



# 市民相談

Citizen consultation

相談名	相談日	時間	場所	受付方法	問い合わせ
<b>行政相談会</b> 国の行政機関などに関する苦情・要望について対応	9/27(木)	13:30~16:00	保健福祉センター3階 (栄養指導室洋室)	当日午後3時30分までに相談場所へ(先着順)	市民課 市民相談係
<b>法律相談会</b> 弁護士が対応します(予約制・先着9人)	①9/15(木) ②9/21(水)	13:00~16:00	①高野口地区公民館 ②市役所1階(相談室)	9/8(木) 午前8時30分から直通電話のみ受付 ☎39-7200	市民課 市民相談係
<b>年金出張相談(予約制)</b> 厚生年金や国民年金の相談や手続き	①10/13(木) ②10/27(木)	10:00~15:00	①教育文化会館3階(第3研修室) ②市民会館1階ギャラリー	9/12(月)から和歌山東年金事務所お客様相談室へ電話申込	和歌山東年金事務所 ☎073-474-1841
<b>心配ごと相談所</b> 市民生活での心配ごと全般	①9/2(金) ②9/5(月) 9/20(木)	13:00~16:00	①高野口地区公民館 ②保健福祉センター	相談日時に相談場所へ(相談日時に電話相談も受け付けています)	社会福祉協議会 ☎33-0294
<b>こころの相談(予約制)</b> こころの病気、ひきこもりなどで悩んでいる人や家族	9/2(金) 9/22(木)	午後から	橋本保健所	橋本保健所保健課へ電話申込	橋本保健所保健課 ☎42-5440
<b>認知症電話相談</b> 認知症やその介護についての電話相談	月~金曜日	13:00~17:00	——	相談日時に電話で受付 ☎0120-555-294	地域包括支援センター ☎32-1957
<b>NPO相談会(予約制)</b> NPO法人の設立・運営管理・各種手続きなど	9/14(水) 9/28(水)	10:00~16:00	市民活動サポートセンター	市民活動サポートセンターへ電話申込	市民活動サポートセンター ☎33-0088
<b>消費生活相談会</b> 悪質商法の被害、消費者の契約・取引トラブルなど	①9/6(水) ②9/13(水) ③9/20(水) ④9/27(水)	13:00~16:00	①かつらぎ町役場 ②高野町役場 ③橋本市消費生活センター ④九度山町ふるさとセンター	相談日時に相談場所へ	消費生活センター
<b>多重債務等無料相談会</b> 司法書士による相談	月~金曜日	10:00~15:00	——	相談日時に電話で受付	司法書士総合相談センター ☎073-422-4272
<b>人権相談</b> <sup>(※1)</sup> いじめ、差別、虐待、家族や近隣間の悩みことなど	9/9(金)	13:30~16:00	高野口地区公民館	当日午後3時までに相談場所へ 予約も可能	人権・男女共同推進室
<b>女性電話相談</b> 女性が抱える心配ごと全般	月~金曜日	9:00~13:00 ※1回30分程度	——	相談日時に電話で受付 ☎33-8525	人権・男女共同推進室
<b>その他の相談(詳しくはお問い合わせください)</b> 子育て相談(妊娠期から18歳までの子どもに関する悩みなど)……問い合わせ:子育て世代包括支援センター ☎33-0039 教育相談(市内に在住・在学する子どもの不登校、いじめなど)……問い合わせ:教育相談センター ☎32-1512 家庭児童相談(子育ての悩み、児童虐待や不登校など)……問い合わせ:家庭児童相談室 ☎33-2111 青少年センター相談 <sup>(※2)</sup> (非行など)……問い合わせ:青少年センター ☎32-2124 消費生活相談(悪質商法や多重債務に関する悩みなど)……問い合わせ:消費生活センター ☎33-1227 耐震相談(耐震診断や耐震改修など)・空き家相談……問い合わせ:建築住宅課 ☎33-1115					

※1 人権相談は、和歌山地方方法務局橋本支局(☎32-0206)でも随時実施しています。  
※2 青少年センター相談は、Eメール(genki@city.hashimoto.lg.jp)による相談もできます。

## 介護サービス相談

地域包括支援センター … ☎0120-555-294 紀和病院在宅介護支援センター … ☎33-5000  
ひかり苑在宅介護支援センター … ☎37-3000 在宅介護支援センターさくら苑 … ☎44-1189

