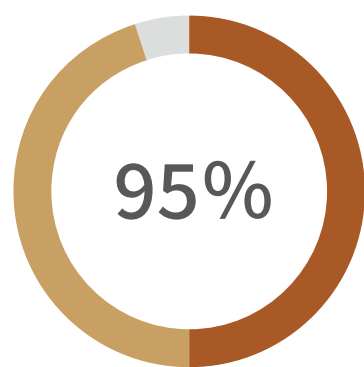


橋本市公式LINE満足度 アンケート結果

7月25日～8月23日に実施しました「橋本市公式LINE満足度アンケート」で「2,511人」の皆さんにご回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。皆さんからいただいたご意見・ご感想をLINE運用の参考とさせていただきます。よりわかりやすく親しみを持っていただけるよう努めてまいります。
【秘書広報課】



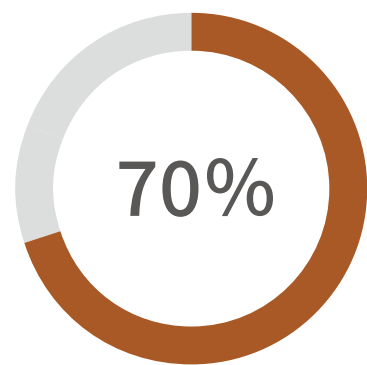
満足度



非常に満足8%、満足42%を合わせて50%、どちらかという不満が45%、どちらかという不満が4%、不満および非常に不満が1%という結果となりました。「防災情報の配信が役立った」「ごみ収集日の通知が助かっている」など多くの肯定的なご意見をいただきました。前回のアンケートでいただいた「ごみ収集日通知の配信時間を選べるようにしてほしい」という声を受けて、通知時間を選べるように改善いたしました。今後も運用や機能に関するご要望に可能な限り対応していきます。橋本市公式LINEを今後ともよろしくお願ひします。

受信設定

橋本市公式LINEから情報を受け取るためには、受信設定が必要です。今回のアンケートでは、受信設定している人の割合が7割以上を占める結果となりました。通知を受け取るためには、受信設定が必要です。まだ受信設定がお済みでない人は、設定をお願いします。設定方法について、詳しくは市ホームページ（右の二次元コード）をご覧ください。



より便利なLINEを目指して

昨年リニューアルして以降、登録者数が4倍近くに増え、9月中旬現在で約13,000人の皆さんに橋本市公式LINEを利用いただいています。今後も、より多くの皆さんに橋本市公式LINEを利用いただけるよう、イベントなどで啓発活動を行うとともに、プレゼントキャンペーンなどの企画や、満足していただける機能の構築に努めます。橋本市公式LINEを通じて、利用者の皆さんと橋本市のコミュニケーションが活発に行なわれ、よりよいまちづくりの力となるよう取り組みます。

問い合わせ 秘書広報課 ☎33-2676

詳しくはこちら

橋本市公式LINE満足度アンケート結果について、詳しくは市ホームページ（下の二次元コード）をご覧ください。

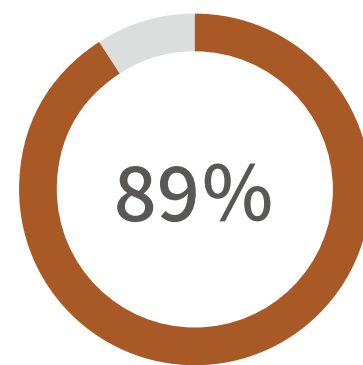


広報はしもと アンケート結果

6月24日～7月19日に実施しました「広報はしもとアンケート」で「469人」の皆さんにご回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。皆さんからいただいたご意見・ご感想は、よりわかりやすく親しみを持っていただける広報紙づくりの参考とさせていただきます。
【秘書広報課】



満足度



非常に満足5%、満足84%を合わせて89%、不満および非常に不満が11%という結果となりました。満足度は高い結果となりましたが、改善に関する多くのご要望もいただいています。今後もこの満足度を維持できるように、皆さんに読みたいと思っただけのような紙面づくりに努めます。

レイアウト（読みやすい）

87%

文字の大きさ（読みやすい）

86%

文章量（丁度いい）

77%

人気コーナー

広報はしもとの人気コーナーは右のとおり結果となりました。「サマーボール」や「20歳のつどい」、「学校給食」などの特集がよかったというご意見をいただきました。「情報ひろば」は、情報がたくさん掲載されており、よく市民の皆さんに見られている人気のページですが、文字が多いなどの意見も多数いただいています。今後はイラストや、写真を入れるなど改善して参りますので、ご期待ください。

順位	支持率
1位 特集	55%
2位 情報ひろば	50%
3位 タウン情報	42%
4位 情報ワイド	38%
5位 はしフォトスポット	36%

より親しみのある 「広報はしもと」に

期待する企画の質問では、「若者向けの記事を掲載してほしい」「地域の情報を載せてほしい」というご意見が多かったので、学生と協働で記事を作成する、市内店舗を紹介するなどの企画を検討しています。今後も読者の皆さんと意見を交換しながら、より親しんでいた紙面づくりをしていきますので、ご愛読よろしくお願いします。

問い合わせ 秘書広報課 ☎33-2676

詳しくはこちら

広報はしもとアンケート結果について、詳しくは市ホームページ（下の二次元コード）をご覧ください。

