



# 市民相談

Citizen consultation

相談名	相談日	時間	場所	受付方法	問い合わせ
<b>行政相談会</b> 国の行政機関などに関する苦情・要望について対応	1/26(火)	13:30~16:00	保健福祉センター2階(会議室)	当日午後3時30分までに相談場所へ(先着順)	市民課 市民相談係
<b>法律相談会</b> 弁護士が対応します(予約制・先着9人)	①1/14(木) ②1/20(木)	13:00~16:00	①高野口地区公民館 ②市役所1階(相談室)	1/7(木) 午前8時30分から直通電話のみ受付 ☎39-7200	市民課 市民相談係
<b>年金出張相談</b> (予約制) 厚生年金や国民年金の相談や手続き	2/12(金) 2/25(木)	10:00~15:00	教育文化会館3階(第3研修室)	1/12(火)から和歌山東年金事務所お客様相談室へ電話申込	和歌山東年金事務所 ☎073-474-1841
<b>心配ごと相談</b> 市民生活での心配ごと全般	1/18(月)	13:00~16:00	保健福祉センター2階(会議室4)	相談日時に相談場所へ(電話相談は相談日時に☎33-0294へ)	社会福祉協議会 ☎33-0294
<b>こころの相談</b> (予約制) こころの病気、ひきこもりなどで悩んでいる人や家族	1/8(金) 1/28(木)	午後から	橋本保健所	橋本保健所保健課へ	橋本保健所保健課 ☎42-5440
<b>認知症電話相談</b> 認知症やその介護についての電話相談	1/5(火) 1/19(火) 2/2(火)	13:00~17:00	——	相談日時に電話で受付 ☎0120-555-294	橋本市地域包括支援センター ☎32-1957
<b>NPO相談会</b> (予約制) NPO法人の設立・運営管理・各種手続きなど	1/13(水) 1/27(水)	10:00~16:00	市民活動サポートセンター	市民活動サポートセンター	市民活動サポートセンター ☎33-0088
<b>消費生活相談会</b> 悪質商法の被害、消費者の契約・取引トラブルなど	①1/5(火) ②1/12(火) ③1/19(火) ④1/26(火)	13:00~16:00	①かつらぎ町役場 ②高野町役場 ③橋本市消費生活センター ④九度山町ふるさとセンター	相談日時に相談場所へ	消費生活センター
<b>多重債務等無料相談</b> 司法書士による相談	1/9(土)	13:00~16:00	——	相談日時に電話で受付 ☎073-422-4272	和歌山相談センター ☎073-422-4272
<b>人権相談</b> (※1) いじめ、差別、虐待、家族や近隣間の悩み事など	1/8(金)	13:30~16:00	高野口地区公民館	当日午後3時までに相談場所へ 予約も可能	人権・男女共同推進室
<b>女性電話相談</b> 女性が抱える心配ごと全般	月~金曜日	9:00~13:00 ※1回30分程度	——	相談日時に電話で受付 ☎33-8525	人権・男女共同推進室
<b>その他の相談</b> (詳しくはお問い合わせください)					
教育相談(市内に在住・在学する子どもの不登校、いじめなど) ……	問い合わせ: 教育相談センター		☎32-1512		
家庭児童相談(子育ての悩み、児童虐待や不登校など) ……	問い合わせ: 家庭児童相談室		☎33-2111		
青少年センター相談(※2)(非行など) ……	問い合わせ: 青少年センター		☎32-2124		
消費生活相談(悪質商法や多重債務に関する悩みなど) ……	問い合わせ: 消費生活センター		☎33-1227		
耐震相談(耐震診断や耐震改修など)・空き家相談 ……	問い合わせ: 建築住宅課		☎33-1115		

※1 人権相談は、和歌山地方方法務局橋本支局(☎32-0206)でも随時実施しています。  
 ※2 青少年センター相談は、Eメール(genki@city.hashimoto.lg.jp)による相談もできます。

## 介護サービス相談

橋本市地域包括支援センター … ☎0120-555-294	紀和病院在宅介護支援センター … ☎33-5000
ひかり苑在宅介護支援センター … ☎37-3000	在宅介護支援センターさくら苑 … ☎44-1189

## 防災はしもとメール配信

- 登録方法(詳しくは危機管理室へ)  
bousai.hashimoto-city@raidan.ktaiwork.jp に空メールを送信後、返信メールに従って登録してください。
- 配信内容 気象警報、防災情報、行政情報



