平成28年12月橋本市議会定例会会議録 (第2号) その4 平成28年12月5日(月)

(午後1時00分 再開)

〇議長(中本正人君)休憩前に引き続き、会 議を開きます。

日程に従い、一般質問を行います。 順番3、8番 阪本君。

[8番(阪本久代君)登壇]

○8番(阪本久代君)通告に従いまして一般 質問を行います。

第1項目めは、コミュニティバスとデマンド交通についてです。

橋本市生活交通ネットワーク協議会でコミュニティバス運行ルートの見直し案とデマンド交通の運行予定地域について協議が行われました。デマンド交通は、コミュニティバス運行中止地域を運行し、週3日運行、1日4便、200円、前日午後5時までにタクシー会社へ予約するということです。

デマンド交通の運行は次のとおりです。東ルート、市民病院から平野から山内から市民病院。中ルートは2ルートあります。山田から菖蒲谷から御幸辻駅、もう一つが、吉原から出塔、柏原、西部地区公民館前、紀伊山田駅口。西ルートも二つあります。信太小学校前から田原、吉原、神野々、高野口地区公民館前、北ルート、館前、もう一つが、信太小学校前からエコパーク、西川、高野口地区公民館前。北ルート、紀見峠から柱本、光陽台、矢倉脇、橋谷、城山台南。このルート、条件で利用する人がいるのだろうかと思いますので、市の考え方について質問をします。

1、平成27年度の運賃軽減額は約600万円で したが、平成28年度の運賃収入の見通しは約 250万円の増加に過ぎません。これは、敬老バ ス制度の廃止によって予想以上に利用者が減 ったためだと思いますが、どうお考えですか。

2、コミュニティバス運行見直しで運行経 費はどのぐらい減りますか。また、デマンド 交通の導入の経費はどのぐらいですか。

3、コミュニティバス利用者の目的に合った見直しになっていますか。

4、デマンド交通の利用者数の見込みをど うお考えですか。

5、デマンド交通を導入するのなら、隔日ではなく毎日に、1日4便ではなく6便に、午後の便の予約は当日の午前中までに、乗り継ぎ料金はなしにと、利用しやすいものにすべきではありませんか。

2項目めに移ります。乳幼児等医療費助成 制度について。

橋本市は、子育て支援が進んでいるほうだと思っていたのですが、和歌山県下の自治体の一覧表を見てびっくりしました。県下の乳幼児等医療費助成制度の対象年齢は、中学卒業まで19自治体、18歳まで7自治体となっています。橋本市も中学卒業までですが、所得制限があります。所得制限があるのは、和歌山市と白浜町の3自治体だけです。ただし、白浜町では就学前は所得制限がありますが、小・中学生にはありません。

どの子も平等に医療が受けられるように、 所得制限をなくすことを求めます。

以上です。

○議長(中本正人君) 8番 阪本君の質問項目1、コミュニティバスとデマンド交通に対する答弁を求めます。

総務部長。

[総務部長(吉本孝久君)登壇]

○総務部長(吉本孝久君)コミュニティバス

とデマンド交通についてお答えします。

まず、コミュニティバスの利用者が昨年度 に比べ大幅に減少していることについてです が、大幅な利用者の減少は敬老バス乗車券事 業の廃止等が主な原因であると考えます。

本市のコミュニティバスは、市民病院の移転に伴う交通手段の確保や市民の皆さまの利便性を実現するために、運行地域の拡大、増便、低床バスの導入、敬老バス乗車券事業等を実施しましたが、運行経費の増加と国庫補助金の減少により今後の運行継続が困難な状況となりました。

また、運行ルートの一部に路線バスとの競合が生じており、早期の競合回避と持続可能な運行継続のため、やむを得ず敬老バス乗車券事業の廃止等をさせていただいたところです。

次に、コミュニティバス運行見直しによる 運行経費の削減額とデマンド交通導入に係る 経費についてお答えします。

まず、今回のコミュニティバスの縮小見直 しによる運行経費の削減額は、平成27年度の 運行経費の決算額より約900万円程度の削減 が見込まれます。デマンド交通の導入経費は、 現在タクシー事業者と協議中であるため、具 体的な金額は差し控えさせていただきたいと 思いますが、基本的には、コミュニティバス の縮小見直しによる削減費用を充てることに なります。ただし、大幅な減額となる国庫補 助金と増額となる運賃収入を勘案した額がデ マンド交通の導入経費と考えています。