## 防災はしもとメール配信

- 登録方法(詳しくは危機管理室へ)  
bousai.hashimoto-city@raidan.ktaiwork.jp に空メールを送信後、返信メールに従って登録してください。
- 配信内容 気象警報、防災情報、行政情報



▲二次元コード

## 防災行政無線テレホンサービス

防災行政無線の放送内容を確認することができます。  
☎0120-78-0620  
※上記番号でつながらない場合は、☎0736-39-0620へ(有料)

## 環境

### 10月1日は浄化槽の日です

【下水道課】

浄化槽は微生物の働きで汚れた水をきれいにします。微生物が活動しやすい環境を保つためには、適正な維持管理が必要です。

もし、浄化槽が正常に機能しないと、河川の汚染や悪臭の原因となります。浄化槽を使用している人は、下記の「3つの義務」を守り、浄化槽の適正な管理に努めてください。

#### ●浄化槽法で定められている3つの義務

1. 浄化槽の保守点検  
浄化槽本体の機器の調整や薬剤の補充などを行います。県知事登録の専門業者に委託してください。
2. 浄化槽の清掃  
浄化槽内の汚れを取り除き、装置の洗浄などを行う作業をいい、浄化槽の機能を正常に保つため、年1回以上必要です。市の許可を受けた浄化槽清掃業者に委託してください。
3. 浄化槽の法定検査  
毎年1回の水質検査を受けなければなりません。和歌山県水質保全センターで法定検査を受けてください。

#### ●問い合わせ

下水道課 ☎33-3160



### 9月10日は下水道の日です

【下水道課】

9月10日は「下水道の日」と定められ、全国でさまざまな取り組みが行われています。この機会に、下水道の役割や正しい使い方について考えてみませんか。

#### ●下水道の役割

家庭から出る汚れた水は、かつらぎ町にある「伊都浄化センター」に集められ、きれいな水にして川へ流すので、川や海の水がきれいに保たれます。また、汚れた水が側溝や水路に流れなくなるので、蚊やハエの発生を抑制し、伝染病の予防にもなります。

#### ●みんなの下水道を大切に

下水道に流せるのは、し尿と生活排水だけです。次のようなものは流さないでください。

- トイレペーパー以外の紙類、布類
- 天ぷら油などの廃油、残飯、野菜くず
- ガソリン、シンナーなどの有害物質

#### ●問い合わせ 下水道課 ☎33-3160

### 古紙類の分別方法について

【生活環境課】

古紙類は5種類(新聞、雑誌、ざつがみ、段ボール、飲料用紙パック)に分けることができます。違う種類の紙が混ざると、うまくリサイクルができなくなってしまいますので、種類ごとにまとめて出してください。

#### ●ざつがみは分別してリサイクルしましょう

可燃ごみの中には、分別すれば資源化できる「ざつがみ」がたくさん入っています。紙箱や紙袋、包装紙などのざつがみは、可燃ごみに出してしまいがちですが、分別して古紙回収に出せばリサイクルすることができます。

※アルミなどでコーティングされたもの、油などで汚れたもの、臭いのついたもの、圧着はがきや写真などは紙の原料として再利用することができません。「可燃ごみ」として出してください。

#### ●問い合わせ 生活環境課 環境企画係 ☎33-3702

## 人と猫が共生する社会を目指してクラウドファンディングを実施します

飼主のいない猫について、苦情や相談が数多く寄せられています。思いやりの気持ちから猫にエサを与えてしまい、無秩序な繁殖につながっています。このような状況を抑え、人と猫が住みやすい環境を整えていくために、クラウドファンディングを実施します。一人でも多くの皆様のご支援をお願いします。



【生活環境課】

#### ●プロジェクト名

“人”と“猫”が優しく暮らせるまちを目指して～不幸な猫をなくすTNR活動を推進～

#### ●寄附金の活用方法

不妊去勢手術を受ける猫に必要な捕獲器の購入、猫の命を救う取組み など

#### ●その他

寄附方法など、詳しくは市ホームページ(右の二次元コード)をご確認ください。



#### ●問い合わせ

生活環境課 生活衛生係 ☎33-6100