



### テーマ3 災害時における自助・共助

【総合政策部・消防本部】

■ **内容** 災害発生時、公的機関がすぐに現場に駆けつけることができないような状況になった際、市民の皆さんに何をしていただきたいか、行政がどこまでできるかなどを一緒に考えました。

#### ■ いただいた意見に対する対応状況 (抜粋)



意見	対応状況 (担当部署)
わかりやすいハザードマップを作成してください。	 令和3年度のハザードマップの更新時期に合わせ、市民の皆さんが見て、すぐ分かるようなハザードマップの作成に努めます。(危機管理室)
災害に特化したボランティア講習会を開催してはどうですか。	 平成30年3月に、災害に特化したボランティア講習会を行い、24人に参加していただきました。今後も、関係各課などと調整の上、開催について検討します。(危機管理室・政策企画課)

### テーマ4 地域資源を活用した観光振興

【経済推進部】

■ **内容** 地域密着型の観光地域づくりのために、観光商品となるものについて、参加者の皆さんと一緒に考えました。

#### ■ いただいた意見に対する対応状況 (抜粋)



意見	対応状況 (担当部署)
隠れ谷池での子ども向けタナゴ釣りや、国の重要文化財の利生護国寺で体験観光を行なうのはどうですか。	 観光振興のために設立した高野山麓ツーリズムビューロー(DMO)と連携し、体験観光のメニュー化の実現に向けて努めます。(シティセールス推進課)
餅まきの聖地化や、餅まきのイベント体験はどうですか。	 現在行われているイベント時の餅まき情報を発信するように、また、餅まきのイベント体験についても実施できるように検討します。(シティセールス推進課)

### テーマ5 図書館でできる、市民協働による読書活動の推進

【教育委員会】

■ **内容** 生涯学習の観点から、市民の皆さんは図書館を使ってどんなことをしたいですか？何ができると思っていますか？など、図書館でできる読書活動の取組みについて語り合いました。

#### ■ いただいた意見に対する対応状況 (抜粋)

意見	対応状況 (担当部署)
図書館でさまざまな事業を行っていますが、事業広報などPR不足ではないですか。	 現在実施している市民協働による事業を充実させながら、本に興味がない人にも情報が届く工夫をし、よりPRができるように継続して取り組んでいきます。(図書館)
イベント開催のお知らせだけでなく、開催後にその結果もお知らせすれば、次回の参加につながると思っています。	 開催風景や状況、参加者のご意見など、市ホームページや次回のお知らせチラシなどを通して、公開するよう検討していきます。(図書館)

今回は、先月号で紹介できなかった5つのテーマについて、抜粋して紹介しました。

また、「はしもとCaféミーティングの開催結果」の詳しい内容は、市ホームページに掲載していますのでぜひご覧ください。



◀ 携帯電話用二次元コード



## 住んでよかった 住みたくなるまちを目指して

# はしもとCaféミーティング開催結果

市では、市民が求めるまちづくりの実現に向け、より多くの皆さんから多様なニーズや意見を把握するため、「はしもとCaféミーティング(市民会議)」を平成27年度から実施し、これまで合計20回開催しています。

昨年度は、各部ごとに設定した10テーマについて、市民の皆さんと直接意見交換することに重点を置いた形式で開催し、計121人に参加していただきました。今回は、先月号に引き続き、残り5テーマの内容やいただいた意見に対する市の対応状況などを抜粋して紹介します。

今後も市民の皆さんと意見を交わしながら、協働して「住んでよかった住みたくなるまち」を目指して取り組んでいきます。





【政策企画課】

### テーマ1 市民と行政の協働で元気なまちへ

【総合政策部】

■ **内容** 第2次長期総合計画の実現に向け、市民の皆さんと行政との協働によるまちづくりの大切さ、目指す方向性などについて意見交換を行いました。

#### ■ いただいた意見に対する対応状況 (抜粋)



意見	対応状況 (担当部署)
こども食堂などの充実により、子どもやお年寄りの居場所を作ってはどうか。	 平成31年3月時点で、橋本こども食堂として認定したこども食堂は3カ所あります。うち1カ所は、独居老人の参加も可能です。(子育て世代包括支援センター)
将来、橋本市で抱える可能性がある課題を市民と共有してはどうか。	 平成30年度のはしもとCaféミーティングなどを通し、将来の課題などについて市民の皆さんと共有し、提案をいただいています。今後も同様の取組みを引き続き実施し、共有していく予定です。(政策企画課)

### テーマ2 高齢者等の消費者トラブルの防止

【総務部】

■ **内容** 高齢者などの消費者トラブル防止に関する取組みの現状やその課題などについて、参加者の皆さんと意見交換しました。

#### ■ いただいた意見に対する対応状況 (抜粋)

意見	対応状況 (担当部署)
トラブルに遭ったときにどこに相談すればいいのかわかりません。相談先の窓口の周知をしてはどうか。	 出前講座などの啓発事業や、トラブル事例の情報発信の際に、併せて相談窓口の周知を図っています。今後も引き続き周知に努めます。(市民課)
注意喚起チラシを市内で回覧し、より多くの人に気付いてもらう工夫をしてはどうか。	 より伝わりやすいチラシの作成に努め、関係機関と連携しながら、多くの市民の皆さんへの情報発信や啓発に努めます。(市民課・総務課)