三点目の、コミュニティバスの利用者の目的に合った見直しになっているかとの質問ですが、コミュニティバスはコミュニティバス 導入に関するガイドラインに示されているように、交通空白地域、交通不便地域の解消や、路線バス等の公共交通の補完が目的となります。

今回の見直しは、既存のコミュニティバスの一部を縮小するものであり、交通空白地域等から市役所、保健福祉センターや市民病院、買い物などの目的地への交通手段の確保としての役割は果たしていると考えます。

四点目の、デマンド交通の利用者数の見込みですが、事前予約などはじめての交通手段のため、具体的な利用見込みは予想できませんが、デマンド交通の具体的なダイヤや乗り継ぎ先などが決定次第、デマンド交通を導入する地域の皆さまに直接説明会などを実施し、できる限り多くの皆さまにご利用いただけるよう努めます。

最後に、デマンド交通を導入するにあたっての運行日等については、コミュニティバス運行時の利用実績とデマンド交通に対する市負担可能額をもとに運行内容を計画しています。なお、運行日の午後便の予約時刻や乗継料金の軽減については、さきの生活交通ネットワーク協議会でも検討課題とされており、再度検討することといたします。

〇議長(中本正人君) 8番 阪本君、再質問 ありますか。

8番 阪本君。

〇8番(阪本久代君)まず、一番最初からい きたいと思います。

実際に、平成27年の4月から10月の利用者数が3万8,723人だったのに対して、平成28年4月から10月では2万825人、昨年比で53.8%になっています。この原因は敬老バスの廃止であるということは今の答弁にもあったんですけれども、昨年の12月議会で質問したときに総務部長は、利用者アンケートの結果では、有料化されたとしてもコミュニティバスを利用すると答えた方が87%おりました。2割程度の減少ではないかというふうに考えております、と答弁されました。この予想と実際とは大幅に違う結果が出ているんですけ

れども、そのことについて、まず最初にどう お考えなのか、お尋ねします。

- 〇議長(中本正人君)総務部長。
- ○総務部長(吉本孝久君)確かに、前の答弁では2割程度と申し上げました。実際ふたを開けてみますと、40%から60%程度の利用者の減少になっております。

特に北ルートに関しては減少率が大きいんですけども、北ルートにつきましては、もともと林間田園都市があり、路線バスもたくさん走っているところであります。有料化により、路線バスのほうがコミュニティバスよりも安価に利用できる区間がありますので、路線バスのほうに乗りかえたという方が多いと考えております。

具体的に申し上げますと、コミュニティバスが同じ走っているところをりんかんバスが走っておりまして、その乗客を調べましたら、無料化前の今年3月に31人であったりんかんバスの乗客が、有料化後には46人となっております。そういうことで北ルートの減少率が大きいというふうに考えられます。私の2割程度と申し上げましたけども、実際それ以上の利用者の減少というのが実情でございます。

〇議長(中本正人君)8番 阪本君。

○8番(阪本久代君)確かに北ルートの減少は、ほかのルートと比べたら大きいんですけれども、かといって、ほかのルートはやっぱり4割ぐらいは減っているわけですから、それだけの理由ではないというふうに思います。

そもそも、半数近い方がコミュニティバス を利用されなくなった。そのうちのいくらか は路線バスなどを利用されているということ はあるかもしれないけれども、圧倒的に多く の方は、利用されずにそれ以外の方法、もし くは出かけることをやめられたということも 考えられるんではないかと思うんです。

やっぱり、まちづくりの基本としたら、い

つまでも住み続けられる地域づくり、高齢者 が元気に生き生きと社会参加できる仕組みづ くりが必要だと考えますけども、その辺はい かがでしょうか。

- 〇議長(中本正人君)総務部長。
- ○総務部長(吉本孝久君)長くコミュニティバスの運行を続けていくためには、運行経費である支出に対する運賃収入、この率、収支率というんですけども、収支率が8%程度であると。それを改善しなくてはならないわけでありまして、収支率が悪化してコミュニティバスが運行できなくなるようなことを避けるためにも、一定のご負担をお願いしたということでございます。
- 〇議長(中本正人君)8番 阪本君。
- ○8番(阪本久代君)答弁もれ。
- ○議長(中本正人君)指摘してください。
- ○8番(阪本久代君)まちづくりの土台に、 やっぱりこの公共交通というか、交通政策と いうものが必要であると考えるんですけども どうですかという質問なので、今の答弁では 合ってないと思うので、もう一度お願いしま
- 〇議長(中本正人君)総務部長。
- ○総務部長(吉本孝久君) 現在、橋本市では、 公共交通網形成計画というのを策定しており ます。その中で、まず路線バス、それからコ ミュニティバス、それからタクシー事業者、 これのすみ分けをきっちりさしていただきま して、それぞれの効率的な運行をしていくこ とにより橋本市の公共交通の将来の姿という のを、今計画を策定しております。

