で取得できる便利なサービスを順次拡充していますので、ぜひご利用ください。

【政策企画課】



▼詳細ページ



### 1 市役所でセルフ発行！ らくらく窓口 証明書発行サービス

※9月中にスタートします

マイナンバーカードを利用して、住民票の写しなどの証明書を取得できます。操作がわからないときは職員がサポートします。

- ▶**対象** 橋本市に住民登録がある人
- ▶**必要なもの** 利用者証明用電子証明書（4桁の暗証番号）を搭載したマイナンバーカード
- ▶**場所** 市民課窓口周辺
- ▶**利用時間** 開庁時間と同じ
- ▶**取得できるもの** 住民票の写し、印鑑登録証明書  
※戸籍謄抄本、戸籍の附票の写しは令和9年1月下旬以降対応予定

### 2 申請書を書かずに手続き！ 申請書作成支援 システム

端末にマイナンバーカードなどをかざし、顔認証を行うだけで住所・氏名などの基本情報が自動で読み取られ、申請書への記入が不要になります。窓口にお越しの際は、ぜひご利用ください。



### 3 コンビニで簡単取得！ 証明書自動交付 サービス

マイナンバーカードを利用して、お近くのコンビニエンスストアのマルチコピー機で証明書を取得できます。

- ▶**利用時間** 6:30～23:00  
※年末年始・保守点検時を除く
- ▶**取得できるもの** 住民票の写し、印鑑登録証明書、市・県民税課税（所得）証明書  
※戸籍謄抄本、戸籍の附票の写しは令和9年1月下旬以降対応予定



### 4 自宅から申請・届出！ オンラインによる 各種手続き

スマートフォンや自宅のパソコンから申請・届出が完結できるオンライン手続きを拡充しています。橋本市公式LINEや市ホームページの申請フォームなどから申請が可能です。



- ▶**問合せ**
- 政策企画課 ☎33-1576（オンライン申請について）
  - 市民課 ☎33-1131（らくらく窓口証明書発行サービス、証明書自動交付サービスについて）
  - 税務課 ☎33-6212（証明書自動交付サービスについて）

#### 》》》 10月1日(木)から試行する開庁時間の変更について 《《《

- ▶**変更後の開庁時間** 9:00～16:30
- ▶**対象** 市役所本庁舎、保健福祉センター（1階）、教育文化会館（教育総務課、学校教育課、生涯学習課、学校再編推進室）、上下水道庁舎
- ▶**問合せ** ●財政課 ☎33-3722  
●職員課 ☎33-1193

▼詳細ページ



**どこへ避難する？**

避難とは災害の危険から命を守るため、安全な場所へ移動することです。必ずしも、避難所へ行くことではありません。災害の種類や自宅の状況に応じて、自分に合った避難方法を選ぶことが大切です。

**在宅避難**

自宅で安全に生活できる場合、住み慣れた自宅で生活を続ける方法です。

**親戚・知人宅への避難**

安全な場所に住む親戚や知人宅へ避難する方法です。日ごろから相談しておきましょう。

**指定避難所への避難**

自宅で生活できない場合や危険な場所にいる場合は、指定避難所に避難します。

**避難生活で困ること**

避難したあとも、次のような困りごとが考えられます。

- ✓水道が使えない
- ✓飲み水や生活用水が不足します
- ✓トイレが不足する
- ✓水不足や建物の倒壊などで、トイレが不足します
- ✓食料が不足する
- ✓食料が手に入りにくくなります
- ✓停電で不便になる
- ✓明かりや電源が使えず、生活に大きな支障が出ます
- ✓情報が入りにくい
- ✓正確な情報が得られず、不安が大きくなります
- ✓暑さ・寒さがつらい
- ✓季節や気候に応じた対策がないと、体調を崩してしまいます
- ✓睡眠不足・疲労
- ✓慣れない環境や不安で十分に休めない日が続くことがあります
- ✓持病の悪化・体調不良
- ✓持病の悪化や体調不良が起こり、重症化することがあります

**避難生活を支える備え**

日ごろから備えておくことで、避難生活の負担を減らし、安心して過ごすことができます。

- ◆**飲料水・生活用水**  
1人1日3リットルが目安です。
- ◆**食料**  
すぐに食べられるものを多めに備え、使いながら買い足すローリングストックがおすすです。  
▼今日からできる食品備蓄。ローリングストックの始め方（政府広報オンライン）
- ◆**携帯トイレ**  
自宅のトイレが使えない場合などに備え、携帯トイレを準備しておきましょう。
- ◆**常備薬・おくすり手帳**  
持病のある人は薬を切らさないようにしましょう。
- ◆**携帯ラジオ・モバイルバッテリー**  
情報収集や連絡手段の確保に役立ちます。

災害が発生したとき、大切な命を守る行動だけではありません。普段からの備えが、自分や家族の命と健康を守ります。この特集を読み終わったら、ぜひ一度、災害の「その後」のことを考えながら備えを見直してみてください。

- ◆**衛生用品**  
マスク、ウェットティッシュ、生理用品、おむつなどを備えておきましょう。
- ◆**暑さ・寒さ対策用品**  
季節に応じた対策で体調を守りましょう。
- ◆**家族との話し合い**  
もしものとき、どこへ避難するかなど前もって家族と話し合っておきましょう。



# 9月1日は防災の日 災害のその後を考えてみよう

災害が発生したとき、大切な命を守る行動だけではなく、普段からの備えが、自分や家族の命と健康を守ります。この特集を読み終わったら、ぜひ一度、災害の「その後」のことを考えながら備えを見直してみてください。

【危機管理室】