

(別紙12)

基準業務量

1. 給水人口等

年度	水道		下水道		定例検針数 (件)	閉栓検針数 (件)
	給水人口 (人)	給水戸数 (戸)	接続人口 (人)	接続戸数 (戸)		
平成28年度	63,134	26,578	33,797	10,053	297,872	4,243
平成29年度	62,591	26,708	34,209	10,288	298,739	4,447
平成30年度	61,896	26,795	34,523	10,502	299,411	4,544

※水道は、水道事業、飲料水供給事業を含む。下水道は、下水道事業、農業集落排水事業を含む。

2. 受付事務数

	使用開始・変更 (件)	閉栓受付 (件)	口座振替 (件)	所有者変更届 (件)	給水装置 (件)	排水装置 (件)
平成28年度	1,872	2,036	1,094	1,157	271	236
平成29年度	1,931	2,033	1,072	1,086	211	220
平成30年度	1,919	2,067	1,115	1,099	253	248

3. 調定件数・金額(水道)

年度	(件)	(円)
平成28年度	297,576	1,302,351,236
平成29年度	298,913	1,300,491,570
平成30年度	299,699	1,287,840,083

4. 調定件数・金額(下水道)

年度	(件)	(円)
平成28年度	144,042	582,666,550
平成29年度	131,080	542,181,850
平成30年度	157,203	634,764,950

※下水道事業の決算額は、打ち切り決算の影響で大幅に減額していますが3カ年の平均値を参考にしてください。

5. 収納件数・金額(水道)

年度	現年度(5/31現在)		合計 (円)
	(円)	(円)	
平成28年度	1,290,953,030	9,646,580	1,300,599,610
平成29年度	1,287,568,652	8,986,830	1,296,555,482
平成30年度	1,276,225,469	9,608,263	1,285,833,732

6. 収納件数・金額(下水道)

年度	現年度(5/31現在)		合計 (円)
	(円)	(円)	
平成28年度	578,192,117	3,869,634	582,061,751
平成29年度	539,312,990	4,169,326	543,482,316
平成30年度	536,739,022	2,740,940	539,479,962

※下水道事業の決算額は、打ち切り決算の影響で大幅に減額していますが平成28年度決算額を参考にしてください。

7. 口座振替件数・金額(水道・下水道)

年度	(件)	(円)
平成28年度	266,806	1,666,785,187
平成29年度	267,133	1,657,713,314
平成30年度	267,422	1,648,265,784

8. 不納欠損額

年度	水道		下水道		合計	
	(件)	(円)	(件)	(円)	(件)	(円)
平成28年度	72	629,760	15	217,490	87	847,250
平成29年度	31	602,060	17	144,300	48	746,360
平成30年度	22	336,734	10	88,300	32	425,034

9. 滞納整理

年度	督促状発送 (件)	催告書発送 (件)	停水通知書 (件)	停水執行通知書 (件)	停水執行 (件)
平成28年度	7,556	2,465	1,670	616	97
平成29年度	9,463	3,532	2,392	531	119
平成30年度	9,834	3,573	2,589	429	105

10. 調定更生

年度	漏水 (件)	その他 (件)
平成28年度	100	19
平成29年度	115	4
平成30年度	148	13

11. 現地納付書投函

年度	(件)
平成28年度	18,556
平成29年度	19,776
平成30年度	20,011

12. 郵便等発送状況

年度	収納関係			滞納整理関係		給水関係
	納付書 (件)	領収書等 (件)	その他 (件)	督促状・催告書 (件)	停水・執行通知 (件)	メータ交換 (件)
平成28年度	19,479	215	22,475	10,021	2,286	3,467
平成29年度	22,611	227	23,220	12,995	2,923	3,256
平成30年度	22,695	235	24,264	13,407	3,018	3,125