



# 市民相談

Citizen consultation

| 相談名  | 相談日   | 時間          | 場所  | 受付方法                              | 問い合わせ                   |
|--|---|-------------|---|-----------------------------------|-------------------------|
| <b>行政相談</b><br>国や県・市の仕事に関する苦情・要望について対応                     | 11/27(火)  | 13:30~16:00 | 保健福祉センター3階(応接室)                                     | 当日午後3時30分までに生活環境課へ(先着順)           | 生活環境課                   |
| <b>法律相談会</b><br>弁護士が対応します(予約制・先着8人)                        | ①11/14(水)<br>11/28(水)<br>②11/21(水)              | 13:00~16:00 | ①市役所1階(相談室)<br>②高野口地区公民館                            | 11/8(木)午前8時30分から直通電話のみ受付 ☎39-7200 | 生活環境課                   |
| <b>年金出張相談(予約制)</b><br>厚生年金や国民年金の相談や手続き                     | 12/13(木)<br>12/27(木)                            | 10:00~15:00 | 教育文化会館3階(第3研修室)                                     | 11/12(月)から和歌山東年金事務所お客様相談室へ電話申込    | 和歌山東年金事務所 ☎073-474-1813 |
| <b>心配ごと相談</b><br>市民生活での心配ごと全般                              | ①11/2(金)<br>②11/5(月)<br>11/19(月)                | 13:00~16:00 | ①高野口地区公民館<br>②保健福祉センター2階(会議室4)                      | 相談日時に相談場所へ(電話相談は相談日時に ☎33-0294へ)  | 社会福祉協議会 ☎33-0294        |
| <b>こころの健康相談(予約制)</b><br>こころの病気、ひきこもりなどで悩んでいる人や家族           | 11/2(金)<br>11/22(木)                             | 午後から        | 橋本保健所   | 橋本保健所保健福祉課へ                       | 橋本保健所保健福祉課 ☎42-5440     |
| <b>認知症電話相談</b><br>認知症やその介護についての電話相談                        | 11/6(火)<br>11/20(火)                             | 13:00~17:00 | ——  | 相談日時に電話で受付 ☎0120-555-294          | 橋本市地域包括支援センター ☎32-1957  |
| <b>NPO相談会(予約制)</b><br>NPO法人の設立・運営管理・各種手続きなど                | 11/14(水)<br>11/28(水)                            | 10:00~16:00 | 市民活動サポートセンター  | 市民活動サポートセンターへ                     | 市民活動サポートセンター ☎33-0088   |
| <b>消費生活相談会</b><br>悪質商法の被害、消費者の契約・取引トラブルなど                  | ①11/6(火)<br>②11/13(火)<br>③11/20(火)<br>④11/27(火) | 13:00~16:00 | ①かつらぎ町役場<br>②高野町役場<br>③橋本市消費生活センター<br>④九度山町ふるさとセンター | 相談日時に相談場所へ                        | 生活環境課                   |
| <b>多重債務等無料法律相談</b><br>司法書士が対応します                           | 11/10(土)  | 13:00~16:00 | 橋本商工会館  | 相談日時に相談場所へ                        | 生活環境課                   |
| <b>人権相談</b> (※1)<br>いじめ、差別、虐待、家族や近隣間の悩み事など                 | 11/16(金)  | 13:30~16:00 | 高野口地区公民館  | 当日午後3時までに相談場所へ 予約も可能              | 人権・男女共同推進室              |
| <b>女性電話相談</b><br>女性が抱える心配ごと全般                              | 月~金曜日   | 9:00~13:00  | ——  | 相談日時に電話で受付 ☎33-8525               | 人権・男女共同推進室              |
| <b>その他の相談(詳細についてはお問い合わせください)</b>                           |   |             |   |                                   |                         |
| ●教育相談(市内に在住・在学する子どもの不登校、いじめなど) …… お問い合わせ:教育相談センター ☎32-1512 |   |             |   |                                   |                         |
| ●家庭児童相談(子育ての悩み、児童虐待や不登校など) …… お問い合わせ:家庭児童相談室 ☎33-2111      |   |             |   |                                   |                         |
| ●青少年センター相談(※2)(非行など) …… お問い合わせ:青少年センター ☎32-2124            |   |             |   |                                   |                         |
| ●消費生活相談(悪質商法や多重債務に関する悩みなど) …… お問い合わせ:消費生活センター ☎33-1227     |   |             |   |                                   |                         |
| ●耐震相談(耐震診断や耐震改修など)・空き家相談 …… お問い合わせ:建築住宅課 ☎33-1115          |   |             |   |                                   |                         |

※1 人権相談は、和歌山地方務局橋本支局(☎32-0206)でも随時実施しています。  
 ※2 青少年センター相談は、Eメール(genki@city.hashimoto.lg.jp)による相談もできます。