そういうことで、その中でどういうふうに すればコミュニティバスの利用者が増加する か、それから市民の足になるか、というふう なことを今年度計画を策定しまして、5カ年 間の事業計画をつくり上げていく作業をして おります。 〇議長(中本正人君) 8番 阪本君。

○8番(阪本久代君) ちょっと違うとは思う んですけれども、その計画づくりを、5年間 の策定するということでいいましたら、やは り交通政策というのがまちづくりの土台にあ ると考えておられると解釈してよろしいです か。

はい。よろしいということですので、次に いきます。

ただ、今計画を策定されているのにあたって、今出てきているのが、このデマンド交通の計画です。今まで、先ほども答弁ありましたけれども、利用者が少なかった中で1日4便から6便にしたりとかバス停の位置を検討したりであるとか、あと、いろいろな改革をされてきて、とにかく利用者がどんどん増えてきたと思うんです、去年までは。年間で6万2,228人。27年度の利用者です。ここまで増えてきたけれども、無料で乗っておられる方が多かったので、収入のほうは思うようには増えなかったけれども、それでも、収入自身も少しずつずっと増えてきてたと思うんです。

そういう中で無料から有料にして、ごそっと利用者が減ったわけなんですけれども、どちらかといえば、収支率であるとか市の負担とかがまずあって、それに合わせて、次はいろいろな計画の見直しというのが行われているというふうにしか見えないんですけれども、今までは利用者が増えるようにずっと努力してきたのが、利用者が例えばどこまで減ってもいいというふうにお考えなんでしょうか。

〇議長(中本正人君)総務部長。

○総務部長(吉本孝久君)いえ、利用者がどこまで減ってもいいということではございません。あくまでもコミュニティバスの運行にあたりまして、国庫補助金の削減、これが大きいんですけども、それと、市のコミュニティバスに使える予算の範囲というのもいろい

ろ考えておりまして、基本的に3,000万円以内 という形で運行したいというふうに考えてま す。

それで今回の見直しにつきましては、東・ 中・西・北の4ルートあるんですけども、そ のルートの見直しですね。 1ルート当たりだ いたい1時間半ぐらいかかっておりますので、 そのルートの一回りの時間を少なくしまして 利用していただけるように、それとデマンド 交通の導入によって、運行経費がかからない 形で利用していただくと、こういうことで、 デマンド交通のほうを時刻表等、それから乗 継ポイントとか、そういうふうなポイントと か、それから、乗継料金の割引等も今後のネ ットワーク協議会の検討課題となっておりま すので、そういう形で利用者に使ってもらえ るように、今後地元説明会も開催したいとい うふうに考えておりまして、なるべく利用者 の数を減らさないような方策をとっていきた いと考えています。

〇議長(中本正人君)8番 阪本君。

○8番(阪本久代君) 今、どこまで減ってもいとは考えていないと、利用者が増えるような方策をとっていきたいというふうに答弁いただいたんですけれども、今年に入って同僚議員も、このコミュニティバスの質問はしていますが、今までは、まだ数カ月しかたっていないので様子を見るというふうな、利用者数について様子を見るというふうな答弁であったと思うんです。

今、4月から10月の間でいっても、利用者が増える傾向ではなくて減ったままといいますか、あまり変わらない推移の中で、実際に、先ほどデマンド交通を導入して利用してもらうようにということも答弁されましたけれども、本当にそれで利用者が増えるというふうにお考えなんでしょうか。だから、ずっと減り続けているのに対して、やはり何らかの手

だてが要るんではないかなと思うんですけれども、その辺はどうお考えでしょうか。

〇議長(中本正人君)総務部長。

○総務部長(吉本孝久君)確かに利用者が40% から60%まで減ってきていると、そういう事 実はありますので、これからそういう利用者 の減少を食いとめるためにも、それから、今 後交通網形成計画の策定、今現在策定しておるんですけども、やはり路線バス、それではり路線バス、それぞれ役割を分担しまして、あますとうか、コミュニティバスが路線バスと競バスと競バスと競バスと競があったがないましたので、その辺も見直しながら、利用者増を図るための方策は今後形成計画において、例えば観光振興とか、そういと思っております。

