

10. ご意見・ご感想

内容
・ 2区画を6人で利用しました。 ■配置について 思ったより有料観覧エリア全体に余裕があったので、左右の席の間にスペースがあっても良いと感じました。 ■夜店へのアクセス 夜店に買い出しに行く時、真ん中のゲートを通らないといけないので、受付後の出入り口は複数あると良いと感じました。 ■夜店の店舗情報 有料観覧席ガイドは、もっと早く欲しかったです。 暗くなってくるとパンフレット内の出展情報が読みにくく、結局ほとんど読んでないです。
・ 2枚購入した際に、机がバラバラだった。結果的には楽しかったが、人数を考慮した席の配置をしていただけると嬉しいです
・ 2名でチケット予約したにも関わらず同じ机での観覧ができず机を挟んでの観覧になり大変不愉快でした
・ SUMMER BALL お疲れ様でした。良い思い出ができました。今年から有料席が設けられ、トイレの混雑も無く休憩所もあり快適に過ごさせていただきました。有料席での意見を言わせていただきます…・有料席前の葉っぱを少し刈ってくれると嬉しいです。（下で打ち上がる花火が見える程度）・有料席後ろは花火観覧禁止エリアだったのに皆さん普通に観てました。注意するか対策をして欲しかったです。 来年も有料席を買います♪ 本当に暑い中での開催（SUMMER BALL）お疲れ様でした。ありがとうございました。♪
・ あ列とい列の間の通路にゆとりがあってよかったです これからも有料観覧席の設定があれば利用したいと思います ぜひ来年からもお願いします
・ このままの形態で続けて欲しい。また来年も購入したい。
・ すごく良かったです。来年も席と駐車場両方とも申し込みたいと思いました。
・ テントがあればいい
・ とてもいい席だったが、花火が30分間だけであることを踏まえると、割高な印象は否めない。
・ とてもよかったです。来年も予約したいと思います。
・ とても良い体験でした。柵のすぐ後ろで座ってみている人と景色は変わりないと思います。有料席の付加価値が更にあればと思いました。
・ パイプ椅子と机、専用トイレに対して5000円は少し割高と感じた。なおかつ専用駐車場の利用に追加で3000円が必要であることに對しても少し割高だと感じた。席のみなら〇〇円、席+駐車場利用で〇〇円の方が利用しやすいと考える。
・ パイプ椅子は小さい子供膝なら可能なのにボックスは無理とか当日言われても混乱します。結局追加でパイプ椅子分追加で購入。有料席の真横子供いるのにタバコ多数喫煙していましたが運営は注意せず。改善して欲しい。
・ また来年も購入したい 駐車場が前の年より近くてすいてて、良かったです
・ もう少し、お手洗いを増やしてほしい。
・ ゆったりと花火を楽しめました。来年も観覧席で花火を観たいです。

10. ご意見・ご感想

- ・ 席前の葉っぱというか木とか、が邪魔で低めの花火が見えにくかった。 ・ 出入り口が遠く、お店エリアとの行き来がたいへんだった。
- ・ 【要改善点】 1.休憩テントのクーラーのバッテリー切れが早すぎます 2.入場ゲートが東西2ヶ所にあれば便利と思います。 3.パイプ席の中央辺りでしたが、河川敷に生えた樹木等が高く生い茂り、低い花火がほとんど観えませんでした。有料席にしては、大変お粗末です。他の席からの視界は分かりませんが、一般のイベントであればアウトレットシート扱い、又は一部返金があってもおかしくはないレベルだと思います。次回に向けての最重要課題だと思います。
- ・ 一般の人ともう少し離してほしい
- ・ 下の花火が生い茂る木で見えないところもあった。 休憩所の冷風機がバッテリーなくなってきてた。 2人で申し込みして、隣は隣だが、机が別やった。2人で取ってるので一つのテーブルでまとめて欲しかった。
- ・ 下の方で上がっていた花火が 草？で見えなかったので刈ってくれたら嬉しいです。
- ・ 花火はとても綺麗で大満足です。 有料席の柵のすぐ後ろに陣取って花火を見ている方がたくさんいたので、お金を払っても大きな差はなかったのではと思いました。
- ・ 花火終了後だけで良いので、有料観覧席の出口を西の端にも設けてもらいたい。
- ・ 観覧席の出入り口について、複数個あった方が出入りしやすいと感じました(自分は端の方の席だったので、戻るまでの距離が長く感じました)
- ・ 観覧席の出入口を増やしてほしいです。 端の席だったので、すぐ近くの屋台に買い物に出るのにも回っていくので少し大変でした。
- ・ 観覧席、駐車場ともやや値段が高いけれど、ゆったり楽しめるので久しぶりに観に行きました 今後も続けて欲しいです
- ・ 観覧席前の草を刈っておいて欲しかった。花火の一部しか見えない。
- ・ 机があった
- ・ 机があったり、スタッフさんが親切だったりと購入して良かったと思うが、高さが無い花火は前の草木が邪魔で見れなかったことと、有料のすぐ後ろの観覧エリアから見ている人が多数居て無料ではほぼ同じ花火見れるのも何だかなあ、、、とも思いました。 来年はもう少し値段が安いor駐車場が無料等であればリピートしたいです。
- ・ 近すぎて、真上に上がったので首が痛くなったし、不発で落ちてきたらと思うと不安でゆっくり見れなかった。出入り口が1箇所なので出店に行こうと思うとかなり遠回りしないといけない。帰りはゲート何箇所か空けたい欲しかった。有料観覧席も関係者席とかもっと近くに止めれたらもっといいのに。
- ・ 五千円で机も椅子もついてくるのは嬉しいです！
- ・ 高齢者にとって安心して無理なく現地に行けると思うだけで、参加する気持ちになれました。

