

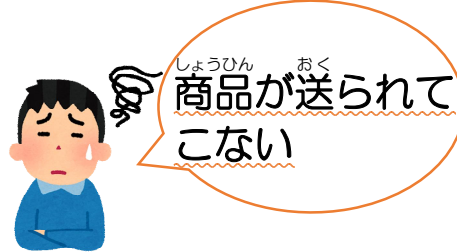
# フリマサービスの落とし穴に要注意!



個人で簡単に出品や購入ができますが、便利な反面、トラブルも増加しています。フリマサービスは個人間取引なので、当事者間での解決を目指すことが求められています。以下のようなトラブルに十分注意して利用しましょう。



購入した物が偽物だったのに返品に  
応じてもらえず、アプリ運営事業者に相談したら当事者間での解決を求められた。



相手の指定口座に代金を振り込んだが、いつになっても商品が送られて来ず、相手とも連絡が取れなくなってしまった。



フリマアプリで出品し発送したが、購入者に偽物だと言われ、商品代金が支払われない。

## Point - トラブルに遭わないために -

- ✓ 出品者の評価を確認
- ✓ 商品について不明点がある場合は、購入前に必ず出品者に質問
- ✓ エスクローサービスなどを利用
- ✓ 届いた商品を確認する前に出品者の評価はしない
- ✓ アプリ外での決済など利用規約で禁止されていることは行わない
- ✓ 未成年者が利用する場合は、保護者と利用方法をよく話し合う

少しでもあやしいな、おかしいなと感じたときはすぐ相談!

閉庁時は  
消費者ホットライン

188 (いやや) へ

ご連絡を!



橋本市消費生活センター

TEL:0736-33-1227/FAX:33-1200

〒648-8585 橋本市東家一丁目1番1号

橋本市役所 1階 窓口⑤

消費生活相談員対応時間:月~金 9時~17時(土日・祝日・年末年始除く)