〇議長(中本正人君)8番 阪本君。

○8番(阪本久代君) ちょっと戻るんですけれども、橋本市はどちらかといえば、自分で運転できなかったら結構不便な地域といいますか、そういう中で利便性を図るということ、自分で運転できない方、移動できない方に利便性を図るということでも、このコミュニティバスが導入されたと思うんです。

実際に、今現在利用されている方はバス停まで自分で歩いて行ける方ですね。いろいろ介護タクシーとか、有償運送とかとは区別されるものだと思うんです。市民病院とか歯医者とか通院に利用されている。それ以外にも買い物とか、市役所周辺で行われる行事やサークルなどにも利用されている方が多いというふうに聞いています。

今まで、誰かに頼らなくても自分で移動してそういうものに行っていたのが、結局、4割から6割減っているということは、回数を減らしたり、出かけるのをやめたりしている

という人も多いんではないかと思うんです。 そういうふうに、今まで自分で移動していた のができなくなったと。そのことによる影響 については、どのようにお考えでしょうか。

〇議長(中本正人君)総務部長。

○総務部長(吉本孝久君) コミュニティバス につきましては、やはり市民の方がみんな利 用できるものではございません。利用者の方 には一定の利用者負担をしていただく必要が あると考えております。

また、国からのコミュニティバス運行補助 金が減額される中で、コミュニティバスが持 続可能なものとするためにも一定のご負担を お願いしたという経過がございますので、今 後、持続可能なコミュニティバスを続けてい くためにも、こういう形をとらせてもらって おります。

それから、バス停まで歩いていかなければならないというお話もございましたが、自宅から目的地とか、そういうふうな形になりましたらタクシー事業者の方の役割分担ではないのかなというふうに考えておりますので、よろしくお願いします。

〇議長(中本正人君)8番 阪本君。

○8番(阪本久代君) 私、何もコミュニティバスを家まで持っていけと、そんなこと一言も言ってないんです。コミュニティバスにはタクシーにはタクシーには介護タクシーと、介護タクシーには介護タクシーと、いろな役割分担があるというのはわかりつ、からな役割分担があるというのはわかりる方は、どちらかといえばいろいるなことに参加のできる元気な方といますか、活動的な方も多いと思うんです。そういう中で、出かける回数を減らすことによって影響はないんですかということを聞いたんですけれども、とんな感じにしか聞こえなかったんです。

それで、2番に移るんですけども、先ほどのデマンド交通にかける経費については具体的な金額とかはなかったんですけれども、1コース1時間半を1時間に、単純に言ってです。実際にはそこまでも削られてないんですけれども、時間数を減らすことによって経費が900万円新たに出てくるという、それに加えて補助金の減額とか収入の増とかをあわせた金額が、デマンド交通にかけることにできる経費だというふうな説明があったと思うんですけど、ざっと言ってどのぐらいになるんでしょうか。

〇議長(中本正人君)総務部長。

○総務部長(吉本孝久君) 今のご質問は、デマンド交通にかける費用という意味ですか。 一応、先ほどの答弁で、ルートの縮小によりまして900万円程度の削減になると。ただ、平成26年度の国庫補助金なんですけども、2,400万円程度ございましたが、29年度では半減の1,200万円程度になります。このことを考えますと、デマンド交通に900万円を持っていけるかといいますと、国庫補助金の減少によりまして五、六百万円程度の費用がデマンド交通のほうに振り向けられるというふうに考えております。

- 〇議長(中本正人君) 8番 阪本君。
- ○8番(阪本久代君)ありがとうございます。

結局は、あまりデマンド交通にかけるお金がないということ、まあまあそういうふうには聞こえたんですが、3番にいきます。

利用者の目的に合った見直しになっていますかということを言わしてもらったんですけれども、まず、コミュニティバスを今利用されている方で、運行中止になる地域の方がどういうふうな利用の仕方をされているのかという、その分析をされたのかなというのがつつあるんです。

それと、時刻表が発表されてませんので間

違っているかもしれないんですけれども、今 までの説明では、午前中の2便が行きで午後 の2便が帰りというふうな説明を、たしか総 務委員会か何かで受けたと思うんです。例え ば北コースで言えば、紀見峠のトンネルの上 からずっとおりてきて、紀見峠の駅まで行っ て、そこから矢倉脇を通ってということにな ってるんですけども、例えば、午前中が行き だけだとすれば、光陽台の今二つあるバス停 の方が紀見ヶ丘の小学校の下のバス停まで行 って、そこからコミュニティバスなり、りん かんバスなりに乗りかえようとしたら、午後 の便にしか使えないんです。わかりますか。 紀見峠の上からずっとおりてきてずっと行く ので、光陽台から紀見ヶ丘のバス停に行くの にはもう通り過ぎてきてるので、午後しか乗 れないということになるんです。