10. ご意見・ご感想

- ・今回初めて紀の川橋本SUMMERBALLに参加しました。奈良県五條市で宿をとり、そこからタクシーで会場まで行きました。お祭りの雰囲気は大変よく、食べ物もお酒もどれも楽しむことができました。ですが、唯一残念だったのが、有料観覧席です。机はありがたかったです。しかし、前の茂み、草木は刈るべきです。花火全体を見るのであれば、土手を有料観覧席にする方が良いと思います。花火は全体が見れてなんぼのものです。
- ・今後も継続して欲しい
- ・出口、入口を増やして欲しい。
- ・出入口を中央の1箇所だけでなく、各エリアに1箇所あると便利で良いなと思いました。
- ・初めてこの花火大会を見に行きました！パイプ椅子席にはテーブルも用意されていて、花火の時間まで、子供達とゆっくり食事の時間も楽しむことができました。専用駐車場がとても助かりました！地元ではないので、どこに車を止められるのか分からなかったで、スムーズに出入りができ、スタッフも誘導してくださって、ありがたかったです！ありがとうございました。
- ・席はとてもよかったが目の前の木で下の花火が全く見えなかった。金額も決して安くはないので下の方の花火が見えるよう整備は必要かと思います。殆ど見えなかった。普通に上で立ってみてるほうが去年は綺麗にみえたので。今年はゆっくり座ってみたくて利用したので来年は期待してます。
- ・専用トイレがあったり、ゆったりとしたスペースで花火を鑑賞することができて良かったです。ただ有料エリアのすぐ後ろで立ち見できる環境だったので、有料エリアとの差別化があまり図れていない気もしました。有料エリアでしか見れない花火の迫力、など謳い文句があるともっと有料席を買い求める人が増えるように思います！また、花火が上がる方向に向かって机が向いていなかったため、初めはそっちに上がるの！？と少し戸惑いました。
- ・前に木が多い茂っていて、低い花火が見えにくかった。専用トイレがあるのがよかった。パイプ椅子エリアは内容に対して料金が高すぎと思った。
- ・前の木が、茂っていたので、低い花火が、見えなかったのが、残念でした。上に上がった花火は、大きくきれいに見られました。
- ・前方の木々が邪魔になって、低い花火が見えないこと
- ・全般的には良かったと思います。下で上がっている花火が草むらで見えなかったのが残念です。それと、B席だったので席が横に広いのでお店に買い周りが出るのにも帰って来てからでも、遠かった…後、一か所出入り口があれば良いかと思います。
- ・早くから開けてくれているのでゆっくり過ごすことができありがたかったです。出入り口を一か所ではなくリストバンドをつけていれば端からも出れるようにしてくれるともっとありがたいです。
- ・他の花火大会のように、敷物が付いていたらより良いと思います。
- ・打ち上げ場所が座っていた場所からは雑草が邪魔で下方の花火が見えなかった 駐車場も含むチケット代金は手数料が高いと感じた 来年は購入しようかどうかと考えると 来られている方々の楽しまれている姿が良かった スタッフの皆さん、ご苦労様でした ありがとうございます

