

# 予約前のひと呼吸で、旅をもっと楽しもう



## 事例

- 旅行予約サイトでホテルを予約した。人数を間違えていることに気がついたのですぐにキャンセルしたが、「返金不可」と表示された。
- アメリカ渡航前に公式サイトから電子渡航認証申請をしたはずが、申請代行事業者であり、手数料を請求された。

### ✓ 予約前にキャンセル条件をよく確認しましょう

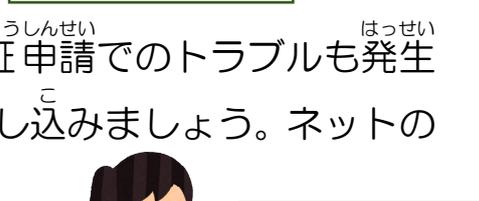
それぞれのプランや商品ごとに契約内容は異なります。旅行予約サイトでの予約は、サイトのキャンセル条件や契約内容に従うことになるので、申し込み前に確認しましょう。また、サイト運営事業者のカスタマーサービスの情報（電話・メールなどの連絡方法）も確認しましょう。

### ✓ 予約確認画面のスクリーンショット、確認メールを大切に保管

予約確認メールには、キャンセル条件などの契約内容が明記されています。記載内容をよく確認し、旅行が終わるまで大切に保管しましょう。また、記録のために予約確認画面のスクリーンショットも撮っておきましょう。

### ✓ ESTA等の電子渡航認証申請は慎重に

アメリカやイギリスなどに渡航する際の電子渡航認証申請でのトラブルも発生しています。公式サイトかどうかよく確認してから申し込みましょう。ネットの上位に表示されるのが公式サイトとは限りません。



海外事業者とのトラブルの場合：  
国民生活センター越境消費者センター（CCJ）



<https://www.cci.kokusen.go.jp/>

閉庁時は  
消費者ホットライン  
**188 (いやや)** へ  
ご連絡を！



## 橋本市消費生活センター

TEL：0736-33-1227/FAX：33-1200

〒648-8585 橋本市東家一丁目1番1号

橋本市役所 1階 窓口⑤

消費生活相談員対応時間：月～金 9時～17時（土日・祝日・年末年始除く）