これが、時刻表が出てないので、この解釈でいいのかどうかというのがちょっとわからないんだけれども、それでいったら東ルートでも、エコパークのお風呂に行こうと思ったときに、行きと帰りとがうまく行けるところと行けないところが出てくるように思うんです。そういうところで、実際に今コミュニティバスを利用されている方の目的地の分析をされて、このコースを決められたのかお尋ねします。

〇議長(中本正人君)総務部長。

○総務部長(吉本孝久君)まず一点目の、デマンド交通に変わる地域の住民のアンケート等、意見をとったのかというお話ですけども、一応こちらのほうで、1週間に何人乗降するかという資料はつかんでおります。その資料によりまして、利用者が少ないところにつきましてデマンド交通の導入を決めまして、それにより、デマンド交通については一応1年間、29年度で実証運行をさせていただき、必要な場合は見直しを行うと、そういうふうに

考えております。

それから、先ほどの紀望の里の話なんですけども、今現在デマンド交通の時刻表、それから、どういうふうな形で行き帰りのルートを決めるかというのは固まっていない状況でございますので、それにつきましては12月中に開催されるネットワーク協議会のほうで諮っていきたいと考えております。

〇議長(中本正人君) 8番 阪本君。

○8番(阪本久代君) 12月に諮るということ なんですけれども、今私が言ったようなこと も含めて、ぜひ検討してもらいたいんです。 余計にますます、使おうと思っても使えない ルートということになりかねませんので、それと一週間のうちの乗降数を調べて、少ないところをデマンド交通に変えるというお話でしたけれども、そしたらば、その少ない乗降者の中でも、その方たちがどういう利用のされ方をしているのか、また、その地域でなぜ乗る方が少ないのかといったような調査・分析はされましたでしょうか。

〇議長(中本正人君)総務部長。

○総務部長(吉本孝久君)地域懇談会というのを開催しまして、全部で9地区のほうに懇談会を開催させていただきまして、いろんな意見をもらいました。

その中で、意見につきましては、高齢者にとってコミュニティバスでの30分以上の移動は難しい。空気を運ぶコミュニティバスは本当に必要なのか。それから、市役所や病院、駅などの目的地へつないでくれないと意味がない。それから、市民病院バス、路線バス、コミュニティバス、デマンド交通がしっかりと連携してほしいというふうな意見でございまして、確かにデマンド交通に変わるところにつきましては、コミュニティバスを活用して移動しているのに何とかなりませんかというふうなお話もございましたが、やはり今の

見直しにあたりまして、コミュニティバスのルート縮小に伴う、既に走っていたところがデマンド交通にさしていただくという形で、この状態でそれぞれ進んでいきたいと考えておりますので、そういう意見もございましたけども、なかなか全ての意見を取り入れますと、あちらを立てればこちらが立たずと、そういうふうな形になりますので、市全体で見ていきたいというふうに考えております。

〇議長(中本正人君) 8番 阪本君。

○8番(阪本久代君) 意見を聞くことは、む しろ大事だと思うんです。このデマンド交通 を導入して、本当に利用されるのかどうかと いうところが一番大事だと思うので、収拾が つかないというんではなくて、本当に地域ご とに、利用している人の意見を聞くというこ とが何よりも大事だというふうに私は思いま す。

以前に1週間の乗降数を調査してというこ となんですけど、それは、このデマンド交通 の計画を立ててからじゃなくて、それよりも だいぶ前の調査だと思うんです。資料が出て きているのはね。それと、このデマンド交通 の提案をした上で、今実際に使われている方 の利用状況なり意見というのは、ほとんど聞 かれてないんじゃないかなと思うんです。こ の間の地域懇談会、確かに公民館で区長さん に案内を出してされましたけれども、私も紀 見北地区公民館の懇談会には参加したんです けども、やっぱり参加されている方の多くは、 コミュニティバスに乗ったことのない方とい いますか、自分で移動できる方が多かったで すし、むしろ、かなりいろいろな厳しい意見 も出ておりました。