## 介護サービス相談

橋本市地域包括支援センター … ☎0120-555-294      紀和病院在宅介護支援センター … ☎33-5000  
 ひかり苑在宅介護支援センター … ☎37-3000      在宅介護支援センターさくら苑 … ☎44-1189

## 防災はしもとメール配信

- 登録方法(詳しくは危機管理室へ)  
bousai.hashimoto-city@raidan.ktaiwork.jp に空メールを送信後、返信メールに従って登録してください。
- 配信内容 気象警報、防災情報、行政情報



▲携帯電話用  
二次元コード

## 防災行政無線 テレホンサービス

防災行政無線の放送内容を確認することができます。  
 ☎0120-78-0620  
 ※上記番号でつながらない場合は、☎0736-39-0620へ(有料)

## 健康・福祉

### 障害者控除対象者認定書を発行しています 【介護保険課】

要介護(支援)認定者であって下記の対象者は、年末調整や確定申告などにおける障害者控除の適用を受けるための認定申請をすることができます。

- 対象(すべての条件を満たす人)
  - ①平成25年1月以降に要介護認定や要支援認定を受けている65歳以上の人
  - ②身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳などの交付を受けていない人
  - ③介護保険の認定調査票または主治医意見書で、日常生活自立度の判定が一定基準の人
- 申請方法  
申請書に必要事項を記入、押印の上、介護保険課までお持ちいただくか、郵送してください。申請書は、介護保険課または市ホームページで入手できます。
- 申請先・問い合わせ  
〒648-8585(住所記入不要)  
橋本市 健康福祉部 介護保険課 ☎33-1633

### みんなで、らくらくウォーキング!! ウォーキングデー!! 【保険年金課】

- 毎月第3金曜日(7月、8月を除く)に、市内のさまざまなコースを約1時間かけて歩きます。運動しやすい服装でご参加ください。  
 詳しくは、市役所や各地区公民館で配布しているチラシをご覧ください。
- 日時 11月16日(金) ※雨天中止  
受付:午前9時30分~、出発:午前10時
  - 集合場所 住吉運動公園駐車場  
※なるべく乗り合わせてお越しください。
  - コース 応其太神社と大和街道を巡るコース
  - 問い合わせ 保険年金課 国保給付係 ☎33-1271

### 年金に関する控除証明書について 【保険年金課】

年末調整や確定申告で国民年金保険料に係る社会保険料控除の適用を受けるには、納付したことを証明する書類を添付することが必要です。

そのため、日本年金機構では「社会保険料(国民年金保険料)控除証明書」を毎年11月と翌2月に発行しています。

平成30年中に国民年金保険料を納付しているのに、控除証明書が届かない人や、紛失して再発行してほしい人などのために、ねんきん加入者ダイヤルを設置していますので、ご利用ください。

- 専用ダイヤル ☎0570-003-004  
※050から始まる電話でおかけになる場合は、☎03-6630-2525へ
- 受付期間  
11月1日(木)~平成31年3月15日(金)  
※ただし、土曜日(第2土曜日を除く)、日曜日、祝日および年末年始は利用できません。
- 受付時間  
午前8時30分~午後7時  
※毎月第2土曜日のみ午前9時~午後5時

### 介護者交流会 【地域包括支援センター】

介護に関する不安や悩みを少しでも軽減できるよう、家族の介護をしている人や介護経験のある人を対象に交流会を開催します。



- 日時 11月14日(水)  
午後1時30分~3時30分
- 場所 保健福祉センター
- 問い合わせ 地域包括支援センター ☎32-1957  
※介護が必要な人と一緒に参加される場合は、事前に連絡してください。

## 第1回橋本市消費者交流会 はしもとConsumer Meeting!

よりよい社会になるよう、人や社会、環境に配慮して消費する「エシカル(倫理的)消費」を感じることができる講演会やイベントを開催します。ぜひお越しください。【生活環境課】

- 日時 11月4日(日) 午前10時~
- 場所 県立橋本体育館
- 内容
  - 講演会(入場整理券が必要です)
  - おもちゃ病院
  - 地元食材でおいしく
  - エシカル消費啓発展示
  - クラッシュサンドアート体験
  - 捨てずに活かす!ワークショップ
  - 新聞紙で作るエコバッグ
  - 消費生活啓発ポスターの展示
  - 無料かばん・おもちゃのリユース市
  - 持ち込めないおもちゃ  
壊れているもの、汚れているもの、1m以上のもの
  - 持ち込めないかばん  
スーツケース、ランドセル、汚れや破れのあるもの
  - ※午後3時30分まで(持込みは午後1時まで)
- 問い合わせ 消費生活センター ☎33-1165