10. ご意見・ご感想

- ・ 大型の花火は大変迫力があり満足いたしました。 低い花火が目の中の木々で遮られ半分以上見られなかった見えなかったのは残念
- ・ 旦那と2人で予約したにも関わらず、テーブルが別々でした。 早めに来て、食べ飲みしようと思いテーブル席を選択したのですが、テーブルが別のため、非常にシェアがしにくく、とても不満でした。 カップルシートのような席で、次回からは必ず一緒にしてほしいです。 また、目の前の草が邪魔で下の方の花火がとても見にくかったです。 見やすくするため、草を刈ってほしいです。
- ・ 値段もお手頃で椅子もついていて最高です、これからも続けてください
- ・ 駐車場も含めて料金が少し高い。
- ・ 朝日屋割烹 智 ペアお食事券
- ・ 特になし
- ・ 入り口が一ヶ所しかないのも不便。受付した後に出入できる場所がいくつかあると便利。 有料席のすぐ後ろで、地面に座って見ている人が多く、わざわざ料金を払っている側としては不満。 無料席はもっと後方にしたり、すぐ後ろで見ている人を注意して移動させる人員（警備員）を増やすなどして、有料席のブランディングをしてほしい。
- ・ 入り口が複数あってもいいかと思った
- ・ 入り口こちらですと、言って欲しかった
- ・ 入場してから出入できる入り口が他にもあれば良かったです。
- ・ 未就学児がおり、2区画スペースを9名で入場できずパイプ椅子席を一席追加で購入しました。 もっと赤ちゃんだったら良かったのかなーとも思ったり、ルールが難しいですね。
- ・ 未就学児に1名カウントは再検討願います。
- ・ 未就学児は抱っこオケで人数に含まないようにしていただけると有難かった。
- ・ 木が邪魔で低めの花火見えなかった
- ・ 目の前に雑草雑木が繁茂していたため、花火を支障する程ではないが邪魔に感じたので改善して欲しいです
- ・ 目の前の草や木を撤去して欲しい
- ・ 目の前の木で下の方の花火が見えづらかった所以对策を考えていただけたらありがたいです。
- ・ 目の前の木で見えなかったので切って欲しいです

10. ご意見・ご感想

- ・目の前の木？草がないともっと良いと思います。テーブルがあるのはとても良いです。
- ・有料観覧席については満足で、スタッフの方の対応も良かったです。ただ、駅から遠いので、会場までのバスを出して欲しいです。
- ・有料観覧席の出入口を複数作ってほしい。キッチンカーエリアから出入口まで戻るのに時間がかかる。
- ・有料席すぐ後ろは立入禁止とかにしないと有料席の意味がないように思いました。
- ・有料席とのそうでない人の区別か 観賞禁止エリアでのスタッフの対応 有料席の前の草木の伐採
- ・有料席はそれほど特別感がありませんでした。というのも、有料席を購入していない人でも、私たちのすぐ後ろ（約1メートルの距離）で観覧でき、レジャーシートを敷いて見ることができたからです。もし次回また橋本で観覧する機会があれば、有料席は購入しないと思います。
- ・有料席前方の草木の覆い茂っていた部分で低層の花火が見えなかった事が残念でした。中層、高層の花火は綺麗にみえました。また駐車場の料金を1000円もしくは2名以上予約の場合は込みにしてもらえると100点でした。席代5000円×2に追加3000円は高すぎて手が出ませんでした。
- ・予約席を確保できたことで、はじめてグラウンドまで行くことができました。安心して行けるよう選択肢があるのは、大変ありがたいです。
- ・①有料席の差別化不足 有料席近くの無料エリアからでもよく見えるため、差が机の有無くらいしかない。有料席や屋台の配置を見直して特別感を増やしてほしい。 ②入口が少なく不便 出入口が1箇所移動が大変なため、屋台に行くのを諦めた。 ③有料席向けの買物支援 入口で屋台飯の注文・代行受取ができるサービスや、有料席近くから買える専用ルートがほしい。 ④視界の改善 草や配置の影響で花火の下部が見えなかったのもので、除草（草刈り）や場所の変更をしてほしい