先ほどから、利用者のこと、利用者数のことをずっと気にしているのは、結局、今も言われたけれども、まだまだ自分で移動される方のほうがたくさんいらっしゃるんです。だ

から、そういう方からとってみれば、今のコミュニティバスでも空気を運んでいるだけで 見直しが必要ではないかというふうな声は実際に最近も聞きましたし、多くあると思うんです。

そういう中で、交通弱者の方の移動の権利 を保障するということは、まちづくりの上で は本当に大事なことだと思うし、コミュニテ ィバスといいますか、公共交通のいろんな計 画をなくしてほしくない、続けてもらいたい という気持ちで質問しているんですけど、た だ、今出てきている計画を見ればというか、 市が今やっていることを見れば、利用者をも っともっと減らす計画にしか聞こえてこない んです。

それと、デマンド交通の利用者数は予測で きないということなんですけれども、いろい ろ調べてたら、デマンド型交通の手引きとい うのが平成25年3月に国土交通省の中部運輸 局というところから出てまして、その中にも、 このデマンド型交通の導入にあたっては、地 域の移動需要特性とその背景を把握した上で、 それに照らし合わせてデマンド型交通が利用 者にとって使い勝手の良い移動手段と言える のかという視点から、その導入の妥当性につ いて、路線定期型交通やタクシーの利用助成 等による支援といった代替案との比較も含め、 検証する必要があります。移動需要特性を把 握しないままデマンド型交通を導入すると、 住民に利用されない状況に陥る可能性もあり ますので、移動需要特性に応じた、利用者に とって使い勝手の良い移動手段の選定が必要 です。というふうに、国土交通省も出してお られます。

せっかくやっても利用者がない、利用者が ほとんどないというようなものになるならば、 しないほうがましだと思うんです。だから、 やっぱり導入する前には十分な調査検討が必 要だし、今利用されている人の意見を聞くことはすごく大事だと思うんですけれども、その辺はいかがでしょうか。

〇議長(中本正人君)総務部長。

○総務部長(吉本孝久君)先ほども申し上げ ましたが、国庫補助金が平成26年度で2,400 万円、平成29年度の見込みでは1,200万円と大 幅に減少する中で、コミュニティバスを存続 していくためには、現状の一回り1時間半程 度かかっているルートにつきましては、かな り市の持ち出しが増えてくると。ただ、ルー トを短くしたところをデマンド交通にさせて いただき、もし予算内でデマンド交通を拡大 できるかという可能性も考えながら、そうい う見直しを行っていきたいと考えております ので、やはり、持続可能なコミュニティバス を運行させるためには、現行のルート見直し をせずに行けば、かなり一般財源の持ち出し になると。そういうことで見直しをさせてい ただいておりますので、ご理解をお願いしま す。

〇議長(中本正人君) 8番 阪本君。

○8番(阪本久代君)結局はお金の問題だと思うんですけれども、1年間試してみたいというふうにはおっしゃるんですけど、利用する側から考えていただきたいんですけども、今まではコミュニティバスで200円としても、それで目的地まで行けたのが、まず予約をして、乗継地点までデマンド交通で乗って行って、そこでコミュニティバスなりに乗りかえて目的地に行くという形に変わるわけです。利用される方はね。

乗継料金については、また検討課題だということですけれども、もしそれがないとすれば、まず倍の400円が要るわけです。行きだけで。なおかつ乗り継ぎをするということは、そこでまた時間のロスが出てくるんです。それがどのぐらいになるかというのはわからな

いけれども、そういうことをして乗って、帰りにも乗れるかどうかといったら、帰りの時間が予測しにくいので前日の予約をするのは無理だとなったときに、本当にこのデマンド交通の方式で利用されるだろうかと。利用する人の立場に立ってみればね。むしろ、利用者は少ないほうがいいと考えているんではないかとさえ思えるぐらいの計画になってないかというふうに思うんです。

プラス、コミュニティバス自体も行く行く はもっともっと利用者が減った段階で、なし にということになりはしないかなとすごく心 配なんですけれども、それは余分な心配でし ょうか。

〇議長(中本正人君)市長。

[市長(平木哲朗君)登壇]

〇市長(平木哲朗君)阪本議員の質問にお答 えをします。

決して私はコミュニティバスをなくそうとはしてないんです。ルートの見直しというのは、今さまざまな意見をいただいてます。1時間半もかかって目的地へ行くんか、帰るときにコミュニティバスないやないかとか、そういう意見もあることも十分承知をしています。

