

通信販売の定期購入トラブルにご注意!

依然として、インターネット通信販売での『定期購入』に関する相談が多く寄せられています。注文を確定する前に『最終確認画面』で契約条件をよく確認し、スクリーンショットを撮ることが重要です。



『最終確認画面』チェックリスト

- 定期購入が条件になっていませんか?
- 継続期間や購入回数が決まっていますか?
- 支払うことになる総額はいくらですか?
- 解約の時の連絡手段を確認しましたか?
- 返品特約や解約条件を確認しましたか?
- お届け予定日や利用規約の内容を確認しましたか?

※上記の契約条件が記載されている画面は

スクリーンショット で保存しましょう。

橋本市消費生活センター

☎:0736-33-1227/FAX:33-1200

〒648-8585 橋本市東家一丁目1番1号

橋本市役所 1階 窓口⑤

閉庁時は消費者ホットライン188(いやや!)へお電話ください



はしぼう