## 防災行政無線 テレホンサービス

防災行政無線の放送内容を確認することができます。  
 ☎0120-78-0620  
 ※上記番号でつながらない場合は、☎0736-39-0620へ(有料)

## 子ども

### ひとり親家庭医療助成制度について

【こども課】

ひとり親家庭の父または母もしくは一部の養育者、および18歳に達する日以後の最初の3月末までの児童にかかった医療費のうち一部負担金(保険適用分)を助成する制度です。  
 ひとり親家庭でなくても、父または母が一定以上の障がい状態にある家庭や、父または母が裁判所からDV(ドメスティック・バイオレンス)による保護命令を受けた家庭なども対象になる場合があります。ただし、所得制限があります。  
 ●問い合わせ こども課 子育て係 ☎33-6102

### 乳幼児・小中学生医療助成制度について

【こども課】

中学校修了前の児童にかかった医療費のうち、一部負担金(保険適用分)を助成する制度です。ただし、所得制限があります。なお、健康保険被保険者証や住所の変更などがある場合は変更届を提出してください。  
 ●問い合わせ こども課 子育て係 ☎33-6102

### ひとり親世帯臨時特別給付金について

【こども課】

広報はしもと2020年8月号でお知らせした新型コロナウイルス感染症の影響を受けたひとり親世帯への臨時特別給付金は、2月28日(消印有効)が申請期限です。  
 対象者は、児童扶養手当の支給要件を満たしている人です。公的年金受給や所得制限により児童扶養手当を受給していない人も対象となる場合があります。ただし、収入額による制限があります。詳しくはお問い合わせください。  
 ●申し込み・問い合わせ こども課 子育て係 ☎33-6102

### 児童に関する手当について

【こども課】

児童に関する手当の支給には、所得制限など条件があります。詳しくは、市ホームページで確認していただくか、お問い合わせください。

- 児童手当  
中学校修了前の児童を養育している人に支給されます。児童手当を受給するためには、出生や転入などの日の翌日から15日以内に申請が必要です。また、すでに受給している人で、6月以降の児童手当を受給するためには、現況届の提出が必要です。
- 支給月額  
・0歳~3歳未満(一律) …… 15,000円  
・3歳~小学校修了前(第1・2子) 10,000円  
・3歳~小学校修了前(第3子以降) 15,000円  
・中学生(一律) …… 10,000円  
※所得制限を超えた人は、児童一人あたり月額5,000円(一律)です。
- 児童扶養手当  
ひとり親家庭で、18歳に達する日以後の最初の3月末までの児童(児童が政令で定める程度の障がいの状態にある場合は20歳未満まで)を養育している人に支給されます。ひとり親家庭でなくても、父または母が一定以上の障がい状態にある家庭や、父または母が裁判所からDV(ドメスティック・バイオレンス)による保護命令を受けた家庭なども対象になる場合があります。ただし、所得制限があります。  
 ※令和3年3月分(5月支払い)から障害年金を受給しているひとり親家庭の児童扶養手当の算出方法が変わります。
- 特別児童扶養手当  
政令で定める程度の身体・知的・精神障がいの状態にある児童、および長期にわたる安静を必要とする病状にある20歳未満の児童を養育している人に支給されます。ただし、所得制限があります。
- 問い合わせ こども課 子育て係 ☎33-6102

## 紀の川みち広域観光連絡協議会公式Instagramフォトコンテスト

紀の川みち広域観光連絡協議会では、紀北エリアの魅力発信のため、Instagramを活用したフォトコンテストを開催します。詳しくは、紀の川みち広域観光連絡協議会ホームページ(右の二次元コード)をご確認ください。  
**【シティセールス推進課】**

- 応募方法  
①紀の川みち広域観光連絡協議会公式アカウントをフォロー  
アカウント名「kinokawamichi\_wakateku」  
②対象エリア(和歌山市、岩出市、紀の川市、かつらぎ町、九度山町、橋本市、高野町)で写真を撮影  
③タグ「#WAKATEKU2020」「#撮影スポット名」「#テーマ名」をつけて投稿
- テーマ  
一人旅、女子旅、男子旅、家族旅、グループ
- 応募期限 1月31日(日)
- 申し込み・問い合わせ  
紀の川みち広域観光連絡協議会事務局 ☎073-435-1234