私は、このコミュニティバスを廃止しないために、5年、10年先に、このコミュニティバスというのは、当然団塊の世代が75歳以上になったときに、車の免許を返して、そのときにはもっとコミュニティバスの需要は増えてくるというふうに考えています。今のまま、現状行きましたら、来年も29年度1,200万円、交通網形成計画を立てたところで、30年度はひょっとしたら1,000万円まで下がるというふうに言われています。

そういう中で、いま一度、いっぺんコミュニティバスルート自体が広げ過ぎてないんか、 週にゼロの路線もあるわけですよ。そこを本 当に走らす必要が今のところあるのか。もっと、逆に需要が増えてくればルートを広げていく、いっぺん適正な規模にして、それからまた広げていく。5年、10年先考えると当然難しい問題も、もっと利用者が増えて、もっと増便せなあかんような事態も起こり得るかもしれません。そういうときの将来を見据えた形で今やらしていただいてます。

で、デマンド交通を効果がないんかと言われてるようですけど、私としては、逆にコミュニティバスをルートを縮小して、財政考えたらあまりやらんほうがええんかなという気もありますが、今まで利用していただいた方も、例えば1カ月に1回乗ってた人もおると思います。そういうときに、やはり予約制でもそこの部分をカバーをするということは、今までの行政サービス上、そこの部分については必要ではないかというふうな思いに立って進めているところです。

ただ、私がこない言うておっても、ネットワーク協議会でだめと言われたら、また考え直さなあかん部分もありますし、乗継料金というのは再検討をする必要もあるのかなとは思っています。ただ、将来を見据えて、10年したら高齢化率が35.3%という予測がある中で、そのときには必ずコミュニティバスも、もっともっと利用者が増えると思うし、そして、もう一つ大切なことは、民間の路線バスもある程度利用していただかないといけない。タクシーも利用していただかないとという事実もあるわけです。

例えば、りんかんバスが、もう路線バスもうかれへんので撤退されたら、コミュニティバスというのは恐らく走らすこと自体が困難になる可能性もあります。今、うちのバスは非常に長距離を走って老朽化もしてますし、そこの部分で、りんかんバスにもバスを出してもらったり、そういう協力をしてもらいな

がら走っていますし、全てがコミュニティバスで解決しようとしても、そういう、もっと 版本議員が言うようにすれば、コミュニティどいう現実もあるのかなと増便していかなあかてまして、今とにかく一度見直して、将来を考えていきたいというふうなことを考えておりますので、デマンド交通がもし本当にない人の状況になれば、次またなということも大事かなということも大事かなというに思ってますので、続けていくために今知恵を出しているということで、ご理解をいただきたいと思います。

〇議長(中本正人君) 8番 阪本君。

○8番(阪本久代君) 今、続けていくために 知恵を出しているところであるというふうに ご答弁をいただいて、決してコミュニティバ スを廃止しようと考えているわけではないと、 そのことも言っていただいたので、そこはそ のとおりだと思うんです。

ただ、懇談会でも担当課にお聞きしても、 続けていくための見直しであるというふうに はおっしゃるんだけれども、で、1年間とに かくやらせてほしいというふうなことを言わ れるんですけれども、今、市長は、もし利用 がなかったら、また次の策を考えるんだとい うふうにおっしゃいましたので、そこはいろ いろと考えて、いろんなことが考えられるの かなとは思うんです。ただ、説明会でも、お でもなしに、ただ利用者数のことを多分おっ しゃられたと思うんだけれども、目標も示さ れずに、ただとにかくやらせてほしいという だけでは、とても納得できないというお声な んかもあったんです。

実際にコミュニティバスにしても利用者が 少なければ、それだけいろいろなところで削 減されている中で風当たりは強くなると思い ますし、やっぱり一定、交通というか移動す る人の権利、それは守られていくべきだと思うので、なくしてはいけないと思うけれども、 そこのせめぎ合いというか、それがまだまだ 続くんではないかなとは思うんですけれども、 やっぱり今の案そのものでいけば、利用する 者からすれば本当に使いにくいなと思うんで す。

で、5番のほうになるんですけど、だから、 本当は撤回してほしいんだけれども、それで もこのデマンド交通をやるというならば、少 なくとも病院とかの予約のこともありますし、 そもそも予約制なんですから、週3日じゃな くて毎日に、今現在コミュニティバスは6便 ありますので、デマンド交通は4便にすると いうんじゃなくて6便、午後の分の予約は午 前中まで、予約と乗継料金は検討課題という ことなんですけども、それ以外にも、このぐ らいのものにしてもらわないと、実際に今コ ミュニティバスを使っている方にとったら利 用しにくいんじゃないかなと思うんですけど も、だから、隔日ではなく毎日に、1日4便 ではなく6便にというのも検討課題に加えて いただきたいと思うんですけども、いかがで しょうか。

〇議長(中本正人君)市長。

[市長(平木哲朗君)登壇]

○市長(平木哲朗君)阪本議員の質問にお答えをします。

ルートの件とかやり方については、市民 100%の皆さんにご満足いただけるようなルート設置はできないということはご理解いた だいていると思いますので、できるだけ市民 の皆さんに少しでも利用できやすい方法を考 えていくというふうには考えています。

そして、デマンド交通の予約の件、4便を 6便にという部分につきましては、先ほど阪 本議員、使わなかったらどうするんやという お話の中で、もう既に使うような質問をされ てるんで、どう答えたらいいのかわかりませんけども、やって本当に需要が高まってくれば、北ルートでも積み残しのときに便を増便しましょうというふうなこともやらしていただいたと思いますし、やはり、まずタクシー業者がこれに参画をしていただくということが重要な問題にもなってきますし、そこが、もしルートが増えてきて積み残しがどんどんできるような事態になれば、また改めて考えていくという方法もできると思うんです。

先ほどからちょっと相反した質問が来たので、どう答えたらええんかなというふうに私も戸惑っておりますが、そういうふうな部分についてもしっかりと見直しをかけていたという決意ではおりますが、ネットワーク協議会のご意見も、今回に関しては市が勝手にで協会での議論をしていただいた上で賛成をいただければ、とにかくデマンド交通を動かしていく。そして、これは多分、少ないところの差が出てくるとも思いますしていく。とりことで、ご理解をしていただきたいく思います。

- 〇議長(中本正人君) 8番 阪本君。
- ○8番(阪本久代君)ありがとうございます。

少なくともここまですれば、まだ利用が増えるかなということでの要望ですので、ぜひネットワーク協議会の中にも入れていただきたいなというふうに思います。よろしくお願いします。

1番終わります。

〇議長(中本正人君)次に、質問項目2、乳 幼児等医療費助成制度に対する答弁を求めま す。

健康福祉部長。

[健康福祉部長(石橋章弘君)登壇]

〇健康福祉部長(石橋章弘君)乳幼児等医療

制度についてのご質問にお答えします。

本市では、乳幼児医療費の無償化を拡大し、 平成23年1月から小学生医療費の無償化を、 また、平成27年度からは中学生医療費の無償 化を実施しており、平成28年度予算において も1億6,898万2,000円を計上しています。

所得制限等による対象外者は、平成27年度 末で乳幼児医療扶助費については児童数 3,182人に対し11.4%、小学生医療扶助費は児 童数3,247人に対し18.1%、中学生医療費扶助 費は児童数1,864人に対し23.8%となってい ます。

所得制限を実施している県内自治体は現在和歌山市と本市のみとなっていますが、所得制限をなくした場合、乳幼児医療扶助費で約700万円、小学生医療扶助費で約1,200万円、中学生医療扶助費で約400万円の支出増となるため、現状では難しいと考えています。

財源確保のため、引き続き国、県へ要望してまいります。

〇議長(中本正人君) 8番 阪本君、再質問 ありますか。

8番 阪本君。

○8番(阪本久代君)県のほうが、和歌山県の場合、就学前までで所得制限ありということで、なかなかそれ以上増えてこないという問題はあるんですけれども、例えば群馬県では、2009年10月から15歳まで所得制限なしで外来・入院の窓口負担を無料にしています。それで、2012年5月の県議会での答弁で、小・中学生の虫歯の治癒率で、小・中学生まで拡大したときで、拡大するまでは全国平均と同じような水準だったけれども、拡大した後は全国平均を大きく5から10ポイントぐらい上回って治癒率が向上していますと。子どものときから歯を健康な状態に保つことは、生涯にわたる健康にとってとても大切なことで、ひいては医療費の抑制につながるものかなと

いうふうに考えていますという答弁と、知事 も、子どもの医療費無料化は、活力ある豊か な社会を築くための未来への投資というふう に答弁をしています。

今すぐというのは無理かもしれませんけれども、引き続き無料化に向けて、無料化というたら、どっちかというと所得制限なしというふうに思ってしまってたんですけれども、また、この所得制限をなくすとか所得制限の枠を広げるとかということも含めて、要望して終わります。

○議長(中本正人君) 8番 阪本君の一般質問は終わりました。

この際、2時10分まで休憩いたします。 (午後1時58分 休憩)